DULEVO
FAYAT GROUP

Report di Sostenibilità 2024

DULEVO
FAYAT GROUP

Report di Sostenibilità
2024

DULEVO INTERNATIONAL S.p.A.
Via Giovannino Guareschi, 1 | 43012 Parma, Italia

www.dulevo.com

Indice

Lettera agli stakeholder 6
Messaggio del Chief Sustainability Officer 8

1 Le nostre origini

1.1 Il nostro percorso 14
1.2 La nostra storia 19
1.3 Mission, Vision e Value 22

2 La nostra Governance

2.1 Il sistema di Governance 30
2.2 Strumenti a supporto della governance 35
2.3 Il nostro approccio alla compliance 42
2.4 Performance e risultati economici 47
2.5 Politiche e impegni in ambito sostenibilità 49
2.6 Marketing e comunicazione 57
2.7 Cybersecurity, innovazione e digitalizzazione 61
2.8 La catena del valore 65

3 Analisi di Doppia Materialità

3.1 Coinvolgimento degli stakeholder 76
3.2 Criteri di selezione degli stakeholder 77
3.3 La matrice di doppia materialità 78
3.4 I temi rilevanti per Dulevo e i suoi stakeholder 79

4 Sustainable Development Goals

4.1 L'impegno di Dulevo 98

5 I nostri prodotti

5.1 Le nostre spazzatrici 104
5.2 Il nostro ciclo produttivo 108
5.3 I nostri prodotti di qualità, sicuri e sostenibili 111

6 Le nostre persone

6.1 Le persone in Dulevo 116
6.2 Formazione e sviluppo del personale 122
6.3 Tutela della salute e sicurezza dei lavoratori 126
6.4 Inclusione, diversità, pari opportunità e non discriminazione 130
6.5 Sostegno allo sviluppo delle comunità locali 134

7 Il nostro impegno ambientale

7.1 Le nostre emissioni di GHG 139
7.2 Gestione dei rifiuti 145
7.3 Sostanze inquinanti 148
7.4 Le risorse idriche 151

Nota metodologica 154
GRI Content Index 156

Report di Sostenibi

Lettera agli stakeholder

Maurizio Giansiracusa
Direttore Generale

Cari stakeholder,

Lo scorso anno, in qualità di Direttore Generale, ho avuto l'onore di presentare il primo Bilancio di Sostenibilità di Dulevo. Come azienda leader di Parma, impegnata per un mondo più pulito e prossima al 50° anniversario nel 2026, il concetto di sostenibilità è profondamente radicato nel nostro DNA. Come parte del Gruppo FAYAT, siamo infatti strettamente allineati all'impegno di vasta portata del nostro Gruppo nei confronti dei principi di sostenibilità.

Sebbene sia trascorso solo un anno da quel primo rapporto, da allora sono successe molte cose nel nostro mondo in continua evoluzione, ma è gratificante vedere i progressi che abbiamo fatto per raggiungere i nostri obiettivi di sostenibilità. La strategia di decarbonizzazione **"FAYAT NOW"** lanciata dal Gruppo, ha come obiettivo una riduzione del 30% delle emissioni di gas serra entro il 2030 rispetto ai livelli del 2022. Anche l'obiettivo di Dulevo è in linea con quello del Gruppo FAYAT.

Grazie al lavoro svolto l'anno precedente, siamo stati in grado di sviluppare al meglio le azioni strategiche alla base del nostro percorso organico verso una crescita aziendale sostenibile, utilizzando la sostenibilità come vero motore di crescita, piuttosto che come un vincolo legislativo od ambientale. Ad esempio, i nostri prodotti waterless con filtri antiparticolato ad altissime prestazioni ci stanno regalando un grande successo in paesi come l'India, che grazie a questo è diventata uno dei pilastri della nostra strategia di crescita.

In linea con quanto evidenziato lo scorso anno, abbiamo avviato investimenti significativi per raggiungere l'obiettivo di rendere il nostro principale sito di Fontanellato **Net Positive.** Con l'installazione dell'impianto fotovoltaico saremo in grado di coprire più del 60% del fabbisogno energetico del sito e potremo ridistribuire la parte rimanente a una comunità energetica che include case e scuole.

Sotto la guida di Francesca, la nostra CSO, ed insieme ai nostri Ambassador, nel 2024 abbiamo rafforzato la struttura di Governance, stabilendo un percorso sostenibile di miglioramento organico e strutturato.

Inoltre, come leggerete nelle pagine seguenti, ci siamo impegnati ad ampliare il perimetro dei nostri dati e delle nostre informazioni per fornire una panoramica ancora più rappresentativa delle nostre performance in materia di sostenibilità.

Con questo **Bilancio di sostenibilità 2024,** rinnoviamo il nostro impegno nei confronti delle persone, della comunità e dell'ambiente, convinti che la crescita di Dulevo debba andare di pari passo con il bene comune.

Grazie per averci accompagnato fin qui e per la fiducia che ci dimostrate ogni giorno. Insieme, proseguiremo il cammino verso un futuro più verde, inclusivo, innovativo e prospero per tutti.

Messaggio del Chief Sustainability Officer

Francesca Bertini
Chief Sustainability Officer

La sostenibilità per Dulevo non è solo un obiettivo, ma un percorso quotidiano di crescita e innovazione responsabile. Nell'ultimo anno abbiamo compiuto passi importanti che rafforzano il nostro cammino verso un futuro sempre più sostenibile. La redazione del nostro secondo Bilancio testimonia la forte attenzione ai risultati che desideriamo raggiungere ogni anno.

Nel 2024 abbiamo, infatti, ottenuto diversi risultati degni di nota:

La nostra transizione ecologica ha raggiunto un traguardo fondamentale con **la progettazione di un impianto fotovoltaico di 950 kWp** che ci consentirà di coprire integralmente il fabbisogno di energia elettrica con fonti rinnovabili e di ridurre significativamente la nostra impronta ambientale adottando soluzioni innovative per contrastare il **cambiamento climatico.**

Il 2 Luglio 2024 Dulevo ha ottenuto la certificazione ISO 45001.

A Novembre 2024 abbiamo conseguito la **medaglia Silver di ECOVADIS,** raggiungendo un punteggio di 70/100**.**

La sostenibilità in Dulevo vive anche grazie al coinvolgimento diretto delle nostre persone. Quest'anno abbiamo lanciato un programma formativo denominato **"Sustainability Transition"** in collaborazione con Bologna Business School che ha visto partecipe il nostro **Leadership Team** insieme agli **ESG Ambassador,** una rete di colleghi di diverse funzioni chiamati a farsi portavoce dei valori e delle iniziative di sostenibilità.

Questo approccio partecipativo alimenta una cultura condivisa dell'innovazione responsabile e rende ogni dipendente un protagonista attivo del cambiamento.

Per rafforzare la nostra governance della sostenibilità, è imminente l'avvio del **Comitato di Sostenibilità:** un nuovo organo che guiderà la strategia ESG e monitorerà con attenzione i progressi compiuti. In questo modo i principi ambientali, sociali e di buona governance saranno sempre più integrati nelle decisioni e nelle operazioni di Dulevo.

Parallelamente, continuiamo a dare grande importanza all'ascolto e al dialogo costante con i nostri stakeholder. Le loro aspettative, osservazioni ed idee sono per noi una guida preziosa: orientano le nostre iniziative e ci aiutano ad assicurare che le azioni intraprese generino davvero valore condiviso.

In quest'ottica, abbiamo abbracciato il principio della **doppia materialità,** conside-

Messaggio del Chief Sustainability Officer

randolo un prezioso strumento di consapevolezza e orientamento strategico. Questo approccio integrato ci permette di valutare in modo completo sia come i temi di sostenibilità influenzino Dulevo, sia come le nostre attività impattino su persone, comunità e ambiente. Grazie a questa duplice prospettiva, riusciamo a focalizzare gli sforzi su ciò che conta davvero, per i nostri stakeholder e per il futuro dell'azienda.

Spero che la lettura di questo Bilancio di Sostenibilità vi consenta di cogliere appieno l'impegno e i progressi che tutta la squadra Dulevo ha realizzato per diventare un'azienda sempre più sostenibile e responsabile. La strada verso la sostenibilità è un percorso di miglioramento continuo: sappiamo che non sempre sarà lineare, ma rimaniamo saldi nei nostri propositi. Continueremo ad agire con coerenza tra la visione che ci guida e le azioni quotidiane che mettiamo in campo, per proteggere le nostre persone, i nostri clienti e il pianeta che condividiamo.

Sono fermamente convinta che, grazie alla responsabilità condivisa di tutta la squadra Dulevo e dei nostri stakeholder, raggiungeremo traguardi sempre più ambiziosi e costruiremo insieme un futuro migliore e sostenibile per tutti.

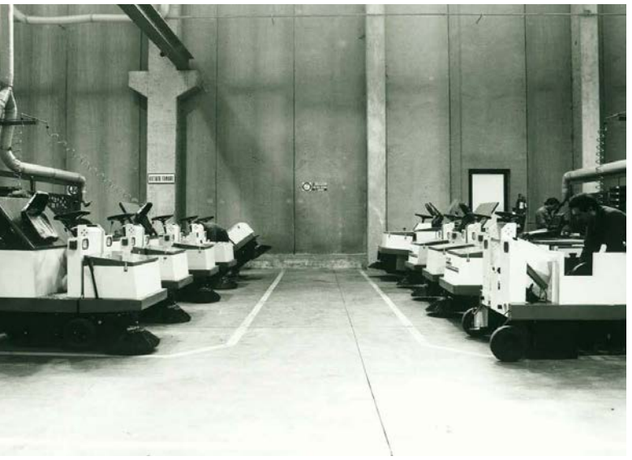
1

Le nostre origini

Le nostre origini

1.1

Il nostro percorso



1976

La storia di **Dulevo International S.p.A.** è il racconto di una visione pionieristica nata nel cuore della **Motor Valley italiana.**

Fondata nel 1976 a Parma, l'azienda ha mosso i primi passi in un piccolo garage, dove è stato realizzato il **modello 120,** la prima spazzatrice con sistema brevettato meccanico-aspirante-filtrante. Progettata per affrontare lo sporco più ostinato in ambienti industriali complessi come i cementifici, senza l'uso di acqua, questa macchina rappresenta ancora oggi un simbolo dell'approccio ingegneristico distintivo di Dulevo: pragmatico, coraggioso e orientato alla soluzione.

1982

Nel 1982, con l'inaugurazione dello **stabilimento produttivo di Sanguinaro (PR),** l'azienda entra in una fase di consolidamento e crescita industriale.

L'innovazione diventa un pilastro della cultura aziendale, sostenuta nel 1991 da un passaggio societario decisivo: l'ingresso nel Gruppo Lampogas e la nascita, nel 2006, del "Grande Complesso Industriale Dulevo" a Fontanellato (PR), accompagnato da importanti investimenti in ricerca, sviluppo e automazione.

2013

Negli anni successivi, Dulevo afferma sempre di più la sua presenza sui mercati internazionali, distinguendosi per l'affidabilità dei prodotti e per una gamma di soluzioni in continua espansione.

Il 2013 segna un nuovo impulso grazie all'ingresso del **fondo 4D Global Energy,** che introduce la Lean manufacturing, razionalizza i processi e accelera la spinta verso l'export. Nascono le prime spazzatrici con tecnologia a basse emissioni e soluzioni mirate per i servizi pubblici.

2017-2019

Dal 2017 al 2019 l'azienda rafforza la propria posizione attraverso l'acquisizione di **Biostrada** e **TecnoSystem** e lo sviluppo della prima spazzatrice completamente elettrica, la **D.Zero²,** testimonianza concreta di un impegno per la sostenibilità già in atto prima che diventasse una parola d'ordine.

2021

Questo percorso culmina nel 2021 con l'ingresso nel **Gruppo FAYAT,** leader mondiale nelle soluzioni ambientali attraverso la sua divisione **Cleantech.** Grazie a questa integrazione, Dulevo accede a una rete globale presente in oltre 170 Paesi e a una piattaforma tecnologica avanzata che rafforza la capacità di innovare lungo tutta la catena del valore.

2024

Nel 2024 viene inoltre pubblicato il **primo Bilancio di Sostenibilità** (dati rendicontati del 2023), punto di svolta nella formalizzazione dell'impegno ambientale e sociale dell'azienda. In parallelo, si avviano progetti per l'estensione del ciclo di vita dei prodotti, il perfezionamento della digitalizzazione del servizio ricambi, la valorizzazione dell'economia circolare e l'ottimizzazione dei consumi energetici.

Oggi Dulevo è presente in **oltre 80 Paesi** e rappresenta un'eccellenza del Made in Italy nel settore delle macchine per la pulizia urbana, industriale e commerciale. È il marchio leader mondiale tra quelli specializzati in spazzatrici con tecnologia meccanico-aspirante-filtrante, ed uno dei top sul mercato totale.

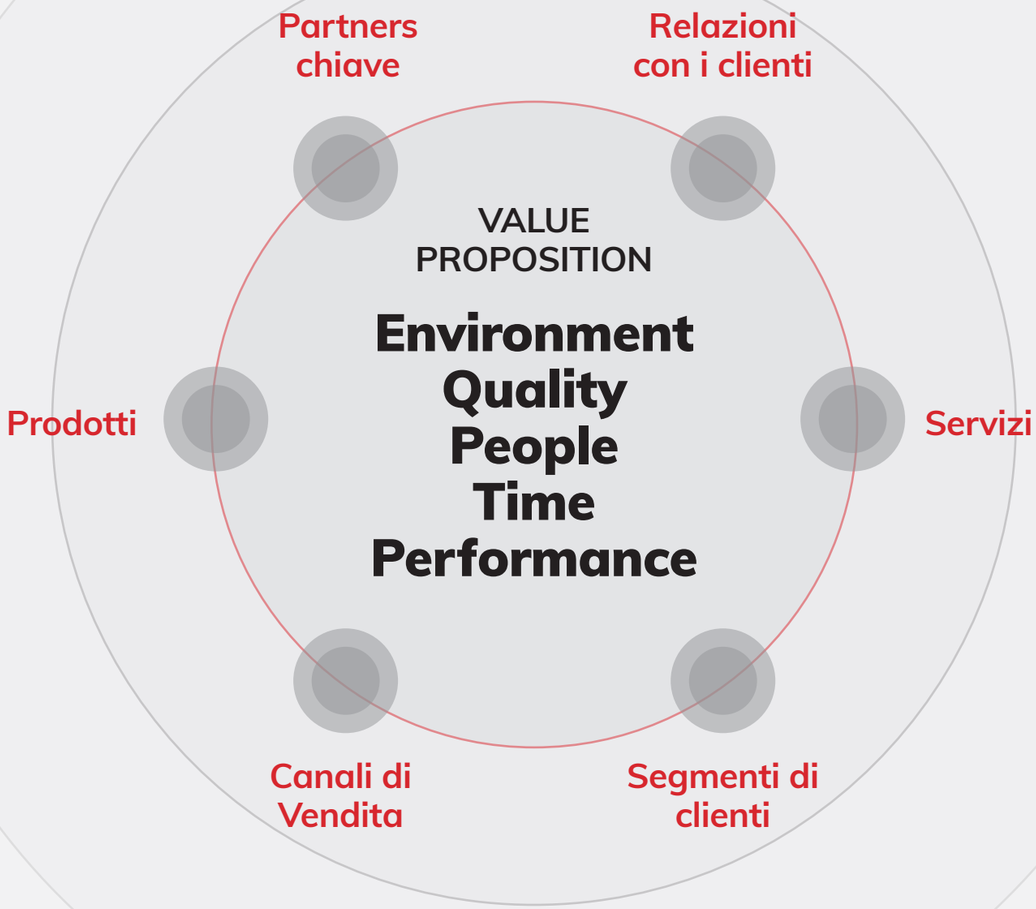
L'azienda si distingue per la capacità di combinare tecnologia all'avanguardia, impatto ambientale ridotto e una gamma di servizi completa e flessibile. Il modello di business si basa su una rete consolidata e qualificata di **dealer, officine autorizzate e clienti direzionali,** supportati da un servizio post-vendita affidabile, una logistica ricambi evoluta e una strategia commerciale multicanale che integra relazioni dirette, presenza territoriale e generazione digitale di lead.

La missione di Dulevo è chiara: offrire soluzioni di pulizia professionale che migliorino la qualità della vita e rispettino l'ambiente.

Ogni macchina progettata incarna un equilibrio tra performance, sostenibilità e semplicità d'uso.

L'attenzione al benessere delle persone, alla sicurezza e alla durabilità dei prodotti guida ogni scelta tecnica, confermando Dulevo come partner solido, affidabile e pronto a rispondere alle sfide ambientali del presente e del futuro, in piena sintonia con i valori del Marchio: performance, sostenibilità, tempo, persone e qualità.

percorso



DULEVO FAYAT GROUP

1.2

La nostra storia

1976
Nasce Dulevo

Fondazione della società a Parma con la realizzazione del primo prototipo di spazzatrice modello 120 con sistema brevettato Meccanico-Aspirante-Filtrante, sviluppato per rispondere a specifiche esigenze industriali e ambientali.

1982
Primo stabilimento di produzione

Apertura del primo stabilimento produttivo a Sanguinaro (Parma), che segna l'inizio della fase di consolidamento e crescita attraverso l'introduzione di nuovi modelli come la serie 200 e la 500, dedicati alla pulizia urbana.

1991
Gruppo Lampogas

Acquisizione da parte del Gruppo Lampogas che avvia la realizzazione del "Grande Complesso Industriale Dulevo", struttura produttiva estesa su un'area di 22.000 m² dedicata a ricerca, sviluppo e industrializzazione del prodotto.

2013 - 2014
4D Global Energy

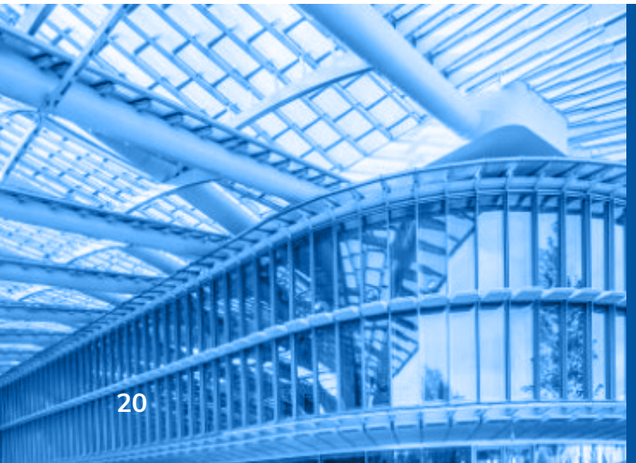
Acquisizione di Dulevo da parte di 4D Global Energy come azionista di maggioranza. Introduzione di nuove strategie commerciali, adozione della Lean manufacturing e focalizzazione sulle spazzatrici stradali (modelli 3000 e 6000), accompagnata da un ampliamento della rete distributiva.

2017 - 2019
Sales and Marketing

Espansione del Gruppo con le acquisizioni strategiche di Biostrada e TecnoSystem. Nel 2019 sviluppo della macchina elettrica D.Zero², spazzatrice a basse emissioni.

2021
Lancio D6/D3 New Era

Acquisizione di Dulevo da parte del Gruppo FAYAT, primo gruppo francese indipendente nel settore delle costruzioni e dell'ingegneria civile, leader mondiale nelle attrezzature stradali. Introduzione dei nuovi modelli D6 e D3, caratterizzati da tecnologie avanzate e sostenibili.



2022
Gruppo Fayat

Revisione del logo aziendale, in coerenza con l'identità del Gruppo FAYAT e con i valori storici di qualità, tecnologia e passione rappresentati da Dulevo. Introduzione della gamma di macchine a basso impatto ambientale, come la D6 Blue alimentata a gas metano.

2023
ESG Governance

Identificazione di figure proattive che rivestono ruoli di ESG Ambassador per il controllo degli avanzamenti dei progetti sostenibili e per la diffusione capillare della strategia ESG aziendale all'interno di tutta l'organizzazione.

2024
I° Bilancio di Sostenibilità

Pubblicazione del primo Bilancio di Sostenibilità (dati rendicontati del 2023), che misura ufficialmente per la prima volta, l'impatto ambientale dell'organizzazione e disegna la strategia aziendale in termini di decarbonizzazione, sviluppo prodotto, value chain e responsabilità sociale.

Dulevo Diamond Project

Avvio di un progetto strategico per lo sviluppo e l'armonizzazione della rete commerciale globale, volto a supportare i distributori nell'adozione di strategie condivise in termini di performance e sostenibilità.

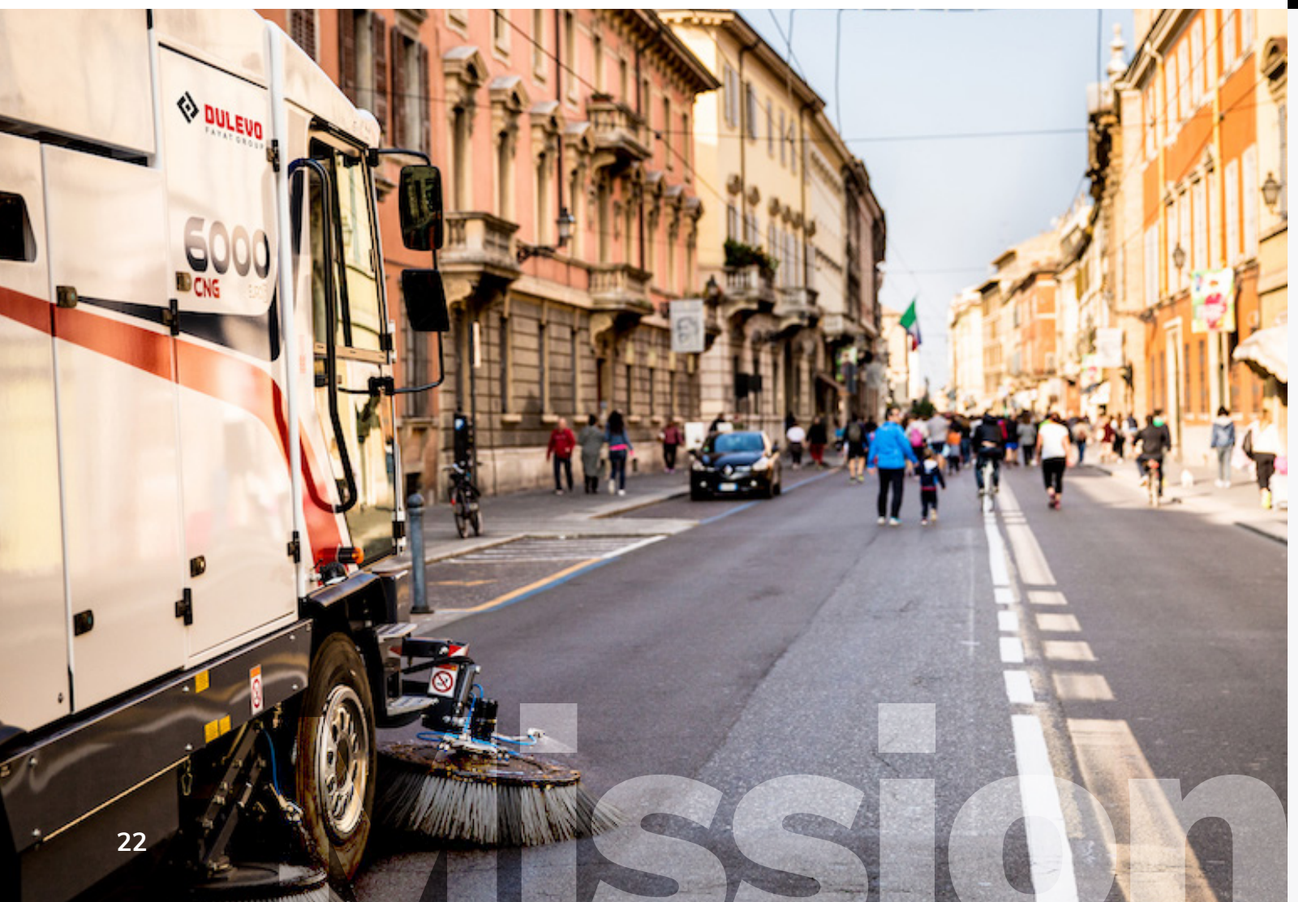
2025
II° Bilancio di Sostenibilità

Dulevo sceglie di proseguire e rafforzare il percorso di rendicontazione di sostenibilità avviato nel 2023 attraverso il coinvolgimento diretto delle figure aziendali e attraverso l'uso di un portale digitale per la raccolta di Kpis quantitativi.

1.3

Mission, Vision e Value

Timeless Quality Through Passion



Mission

Sviluppiamo **prodotti affidabili** per le operazioni di pulizia più impegnative, garantendo qualità, robustezza e prestazioni che durano nel tempo.

Offriamo **soluzioni innovative** per una vasta gamma di applicazioni, rispondendo alle esigenze di aziende ed enti locali in tutto il mondo, impegnati a mantenere l'ambiente pulito senza spreco di tempi e risorse.

Ci affidiamo alla nostra **esperienza** per raggiungere i più alti livelli di performance e sicurezza nel settore, grazie a tecnologie collaudate e **innovazioni continue,** pratiche ed efficaci.

Vision

Vogliamo diventare la versione migliore di noi stessi – un'azienda sostenibile, rispettabile e focalizzata sull'eccellenza dei prodotti. Investiamo energie, tempo e risorse nel prenderci cura dell'ambiente che ci circonda.

Ci impegniamo a raggiungere questo scopo ed offrire il miglior servizio possibile con la massima dedizione e passione, lavorando per il **benessere delle persone.**

Value

I valori fondamentali che guidano l'attività quotidiana di Dulevo sono:

Performance
Passione per l'eccellenza

La nostra ricerca dell'eccellenza è alimentata dalla passione per la qualità e le prestazioni. Lo dimostrano il nostro impegno e la tenacia con cui affrontiamo le sfide più complesse del settore nel realizzare prodotti riconoscibili e senza tempo. Con questa stessa passione supportiamo i nostri clienti e partner, impegnandoci costantemente a fornire l'eccellenza dei prodotti, dei servizi e delle soluzioni con tecnologie progettate per assicurare prestazioni costanti, affidabili, senza compromessi.

Qualità
Prodotti fatti per durare

La nostra naturale vocazione all'affidabilità si traduce in prestazioni stabili, solidità e sicurezza. Ogni nostro prodotto è un esempio di eccellenza ingegneristica, nato da un know-how in continua evoluzione e dalla cura per ogni dettaglio. Questa affidabilità ci è valsa la fiducia dei nostri partner in tutto il mondo e ribadisce il nostro impegno nei confronti della sostenibilità, dell'eccellenza e dell'innovazione.

Time
Ottimizzare il tempo per massimizzare i risultati

Il tempo è una risorsa preziosa, e in Dulevo ci impegniamo ad ottimizzarlo per i nostri clienti attraverso soluzioni intelligenti ed innovative. Le nostre macchine, nate per durare nel tempo, sono progettate per ridurre al minimo i tempi di inattività e di manutenzione, migliorando l'efficienza operativa in ogni contesto, sia industriale sia urbano. Con le nostre tecnologie all'avanguardia, aiutiamo le aziende e le comunità ad ottenere risultati rapidi e duraturi, riducendo i costi operativi e massimizzando la produttività.

Ogni secondo risparmiato è un passo verso un futuro più efficiente e sostenibile.
In un mondo in cui il tempo è sempre più prezioso, ci poniamo l'obiettivo di offrire soluzioni che permettono ai nostri partner di concentrarsi su ciò che conta davvero, lasciando a noi il compito di garantire prestazioni costanti e affidabili.

Environment
Dalle parole ai fatti: un pulito che conta davvero

Vogliamo creare soluzioni di pulizia sostenibili, impegnandoci a ridurre gli sprechi, rispettare le risorse, agire secondo l'etica ed aderire ai principi dell'economia circolare.
Adottiamo soluzioni che ci permettono di fissare nuovi standard ambientali nel settore.
Ci impegniamo a ridurre sprechi e consumi attraverso l'uso di tecnologie innovative e soluzioni sostenibili, come i nostri sistemi meccanico-aspiranti-filtranti che riducono il consumo di acqua.

Questo impegno rientra nella nostra promessa di prenderci cura dell'ambiente e rendere il mondo più pulito e vivibile. Per questo, collaboriamo attivamente a progetti in collaborazione con il Consorzio KilometroVerdeParma e promuoviamo la biodiversità.

People
Dalle persone, per le persone

Sosteniamo le comunità per mantenerle vive e coese, luoghi in cui le persone possano prosperare, in tutto il mondo. Questa convinzione deriva dal rispetto per l'ambiente, dalla fiducia nelle nostre competenze tecniche e dall'attenzione alle esigenze in continua evoluzione delle persone che utilizzano i nostri servizi. Ci prendiamo cura delle persone che formano comunità, aziende e istituzioni per garantire il benessere dell'umanità in un mondo sempre più tecnologico. Sosteniamo le comunità attraverso iniziative e progetti locali e globali che promuovono il benessere.

Highlights 2024

Governance

70/100
Punteggio Ecovadis Silver

3
Certificazioni ISO
9001:2015
14001:2015
45001:2018

100%
Dirigenti e responsabili formati su anticorruzione

80
Paesi serviti nel mondo

4
Membri del CdA

4
Town Hall Meeting Vita@Dulevo realizzati

12
Riunioni del COMEX
Con focus su performance aziendali e sostenibilità

1
Rete interna di ESG Ambassador
Attiva in tutte le funzioni

10
Riunioni di ESG Ambassador
Con focus sullo sviluppo di progetti sostenibili

Ambiente

+1.200
Alberi autoctoni piantati
In collaborazione con il Consorzio KilometroVerde-Parma

ZERO
Emissioni di polveri sottili e sversamenti ambientali registrati
(grazie ai sistemi filtranti Dulevo) e zero sversamenti ambientali registrati

9
Workshop 2 Tonnes
Condotti all'interno dell'organizzazione

Sociale

+80%
Lavoratori formati
Su salute, sicurezza e benessere

100%
Dipendenti coinvolti
Nella survey di clima aziendale

100%
Personale informato
Sul Codice Etico e sul canale whistleblowing

+40
Near miss segnalati
La prevenzione funziona

100%
dei nuovi assunti
Assunti inclusi in un programma strutturato di onboarding

ZERO
Infortuni gravi registrati

2

La nostra Governance

2.1

Il sistema di Governance

Dal **31 maggio 2021,** Dulevo International S.p.A. è parte del Gruppo FAYAT, realtà industriale francese leader a livello globale nel settore delle costruzioni e delle infrastrutture, con oltre 23.500 dipendenti e 230 filiali attive in 170 Paesi. All'interno del Gruppo, Dulevo opera nella divisione FAYAT **Road Equipment,** e fa parte della business unit **Cleantech,** che aggrega imprese specializzate nello sviluppo di soluzioni tecnologiche per la pulizia urbana e industriale.

L'Appartenenza al **Gruppo FAYAT** consente a Dulevo di beneficiare della solidità e del supporto strategico di una realtà internazionale, mantenendo al contempo un coerente livello di autonomia operativa. Il Gruppo FAYAT predilige un approccio che valorizza le peculiarità e le competenze delle società controllate, lasciando spazio all'iniziativa locale.

Tre valori forti guidano il Gruppo FAYAT da oltre 60 anni: **Autonomia, Impegno e Audacia.**

Clément Fayat,
Fondatore

"Rimango più che mai fortemente legato ai valori che rispetto profondamente: l'autonomia, l'impegno e l'audacia degli uomini e delle donne che lavorano in queste aziende."

Questo modello di governance evita ogni forma di accentramento e favorisce una gestione responsabile ed agile da parte di Dulevo, che può così adattare le proprie strategie e decisioni alle specificità del proprio mercato di riferimento ed alle esigenze dei clienti.

Dulevo adotta un sistema di governance tradizionale, previsto dallo statuto, che si articola in tre organi principali: **Assemblea dei soci, Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale,** ciascuno con ruoli e funzioni ben definiti.

L'Assemblea è costituita da Fayat Italia S.r.l., azionista di maggioranza con il 99,98% del capitale sociale, e da un socio di minoranza. È responsabile delle decisioni fondamentali per la vita societaria, come l'approvazione del bilancio, la nomina e revoca degli amministratori, dei sindaci e del revisore legale, oltre che la definizione dei relativi compensi e l'esercizio delle prerogative in materia di responsabilità.

Il **CdA** è il massimo organo di governo dell'azienda ed è costituito da 4 membri di genere maschile. Al Consiglio di Amministrazione è affidata sia la gestione ordinaria sia quella straordinaria dell'impresa.

Dal punto di vista della sostenibilità, **l'autonomia operativa** che il Gruppo FAYAT lascia a Dulevo, rappresenta un importante punto di forza. Tale modello di governance permette a Dulevo di adattare le proprie strategie e iniziative alle esigenze specifiche del territorio e degli stakeholder locali, garantendo interventi mirati e una maggiore efficacia delle azioni in ambito ambientale e sociale.

Inoltre, la **possibilità di operare in maniera autonoma,** favorisce un processo decisionale più snello e responsabile, stimolando la proattività e l'innovazione nella gestione delle sfide ESG e nella creazione di valore sostenibile nel lungo termine.

GRI 405-1 N° COMPONENTI CdA PER GENERE

Maschio	Femmina
2022	
3	0
2023	
3	0
2024	
4	0

Autonomia

All'interno dell'organizzazione operano **7 procuratori,** di cui **2 donne,** ai quali sono stati attribuiti, con atto notarile, specifici poteri in linea con le responsabilità di ruolo. Il **Direttore Generale,** figura di vertice esecutiva, garantisce la coerenza tra l'attività quotidiana e la strategia aziendale, coordinando l'azione dei vari dipartimenti e rendicontando al CdA sull'avanzamento degli obiettivi. Egli rappresenta l'azienda nei rapporti istituzionali e sindacali, gestisce vertenze lavorative e ha ampie deleghe in materia di ambiente, sicurezza e fiscalità, potendo subdelegare funzioni operative specifiche.

Il sistema di controllo interno include il **Collegio Sindacale,** composto da tre membri effettivi e due supplenti, nominati dall'Assemblea. I sindaci operano in condizione di indipendenza, sono iscritti al Registro dei Revisori Legali e vigilano sul rispetto della normativa vigente, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo e sulla correttezza gestionale. Inoltre, l'Organismo di Vigilanza, nominato dal CdA e composto da tre membri, ha il compito di garantire l'efficace applicazione del Modello 231, monitorando la capacità dell'azienda di prevenire reati e proponendo aggiornamenti ove necessari. Il controllo contabile è infine affidato a un revisore legale indipendente, incaricato di verificare la conformità dei bilanci alle disposizioni italiane e internazionali.

Un ruolo chiave nella governance della sostenibilità è affidato al **Chief Sustainability Officer (CSO),** che presidia la gestione degli impatti ambientali, sociali e di governance (ESG).

Il **CSO** è incaricato di promuovere l'integrazione dei criteri di sostenibilità nelle strategie e nei processi decisionali aziendali, garantendo il monitoraggio delle performance ESG e fornendo report periodici.

Entro il 2025 è inoltre prevista la costituzione di un Comitato di Sostenibilità, che presenterà mensilmente al Comitato di gestione (COMEX) l'andamento delle attività ESG, attraverso l'utilizzo di specifici indicatori e con il supporto di una rete di 10 Ambassador interni, di cui 6 donne.

Questo assetto riflette un **modello di governance strutturato,** con una chiara assegnazione delle responsabilità e un flusso informativo verticale efficace.

DULEVO FAYAT GROUP

Un aspetto distintivo del modello di governance di sostenibilità di Dulevo è la presenza di una rete di **ESG Ambassador,** figure chiave che operano come punti di contatto tra la direzione aziendale e i diversi reparti operativi. Gli ESG Ambassador hanno il compito di diffondere la cultura della sostenibilità all'interno dell'azienda, raccogliendo feedback, stimolando la partecipazione attiva e garantendo che le iniziative ESG siano integrate concretamente nei processi aziendali.

Grazie al loro ruolo, Dulevo riesce a mantenere un **dialogo costante e bidirezionale sulle tematiche ambientali, sociali e di governance,** assicurando un allineamento tra strategia e operatività quotidiana.

Questo approccio favorisce la responsabilizzazione diffusa e rafforza la coerenza delle scelte aziendali con i principi della sostenibilità.

Le 9 aree operative in cui è articolata Dulevo

01
Area Finance - IT

Include la tesoreria, l'amministrazione, il controllo di gestione ed il reparto IT. Gestita dal CFO. Si occupa della redazione del bilancio, gestendo anche la dimensione finanziaria e si assicura che i processi siano conformi alle normative vigenti. È responsabile anche della verifica della marginalità del progetto e del venduto.

02
Area HR

Si concentra sullo sviluppo e gestione del personale.

03
Area Commerciale & Marketing

Gestita dal CCO. Si occupa delle strategie di vendita globali, delle strategie di marketing, del Customer care e del Marketing prodotto.

04
Area Operations

Si occupa dei processi di produzione, ingegneria di produzione, della logistica e della manutenzione dello stabilimento.

05
Area Engineering

Si occupa della ricerca e sviluppo, del design dei prodotti, della validazione e omologazione dei prodotti.

06
Area Parts & Service

Si occupa della fornitura dei pezzi di ricambio, servizio post-vendita e assistenza tecnica.

07
Area Purchasing

Si occupa dell'acquisizione dei beni e servizi necessari all'operatività.

08
Area Quality

Assicura che tutti i prodotti e i processi soddisfino integralmente gli standard qualitativi e di sicurezza. Controllo componenti macchine.

09
Area Sustainability / Legal / General Services

Fanno parte di questa area: Chief Sustainability Officer, Legal e Servizi Generali.

DULEVO FAYAT GROUP

2.2

Strumenti a supporto della governance

Una governance solida e trasparente richiede non solo visione strategica, ma anche strumenti concreti per garantire coerenza, controllo e responsabilità nell'attuazione degli impegni aziendali.

In questa direzione, Dulevo ha costruito un sistema strutturato di presìdi organizzativi e gestionali che supportano l'efficacia delle decisioni, il rispetto normativo e la creazione di valore sostenibile nel lungo periodo.

I sistemi di gestione certificati (qualità, ambiente, salute e sicurezza), il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001,** le politiche anticorruzione e i meccanismi di formazione e monitoraggio interno, rappresentano le fondamenta operative su cui si articola il modello di governance dell'azienda.

Questi strumenti permettono di presidiare in modo integrato i rischi operativi, reputazionali, legali ed ambientali, assicurando una tracciabilità dei processi e una piena accountability verso gli stakeholder.

Nel 2024, Dulevo ha rafforzato l'integrazione tra questi strumenti, consolidando un approccio trasversale e proattivo alla gestione dei fattori ESG. Tale approccio consente all'organizzazione di prevenire i comportamenti non conformi, promuovere la cultura dell'etica e della sicurezza e garantire che la sostenibilità sia effettivamente incorporata nei processi decisionali quotidiani.

Il sistema di gestione integrato di Dulevo

I sistemi di gestione rappresentano per Dulevo un pilastro operativo a supporto della governance, contribuendo a garantire il controllo strutturato degli impatti e una maggiore efficacia nella gestione dei rischi aziendali. L'adozione di standard internazionali certificati consente all'organizzazione di integrare nella propria strategia criteri di responsabilità, qualità e sostenibilità. In particolare, Dulevo ha implementato, nel corso del 2024, il sistema di gestione **UNI EN ISO 45001** per tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori e gestire in modo proattivo i rischi connessi.

Dulevo è già certificata **UNI EN ISO 14001** per monitorare e ridurre gli impatti ambientali lungo il ciclo produttivo e **UNI EN ISO 9001** per assicurare elevati standard di qualità nei processi, nei prodotti e nei servizi offerti. Questi sistemi sono pienamente integrati dal 2024 nel modello organizzativo aziendale e costituiscono strumenti fondamentali per sostenere una governance solida, trasparente e orientata al miglioramento continuo.

I **sistemi di gestione** aiutano l'azienda a passare dagli impegni alle azioni. Permettono infatti di organizzare il lavoro in modo chiaro, di stabilire chi fa cosa, come e con quali controlli. Questo approccio è essenziale quando si parla di sostenibilità, perché consente di **gestire in modo strutturato temi complessi come l'ambiente, la sicurezza sul lavoro, l'uso dell'energia e la qualità dei processi.**

Avere certificazioni come la ISO 14001 (ambiente) o la ISO 45001 (salute e sicurezza) non è solo una formalità: **significa avere regole, procedure ed obiettivi precisi per ridurre gli impatti negativi e migliorare le proprie prestazioni nel tempo.** I sistemi di gestione aiutano anche a raccogliere dati affidabili, utili per capire dove si è migliorati e dove serve intervenire.

Il Modello 231 e la lotta all'anticorruzione

Per un'azienda come Dulevo, che produce macchine complesse e lavora con clienti in tutto il mondo, questi strumenti sono fondamentali per garantire **coerenza, controllo e miglioramento continuo.** Inoltre, facilitano il rispetto delle normative, la tracciabilità delle attività e la possibilità di dimostrare concretamente il proprio impegno verso la sostenibilità.

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) ex D.Lgs. 24/23

A supporto della propria strategia di sostenibilità e per rafforzare un modello di governance responsabile, Dulevo ha adottato un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG)** ai sensi del D.Lgs. 231/2001, quale strumento essenziale per presidiare i rischi operativi, reputazionali, legali ed etici. L'adozione del MOG consente all'organizzazione di ridurre il rischio di reati commessi da soggetti apicali o dipendenti, promuovendo al contempo trasparenza, comportamenti etici e fiducia degli stakeholder.

Oltre a rappresentare un presidio normativo, il MOG è anche uno strumento trasversale nella gestione dei rischi e delle opportunità ESG (ambientali, sociali e di governance). I protocolli e le misure adottate nell'ambito del modello supportano, ad esempio, la prevenzione di comportamenti lesivi della salute e sicurezza sul lavoro, della correttezza nei rapporti commerciali, della tutela ambientale e della parità di trattamento. Integrato con il sistema di risk management aziendale, il MOG permette a Dulevo di intercettare precocemente potenziali impatti negativi e valorizzare al contempo pratiche virtuose, allineando il proprio operato ai principi di **responsabilità sociale d'impresa.** Il Modello è inoltre soggetto a valutazione continua attraverso un processo strutturato di risk assesment, aggiornamenti normativi e formazione del personale. Il presidio operativo è garantito da un Organismo di Vigilanza indipendente, che monitora l'efficacia e l'applicazione del sistema e assicura flussi informativi regolari con gli organi societari, rafforzando la coerenza interna tra governance e sostenibilità.

Nel 2024, 15 operazioni svolte presso la sede di Parma sono state valutate rispetto ai rischi legati alla corruzione.

Si tratta di processi aziendali ritenuti a maggiore esposizione – come quelli legati a forniture, gare pubbliche o relazioni commerciali strategiche – che sono stati sottoposti a controlli formali secondo le procedure previste dal Modello 231. Nessuna operazione è stata invece valutata presso la sede di Padova, dove le attività risultano a rischio più contenuto.

Sempre nel 2024, le politiche e le procedure aziendali in materia di anticorruzione sono state **comunicate a 208 dipendenti** della sede di Parma. La comunicazione ha riguardato tutto il personale, inclusi dirigenti, quadri, impiegati e operai, e si è realizzata attraverso formazione dedicata, aggiornamenti documentali e accesso alla documentazione tramite piattaforma dedicata. Non sono stati coinvolti apprendisti, né stagisti o lavoratori con ruoli occasionali. Anche verso l'esterno l'impegno si è rafforzato: **523 partner commerciali** hanno ricevuto una comunicazione formale delle policy anticorruzione di Dulevo.

Nello specifico, sono state coinvolte tutte le principali categorie di stakeholder commerciali: **clienti, fornitori, distributori, consulenti** e istituti finanziari. Questa attività ha lo scopo di promuovere comportamenti trasparenti lungo tutta la catena del valore, rafforzando il presidio dei rischi anche nei rapporti con soggetti terzi.

Attraverso il Modello 231 e l'adozione di politiche chiare e condivise, Dulevo conferma il proprio impegno a favore di **un'etica aziendale solida, della prevenzione dei comportamenti illeciti e della trasparenza nei rapporti commerciali,** sia interni sia esterni.

GRI 205-1 n° totale di operazioni valutate per rischi legati alla corruzione	Anno		
SEDE	2022	2023	2024
Dulevo Parma	0	15	15
Totale complessivo	0	15	15

GRI 205-2 n° dipendenti a cui sono state comunicate politiche/procedure in materia di anticorruzione	Anno		
QUALIFICA	2022	2023	2024
Dulevo Parma	189	192	208
Dirigenti	5	7	8
Quadri	9	9	10
Impiegati	64	64	69
Operai	110	110	118
Stagisti	1	2	3
Apprendisti	0	0	0
Totale complessivo	189	192	208

GRI 205-2 n° partner comm.li a cui sono state comunicate politiche/procedure in materia di anticorruzione	ANNO
TIPOLOGIA PARTNER COMMERCIALI	2024
Dulevo Parma	523
Clienti	15
Distributori/rivenditori	90
Fornitori	400
Fornitori di servizi	15
Istituzioni finanziari	3
Outsourcing/subappalti	0
Totale complessivo	523

Incidenti/azioni legali per corruzione/concussione

Zero

Episodi di corruzione per i quali i dipendenti sono stati licenziati o hanno ricevuto provvedimenti disciplinari

Episodi di corruzione accertati di partner commerciali e riguardanti la procedura di whistleblowing

I presidi etici e comportamentali di Dulevo

Dulevo ha adottato un sistema strutturato di presidi etici e comportamentali, composto da tre strumenti complementari ed integrati: **il Codice Etico, il Codice Comportamentale Anticorruzione e il Codice Comportamentale nei confronti della Pubblica Amministrazione.**

Questi documenti rappresentano la base della cultura aziendale e costituiscono riferimenti normativi e operativi volti a promuovere la legalità, la trasparenza e la responsabilità in tutte le relazioni, sia interne sia esterne all'organizzazione.

Il **Codice Etico** esprime i principi generali cui Dulevo si ispira – legalità, correttezza, equità, rispetto, tutela dell'ambiente e dei diritti umani – e stabilisce gli standard di comportamento che devono essere osservati da dipendenti, collaboratori, fornitori, clienti, partner commerciali e da chiunque operi per conto dell'azienda. Il documento è uno strumento fondamentale per orientare le decisioni aziendali e prevenire comportamenti non coerenti con i valori dell'impresa, rappresentando così un pilastro per la creazione di valore condiviso con gli stakeholder.

Ad esso si affianca il **Codice Comportamentale Anticorruzione,** che introduce disposizioni specifiche per contrastare attivamente ogni forma di corruzione, abuso d'ufficio o condotta illecita, rafforzando i presidi di integrità nei processi decisionali e commerciali. Il Codice si applica a tutti i livelli dell'organizzazione e richiede il rispetto di regole operative mirate nei rapporti con soggetti pubblici e privati. È integrato nel sistema di compliance e direttamente collegato al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001.

Il terzo strumento, il **Codice Comportamentale** nei confronti della Pubblica Amministrazione, disciplina in modo puntuale i comportamenti da tenere nelle interazioni con enti pubblici, assicurando la piena conformità alle normative, la prevenzione dei conflitti di interesse e la tutela della reputazione aziendale. Il Codice promuove inoltre un ambiente di lavoro etico, rafforzando la coerenza con i valori espressi nel Codice Etico, e si configura come uno strumento di supporto operativo per le funzioni coinvolte nei rapporti istituzionali.

DULEVO FAYAT GROUP

Il Codice Etico

Il Codice Etico di Dulevo indica chiaramente cosa è accettabile e cosa non lo è. Non si tratta di un mero documento formale, bensì di una bussola che guida ogni decisione: dal modo in cui si interagisce fra colleghi, clienti e fornitori, a come si gestiscono dati, contabilità e strumenti aziendali.

Onestà

Dulevo si impegna a operare con sincerità e trasparenza in tutte le sue attività, comunicando apertamente con clienti, partner e dipendenti.

Integrità

L'Azienda adotta una condotta etica e integra in ogni aspetto del suo business, garantendo coerenza tra i suoi valori e le sue azioni.

Trasparenza

Dulevo si dedica a mantenere una comunicazione aperta e onesta, fornendo informazioni chiare e complete sulle sue operazioni e sulle sue performance.

Eguaglianza, imparzialità

L'azienda si impegna a trattare tutti i soggetti con cui interagisce, inclusi dipendenti, clienti e fornitori, con equità, senza discriminazioni o favoritismi.

Lealtà, correttezza e buona fede

Dulevo opera sempre con lealtà e in buona fede, mantenendo elevati standard di correttezza nei rapporti commerciali e professionali.

Rispetto di leggi e regolamenti

L'azienda si impegna a rispettare tutte le leggi e le normative dei paesi in cui opera, agendo sempre in conformità alle regolamentazioni locali e internazionali.

Osservanza delle regole comportamentali con la P.A.

Dulevo assicura il rispetto delle funzioni istituzionali e delle più rigorose regole etiche nei suoi rapporti con enti pubblici e amministrazioni, promuovendo la trasparenza e l'integrità nelle interazioni.

Chiarezza

L'azienda si impegna a fornire informazioni comprensibili e accessibili, assicurando che tutte le comunicazioni siano chiare e dirette.

Rispetto degli individui

Dulevo valorizza la dignità e i diritti di ogni individuo, promuovendo un ambiente di lavoro rispettoso e inclusivo.

Tutela dell'ambiente e sicurezza

L'azienda adotta pratiche sostenibili e responsabili, impegnandosi nella protezione dell'ambiente e nella sicurezza dei suoi luoghi di lavoro, per garantire il benessere delle comunità in cui opera e dei suoi dipendenti.

2.3

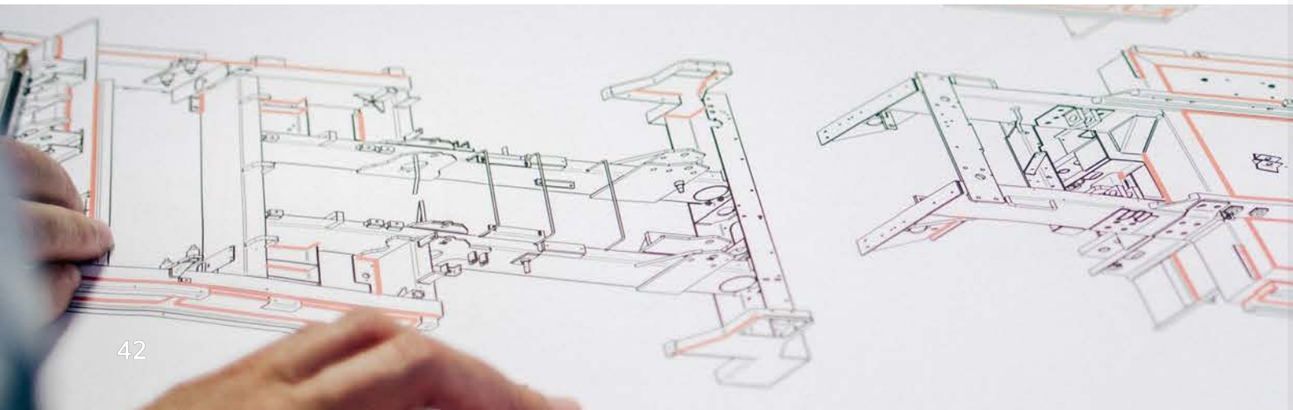
Il nostro approccio alla compliance

Essere conformi alle leggi e alle regole non è solo un obbligo: per Dulevo è una condizione necessaria per lavorare in modo serio, responsabile e credibile, soprattutto in un contesto internazionale. **La compliance,** cioè il rispetto delle normative applicabili e dei principi interni di condotta, è parte integrante della gestione quotidiana dell'azienda.

Nel tempo, Dulevo ha costruito un sistema di **regole interne** – dai codici di comportamento ai modelli organizzativi – che aiutano a prevenire rischi legali, tutelare le persone che lavorano in azienda e garantire trasparenza nei rapporti con clienti, fornitori, enti pubblici e partner esterni.

La compliance non riguarda solo gli aspetti normativi, ma si estende anche a temi come la sicurezza, l'ambiente, l'etica negli affari e la protezione dei dati.

L'obiettivo è semplice: fare le cose nel modo giusto, fin dall'inizio, con strumenti concreti e controlli chiari.



DULEVO FAYAT GROUP

Lavorare in modo **conforme** significa fare le cose con **metodo, chiarezza e responsabilità,** giorno per giorno. **La compliance** non è un comparto separato, ma una **componente trasversale** alla cultura aziendale che coinvolge tutte le funzioni e tutti i livelli dell'organizzazione.

In questa sezione vengono approfonditi alcuni ambiti chiave:

I sistemi di gestione certificati

(ISO) che supportano la qualità, la tutela ambientale e la sicurezza sul lavoro in modo strutturato.

Le politiche di tutela della privacy e gestione dei dati personali

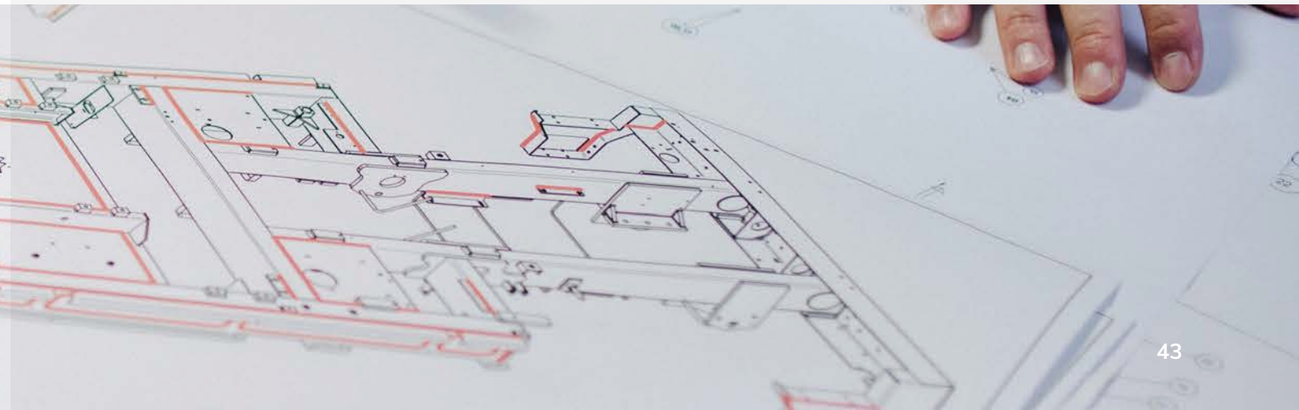
conformi al Regolamento Europeo (GDPR) e costantemente aggiornate.

Il canale whistleblowing

attraverso il quale dipendenti e soggetti esterni possono segnalare, in forma riservata e protetta, comportamenti illeciti o contrari ai valori aziendali.

L'Organismo di Vigilanza

incaricato di vigilare sull'efficace attuazione del Modello 231 e di segnalare eventuali non conformità.



Sistema di whistleblowing e gestione delle segnalazioni

Dulevo ha attivato un sistema strutturato di **whistleblowing** per intercettare, analizzare e gestire potenziali violazioni di natura legale, comportamentale o etica che possano compromettere l'integrità dell'organizzazione, in conformità a quanto previsto dal **D.Lgs. 24/23.** Il sistema si configura come un meccanismo efficace di prevenzione e controllo, pensato per promuovere la trasparenza, la legalità e la responsabilità, e contribuisce alla costruzione di un contesto aziendale sano, basato sulla fiducia e sulla correttezza.

L'azienda ha definito una procedura codificata per la gestione delle segnalazioni, che comprende l'analisi, la verifica e la valutazione della fondatezza delle informazioni ricevute. In caso di violazioni accertate, vengono adottate misure correttive e sanzioni disciplinari commisurate alla gravità dell'infrazione, al fine di evitare il ripetersi di comportamenti dannosi e rafforzare la cultura della conformità.

Le **segnalazioni** possono essere inoltrate attraverso canali dedicati e protetti, anche in formato digitale, accessibili sia da soggetti interni sia esterni. È garantito l'anonimato e viene assicurata la protezione da qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione.

Il **processo di gestione** delle segnalazioni è strutturato secondo principi di imparzialità, trasparenza e tracciabilità, e consente al segnalante di monitorare lo stato della propria comunicazione. Il **Consiglio di Amministrazione** riceve aggiornamenti periodici sul numero, la tipologia e l'esito delle segnalazioni, garantendo così un raccordo costante tra il sistema di whistleblowing e la governance aziendale.

Questo approccio integrato permette a Dulevo di affrontare con tempestività e responsabilità gli impatti negativi reali o potenziali, rafforzando al contempo l'efficacia del proprio modello organizzativo e la fiducia degli stakeholder.

Protezione dei dati e tutela della Privacy

Dulevo si impegna a garantire la protezione dei dati personali di dipendenti, collaboratori, clienti e terze parti, adottando standard interni che regolano in modo puntuale la raccolta, la conservazione, l'accesso e l'utilizzo delle informazioni. Tali processi sono strutturati per prevenire ogni uso improprio o non autorizzato, nel pieno rispetto del **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)** e della normativa nazionale. L'azienda monitora costantemente l'uso delle risorse informatiche, consentendone l'impiego esclusivamente per finalità aziendali e implementando controlli per la sicurezza dei sistemi e la prevenzione della pirateria informatica.

Questi strumenti contribuiscono a garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati trattati, rafforzando la sicurezza informativa in ottica di governance responsabile.

In parallelo, Dulevo riconosce l'importanza della tutela della sfera personale degli individui, impegnandosi a rispettare il **diritto alla privacy** in ogni fase dell'attività aziendale. L'azienda vieta espressamente qualsiasi indagine sulla vita privata dei dipendenti e dei collaboratori, incluse opinioni personali, gusti, preferenze e orientamenti, se non per motivazioni strettamente legittime. Per consolidare questo impegno, nel corso del 2024 sono state promosse attività informative e formative: è stato realizzato un corso di formazione specifico per il personale impiegatizio e sono stati distribuiti documenti operativi a tutta la popolazione aziendale, contenenti le linee guida per una corretta gestione delle informazioni personali. Nel 2024, non sono state rilevate violazioni comprovate della privacy, confermando l'efficacia delle misure adottate. Questo approccio integrato rafforza la cultura del rispetto e della responsabilità, contribuendo a creare un ambiente aziendale trasparente e tutelato.

GRI 418-1 Denunce per la violazione della privacy dei clienti	Anno		
SEDE/ TIPOLOGIA VIOLAZIONE	2022	2023	2024
Dulevo Parma	0	0	0
Denunce comprovate da enti regolatori	0	0	0
Denunce comprovate ricevute da parti esterne	0	0	0
N. totale di fughe, furti o perdite di dati	0	0	0
Totale complessivo	**0**	**0**	**0**
GRI 418-1 n° incidenti relativi alla sicurezza informatica	**Anno**		
SEDE/ TIPOLOGIA VIOLAZIONE	2022	2023	2024
Dulevo Parma	0	0	0
Totale complessivo	**0**	**0**	**0**

L'Organismo di Vigilanza

La responsabilità per l'attuazione e la supervisione di questi tre strumenti è affidata a funzioni aziendali dedicate, con il coinvolgimento attivo dell'**Organismo di Vigilanza,** che ne monitora l'efficacia e l'applicazione nel tempo.

La diffusione dei codici è supportata da attività di formazione e sensibilizzazione periodica, rivolte a tutto il personale e, ove rilevante, anche ai soggetti esterni.

Tali azioni rafforzano la consapevolezza individuale e collettiva rispetto ai comportamenti attesi e contribuiscono alla diffusione di una cultura aziendale basata sull'integrità.

Nel corso del 2024, non sono stati registrati episodi di corruzione, né si sono concluse o attivate procedure legali legate a reati corruttivi a carico di Dulevo o dei suoi dipendenti. Questo risultato conferma l'efficacia delle politiche di prevenzione adottate e testimonia il consolidamento di un approccio etico integrato e pienamente operativo, in linea con le aspettative normative e con gli standard internazionali di sostenibilità e buona governance.

2.4

Performance e risultati economici

La **performance economica** di Dulevo costituisce un elemento centrale per sostenere le strategie di lungo periodo e garantire la capacità di investimento in iniziative ambientali, sociali e di governance. Anche grazie all'ingresso nel Gruppo FAYAT l'azienda ha rafforzato la propria struttura organizzativa e la presenza sui mercati internazionali, consolidando la competitività e la resilienza in un contesto globale complesso.

La **creazione di valore economico** si traduce in una **distribuzione responsabile delle risorse verso lavoratori, fornitori,** comunità e sistema pubblico. Attraverso una gestione attenta dei costi e degli investimenti, **Dulevo ha potuto finanziare progetti di innovazione, efficientamento e welfare, contribuendo a generare impatti positivi lungo tutta la catena del valore.**

Nel triennio 2022–2024, Dulevo ha continuato a generare valore economico in modo crescente e a distribuirlo in maniera sostenibile tra i propri stakeholder.

2022

84.820.881 €

Il valore economico generato è stato pari a 84.820.881 €, con 77.420.105 € redistribuiti (91,3%) e 7.400.776 € trattenuti per riserve, investimenti e sviluppo.

2023

91.839.787 €

I ricavi sono saliti a 91.839.787 €, di cui 85.301.088 € redistribuiti (92,9%) e 6.538.699 € trattenuti.

2024

92.672.243 €

Il valore generato ha raggiunto 92.672.243 €, con una quota redistribuita pari a 87.568.397 € (94,5%) e 5.103.846 € trattenuti, confermando una tendenza alla crescente capacità di redistribuzione.

- **La quota più significativa del valore distribuito è rappresentata dai costi operativi,** che costituiscono una percentuale compresa tra il 76% e l'85% del totale redistribuito. Nel 2024, questi ammontano a 73.322.245 €, in crescita rispetto agli anni precedenti (74.289.356 € nel 2023 e 64.815.592 € nel 2022).

- **Il valore riconosciuto ai dipendenti è anch'esso in costante aumento,** passando da 11.429.424 € nel 2022 a 13.473.071 € nel 2024. Tale voce rappresenta il 15,4% della quota redistribuita nel 2024, segno di un investimento continuativo nel capitale umano.

- **I pagamenti a finanziatori e investitori,** pur restando una voce minoritaria, crescono sensibilmente nel triennio: da 811.777 € nel 2022 a 2.880.000 € nel 2024 (pari al 3,3% del valore distribuito), in funzione di politiche finanziarie e di gestione del capitale.

- **Le risorse destinate alla comunità locale,** sebbene limitate in valore assoluto, sono aumentate da 72.708 € nel 2022 a 91.804 € nel 2024, a dimostrazione di un impegno costante nel supportare progetti e iniziative di interesse collettivo.

- **I contributi versati alla Pubblica Amministrazione** variano tra l'1,9% e il 2,4% del valore distribuito. Nel 2024 hanno raggiunto 2.046.027 €, in crescita rispetto agli anni precedenti.

L'andamento positivo e coerente di questi indicatori riflette la solidità e l'equilibrio della strategia aziendale, che mira a generare e redistribuire valore in modo responsabile, rafforzando il ruolo di Dulevo come attore economico eticamente impegnato nel territorio e nel settore industriale di riferimento.

Anno	UdM	2022	2023	2024
GRI 201-1 Investimenti nella comunità	**€**	**72.708**	**59.274**	**91.804**
Pagamenti alla pubblica amministrazione	€	1.654.502	1.608.985	2.046.027
Pagamenti a fornitori di capitale	€	811.777	427.502	2.880.000
Salari e benefit dipendenti	€	11.429.424	12.218.846	13.473.071
Costi operativi	€	64.815.592	74.289.356	73.322.245
Valore economico generato: ricavi	**€**	**84.820.881**	**91.839.787**	**92.672.243**

2.5

Politiche e impegni in ambito sostenibilità

La strategia di sostenibilità di Dulevo si inserisce in modo coerente e sinergico nel più ampio quadro degli impegni ambientali del Gruppo FAYAT, recependone i principi guida e traducendoli in azioni concrete a livello di prodotto, processo e cultura aziendale.

La continua cura per l'ambiente e l'attenzione alle esigenze delle persone, sono le forze motrici che, fin dalla fondazione dell'azienda nel 1976, spingono Dulevo a sviluppare soluzioni capaci di ridurre sprechi e consumo di risorse, semplificare l'utilizzo delle macchine e garantire efficacia operativa in ogni contesto. **La sua strategia ambientale è quindi intrinsecamente legata alla propria storia aziendale e ai valori fondanti, basati su innovazione responsabile e qualità duratura.**

Con l'integrazione nell'ecosistema del Gruppo FAYAT avvenuta nel 2021, Dulevo ha rafforzato il proprio percorso verso uno sviluppo sostenibile, beneficiando di una visione condivisa e di una presenza internazionale consolidata. Dal 2022, il Gruppo FAYAT ha avviato un programma strutturato di decarbonizzazione, guidato da Louise Durand, Decarbonization Director di Gruppo.

Il nostro obiettivo è ridurre le emissioni di C02 del 30% in tutti gli ambiti, linee di business e paesi entro il 2030, rispetto al 2022. A tal fine, ogni Divisione sta lavorando per ridurre il più possibile le proprie emissioni, in linea con la propria impronta di carbonio.

Oggi, dopo diversi mesi di lavoro, abbiamo prodotto una prima versione di una roadmap incoraggiante per gli ambiti Scope 1 e 2: il consolidamento a livello di Gruppo è pari a -28% nel 2030 rispetto al 2022.

FAYAT NOW

FAYAT NOW

è la strategia di decarbonizzazione definita dal Gruppo FAYAT nel 2023, che punta a ridurre le emissioni GHG di almeno il 30% in tutti gli scope entro il 2030 (rispetto al 2022) coinvolgendo tutte le Divisioni del Gruppo. L'iniziativa integra azioni trasversali di riduzione delle emissioni (trasporti elettrici, bio-carburanti, efficienza energetica, fotovoltaico sui siti produttivi) e innovazione tecnologica per offrire soluzioni più sostenibili. In questo ambito Dulevo ha avviato un proprio percorso di sostenibilità, in linea con gli obiettivi di Gruppo.

Louise Durand
Decarbonization Director

DULEVO FAYAT GROUP

Le azioni di Dulevo nello stabilimento di Parma

A partire dal 2022 lo stabilimento **Dulevo di Parma** analizza e monitora sistematicamente la propria impronta di carbonio **(GHG footprint)** per orientare le azioni di mitigazione. In particolare, l'azienda ha programmato l'installazione di un impianto fotovoltaico da 950 kWp entro il 2025, volto a coprire parte dei consumi elettrici con energia pulita. Contemporaneamente sono in corso interventi per ridurre le **emissioni dirette (Scope 1),** ad esempio elettrificando le attrezzature di fabbrica e sostituendo impianti di riscaldamento convenzionali. Queste misure interne di efficienza ed il nuovo impianto fotovoltaico consentiranno di abbattere i consumi energetici netti, contribuendo al target di **-30% GHG entro il 2030.**

Progetti sul territorio e biodiversità

Dulevo partecipa attivamente anche a progetti ambientali sul territorio parmense. Con il supporto del **Consorzio KilometroVerdeParma,** l'azienda ha avviato una riforestazione aziendale finalizzata a ricreare un corridoio ecologico/biodiversità nei pressi dello stabilimento. Sono stati messi a dimora **1.040 alberi autoctoni** su un'area di circa 13.000 m². Tale progetto potenzia il corridoio ecologico locale ed accresce la qualità dell'aria e del paesaggio. Queste iniziative congiunte con il territorio, mostrano l'impegno concreto dell'azienda verso la sostenibilità ambientale locale.

Elettrificazione dei prodotti

In linea con **FAYAT NOW,** Dulevo – all'interno della business unit **Cleantech** – si è impegnata in un processo di elettrificazione graduale di tutta la propria gamma. Ciò significa che in futuro i prodotti saranno disponibili anche in versione elettrica o ibrida, rispondendo alla crescente domanda di macchine a zero emissioni. Questo orientamento favorisce l'innovazione di prodotto e permette a Dulevo di offrire ai clienti soluzioni green di ultima generazione, in linea con le aspettative degli enti pubblici e dei mercati internazionali.

Performance ambientale e competitività

L'adozione del programma FAYAT NOW si traduce in benefici concreti anche dal punto di vista competitivo. La produzione di energia da fonti rinnovabili abbassa i costi operativi, grazie a bollette energetiche inferiori. Al contempo, un catalogo prodotti a basso impatto ambientale, risponde alle richieste dei clienti pubblici e privati sempre più attenti alla sostenibilità (grazie ai requisiti eco-friendly dei nuovi bandi di gara). Infine, l'innovazione tecnologica – come l'elettrificazione dei mezzi – apre nuovi mercati e rafforza l'immagine di Dulevo come azienda all'avanguardia. In sintesi, migliori performance ambientali significano anche vantaggi economici: consumi energetici minori, accesso a gare "green" e valore aggiunto del brand aziendale.

Coinvolgimento dei dipendenti e CSRD

Il percorso FAYAT NOW coinvolge trasversalmente i collaboratori Dulevo. L'azienda ha istituito un team di Ambassador interni per diffondere la cultura della sostenibilità tra i lavoratori, integrando la formazione di sostenibilità nelle attività quotidiane. Questa partecipazione attiva favorisce l'adozione di buone pratiche in azienda (risparmio energetico, riciclaggio dei rifiuti, mobilità sostenibile). Inoltre, il programma si inserisce nella preparazione all'adozione della **Direttiva europea CSRD** (Corporate Sustainability Reporting Directive): la misurazione e divulgazione delle performance ESG è stata avviata precocemente per adeguarsi ai nuovi obblighi di rendicontazione.

Il primo Bilancio di Sostenibilità 2023 di Dulevo segue già i criteri GRI/G4 e contiene indicatori di efficienza energetica e di GHG reporting, in linea con quanto richiesto dalla CSRD.

Il Piano Strategico Sostenibile

Dulevo ha fatto propri questi principi, traducendoli in un ambizioso piano strategico pluriennale, che rappresenta una vera e propria leva industriale per la transizione ecologica. **La strategia di prodotto evidenzia una chiara transizione verso l'elettrificazione, con una stima del 50% di modelli elettrici entro il 2030,** segnalando l'impegno alla riduzione delle emissioni inquinanti dirette (Scope 1) e indirette (Scope 3) legate all'uso del prodotto. Questo passaggio è rafforzato dalla progettazione di piattaforme modulari comuni tra diverse linee di prodotto, che riducono la complessità industriale e favoriscono l'efficienza nell'uso delle risorse materiali e nella gestione del ciclo di vita dei prodotti.

Il piano prevede inoltre l'integrazione progressiva di tecnologie conformi alle normative ambientali più stringenti (Euro VI-E, Euro VII, EPA27, CARB24–31) e lo sviluppo di modelli omologabili in ambito europeo e nordamericano, rispettando standard CE e CARB. L'approccio tecnico, declinato nelle linee indoor e outdoor, segue un modello coerente di eco-design, con razionalizzazione dei componenti, ottimizzazione energetica, armonizzazione dell'interfaccia uomo-macchina (HMI) e configurazioni flessibili per mercati locali.

Dulevo si distingue da sempre sul mercato grazie alla propria gamma di spazzatrici che elimina o riduce sensibilmente l'uso di acqua nei processi di pulizia. Questo approccio si inserisce pienamente nel percorso di sostenibilità ambientale e di efficienza operativa dell'azienda, generando vantaggi misurabili per i clienti e per l'ambiente.

Le politiche di sostenibilità di Dulevo si concentrano sulla riduzione dei costi operativi, sull'efficienza energetica e sul risparmio idrico, perseguendo l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività e dei propri prodotti. La progettazione avanzata delle spazzatrici meccanico-aspirante-filtrante consente una pulizia efficace anche senza acqua, contribuendo a tutelare le risorse idriche locali ed a migliorare la qualità dell'ambiente.

Queste scelte strategiche si integrano con la visione di Dulevo di diventare un Net Positive Plant: un impianto capace non solo di ridurre i propri impatti, ma anche di generare benefici ambientali e sociali per la comunità e il territorio in cui opera.

La tecnologia **waterless**, in particolare, rappresenta un elemento distintivo di questa visione, in quanto riduce le risorse naturali impiegate, previene l'inquinamento idrico e crea valore condiviso.
In questo contesto, Dulevo si impegna a:

- Proseguire nell'innovazione tecnologica orientata alla sostenibilità.
- Integrare la tutela delle risorse naturali in tutte le fasi del ciclo di vita dei prodotti.
- Promuovere una gestione responsabile e consapevole dei propri processi produttivi e delle proprie relazioni di filiera.
- Contribuire concretamente al raggiungimento degli obiettivi ESG dei propri clienti e stakeholder.

Questa strategia rende Dulevo un partner **competitivo** ed **affidabile** per aziende e pubbliche amministrazioni che vogliono ottimizzare i propri costi operativi, migliorare le performance ambientali e rispondere alle esigenze di appalti green e circolari.

Un impianto **Net Positive** significa che l'azienda genera più impatti ambientali, sociali ed economici **positivi** rispetto a quelli negativi, diventando un **motore di rigenerazione** per l'ambiente e per la comunità.

Azioni chiave per Dulevo:

- Ridurre i consumi energetici (efficienza, smart grid, gestione dati in real time).
- Installare impianti fotovoltaici per autoproduzione.
- Eliminare le fonti fossili (es. sostituire con pompe di calore, e-mobility per il commuting).
- Recuperare e riutilizzare acqua e rifiuti (es. circuito chiuso, materiali rigenerati per la produzione di spazzatrici).

In armonia con la visione globale del Gruppo FAYAT, attivo in oltre 170 paesi e impegnato nella promozione di soluzioni innovative e sostenibili, **Dulevo intende consolidare il proprio ruolo di maggior produttore mondiale di spazzatrici,** proponendo una gamma di prodotti caratterizzati da sistemi meccanico-aspiranti-filtranti avanzati e con un'impronta ambientale ridotta.

L'orientamento alla sostenibilità, oggi integrato anche nella Brand Strategy in aggiornamento per il 2026, rafforza la resilienza regolatoria e la reputazione ESG dell'azienda, in linea con le attese di stakeholder pubblici e privati sempre più attenti alla performance ambientale, sociale e di governance.

Aderiamo al Global Compact dell'ONU

Nell'ambito dell'impegno verso pratiche commerciali sostenibili e responsabili, Dulevo ha incorporato i Dieci Principi del Global Compact delle Nazioni Unite nelle proprie strategie ed operazioni; si è impegnata a rispettare i diritti umani e del lavoro, a salvaguardare l'ambiente e a lottare contro la corruzione in tutte le sue forme.

Lanciato nel 2000, il **Global Compact delle Nazioni Unite** è la più grande iniziativa di sostenibilità aziendale al mondo, con più di 15.000 aziende e 3.000 firmatari non imprenditoriali con sede in oltre 160 Paesi e più di 70 Reti locali.

Ecovadis e riconoscimento internazionale

Nell'ambito del proprio percorso di miglioramento continuo in materia di sostenibilità, Dulevo ha ottenuto, nel novembre 2024, la **medaglia d'argento ECOVADIS,** posizionandosi nel **90° percentile** delle aziende valutate a livello globale e rientrando così nel **top 15%** dei punteggi più alti. La **scorecard** ricevuta ha assegnato un punteggio complessivo di **70/100,** confermando un presidio solido e trasversale su tutte le principali aree ESG: Ambiente, Pratiche Lavorative e Diritti Umani, Etica e Acquisti Sostenibili. Questo risultato testimonia l'efficacia delle strategie adottate e l'impegno dell'azienda nell'integrare i criteri ESG all'interno dei propri processi, nonché la volontà di misurarsi con benchmark internazionali per garantire trasparenza, affidabilità e progresso nel tempo.

La Fondation Clément FAYAT

FONDATION CLÉMENT FAYAT

La **Fondation Clément Fayat,** fondata nel 2021 e riconosciuta di “utilité publique”, è la fondazione aziendale del Gruppo FAYAT, di cui Dulevo fa parte. Nasce dal lascito di Clément Fayat (1931-2022) ed è sostenuta attraverso un meccanismo virtuoso: il conferimento progressivo di azioni del gruppo come garanzia di indipendenza e risorse stabili, insieme al contributo diretto dei dipendenti.

Missione e aree di impegno

La Fondazione promuove progetti ad alto impatto sociale e culturale, organizzati attorno a tre principali ambiti:

- **Salute:** sostegno alla ricerca sulle malattie neurodegenerative (Parkinson e Alzheimer), con borse di studio per dottorandi e post doc, e finanziamenti a progetti specifici.
- **Formazione e inserimento professionale:** strumenti e borse per giovani e disoccupati, in particolare nel settore delle costruzioni, anche per promuovere una maggiore presenza femminile.
- **Patrimonio e patrimonio industriale:** valorizzazione del patrimonio storico, restauri architettonici (es. le vetrate “Angel” di René Lalique a Reims e l’organo di Saint André a Bordeaux - Francia).

Governance e funzionamento

- **Struttura partecipativa e indipendente:** il Consiglio di Amministrazione include i fondatori Jean Claude e Laurent Fayat, esperti scientifici ed un rappresentante governativo.
- **Comitati scientifici e di formazione** supportano le decisioni sui bandi (es. salute e formazione).
- **Modello life-cycle funding:** finanziamenti costanti (dividendi circa €1 M/anno) garantiscono continuità progettuale e autonomia operativa.

Risultati e progetti recenti

- **2022:** assegnate borse per tesi e ricerca (es. progetto NAPAD IMNCHU Bordeaux – Francia), bandi dedicati a trattamenti non farmacologici, e impegno significativo per il patrimonio storico (finanziamento delle vetrate René Lalique e dell’organo di SaintAndré - Francia) .
- **Comunicazione interna** ai dipendenti e partecipazione attiva a eventi e meeting aziendali per coinvolgere direttamente i collaboratori.
- **2023–2025:** consolidamento dei progetti, sviluppo di sistemi di monitoraggio delle risorse erogate, ampliamento della visibilità esterna.

DULEVO FAYAT GROUP

2.6

Marketing e comunicazione

Comunicazione Esterna

All’interno della propria strategia di comunicazione esterna, Dulevo adotta un approccio orientato alla trasparenza, all’inclusione ed alla valorizzazione della sostenibilità, utilizzando le caratteristiche ambientali dei propri prodotti come leve narrative distintive. La promozione commerciale si basa sempre di più su elementi di eco-innovazione tecnologica, tra cui l’utilizzo minimo di acqua, l’adozione di filtri antiparticolato ad alta efficienza e la proposta di motorizzazioni sostenibili, anche con soluzioni elettriche, pensate per ridurre sensibilmente l’impatto ambientale in contesti operativi diversificati.

Nel quadro dell’impegno **Partnership for the Goals,** Dulevo sta sviluppando una libreria marketing digitale accessibile a tutti gli stakeholder attraverso una sezione riservata del sito web. Tale spazio conterrà materiale tecnico e commerciale aggiornato, progettato per supportare i partner nella comunicazione e nella promozione del valore sostenibile dei prodotti.

In questo contesto si colloca anche il progetto **Dulevo DIAMOND PROJECT** sviluppato in collaborazione con un **Inception Committee** composto da 10 dealer internazionali, che ha portato alla redazione di un documento guida articolato in dieci aree strategiche, tra cui sostenibilità, sicurezza, risorse umane e qualità del servizio. Le linee guida si pongono come una via di mezzo tra uno strumento formativo e un codice di condotta commerciale condiviso, che rafforza l’identità della rete distributiva.

La comunicazione sostenibile è stata estesa anche ai prodotti Dulevo, con diverse soluzioni innovative: dal 2025, ad esempio, ogni mezzo include messaggi interni di sensibilizzazione ambientale, decal sulla sicurezza esterni e contenuti digitali formativi, come manuali interattivi e video tutorial disponibili online, progettati con iconografie intuitive per superare le barriere linguistiche nei numerosi paesi in cui Dulevo opera.

A rafforzare la coerenza e l'efficacia della comunicazione, nel 2024 è stato finalizzato e condiviso un ampio **Brand Essence Study** che ha coinvolto 200 stakeholder interni ed esterni per identificare i valori centrali del marchio. Dall'analisi è emerso un forte apprezzamento per la facilità, la chiarezza e la capacità relazionale di Dulevo nel comunicare e costruire un dialogo orientato al raggiungimento di obiettivi comuni. Su queste basi è stato redatto il **Brand Book 2024,** inizialmente distribuito in versione "private release" a 30 stakeholder chiave, sia interni sia esterni, con l'obiettivo di raccogliere feedback per migliorare la versione finale. Infine, la comunicazione si estende anche ad iniziative su misura, in cui Dulevo si presta come partner attivo per veicolare i messaggi richiesti dal cliente, come nel caso delle macchine Giubileo per Roma Capitale, dove le livree e le informazioni incorporate, sono state progettate per rispondere a specifiche esigenze pubbliche.

Questa flessibilità comunicativa dimostra la capacità dell'azienda di adattare i propri strumenti promozionali e informativi ai valori e agli obiettivi dei territori e delle comunità in cui opera.

DULEVO
FAYAT GROUP

Comunicazione trasparente e responsabile

Per Dulevo, la comunicazione verso l'esterno – sia in ambito commerciale che istituzionale – rappresenta un elemento chiave della relazione con il mercato. Ogni contenuto divulgato, dalle brochure tecniche ai materiali promozionali, dai canali digitali fino all'etichettatura delle macchine, viene gestito con attenzione alla correttezza delle informazioni, alla chiarezza del linguaggio e alla coerenza con i valori aziendali.

Nel 2024 non si sono verificati episodi di non conformità relativi all'etichettatura dei prodotti o alla comunicazione di informazioni obbligatorie, così come non sono stati registrati casi di comunicazione ingannevole o non conforme rispetto alla normativa sul marketing (GRI 417-2 e 417-3).

Questo risultato conferma l'efficacia dei controlli interni e il senso di responsabilità con cui l'azienda cura la presentazione dei propri prodotti e servizi.

Ogni nuova iniziativa di comunicazione passa attraverso un processo di validazione interna, che coinvolge le funzioni marketing, tecnico-commerciali e legali, con l'obiettivo di evitare fraintendimenti o sovrapposizioni tra promozione e informazione tecnica. Anche le etichette e i materiali di accompagnamento alle macchine sono oggetto di aggiornamenti periodici per garantire il rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza, prestazioni ambientali e usabilità.

L'assenza di non conformità non è un dato scontato: è il frutto di un lavoro quotidiano che unisce precisione tecnica, consapevolezza normativa e un forte orientamento alla trasparenza verso clienti, utenti e stakeholder.

Comunicazione Interna: Vita@Dulevo coinvolgere, rendere partecipi

Nel 2024 Dulevo ha rafforzato il proprio impegno verso una comunicazione interna trasparente, inclusiva e partecipativa. I momenti di confronto tra il management e il personale, come i Town Hall Meeting, sono diventati uno strumento consolidato per favorire la coesione, la motivazione e la comprensione degli obiettivi aziendali a tutti i livelli.

Durante gli incontri plenari, l'azienda condivide in modo chiaro ed efficace i principali traguardi economici, industriali e strategici, fornendo aggiornamenti puntuali su risultati, investimenti futuri, performance di mercato ed innovazioni tecnologiche. Tali occasioni rappresentano anche un momento prezioso per celebrare i nuovi ingressi, i percorsi formativi e i successi personali dei dipendenti, promuovendo un forte senso di appartenenza e orgoglio aziendale.

I Town Hall Meeting sono fondamentali anche per veicolare messaggi chiave in ambito ESG, come i progressi nella roadmap Ecovadis, i risultati sulla riduzione dell'assenteismo e il miglioramento della produttività. Non meno importante è stato l'annuncio di iniziative collettive come l'adozione di borracce aziendali e il progetto di riforestazione aziendale "BOSCO DULEVO".

Attraverso questi momenti di dialogo aperto, Dulevo costruisce un ambiente di lavoro sempre più trasparente, collaborativo e orientato alla crescita comune.

2.7

Cybersecurity, innovazione e digitalizzazione

Nel percorso di evoluzione tecnologica e di sostenibilità, Dulevo ha intrapreso un ampio progetto di digitalizzazione che si articola su due direttrici principali: ottimizzazione interna delle operation ed innovazione nei servizi verso l'esterno.

Per quanto riguarda l'ambito interno, l'azienda sta implementando una serie di **soluzioni digitali** con l'obiettivo di migliorare l'efficienza operativa, l'integrazione dei processi e il supporto ai dipendenti. Tra i progetti più rilevanti si annoverano la preparazione all'adozione del nuovo sistema **ERP SAP** prevista per il 2026, l'adozione di un **sistema MES** (Manufacturing Execution System) ed il cambio dell'attuale **PLM (Product Lifecycle Management)** con uno di Gruppo. Questi strumenti permetteranno un controllo più puntuale dei processi produttivi e una gestione più efficace del ciclo di vita dei prodotti. A supporto della collaborazione lungo la supply chain è stato inoltre avviato un progetto di digital supply chain collaboration.

Da qualche anno è attivo anche un sistema interno di **ticketing** che consente ai dipendenti di segnalare direttamente al **reparto IT** eventuali problemi tecnici, migliorando la reattività e la tracciabilità degli interventi.

Digitalizzazione del post-vendita: le piattaforme DulevoService e DulevoParts

Sul fronte esterno, il percorso di digitalizzazione ha interessato in modo particolare i servizi post-vendita, attraverso il potenziamento di due canali distinti: **DulevoService e DulevoParts.**

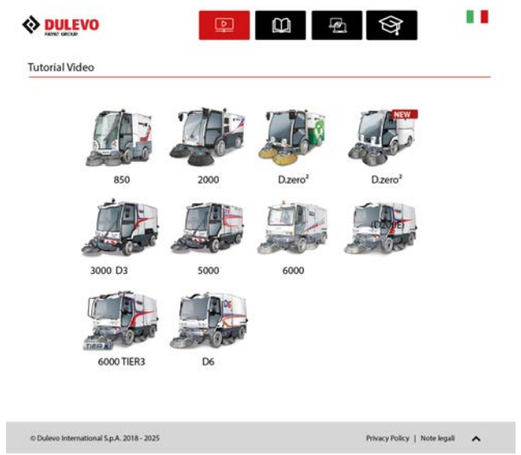
DulevoService è una piattaforma digitale dedicata alla rete distributiva e alle officine autorizzate, pensata per offrire un sistema avanzato di supporto tecnico in modo rapido, strutturato e accessibile. Attraverso questa piattaforma, Dulevo ha completamente digitalizzato la **documentazione tecnica** dei prodotti, rendendo disponibili online:

- I manuali d'uso e manutenzione (MUM).
- I manuali di officina.
- Le tabelle per la manutenzione programmata.

A questi contenuti si affianca una raccolta di **video tutorial** che permettono una fruizione immediata e intuitiva delle istruzioni operative, anche in assenza di competenze linguistiche specifiche, facilitando l'accesso alle informazioni da parte degli operatori in tutto il mondo.

Un altro elemento chiave è rappresentato dal sistema di **richiesta di assistenza da remoto,** che consente a dealer ed officine autorizzate di contattare direttamente i tecnici Dulevo per il supporto su interventi complessi, ricevendo indicazioni in tempo reale e contribuendo a ridurre tempi di inattività e costi di intervento.

La piattaforma **DulevoService** si inserisce in un più ampio percorso di digitalizzazione orientato a migliorare l'efficienza, la qualità e la tempestività del servizio post-vendita, rafforzando al contempo la collaborazione tra l'azienda e la propria rete di assistenza a livello globale.



Dulevo Telematic

Dulevo ha intrapreso un percorso nel settore post-vendita, formando un team specializzato dedicato allo sviluppo della telematica, con l'obiettivo di migliorare il livello di servizio e supporto a clienti e dealer. L'implementazione del **controllo da remoto** ha richiesto la partecipazione attiva di tutti i reparti operativi di Dulevo, dimostrando un impegno collettivo verso l'innovazione e la sicurezza grazie al sistema telematico sviluppato con l'on-board device Tierra. **Dulevo Telematic Tierra** fornisce una vasta gamma di parametri operativi, estendendosi ben oltre la semplice geolocalizzazione per includere anche potenti funzionalità di diagnostica remota e tracciamento di dati strategici ovunque si trovino le spazzatrici.

Attraverso questo sistema gestito mediante l'accesso dagli operatori autorizzati alla Web app, Dulevo è in grado di offrire supporto in tempo reale, facilitando l'identificazione e la risoluzione di eventuali anomalie mediante codici di errore.

Un sistema avanzato di gestione dei dati che offre un insieme completo di funzionalità progettate per incrementare l'efficienza operativa, migliorare la sicurezza sul lavoro e promuovere pratiche sostenibili nell'ambito della pulizia stradale.

Il cuore di Dulevo Telematic è la sua capacità di fornire, in tempo reale, dati accurati e analisi dettagliate riguardanti le prestazioni delle spazzatrici.

Ciò consente ai responsabili delle flotte e agli operatori, di anticipare e risolvere prontamente eventuali problemi, evitando così impatti negativi sulle operazioni quotidiane e prolungando la vita utile delle macchine. Questi dati rappresentano per Dulevo un'importante opportunità di miglioramento delle performance ambientali dei propri veicoli. È intenzione dell'azienda valorizzarne i flussi informativi per integrare sempre più metriche a supporto delle analisi di sostenibilità dell'ecosistema e dei prodotti Dulevo.

- **Geolocalizzazione:** monitoraggio in tempo reale della posizione e dello stato delle macchine.
- **Dati di performance:** raccolta e analisi di dati chiave come ore di lavoro, consumi, produttività.
- **Sicurezza:** monitoraggio degli allarmi.
- **Report e analisi:** generazione di report personalizzati per una migliore gestione della flotta utili alla formazione del personale.

Parallelamente, sono stati effettuati importanti investimenti infrastrutturali per l'aggiornamento dei sistemi operativi, la sostituzione di macchine obsolete e il rinnovamento dell'hardware e del software aziendale.

Questi interventi, tra cui si segnala l'adozione del sistema Arxivar e l'integrazione con il nuovo configuratore, rappresentano un passo fondamentale per supportare la transizione digitale e garantire la sicurezza e l'efficienza del parco IT aziendale.

2.8

La catena del valore

La catena del valore di Dulevo offre uno sguardo dettagliato su come l'organizzazione trasforma i materiali in ingresso in prodotti finiti attraverso una serie di fasi ben coordinate. Partendo dall'invio di specifiche, l'azienda stabilisce i requisiti di base con i suoi fornitori, garantendo che ogni componente acquisito soddisfi gli standard di qualità richiesti fin dall'inizio del processo.

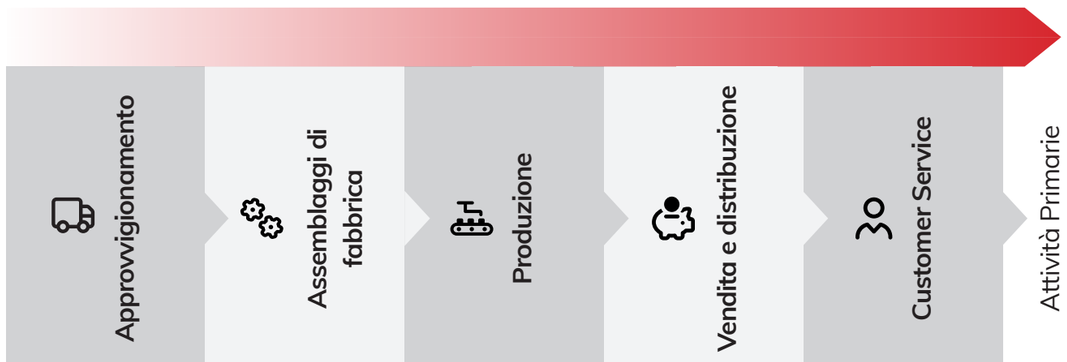
La ricezione componentistica e la ricezione qualità implementano controlli rigorosi per assicurare che solo i materiali conformi entrino nella fase produttiva, riducendo così il rischio di difetti o ritardi nelle fasi successive.

La fase di produzione vera e propria rappresenta il cuore operativo dell'azienda, dove le componenti vengono assemblate in prodotti funzionali attraverso processi efficienti e tecnologicamente avanzati.

Il collaudo assicura che ogni prodotto rispetti gli standard qualitativi prima di procedere con le fasi di finitura nella carrozzeria, dove il prodotto acquisisce le sue caratteristiche estetiche finali.

Infine, la logistica del prodotto finito, chiude il ciclo della produzione, occupandosi della preparazione e della spedizione dei prodotti ai clienti, garantendo che arrivino in condizioni ottimali e nei tempi previsti.

Questa catena del valore non solo ottimizza ogni passaggio del processo produttivo per massimizzare l'efficienza e la qualità, ma pone anche le basi per una gestione efficace delle relazioni con i fornitori ed i clienti, elementi cruciali per il successo continuo dell'azienda nel mercato competitivo odierno.



Inoltre, l'azienda adotta un **approccio Lean** mirato ad eliminare gli sprechi e ottimizzare continuamente i processi per migliorare l'efficienza e ridurre i costi, garantendo così un flusso di lavoro più snello e una maggiore soddisfazione del cliente.

L'approccio **"pull"** adottato da Dulevo nella gestione della produzione, ottimizza la consegna della flotta, migliorando l'efficienza e la soddisfazione del cliente. Grazie all'OTD (on time delivery), Dulevo adegua la produzione in base alla domanda effettiva del mercato, garantendo consegne tempestive ed affidabili. Questo metodo si basa su una programmazione della produzione direttamente influenzata dalla data di consegna richiesta dal cliente, definendo il "takt time" della linea produttiva. In altre parole, Dulevo sincronizza il **ritmo produttivo** con le esigenze del cliente, permettendo non solo di soddisfare i tempi di consegna, ma anche di favorire l'utilizzo di macchine più performanti e adatte alle specifiche necessità operative. Questo sistema, altamente reattivo e flessibile, assicura che ogni unità sia completata al momento giusto, migliorando così l'efficienza operativa e la competitività dei clienti sul mercato.

Il **"takt time"** è un elemento cruciale in questo modello di produzione, poiché stabilisce il tempo necessario per completare un prodotto in modo da rispettare il programma di consegna concordato. Questo ritmo di produzione è calcolato per garantire che ogni passaggio del processo produttivo sia perfettamente allineato con i tempi di consegna, assicurando così efficienza e puntualità nelle consegne.

Adottando questa strategia, Dulevo risponde così in modo più efficace alle esigenze specifiche dei suoi clienti, migliorando le proprie operazioni interne, riducendo costi ed aumentando la soddisfazione del cliente.

Questo approccio risulta quindi vantaggioso sia per l'azienda sia per i consumatori, promuovendo un ambiente di produzione più dinamico e reattivo.

La Catena di Fornitura

Nel 2024, Dulevo ha collaborato con un totale di **477 fornitori,** di cui **69 di servizi e 6 subappaltatori/terzisti.** Circa l'80% dei fornitori opera in prossimità dello stabilimento e rientra nelle normative europee in materia di ambiente e lavoro.

Con l'ingresso nel Gruppo FAYAT, Dulevo è entrata a far parte della Divisione Cleantech di cui fanno parte altre tre aziende che producono spazzatrici: Mathieu (FR), Ravo (NL) e Scarab (UK). Nel 2023 è iniziata la collaborazione fra gli Uffici Acquisti delle aziende sopracitate e nel 2024 è stata avviata una fase di integrazione della Funzione Acquisti della Divisione Cleantech, coordinata e gestita dal CPO, Direttore Generale di Dulevo. Questa iniziativa ha permesso di conoscere approfonditamente le diverse catene di fornitura delle aziende di Cleantech con l'obiettivo di ottimizzare (riduzione costi di acquisto) la supplier base e raggiungere obiettivi comuni.

Nel 2024, l'azienda ha acquistato da **106 fornitori** di materia prima, **25 di servizi** e solo **1 di outsourcing,** confermando una tendenza a privilegiare forniture e collaborazioni dirette con partner locali rispetto a fornitori più distanti. Questo approccio permette a Dulevo di rafforzare la qualità e la puntualità delle forniture, sostenendo al tempo stesso lo sviluppo economico del territorio e contribuendo a una catena di fornitura più sostenibile e resiliente.

FORNITORI ENTRO 30 KM	UdM	2022	2023	2024
Materia prima	n.	104	103	106
Servizi	n.	39	35	25
Outsourcers/terzista/ subappaltatore	n.	2	3	1

Si evidenzia una strategia orientata progressivamente ad una filiera più estesa, flessibile e performante sotto il profilo economico, mantenendo ad oggi, nell'ambito della propria strategia di sostenibilità, forme di collaborazione con fornitori locali, in un'ottica di equilibrio tra efficienza, resilienza e valore condiviso sul territorio.

GRI 204-1 Spesa verso fornitori locali entro 30 km	UdM	2022	2023	2024
Materia prima	€	20.109.635	24.679.738	25.576.484
Servizi	€	848.161	861.154	762.817
Outsourcers/terzista/subappaltatore	€	332.708	285.474	337.139

Il processo di selezione dei fornitori

La selezione dei fornitori avviene tramite un **template di autovalutazione strutturato in 13 punti,** che comprende tre certificazioni (ISO 9001, 14001, 45001) e cinque indicatori ESG (report di sostenibilità, carbon footprint, LCA, diritti umani, economia circolare).

A partire dal 2025, il questionario sarà arricchito con requisiti di governance e anticorruzione. I fornitori che superano il 75% ricevono una "green light", mentre per quelli tra il 50% e il 74% viene definito un **piano triennale di miglioramento.** Al di sotto di questa soglia, il fornitore non è qualificabile. Per i fornitori storici, l'adeguamento avviene in modo progressivo.

È in fase di definizione un **KPI composito** che valuterà qualità, scarti in accettazione e produzione, puntualità delle consegne (on-time delivery), competitività e sostenibilità tramite co-design. Questo sistema sarà esteso anche agli aspetti ESG entro il 2025.

GRI 414-1 Totale fornitori	2022	2023	2024
Materia prima	403	413	402
Servizi	88	76	69
Outsourcers/terzista/subappaltatore	7	8	6

GRI 308-2 Totale fornitori valutati per impatti ambientali	Anno
SEDE/TIPOLOGIA FORNITORI	2024
Dulevo Parma	31
Materia prima	30
Outsourcers/terzista/subappaltatore	1
Servizi	0
Dulevo Padova	3
Materia prima	3
Outsourcers/terzista/subappaltatore	0
Servizi	0

GRI 414-2 Totale fornitori valutati in base agli impatti sociali	Anno
SEDE/TIPOLOGIA FORNITORI	2024
Dulevo Parma	31
Materia prima	30
Outsourcers/terzista/subappaltatore	1
Totale complessivo	**31**

Il monitoraggio continuo della supply chain include valutazioni sulla **sostenibilità finanziaria dei fornitori,** con attenzione particolare ai rischi esterni (es. rincari materie prime, shock geopolitici). Dulevo applica limiti di approvvigionamento per evitare dipendenze da monofornitori o monoclienti e attiva, quando necessario, piani di doppia fornitura.

L'integrazione con i Reparti Acquisti e Logistica è stata rafforzata anche attraverso il progetto **Milk Run,** attualmente applicato a circa il 25% della filiera. Il sistema consente la consegna diretta in linea dei materiali tramite contenitori riutilizzabili, riducendo l'uso di imballaggi e ottimizzando i trasporti. Il modello è oggetto di estensione progressiva.

I nostri clienti al centro del valore generato

Dopo aver analizzato la fase a monte della catena del valore, rappresentata dai rapporti con i fornitori, è fondamentale considerare la fase a valle, in cui il valore creato si traduce in **soluzioni concrete per i clienti.**

Per Dulevo, il cliente non è solo destinatario finale del prodotto, ma un **partner strategico** con cui instaurare **relazioni di fiducia, ascolto e collaborazione duratura.** L'obiettivo è rispondere in modo proattivo alle esigenze di settori pubblici e privati in ambito industriale e urbano, offrendo **macchine efficienti, affidabili e sostenibili,** capaci di generare benefici tangibili in termini di prestazioni, sicurezza e impatto ambientale.

Nel corso del 2024, Dulevo ha continuato a rafforzare il proprio orientamento al cliente, puntando su **qualità del servizio, innovazione di prodotto e supporto post-vendita** come leve fondamentali per consolidare la propria presenza nei mercati internazionali.

Relazione con i clienti e servizi post-vendita

La relazione con i clienti rappresenta una componente chiave della catena del valore di Dulevo. L'azienda non si limita alla progettazione e produzione di macchine spazzatrici industriali e stradali, ma si impegna a garantire un supporto continuativo lungo tutto il ciclo di vita del prodotto, valorizzando il servizio come elemento distintivo del proprio modello di business.

Dulevo opera attraverso una rete capillare di partner commerciali, composta da **dealer** con o senza officine autorizzate, che rappresentano il principale canale per la distribuzione e l'assistenza delle spazzatrici. Questa struttura consente di presidiare in modo efficiente sia mercati maturi sia aree in espansione, offrendo soluzioni personalizzate in base alle esigenze specifiche del territorio e del settore applicativo.

Le macchine Dulevo, infatti, trovano impiego in una vasta gamma di contesti, dalle municipalità alle industrie, fino a clienti direzionali come le società di gestione delle autostrade e le multiutility.

L'approccio commerciale si differenzia in base al tipo di cliente: per i segmenti strategici e direzionali, Dulevo gestisce direttamente il rapporto commerciale, mentre per le amministrazioni pubbliche e i clienti industriali, il servizio è veicolato tramite dealer e officine, garantendo comunque elevati standard qualitativi e uniformità di presidio. Il coordinamento dei rapporti è affidato ad un team di **Area Manager,** che operano su scala globale per assicurare prossimità, reattività e coerenza commerciale. A questo si affianca un uso sempre più strategico dei **canali digitali,** come la generazione di lead online, che consente di ampliare la base clienti e rispondere con maggiore tempestività alle richieste del mercato.

Un aspetto distintivo della catena del valore di Dulevo è rappresentato dai **servizi post-vendita,** che comprendono **l'assistenza tecnica e la fornitura di ricambi.** L'azienda garantisce una presenza costante sul territorio e un **supporto affidabile,** anche grazie alla disponibilità di officine autorizzate e magazzini ricambi distribuiti strategicamente. Questo sistema consente di ridurre i tempi di inattività dei mezzi, prolungare la vita utile delle macchine ed ottimizzare le performance ambientali ed economiche delle soluzioni offerte. La qualità e l'efficienza dei servizi rappresentano, quindi, una leva fondamentale per la **fidelizzazione** dei clienti e per la promozione di un utilizzo consapevole e sostenibile delle tecnologie proposte.

Infine, la flessibilità del modello di servizio adottato da Dulevo si traduce nella capacità di adattarsi alle diverse esigenze dei clienti, mantenendo elevati standard di **innovazione, efficienza e responsabilità.** Questa attenzione al cliente, integrata in ogni fase della catena del valore, consente a Dulevo di consolidare la propria posizione nei mercati internazionali e di contribuire attivamente alla transizione verso modelli di pulizia urbana e industriale più sostenibili.

3

Analisi di Doppia Materialità

Analisi di Doppia Materialità

L'analisi di doppia materialità di Dulevo è stata condotta in linea con i nuovi **standard europei ESRS (in particolare ESRS 1 e 2),** che introducono un approccio integrato per definire i temi materiali considerando sia la prospettiva d'impatto (materialità ambientale e sociale), sia la prospettiva finanziaria legata ai rischi e alle opportunità per l'azienda.

Questo approccio è coerente anche con il **GRI 3: Temi Materiali,** parte dei GRI Standards del **Global Reporting Initiative,** che rappresentano un framework riconosciuto a livello internazionale per il reporting di sostenibilità. In pratica, i GRI Standards (universali, di settore e specifici) forniscono linee guida utili per identificare e rendicontare in modo strutturato le performance di sostenibilità di un'organizzazione.

Seguendo le indicazioni metodologiche del GRI 3 per l'identificazione dei temi materiali, Dulevo ha identificato una serie di impatti positivi e negativi che l'azienda genera (o potrebbe generare) sull'economia, sull'ambiente e sulle persone (inclusi i diritti umani). Valutandone la rilevanza, si è definito l'insieme dei temi significativi su cui focalizzare la strategia di sostenibilità e la rendicontazione. In parallelo, per ciascun tema si sono valutati anche i potenziali effetti finanziari (rischi e opportunità) sull'azienda, secondo la logica della materialità finanziaria introdotta dagli ESRS.

Il risultato è un quadro completo di doppia materialità:

Dulevo rende conto sia degli impatti generati verso l'esterno, sia dei possibili effetti di quei fattori ESG sulle proprie performance economico-finanziarie di medio-lungo periodo.

Nel 2024 Dulevo ha svolto una revisione della propria analisi di doppia materialità, mantenendo invariato il processo metodologico utilizzato in precedenza.

Per coerenza metodologica, il coinvolgimento degli stakeholder non è stato modificato: l'azienda ha continuato a interagire attivamente con un ampio ecosistema di stakeholder interni ed esterni (dipendenti, clienti, fornitori, proprietà, istituti finanziari, comunità locali, ecc.), attraverso interviste mirate al management, questionari e incontri di approfondimento.

Ciò ha assicurato una raccolta di feedback ampia e rappresentativa, allineando le priorità identificate con le aspettative sia interne sia esterne. I risultati di questa review 2024 confermano i temi materiali già emersi in precedenza, seppur riclassificati secondo uno schema aggiornato descritto di seguito.

È importante sottolineare che la presente è una revisione e non una nuova analisi completa; una rielaborazione integrale della doppia materialità è pianificata nel corso dell'anno in modo da aggiornare pienamente la valutazione dei temi emergenti e dei relativi impatti.

La revisione 2024 qui presentata aggiorna la formulazione dei temi materiali di Dulevo per miglior coerenza con i framework emergenti, **ma non altera i fondamenti metodologici:** restano centrali i due assi della doppia materialità (impatto ESG e rilevanza finanziaria) e il continuo dialogo con gli stakeholder.

3.1

Coinvolgimento degli stakeholder

Nell'esercizio delle proprie attività, Dulevo interagisce con un ampio ecosistema di stakeholder, sia interni sia esterni, appartenenti alle dimensioni organizzativa, economica, ambientale e sociale in cui l'azienda opera. Per questo, il coinvolgimento attivo dei portatori di interesse è stato un elemento centrale dell'analisi di materialità.

Dulevo ha avviato un processo strutturato di stakeholder engagement, coinvolgendo in modo continuativo e proattivo le principali categorie di riferimento: clienti, fornitori, dipendenti e collaboratori, proprietà (Gruppo FAYAT), istituti finanziari (banche e assicurazioni), enti locali e comunità del territorio, oltre che i partner commerciali (es. distributori e dealer).

Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder sono state diversificate per assicurare una raccolta di feedback ampia e rappresentativa. In particolare, Dulevo ha combinato interviste mirate (ad esempio, con il top management) e questionari/survey rivolti sia agli stakeholder interni sia a quelli esterni, oltre ad incontri di approfondimento e workshop tecnici. Le interviste alla Direzione aziendale hanno permesso di indagare la visione strategica e i principali driver gestionali, evidenziando impatti ed iniziative rilevanti in ambito ESG.

Parallelamente, i questionari somministrati a dipendenti, clienti, fornitori e altri stakeholder chiave, hanno rilevato la percezione esterna sulle attività di Dulevo e il grado di interesse verso i vari temi di sostenibilità.

3.2

Criteri di selezione degli stakeholder

Nella definizione del panel di stakeholder da coinvolgere, Dulevo ha adottato criteri basati sulla rilevanza e reciprocità della relazione.

Sono stati identificati i gruppi con maggiore influenza sulle attività aziendali o maggiormente influenzati dalle stesse. Si è inoltre tenuto conto della competenza sul tema sostenibilità e della disponibilità al dialogo dei diversi portatori di interesse.

Questo approccio ha garantito che il processo di engagement includesse le prospettive più significative: dalla governance interna e i dipendenti, fino agli attori esterni chiave (clienti strategici, fornitori critici, comunità locali interessate, ecc.). In tal modo, i risultati dell'analisi di materialità riflettono effettivamente le priorità condivise tra Dulevo e i suoi stakeholder.

DULEVO FAYAT GROUP

3.3

La matrice di doppia materialità

La **matrice di doppia materialità** di Dulevo consente di identificare in modo integrato i temi più rilevanti per la **sostenibilità e per la performance economico-finanziaria** dell'azienda. Basata sugli standard **ESRS e GRI,** essa incrocia due prospettive: da un lato la **materialità d'impatto,** che valuta gli effetti – positivi e negativi, diretti e indiretti – che le attività aziendali generano su ambiente, persone e società; dall'altro la **materialità finanziaria,** che analizza come i fattori ESG possano influenzare la capacità dell'azienda di creare valore nel tempo.

Attraverso il coinvolgimento degli **stakeholder** e della **Direzione aziendale,** Dulevo ha definito una lista di temi coerenti con il proprio settore, rappresentati visivamente nella matrice. Questo strumento permette di **focalizzare le azioni su priorità strategiche, integrare la sostenibilità nel business e garantire una rendicontazione mirata e conforme** agli obblighi normativi. In sintesi, la doppia materialità supporta Dulevo nel monitorare congiuntamente il proprio **impatto sul contesto esterno e la resilienza interna,** rafforzando il proprio percorso verso uno sviluppo sostenibile.

3.4

I temi rilevanti per Dulevo e i suoi stakeholder

Dulevo ha identificato 9 temi materiali prioritari per il proprio business e i propri stakeholder, raggruppati nelle dimensioni E (Ambiente), S (Sociale) e G (Governance).

Di seguito sono elencati tali temi aggiornati, ciascuno accompagnato da una breve descrizione del motivo di rilevanza e da una tabella riepilogativa dei principali rischi finanziari ed ESG, delle opportunità finanziarie ed ESG, nonché della strategia aziendale sul tema, azioni concrete (in corso e future) e SDGs delle Nazioni Unite correlati.

Questa strutturazione evidenzia la doppia materialità di ogni tema: l'impatto di Dulevo su ambiente e società e, viceversa, gli effetti di quel tema sul business aziendale.

I temi materiali aggiornati sono:

E1
Cambiamento e Adattamento Climatico

E2
Inquinamento

E3
Acqua e risorse

E4
Biodiversità

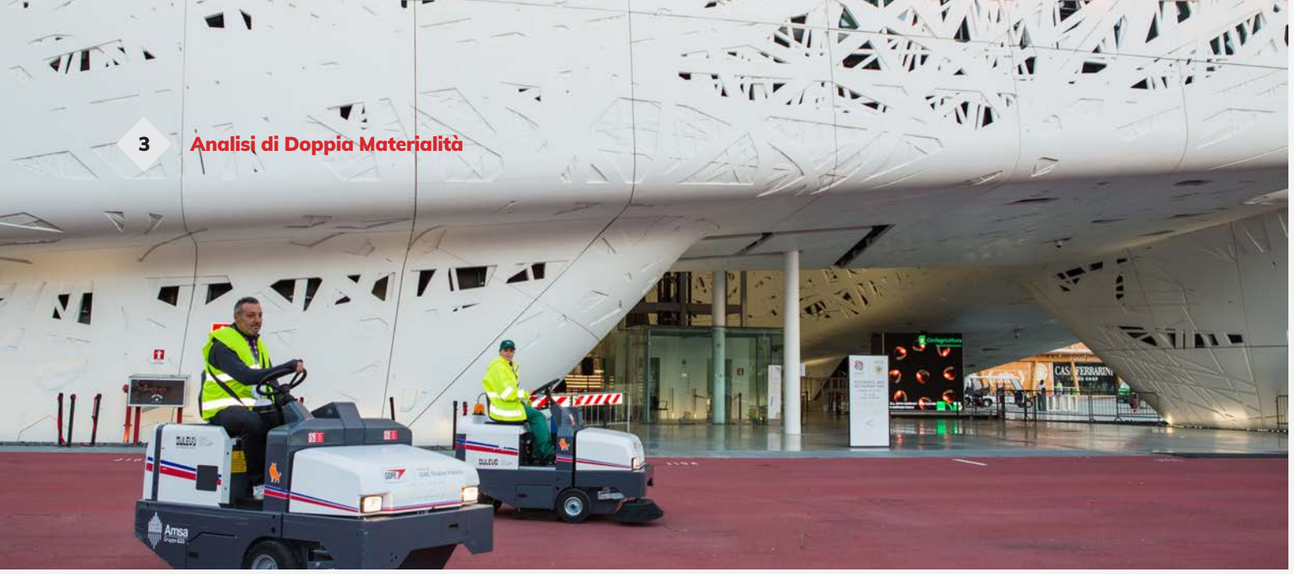
E5
Economia circolare

S1
Lavoratori all'interno dell'organizzazione

S3
Comunità

G1
Etica aziendale

G3
Governance della Sostenibilità



In particolare, i temi materiali prioritari identificati sono:

Cambiamenti climatici (mitigazione delle emissioni di gas serra) e Adattamento climatico

Pur non operando in un settore ad alta intensità energetica, Dulevo riconosce la responsabilità di contribuire attivamente alla lotta contro il cambiamento climatico. La riduzione delle emissioni di CO_2 attraverso il miglioramento dell'efficienza energetica, l'elettrificazione dei prodotti e l'impiego di fonti rinnovabili, rappresenta un obiettivo strategico per rafforzare la competitività, contenere i costi operativi e allinearsi alle politiche ambientali europee. Parallelamente, l'azienda è impegnata a valutare misure di adattamento climatico, come il rafforzamento della resilienza degli stabilimenti agli eventi metereologici estremi, al fine di garantire la continuità operativa e la sicurezza delle persone nel lungo periodo.

Inquinamento ambientale

Riguarda l'impatto di Dulevo in termini di emissioni inquinanti (diverse dalla CO_2), rumore, rifiuti e utilizzo di sostanze chimiche. Nel contesto delle macchine per la pulizia, è fondamentale minimizzare l'inquinamento atmosferico locale (particolato, VOC) e l'inquinamento acustico derivante dalle spazzatrici, per la tutela della salute pubblica ed il rispetto delle normative ambientali. Ridurre i rifiuti (es. imballaggi, plastica monouso) e gestire in modo sicuro vernici, solventi e altri agenti chimici, è altrettanto importante per limitare gli impatti negativi sugli ecosistemi e migliorare l'immagine ambientale dell'azienda.

Gestione delle risorse idriche

L'uso efficiente dell'acqua è un tema rilevante sia per l'operatività interna (processo di lavaggio e collaudo delle macchine) sia per l'utilizzo dei prodotti Dulevo da parte dei clienti (alcune macchine impiegano acqua per abbattere la polvere). In uno scenario di crescente stress idrico, ottimizzare i consumi e riutilizzare l'acqua dove possibile, consente di ridurre l'impatto ambientale e proteggere una risorsa sempre più scarsa, oltre a mitigare potenziali costi o limitazioni future nell'accesso all'acqua.

Biodiversità

Anche se indirettamente, Dulevo contribuisce alla tutela della biodiversità attraverso iniziative volontarie e di compensazione ambientale (es. riforestazione, aree verdi aziendali). La salvaguardia degli ecosistemi è importante per preservare i servizi ecosistemici (protezione idrogeologica, qualità dell'aria, impollinazione, ecc.) e rappresenta un impegno verso la comunità e l'ambiente che rafforza la responsabilità sociale dell'azienda. Investire in progetti di biodiversità migliora inoltre la percezione del brand come attore sostenibile e può generare benefici climatici (es. assorbimento di CO_2 da parte degli alberi).

Economia circolare e gestione dei materiali

Nel settore industriale è fondamentale passare da un modello lineare ad uno circolare. Per Dulevo ciò significa ottimizzare l'uso delle materie prime, aumentare il contenuto di materiali riciclati o rinnovabili nei prodotti, estendere la vita utile delle macchine (facilitando riparazione, upgrade, seconde vite) e potenziare il riciclo di componenti (es. spazzole, ricambi) a fine vita. Adottare i principi di economia circolare riduce sia l'impatto ambientale (meno rifiuti e meno risorse vergini estratte) sia i rischi legati alla volatilità dei prezzi delle materie prime, generando al contempo opportunità di risparmio e innovazione di prodotto.

Lavoratori all'interno dell'organizzazione

I lavoratori di Dulevo rappresentano il capitale umano fondamentale per il successo aziendale. Questo tema materiale racchiude sia la salute e sicurezza sul lavoro sia la valorizzazione del personale in termini di benessere, sviluppo professionale ed inclusione. Operando Dulevo in un contesto produttivo con rischi intrinseci, la tutela della sicurezza dei dipendenti è una priorità assoluta: un ambiente di lavoro sano e sicuro riduce incidenti e malattie professionali, evitando costi e responsabilità legali e migliorando al contempo la produttività ed il clima interno. Dulevo si impegna pertanto a promuovere il benessere organizzativo e la crescita del proprio personale attraverso iniziative di welfare, formazione, politiche di diversity & inclusion e percorsi di carriera – anche internazionali - grazie all'appartenenza al Gruppo FAYAT. Investire sulle persone consente di attrarre e trattenere talenti, ridurre il turnover e potenziare competenze e motivazione, rafforzando la competitività aziendale nel lungo periodo.

Comunità

Dulevo, essendo una realtà industriale rilevante a livello locale, riconosce la propria responsabilità verso la comunità in cui opera. Questo tema riguarda il rapporto con il territorio e lo sviluppo locale: dall'impatto delle attività aziendali sulla comunità (traffico di camion, rumore, emissioni locali) fino al contributo positivo che l'azienda può dare in termini di occupazione, iniziative sociali e culturali. Mantenere relazioni positive con il territorio rafforza la *social license to operate* dell'azienda e contribuisce a creare valore condiviso, migliorando la reputazione di Dulevo come impresa responsabile e integrata nel tessuto locale. Dulevo concretizza questo impegno attraverso attività di supporto allo sviluppo locale (sponsorizzazioni di eventi culturali e solidali, collaborazione con scuole e istituzioni, volontariato aziendale in progetti sociali e ambientali). Un forte legame con la comunità può inoltre tradursi in benefici per l'azienda stessa, in termini di minori ostacoli burocratici, attrazione di talenti locali e opportunità di partnership pubblico-private.

Etica aziendale e integrità

Un comportamento etico e conforme alle normative è la base della sostenibilità d'impresa. Dulevo aderisce a modelli organizzativi per la prevenzione dei reati (D. Lgs. 231/2001) e promuove attivamente una cultura di integrità, contrastando ogni forma di corruzione o illecito. Mantenere elevati standard etici tutela l'azienda da sanzioni legali e danni reputazionali, e al tempo stesso contribuisce al buon funzionamento della società (lotta alla corruzione, trasparenza). La reputazione di Dulevo come azienda onesta e affidabile è un asset intangibile che favorisce i rapporti con tutti gli stakeholder (clienti, istituzioni, comunità finanziaria).

Governance e sostenibilità del business

Dulevo ha integrato la sostenibilità nella propria strategia di business e nei meccanismi di governance aziendale. Questo tema riguarda come l'azienda gestisce in modo strategico le tematiche ESG e l'innovazione per assicurare la sostenibilità di lungo periodo del business. Un modello di governance che include obiettivi ambientali e sociali, e che stimola l'innovazione tecnologica, consente di cogliere le opportunità della transizione ecologica e digitale, aumentando la resilienza e la competitività dell'azienda. Al contrario, se il management non considera prioritarie le tematiche ESG, Dulevo rischierebbe di trascurare trend di mercato cruciali (es. elettrificazione, digitalizzazione) e nuove normative, con potenziali impatti negativi sia finanziari (perdita di quote di mercato, inefficienze interne) sia ESG (mancata riduzione degli impatti ambientali, politiche del personale non al passo con le aspettative). Pertanto per Dulevo è fondamentale che la sostenibilità sia guidata dal vertice aziendale e integrata nei processi decisionali, promuovendo innovazione continua e miglioramento delle performance ambientali e sociali.

Di seguito, per ciascun tema materiale, viene riportata una tabella riepilogativa con: un rischio finanziario e due rischi ESG, un'opportunità finanziaria e due opportunità ESG, una strategia sintetica di Dulevo sul tema, le azioni in corso e le azioni future pianificate, nonché i SDGs (Sustainable Development Goals) rilevanti.

Tema Materiale e SDGs	Principali rischi (ESG e finanziari)	Principali opportunità (ESG e finanziarie)
E1 - Cambiamento e Adattamento Climatico **SDG 7** – Energia pulita e accessibile; **SDG 12** – Consumo e produzione responsabili; **SDG 13** – Lotta contro il cambiamento climatico	Introduzione di carbon tax o normative più stringenti sulle emissioni di CO^2, con potenziali aumenti dei costi operativi e di conformità per l'azienda. Eventi climatici estremi (ondate di calore, nubifragi, ecc.) possono colpire siti produttivi e fornitori, causando interruzioni operative e danni alle comunità.	**Opportunità ambientale e competitiva:** investire in energie rinnovabili, elettrificazione e soluzioni a basse emissioni consente a Dulevo di ridurre i costi energetici, accedere a nuovi segmenti di mercato e contribuire concretamente alla mitigazione del cambiamento climatico, migliorando anche la resilienza e la sicurezza ambientale.

Strategia

Dulevo punta a diminuire la propria impronta carbonica nel medio termine tramite efficienza energetica, uso di energia 100% rinnovabile ed innovazione tecnologica (elettrificazione e motori a basso impatto), rafforzando la propria resilienza climatica.

Azioni concrete per la decarbonizzazione e l'adattamento climatico:

Azioni in corso

- Progettato impianto fotovoltaico di 950 KWp (copertura >60% del fabbisogno elettrico).
- Energy management e sensibilizzazione interna.
- Rinnovo progressivo della flotta aziendale con veicoli elettrici/ibridi.
- Avviata raccolta dati GHG e analisi LCA sui prodotti.
- Logistica ottimizzata con modello "Milk Run", Step 1.

Prossime azioni

- **Riduzione fonti fossili:** la direzione valuterà interventi graduali, puntando su tecnologie avanzate e miglioramenti strutturali, senza fissare obiettivi immediati, ma preparando scelte future consapevoli.
- **Logistica e mobilità sostenibile:** esplorazione di progetti e collaborazioni per ridurre le emissioni da trasporti aziendali e fornitori, promuovendo modalità alternative compatibili con l'operatività.
- **Analisi ambientali:** estensione delle attività di monitoraggio (es. LCA e carbon footprint) per raccogliere dati utili all'identificazione di aree di miglioramento.
- **Progettazione sostenibile:** innovazione di prodotto orientata alla riduzione delle emissioni e all'efficienza energetica, in linea con le normative e le richieste del mercato.

Tema Materiale e SDGs	Principali rischi (ESG e finanziari)	Principali opportunità (ESG e finanziarie)
E2 - Inquinamento **SDG 3** – Salute e benessere (target 3.9: ridurre l'inquinamento); **SDG 11** – Città e comunità sostenibili (qualità dell'aria e ambiente urbano); **SDG 12** – Consumo e produzione responsabili (gestione rifiuti e sostanze chimiche)	**Rischi ambientali e normativi:** Dulevo è esposta al rischio di sanzioni o costi di bonifica in caso di violazioni ambientali, come emissioni non conformi o gestione impropria dei rifiuti. Le attività produttive e l'utilizzo delle macchine possono generare inquinanti atmosferici e rumore, con possibili impatti sulla salute e sull'ambiente. Una gestione inefficace di rifiuti e sostanze chimiche può causare contaminazioni di suolo e acque, con effetti negativi sugli ecosistemi e sulla salute pubblica.	**Efficienza ambientale come leva strategica:** investire in tecnologie a basse emissioni, macchinari a basso impatto acustico e una gestione più sostenibile di rifiuti e sostanze consente a Dulevo di ridurre i rischi di non conformità, migliorare la qualità ambientale nei contesti urbani, accedere a nuovi mercati attenti alla sostenibilità e beneficiare di incentivi pubblici. Queste scelte rafforzano il posizionamento competitivo e il contributo al benessere delle comunità.

Strategia

Efficienza ambientale come leva strategica: investire in tecnologie a basse emissioni, macchinari a basso impatto acustico e una gestione più sostenibile di rifiuti e sostanze, consente a Dulevo di ridurre i rischi di non conformità, migliorare la qualità ambientale nei contesti urbani, accedere a nuovi mercati attenti alla sostenibilità e beneficiare di incentivi pubblici. Queste scelte rafforzano il posizionamento competitivo e il contributo al benessere delle comunità.

Azioni in corso

- **Programma "Zero Waste":** eliminazione degli imballaggi monouso e promozione del riutilizzo degli scarti di plastica e metallo nel ciclo produttivo.

Prossime azioni

- **Riduzione rifiuti in produzione:** prosecuzione del programma "Zero Waste" con eliminazione degli imballaggi monouso e uso di contenitori riutilizzabili.
- **Economia circolare:** riutilizzo, ove possibile, degli scarti di plastica e metallo nel ciclo produttivo.

Tema Materiale e SDGs	Principali rischi (ESG e finanziari)	Principali opportunità (ESG e finanziarie)
E3 - Acqua e Risorse	**Rischi legati alla gestione dell'acqua:** Dulevo è esposta a rischi operativi ed economici in caso di scarsità idrica o aumento dei costi dell'acqua, che potrebbero limitare test e attività produttive. Un uso inefficiente o eccessivo dell'acqua può ridurre la disponibilità per le comunità locali, mentre scarichi non trattati possono causare inquinamento ambientale e compromettere gli ecosistemi acquatici.	**Efficienza idrica e responsabilità ambientale:** attraverso sistemi di ricircolo e tecnologie water-saving, Dulevo ottimizza l'uso dell'acqua nei processi produttivi, riducendo costi operativi e rischi legati a crisi idriche. Progetta inoltre macchine più efficienti e promuove un uso consapevole tra i clienti, contribuendo alla tutela delle risorse idriche e migliorando la propria reputazione ambientale.

Strategia

Dulevo ha adottato una strategia idrica basata su due pilastri:

- **riduzione dei consumi alla fonte,** anche attraverso l'adozione di soluzioni di pulizia con tecnologia meccanico-aspirante-filtrante a basso impatto;
- **aumento del riuso,** grazie a sistemi di recupero, filtraggio e ricircolo dell'acqua nei processi di lavaggio e di collaudo, per massimizzarne l'utilizzo prima dello smaltimento.

Azioni in corso

- **Focus su soluzioni a basso impatto:** la tecnologia waterless, in particolare, riduce le risorse naturali impiegate, previene l'inquinamento idrico e crea valore condiviso.
- **Recupero delle acque industriali:** valutazione ed analisi di sistemi per il filtraggio e il ricircolo dell'acqua nei processi produttivi (lavaggio) e di collaudo.

Prossime azioni

- **Recupero e ricircolo nei processi:** verranno esplorate soluzioni impiantistiche per riutilizzare l'acqua nel processo di lavaggio e nei test di collaudo e ridurre così i prelievi idrici.
- **Monitoraggio dei consumi nei prodotti:** sviluppo di un sistema per rilevare l'utilizzo idrico delle spazzatrici, con l'obiettivo di valutare margini di miglioramento.
- **Trattamento e riuso avanzato:** valutazione di tecnologie, come l'osmosi inversa, per depurare l'acqua di scarico e riutilizzarla nei processi interni.
- **Audit interni sull'acqua:** svolgimento di Water Assessment su tutti gli usi aziendali (raffreddamento, igiene, irrigazione) per individuare inefficienze e definire azioni correttive.
- **Linee guida per l'uso efficiente:** redazione di istruzioni operative per un uso responsabile dell'acqua, rivolte a personale interno, clienti e dealer.
- **Infrastrutture verdi:** studio di un bacino naturale per il recupero delle acque meteoriche, utile sia per l'irrigazione sia per la biodiversità e la gestione degli eventi piovosi intensi.

Tema Materiale e SDGs	Principali rischi (ESG e finanziari)	Principali opportunità (ESG e finanziarie)
E4 - Biodiversità **SDG 11 –** Città e comunità sostenibili (spazi verdi urbani e qualità della vita); **SDG 13 –** Lotta al cambiamento climatico (assorbimento di CO_2 tramite alberi piantati); **SDG 15 –** Vita sulla Terra (protezione e ripristino degli ecosistemi terrestri)	**Rischi legati alla biodiversità:** Dulevo potrebbe incorrere in obblighi normativi o costi compensativi per mitigare impatti ambientali dovuti a espansioni industriali (es. creazione di aree verdi). Una gestione non attenta dei siti o una filiera non monitorata può contribuire alla perdita di habitat locali o a episodi di deforestazione, generando impatti sulla biodiversità, danni reputazionali e costi aggiuntivi.	**Tutela della biodiversità e sensibilizzazione:** con la creazione di aree verdi aziendali come il "Bosco Dulevo" e habitat per impollinatori, l'azienda favorisce la biodiversità locale e i servizi ecosistemici (assorbimento CO_2, purificazione dell'aria, tutela del suolo). Attraverso iniziative educative e di volontariato ambientale coinvolge dipendenti e comunità, promuovendo una cultura di responsabilità ecologica.

Strategia

No Net Loss e coinvolgimento ambientale: Dulevo adotta il principio del no net loss di biodiversità, compensando gli impatti residui attraverso la creazione e cura di aree verdi come il "Bosco Dulevo" (oltre 1.200 alberi), con l'obiettivo di migliorare l'indice di biodiversità aziendale. In parallelo, promuove la sensibilizzazione ambientale coinvolgendo dipendenti, scuole e comunità in attività educative e di volontariato ecologico.

Azioni in corso

- **Bosco Dulevo:** completata la piantumazione di 1.040 alberi su terreni aziendali, creando un'area boschiva permanente presso lo stabilimento.
- **Benefici ambientali:** il bosco contribuisce alla biodiversità locale e agisce da carbon sink, compensando parte delle emissioni di CO_2.
- **Percorsi educativi:** in fase di valutazione la creazione di percorsi informativi nel bosco, con finalità didattiche e di sensibilizzazione ambientale.

Prossime azioni

- **Educazione ambientale:** progettazione di programmi didattici e visite guidate al Bosco Dulevo, con il coinvolgimento di scuole e famiglie.
- **Apicoltura urbana:** valutazione dell'installazione di arnie e rifugi per insetti impollinatori nelle aree verdi aziendali, per tutelare la biodiversità.
- **Volontariato ambientale:** organizzazione di giornate ecologiche con dipendenti e comunità locale, in collaborazione con associazioni territoriali.

Tema Materiale e SDGs	Principali rischi (ESG e finanziari)	Principali opportunità (ESG e finanziarie)
E5 - Economia Circolare **SDG 8 –** Lavoro dignitoso e crescita economica (nuove opportunità di lavoro "circolari" e filiere sostenibili); **SDG 9 –** Imprese, innovazione e infrastrutture sostenibili (soluzioni industriali all'avanguardia); **SDG 12 –** Consumo e produzione responsabili (economia circolare)	**Rischi legati all'uso di materie prime e gestione dei rifiuti:** la dipendenza da materie prime vergini espone Dulevo alla volatilità dei prezzi e a rischi di approvvigionamento, con possibili impatti su costi e tempi di consegna. Un utilizzo inefficiente di materiali non rinnovabili e una progettazione non orientata al fine vita, aumentano la produzione di rifiuti e l'impatto ambientale, con potenziali costi aggiuntivi legati allo smaltimento e alla perdita di risorse preziose.	**Economia circolare come leva di valore:** adottando principi di economia circolare, Dulevo può ridurre i costi tramite l'uso di materiali riciclati ed il taglio degli oneri di smaltimento, aprendo a nuovi modelli di business come ricambi rigenerati, retrofit e ricondizionamento. Questo approccio riduce l'impatto ambientale, favorisce la produzione responsabile (SDG 12) e promuove pratiche sostenibili lungo tutta la filiera, coinvolgendo fornitori e clienti in un ecosistema più circolare.

Strategia

La strategia di Dulevo per l'economia circolare si applica a tutte le fasi del ciclo di vita del prodotto.
In fase di design verranno sempre più adottati principi di eco-progettazione per facilitare riparazioni, aggiornamenti e recupero delle parti. A livello di supply chain Dulevo considererà prioritario indirizzarsi verso fornitori di materiali riciclati ed attivarsi verso programmi di ritiro. In produzione si continuerà a potenziare la separazione ed il riciclo degli scarti. Infine, verso i clienti, verranno analizzate politiche volte a promuove l'uso di ricambi rigenerati e servizi di ricondizionamento.

Azioni in corso

- **Collaborazione con fornitori:** iniziative in corso per introdurre packaging riutilizzabili e aumentare l'uso di materiali riciclati nei semilavorati.
- **Monitoraggio dei materiali in ingresso:** in fase di sviluppo un sistema per tracciare i materiali utilizzati, con l'obiettivo di ridurre sprechi e migliorare l'efficienza produttiva.

Prossime azioni

- **KPI di circolarità:** introduzione di indicatori specifici (es. % materiali riciclati, durata media delle macchine, tasso di riciclo), con obiettivi misurabili al 2030.
- **Economia circolare in filiera:** inserimento di clausole e accordi con partner e dealer per la restituzione a fine vita, il recupero dei componenti ed il riutilizzo degli imballaggi.
- **Tracciabilità e riduzione materiali:** sviluppo di sistemi di tracciamento dei materiali in ingresso e implementazione di azioni per ridurre del 5% i consumi di materia prima entro il 2030.
- **Packaging sostenibile:** espansione dell'utilizzo di imballaggi riutilizzabili ("a rendere") in collaborazione con i fornitori, per ridurre i rifiuti e favorire il riuso.

Tema Materiale e SDGs	Principali rischi (ESG e finanziari)	Principali opportunità (ESG e finanziarie)
S1 - Lavoratori all'interno dell'organizzazione **SDG 3 –** Salute e benessere (salute occupazionale e welfare per i dipendenti); **SDG 5 –** Parità di genere (empowerment femminile in azienda); **SDG 8 –** Lavoro dignitoso e crescita economica (salute e sicurezza sul lavoro, condizioni di impiego dignitose)	**Rischi legati alla salute e sicurezza sul lavoro:** infortuni e malattie professionali comportano gravi conseguenze umane ed economiche, tra cui fermi produttivi, indennizzi, calo di produttività e danni reputazionali. Un ambiente di lavoro insalubre espone l'azienda a responsabilità legali e può compromettere il benessere dei dipendenti, delle loro famiglie e della comunità.	**Sicurezza come valore sociale e competitivo:** promuovendo una solida cultura della sicurezza, Dulevo tutela la salute dei lavoratori e delle loro famiglie, contribuendo al benessere collettivo. Un ambiente di lavoro sicuro e attento al welfare, rafforza la reputazione aziendale e rappresenta un esempio virtuoso per il territorio e il settore.

Strategia

La strategia combina rigore procedurale (valutazione dei rischi, protocolli operativi, audit periodici HSE) con il coinvolgimento attivo dei dipendenti: formazione continua, segnalazione proattiva dei near-miss (mancati incidenti) e coinvolgimento dei lavoratori come ambasciatori della sicurezza. In parallelo, Dulevo integra il concetto di sicurezza fisica con il benessere generale: programmi ergonomici, supporto psicologico, iniziative di welfare aziendale (flexible benefit, convenzioni, ecc.) e promozione di stili di vita sani, riconoscendo che salute e sicurezza sono aspetti prioritari per garantire lavoratori soddisfatti ed in salute.

Azioni in corso

- **Audit HSE trimestrali:** verifiche trimestrali nei reparti produttivi e nelle aree di collaudo per monitorare rischi e garantire il rispetto delle misure di sicurezza.
- **Clima aziendale e benessere:** realizzata una climate survey e focus group con i dipendenti; i risultati porteranno a piani di miglioramento mirati.
- **Formazione e crescita interna:** attivati percorsi di recruiting e job rotation, anche internazionale, tramite la piattaforma "Connecting Roads" del Gruppo FAYAT.
- **Parità di genere:** avviata la raccolta dati per la certificazione UNI/PdR 125:2022, con focus su equità retributiva, crescita femminile e conciliazione vita-lavoro.
- **Volontariato aziendale (pilot):** progetto in studio che offre un pacchetto di ore annue retribuite ai dipendenti per attività socialmente utili, rafforzando l'engagement.
- **Onboarding:** implementato un processo strutturato di onboarding per facilitare l'integrazione dei nuovi assunti e trasmettere la cultura aziendale.
- **Comunicazione interna:** *Vita@Dulevo*, implementata una strategia strutturata di Town Hall Meeting trimestrali per rafforzare la coesione interna.

Prossime azioni

- **Progetto "Welldone":** ampliamento con introduzione di best practice come screening medici gratuiti e convenzioni per attività sportive.
- **Onboarding avanzato:** rilascio finale dell'Employee Handbook e introduzione di un programma di mentoring per i nuovi assunti; revisione dei processi di ingresso e uscita.
- **Certificazione parità di genere:** completamento dell'iter per la UNI/PdR 125 ed avvio di azioni correttive (es. leadership femminile, flessibilità per genitori).
- **Inclusione sociale nel verde:** valutazione di un progetto con enti sociali per coinvolgere persone vulnerabili nella cura delle aree verdi aziendali.
- **Spazi di lavoro sostenibili:** sviluppo di un masterplan per riqualificare aree interne e spazi comuni, con percorsi pedonali nel bosco per favorire benessere e natura.
- **Diversity & Inclusion:** implementazione di un sistema di gestione conforme alla UNI ISO 30415, con certificazione, formazione dedicata e KPI di monitoraggio.
- **Dulevo Academy:** creazione di un programma strutturato di formazione tecnica e manageriale, con percorsi di sviluppo delle competenze e dei talenti per tutti i dipendenti Dulevo.
- **Great Place to Work:** candidatura a programmi di certificazione esterna del clima aziendale per validare e rafforzare l'engagement interno.

Tema Materiale e SDGs	Principali rischi (ESG e finanziari)	Principali opportunità (ESG e finanziarie)
S3 - Comunità **SDG 4 –** Istruzione di qualità (partnership scuola-impresa per formazione); **SDG 11 –** Città e comunità sostenibili (coesione sociale, spazi urbani puliti e vivibili); **SDG 17 –** Partnership per gli obiettivi (collaborazione multi-stakeholder a livello locale)	Se Dulevo non contribuisce attivamente al **benessere della comunità locale** e viene anzi percepita come fonte di esternalità negative (rumore, traffico, inquinamento), l'impatto sociale sul territorio è negativo in termini di qualità della vita e fiducia verso l'azienda. - La mancanza di dialogo e coinvolgimento può portare le iniziative aziendali a non tenere conto dei bisogni locali (occupazionali, ambientali, sociali), generando sfiducia e senso di abbandono nella comunità e facendo perdere opportunità di sinergia per lo sviluppo socio-economico dell'area.	**Licenza sociale solida e attrattività per talenti:** un forte radicamento nel territorio e la reputazione di azienda impegnata nel sociale, garantiscono a Dulevo una solida licenza ad operare – con minori rischi di opposizioni, vertenze od ostacoli regolatori – e la rendono più attrattiva per i talenti locali (molti preferiscono lavorare per imprese con valori sociali), facilitando il reclutamento. Inoltre, partnership attive con enti locali possono aprire opportunità di finanziamenti pubblici o progetti congiunti di innovazione sul territorio. **- Sostenendo iniziative culturali, sportive e solidali a livello locale,** Dulevo arricchisce la vita della comunità, contribuendo a migliorare la coesione sociale, l'accesso alla cultura e la qualità dei servizi per la popolazione (in linea con SDG 11 – Comunità sostenibili). **- Coinvolgendo i dipendenti in attività di volontariato sul territorio** e aprendo le porte dell'azienda a scuole e comunità (es. visite guidate agli stabilimenti, eventi open day), Dulevo diffonde conoscenza su temi come tecnologie pulite e sostenibilità, rafforza i legami di fiducia con la cittadinanza e pone le basi per uno sviluppo condiviso e duraturo.

Strategia

Creazione di valore condiviso nel territorio: Dulevo considera la comunità locale non solo come un insieme di stakeholder da gestire, ma come un vero partner di crescita. La strategia comunitaria dell'azienda si articola su più fronti: partecipazione attiva a eventi e cause locali (attraverso sponsorizzazioni e donazioni mirate ai bisogni del territorio, dalla cultura alla solidarietà).

Azioni in corso

- **Volontariato aziendale (pilot):** progetto in studio che offre un pacchetto di ore annue retribuite ai dipendenti per attività socialmente utili, rafforzando l'engagement.
- **Collaborazione educativa:** partecipazione a iniziative come "Imprese Aperte" con visite guidate per studenti e partnership con scuole e università per stage, testimonianze e progetti su innovazione e sostenibilità.
- **Sponsorizzazioni locali:** sostegno a eventi culturali e sportivi del territorio (es. "Musica in Castello", "Olimpiadi Verdiane") e supporto a iniziative benefiche come quelle promosse da "Noi per Loro".
- **Trasparenza e dialogo con il territorio:** promozione di un confronto costante con enti locali e comunità attraverso incontri pubblici e consultazioni per ascoltare il territorio, prevenire criticità e rafforzare la fiducia.
- **Impegno come cittadino d'impresa:** Dulevo si propone di agire come attore responsabile del territorio, allineando gli obiettivi aziendali con le aspettative e lo sviluppo della comunità locale.

Prossime azioni

- **Collaborazioni educative ed istituzionali:** sviluppo di progetti con scuole, università e Comuni (es. concorsi "green", workshop con manager) per promuovere la sostenibilità e rafforzare il legame con la comunità locale.
- **Dulevo Clean Up Day:** proposta di evento annuale di volontariato ambientale aperto a dipendenti, famiglie e comunità, per la pulizia di aree pubbliche, con mezzi e supporto logistico aziendale.
- **Studio sull'impatto urbano: a**vvio di un progetto con enti pubblici per misurare l'impatto acustico ed ambientale dei macchinari Dulevo in contesti urbani, con possibile condivisione dei risultati alla cittadinanza.

Tema Materiale e SDGs	Principali rischi (ESG e finanziari)	Principali opportunità (ESG e finanziarie)
G1 – Etica Aziendale **SDG 8 –** Lavoro dignitoso e crescita economica (componente etica nelle pratiche di lavoro e d'impresa); **SDG 16 –** Pace, giustizia e istituzioni solide (lotta alla corruzione, trasparenza); **SDG 17 –** Partnership per gli obiettivi (fiducia nelle partnership grazie all'integrità)	**Rischi etici e legali:** episodi di corruzione, frode o violazioni normative, anche isolati, possono causare gravi sanzioni, esclusione da gare pubbliche e perdita di fiducia da parte di clienti e partner, con impatti economici duraturi. La mancata prevenzione della corruzione e di pratiche non etiche mina il clima interno, favorisce ingiustizie e danneggia il capitale sociale e reputazionale dell'azienda nel contesto in cui opera.	**Integrità e reputazione come asset strategici:** una cultura aziendale fondata su etica e legalità rafforza la reputazione di Dulevo, favorendo l'accesso a clienti strategici, finanziamenti agevolati e un elevato Rating di Legalità. L'integrità diffusa migliora il clima interno, rafforza l'engagement dei dipendenti e promuove comportamenti responsabili nella filiera, contribuendo a una società più giusta e trasparente (SDG 16).

Strategia

La strategia di governance di Dulevo combina un solido sistema di compliance (Modello 231 aggiornato, Codice Etico, procedure anticorruzione, whistleblowing) con la promozione di una cultura diffusa dell'integrità. Attraverso formazione continua, il coinvolgimento del management e iniziative come l'Ethics Day, l'etica è vissuta come un valore condiviso. L'azienda adotta una politica di tolleranza zero verso comportamenti scorretti, monitorando la reputazione e rafforzando i controlli interni.

Azioni in corso

- **Formazione anticorruzione – fase 1:** completato il primo ciclo di formazione obbligatoria sul Modello 231 e sui temi anticorruzione, con focus sulle funzioni a rischio (acquisti, vendite, amministrazione).
- **Diffusione della cultura etica:** la formazione è stata estesa a tutta la popolazione aziendale per garantire consapevolezza diffusa su regole, doveri e comportamenti attesi.
- **Reputazione e trasparenza:** azioni costanti per rafforzare la brand reputation tramite comunicazione trasparente, pubblicazione del bilancio di sostenibilità ed attenzione alla soddisfazione del cliente.
- **Formazione continua:** previste attività di aggiornamento periodico per mantenere alta l'attenzione su etica e integrità nei comportamenti aziendali.

Prossime azioni

- **Formazione anticorruzione avanzata:** prosecuzione del programma formativo con sessioni periodiche, casi pratici e simulazioni per rafforzare la preparazione dei dipendenti.
- **Sportello etico:** valutazione dell'attivazione di un Ethics Helpdesk interno, gestito da un referente etico o dall'ufficio legale, per offrire supporto riservato su temi di compliance.
- **Rafforzamento del Modello 231:** previste verifiche sull'efficacia del sistema di gestione e sulle terze parti (fornitori, agenti) tramite due diligence e audit etici.
- **Rating di Legalità:** impegno a mantenere e migliorare il punteggio AGCM, anche attraverso iniziative di sensibilizzazione interna e il coinvolgimento attivo del top management.

Tema Materiale e SDGs	Principali rischi (ESG e finanziari)	Principali opportunità (ESG e finanziarie)
G3 – Governance della Sostenibilità **SDG 9** – Industria, innovazione e infrastrutture sostenibili; **SDG 12** – Consumo e produzione responsabili (supply chain sostenibile, riduzione impatti ambientali); **SDG 16** – Pace, giustizia e istituzioni forti (governance trasparente e inclusiva a livello aziendale)	**Rischi da mancata integrazione ESG e innovazione:** l'assenza di una governance orientata alla sostenibilità e all'innovazione può far perdere competitività a Dulevo, ostacolando l'adattamento a trend strategici come l'elettrificazione e la digitalizzazione. Una scarsa attenzione ai temi ESG espone l'azienda a rischi normativi, reputazionali e ambientali, mentre l'inefficienza organizzativa e la trascuratezza verso la cybersecurity possono compromettere resilienza, continuità operativa e fiducia da parte degli stakeholder.	**Resilienza e crescita attraverso sostenibilità e innovazione:** integrando la sostenibilità nelle strategie e investendo in innovazione e digitalizzazione, Dulevo costruisce un vantaggio competitivo duraturo, accede a nuovi mercati e incentivi, e attrae capitali tramite una governance ESG solida. Tecnologie pulite e processi efficienti migliorano sia l'impatto ambientale sia le condizioni di lavoro (SDG 9). Coinvolgere il top management e formare il personale sui temi ESG, rafforza una cultura aziendale responsabile e favorisce l'adozione di iniziative sostenibili a tutti i livelli.

Strategia

Innovazione sostenibile integrata nella governance: Dulevo sta evolvendo la propria governance incorporando esplicitamente gli obiettivi di sostenibilità nel piano industriale e nei sistemi di gestione. La strategia prevede il consolidamento di un comitato interno ESG (o un presidio ESG a livello di CdA) che guidi e monitori i progressi e l'inclusione di target ESG (riduzione emissioni, diversity, ecc.) nei KPI di performance del management.

Azioni in corso

- **Dulevo Diamond Project:** avvio di un progetto strategico per lo sviluppo e l'armonizzazione della rete commerciale globale, volto a supportare i distributori nell'adozione di strategie condivise in termini di performance e sostenibilità.
- **Innovazione di prodotto:** sviluppo continuo di macchine elettriche e motorizzazioni avanzate a basso impatto, basate su piattaforme modulari, per coniugare prestazioni elevate e minore impatto ambientale.
- **Diversificazione e modularità:** razionalizzazione della gamma con riduzione dei modelli ridondanti e utilizzo di piattaforme comuni, per ottimizzare risorse e accelerare l'innovazione.
- **Qualità e durabilità:** mantenimento di standard elevati tramite controlli rigorosi e sistema qualità certificato, a garanzia di massima affidabilità.

- **Cybersecurity:** adeguamento ai requisiti della Direttiva NIS2 e percorso di certificazione ISO/IEC 27001, con aggiornamento infrastrutture IT e formazione interna continua.
- **Digitalizzazione prodotti e processi:** integrazione di tecnologie digitali nei macchinari (touchscreen, telemetria, AI) e nei processi interni (gestione documentale, soluzioni 4.0 e 5.0).
- **ERP e trasformazione digitale:** implementazione del nuovo ERP SAP e adozione di strumenti di data analytics per aumentare efficienza, tracciabilità e gestione integrata.
- **Sustainable procurement:** introduzione di un sistema di Vendor rating ESG con criteri ambientali e sociali, per selezionare fornitori più sostenibili e promuovere piani di miglioramento.
- **Formazione ESG:** sessioni formative per manager e buyer su normative, trend di mercato e pratiche di acquisto sostenibile, inclusa la negoziazione di clausole ambientali.
- **Governance ESG integrata:** promozione della cultura della sostenibilità in tutte le funzioni decisionali, assicurando che gli aspetti ESG siano parte integrante delle scelte strategiche.

Prossime azioni

- **Aggiornamento della materialità:** nel 2025 è previsto un nuovo ciclo di stakeholder engagement per riesaminare i temi materiali ed aggiornare le priorità strategiche.
- **Visione integrata ESG:** prosecuzione dell'integrazione degli obiettivi ESG nei piani industriali e nei processi decisionali, per garantire crescita resiliente e valore condiviso nel lungo termine.
- **Cultura della qualità e miglioramento continuo:** rafforzamento dei sistemi di gestione qualità e sicurezza, con investimenti in tecnologie di monitoraggio e pratiche lean per ridurre sprechi.
- **Vendor rating sostenibile:** consolidamento del sistema ESG di valutazione fornitori, con monitoraggi periodici, piani di miglioramento per fornitori critici e innalzamento progressivo degli standard.
- **Cyber-resilience:** adeguamento alle normative emergenti in materia di sicurezza informatica e protezione dei prodotti connessi.
- **Implementazione SAP:** avvio entro il 2026 del nuovo sistema gestionale, con successivi upgrade per digitalizzare integralmente i processi aziendali.
- **Net Positive Plant:** obiettivo di trasformare lo stabilimento principale in un sito ad impatto positivo entro il 2030 (energia prodotta > consumata, rifiuti azzerati, acque interne ricircolate, biodiversità aumentata).

4

Sustainable Development Goals 2030

DULEVO FAYAT GROUP

L'impegno di Dulevo

SDG 4
Istruzione di qualità

- **Formazione interna continua:** Dulevo investe in formazione tecnica, linguistica, sicurezza, etica e sostenibilità per i dipendenti, assicurando l'adozione di tecnologie "verdi" e pratiche efficienti.
- **Collaborazione educativa col territorio:** in partnership con istituti scolastici, l'azienda ospita studenti per visite e stage formativi.

Tramite progetti scuola-impresa, Dulevo condivide conoscenze sulle tecnologie pulite con le nuove generazioni, contribuendo alla loro formazione e rafforzando i legami con la comunità.

SDG 5
Parità di genere

- **Opportunità e inclusione per tutti:** Dulevo promuove un ambiente di lavoro inclusivo, garantendo pari opportunità di carriera e retribuzione a donne e uomini. Selezioni basate sul merito, mentoring e politiche anti-discriminatorie assicurano che la diversità sia valorizzata a ogni livello.
- **Impegno strutturato per l'uguaglianza:** l'azienda mira alla certificazione UNI/PdR 125:2022 sulla parità di genere entro il primo trimestre del 2026.

SDG 9
Industria, Innovazione e Infrastrutture

- **Innovazione di prodotto e processo:** Dulevo sviluppa macchine di pulizia sempre più ecologiche ed efficienti, investendo in tecnologie come l'elettrificazione per abbattere emissioni e consumi. È stata tra le prime aziende a lanciare spazzatrici elettriche ed è l'unica azienda europea ad offrire una spazzatrice alimentata a metano.
- **Infrastrutture produttive sostenibili:** l'azienda modernizza gli impianti per ridurre sprechi ed emissioni, con uno stabilimento progettato per minimizzare i consumi energetici e predisposto per pannelli fotovoltaici.

Grazie a misure di efficienza energetica ed automazione, Dulevo rende le proprie infrastrutture più sostenibili e resilienti.

SDG 12
Consumo e Produzione Responsabili

- **Economia circolare integrata:** Dulevo in produzione attua programmi "zero waste" eliminando imballaggi monouso e riciclando scarti.

SDG 13
Lotta al Cambiamento Climatico

- **Decarbonizzazione di operazioni e prodotti:** Dulevo riduce la propria impronta climatica migliorando l'efficienza e ricorrendo a pannelli fotovoltaici che coprono gran parte del fabbisogno. Allo stesso tempo converte la gamma di macchine verso motori elettrici o a basso impatto, abbattendo le emissioni operative.
- **Resilienza e adattamento:** la resilienza aziendale è accresciuta proteggendo gli stabilimenti da eventi climatici estremi e ottimizzando la logistica per tagliare trasporti superflui. L'azienda estende il monitoraggio ambientale (LCA, carbon footprint) per individuare rischi e opportunità futuri, garantendo continuità operativa di fronte alle sfide climatiche.

SDG 16
Pace, Giustizia e Istituzioni solide

- **Governance etica e compliance:** Dulevo fonda la governance su principi di etica e legalità, con un sistema di compliance robusto (Modello 231, Codice Etico, misure anticorruzione). Tutti i dipendenti ricevono formazione periodica su integrità e norme anti-corruzione, diffondendo una cultura di tolleranza zero verso i comportamenti illeciti.
- **Trasparenza e integrità diffusa:** la trasparenza è assicurata da comunicazioni chiare e dal bilancio di sostenibilità pubblico; mentre all'interno, canali di whistleblowing ed iniziative come l'Ethics Day, incoraggiano un dialogo etico aperto. Tali misure rafforzano la fiducia degli stakeholder e contribuiscono a mercati più equi.

SDG 17
Partnership per gli obiettivi

- **Alleanze nella catena del valore:** Dulevo collabora con fornitori e clienti per raggiungere obiettivi di sostenibilità condivisi. Insieme ai fornitori migliora gli standard ambientali di filiera.
- **Reti multi-stakeholder:** l'azienda partecipa ad iniziative con enti locali e organizzazioni civiche per città più pulite e progetti sociali.

5

I nostri prodotti

Prodotti

5.1

Le nostre spazzatrici

Dulevo progetta, produce e commercializza soluzioni avanzate per la pulizia urbana, industriale e commerciale.

L'offerta si articola in una vasta gamma di **spazzatrici stradali, industriali e lavapavimenti professionali,** progettate per operare in ambienti indoor e outdoor con elevati standard di efficienza, sicurezza e sostenibilità.

L'azienda integra la propria offerta con **servizi post-vendita qualificati, ricambi originali** e soluzioni digitali avanzate, come **Dulevo Telematic,** per il monitoraggio da remoto delle performance dei mezzi.

Innovazione sostenibile e tecnologie brevettate

Fin dalla sua fondazione, Dulevo si è distinta per l'introduzione dell'esclusiva tecnologia **meccanico-aspirante-filtrante,** in grado di rimuovere efficacemente polveri sottili (PM10 e PM2.5) con uso ridotto di acqua. Questo sistema, presente su molte macchine della gamma, consente una pulizia efficiente anche a bassi regimi, riducendo consumi energetici, idrici ed impatti acustici. Le versioni più recenti sono dotate di **modalità ECO,** che ottimizza ulteriormente i consumi durante le operazioni quotidiane.

Propulsioni alternative e basso impatto ambientale

Nel 2024, Dulevo ha proseguito il potenziamento della propria offerta di **macchine a basse o zero emissioni, ampliando la diffusione di modelli full electric e a CNG** (metano). Queste soluzioni rappresentano una quota crescente delle vendite, soprattutto nei segmenti urbano e industriale, grazie alle loro prestazioni ambientali superiori ed alla silenziosità operativa, ideale per i contesti sensibili. Tutte le macchine sono conformi alle normative europee, americane ed extra-europee in materia di emissioni.

Durabilità, sicurezza e circolarità

Le macchine Dulevo sono progettate per durare nel tempo: materiali ad alta resistenza, componenti standardizzati e sistemi di filtrazione durevoli, riducono la necessità di sostituzioni frequenti e minimizzano i rifiuti generati. L'approccio al **design sostenibile** comprende anche sistemi per il **recupero ed il riciclo dell'acqua,** contribuendo a una gestione efficiente delle risorse naturali. L'attenzione alla **sicurezza del prodotto** e alla **manutenibilità** rende i mezzi affidabili e adatti a diversi ambiti applicativi.

Le spazzatrici meccanico-aspiranti-filtranti di Dulevo: innovazione ed efficienza per la pulizia urbana e industriale

Uno dei principali punti di forza delle spazzatrici Dulevo è l'adozione del sistema di raccolta meccanico-aspirante-filtrante, una tecnologia d'eccellenza che consente di garantire performance elevate di pulizia con un ridottissimo impiego di acqua. Questo approccio, che viene definito **waterless** per la sua capacità di operare in modalità asciutta, rappresenta una soluzione innovativa e particolarmente efficace per la gestione della pulizia in contesti urbani ed industriali.

La **tecnologia** alla base delle spazzatrici Dulevo combina la spazzola centrale e quelle laterali per convogliare i detriti verso il cuore del mezzo, dove un sistema meccanico-aspirante li solleva e li trasferisce direttamente nel contenitore rifiuti. Questo processo è supportato da un potente flusso d'aria generato dal sistema di aspirazione ad alta portata, che garantisce la cattura anche delle polveri più sottili.

La **polvere** sollevata durante il ciclo di spazzamento, viene completamente aspirata e filtrata, grazie a speciali filtri in tessuto in grado di **trattenere le particelle più fini (PM10 e PM2.5),** restituendo all'ambiente esterno solo aria pulita.

Questa modalità di funzionamento permette alle spazzatrici Dulevo di **ridurre in modo significativo il consumo di acqua,** impiegata solo in minima parte per il controllo delle polveri dalle spazzole laterali. Ne derivano **benefici ambientali rilevanti,** in linea con l'impegno di Dulevo per la tutela delle risorse idriche e la sostenibilità. Inoltre, il funzionamento waterless consente di effettuare operazioni di pulizia anche in condizioni climatiche avverse, come in presenza di temperature rigide in inverno, dove l'uso dell'acqua sarebbe problematico o controproducente.

La flessibilità e l'efficienza delle macchine Dulevo con sistema meccanico-aspirante-filtrante si rivelano particolarmente adatte per affrontare le più diverse esigenze di spazzamento:

dalle operazioni su strade e piazze in estate, con sabbia e polveri, alla rimozione delle foglie e dei detriti autunnali, fino alla pulizia di aree industriali e spazi interni complessi.

L'assenza di getti d'acqua riduce l'impatto ambientale ed i costi operativi, oltre a garantire una maggiore ergonomia per l'operatore grazie alla cabina insonorizzata e confortevole, pensata per migliorare l'esperienza d'uso e ridurre il rumore sia all'interno sia all'esterno del mezzo.

Le spazzatrici Dulevo non solo rispondono alle crescenti esigenze di **sostenibilità**, ma offrono anche un vantaggio competitivo in termini di risparmio economico e continuità operativa. Sono la prova concreta dell'impegno di Dulevo per una **transizione verso modelli produttivi e operativi a basso impatto ambientale,** mantenendo sempre al centro la qualità e l'efficacia delle proprie soluzioni.

Sebbene al 2024 non siano ancora attive certificazioni formali di sostenibilità di prodotto come **LCA, EPD o CFP,** l'azienda ha avviato la data collection di **metriche ambientali** nel sistema per supportare in futuro analisi avanzate sull'intero ciclo di vita del prodotto.

L'attenzione all'ergonomia e all'inclusività continua a guidare la progettazione: cabine insonorizzate, intuitive e filtrate, display accessibili, supporto digitale alla formazione e alla manutenzione remota.

Si promuove, inoltre, un'interazione utente semplificata e sicura, con un crescente focus su accessibilità, comfort operativo e supporto post-vendita multicanale.

5.2

Il nostro Ciclo Produttivo

Dulevo progetta, produce e commercializza soluzioni avanzate per la pulizia urbana, industriale e commerciale.

La realizzazione delle macchine avviene presso lo stabilimento aziendale principale, secondo un modello a **cinque linee di montaggio,** ciascuna delle quali è presidiata da un team dedicato con funzioni di coordinamento, controllo ed ottimizzazione: **4 linee di prodotto finito ed 1 linea dedicata all'assemblaggio delle cabine di guida.**

A partire dal 2023, è stato avviato un processo di **trasformazione organizzativa** basato sulla logica del project management e sul coinvolgimento orizzontale delle persone.

La struttura operativa è stata rafforzata con l'inserimento di **team leader,** selezionati attraverso percorsi di valutazione tecnica e attitudinale e formati attraverso workshop specifici sulle competenze di leadership e sulla gestione dei gruppi di lavoro. Questa figura ha assunto un ruolo centrale nella gestione quotidiana delle attività e nel coordinamento tra funzioni, contribuendo a rafforzare il senso di responsabilità condivisa all'interno delle linee.

Le **attività di assemblaggio** sono supportate da una gestione avanzata dei materiali. I componenti vengono forniti in contenitori proprietari riutilizzabili, suddivisi per tipologia secondo la **logica ABC,** e consegnati direttamente in linea grazie a un sistema di movimentazione interno integrato.

Uno degli strumenti chiave introdotti è il sistema Kitting basato su un Supermarket:

una strategia logistica che consiste nel raggruppare in un set le singole parti necessarie per l'assemblaggio di un prodotto, creando un pacchetto, chiamato appunto kit, ottenendo così la riduzione dei tempi ciclo, degli errori ed un migliore sfruttamento dello spazio.

Parallelamente, l'azienda ha adottato **pratiche di sequenziamento dei componenti più voluminosi,** ottimizzando il flusso dei materiali verso le postazioni di montaggio. In un'ottica di miglioramento delle fasi finali del processo, Dulevo sta valutando il passaggio ad un nuovo banco di collaudo digitale, sviluppato con un'interfaccia validata dal Dipartimento Tecnico, che consente di monitorare in tempo reale i parametri delle macchine e bloccare il ciclo in caso di rilevamento di anomalie rispetto alle specifiche.

L'efficientamento della **logistica interna** è stato ulteriormente potenziato nel 2024 attraverso una condivisione strutturata con la funzione acquisti sull'uso dei contenitori, coordinando le esigenze di spazi nei magazzini e sulla linea. È stato introdotto un sistema di movimentazione mediante contenitori con timone trainabile, che permette all'**operatore logistico di recarsi direttamente in linea** con un mezzo unico, riducendo i percorsi ripetitivi, aumentando la sicurezza ed abbattendo il rischio di infortuni da movimentazione manuale. A supporto di questo modello, sono state implementate **tradotte logistiche** che organizzano i flussi di carico e scarico in modo sistemico, riducendo la dispersione di tempo e il rischio di errori.

Il processo produttivo di Dulevo, nella sua configurazione attuale, riflette quindi una visione di lungo periodo che punta a rafforzare la **resilienza operativa, la sicurezza dei lavoratori, la digitalizzazione dei controlli e la sostenibilità logistica,** in coerenza con gli obiettivi strategici di eccellenza manifatturiera definiti nel piano aziendale pluriennale.

Nell'ambito del proprio impegno per una gestione industriale efficiente e responsabile, Dulevo monitora con attenzione l'approvvigionamento delle materie prime impiegate nei processi produttivi.

La scelta e la quantità dei materiali utilizzati riflettono le esigenze tecniche legate alla robustezza, affidabilità e durata dei prodotti, così come l'obiettivo di garantire continuità operativa e qualità lungo tutta la filiera.

Nel 2024 Dulevo ha gestito un volume significativo di approvvigionamenti di materie prime, per un totale di oltre **4,2 milioni di chilogrammi di materiali acquistati. Il materiale più utilizzato è stato l'acciaio**, con oltre 2,8 milioni di kg, seguito da **plastica** (965.000 kg), **gomma** (185.000 kg) e **ferro** (180.000 kg), a conferma della centralità di questi componenti nella produzione di macchinari ad alte prestazioni. Sono stati inoltre impiegati quantitativi mirati di **lubrificanti** (106.000 kg), **vetro** (94.500 kg) e **rame** (8.000 kg), nonché elementi specifici come **ghisa, vernici e alluminio,** utilizzati per esigenze strutturali, funzionali o di finitura.

La varietà delle materie prime riflette la complessità costruttiva delle macchine Dulevo, progettate per rispondere ad elevati standard di qualità ed operatività in contesti gravosi. La gestione degli acquisti avviene secondo criteri di affidabilità e conformità alle specifiche tecniche, con l'obiettivo di garantire la massima efficienza dei processi e la coerenza con gli obiettivi aziendali di lungo periodo.

+4,2

Milioni di chilogrammi di materiali acquistati

+2,8

Milioni di chilogrammi di acciaio utilizzato

GRI 301-1 Tipologia materiale acquistato	Dulevo Parma	Dulevo Padova
Ferro	ND	180.000
Acciaio	2.760.300	60.000
Plastica	955.000	10.000
Rame	ND	8.000
Vetro	87.500	7.000
Ghisa	ND	5.000
Gomma	182.000	3.000
Lubrificanti	104.000	2.000
Alluminio	ND	1.500
Vernici	2.800	200

DULEVO FAYAT GROUP

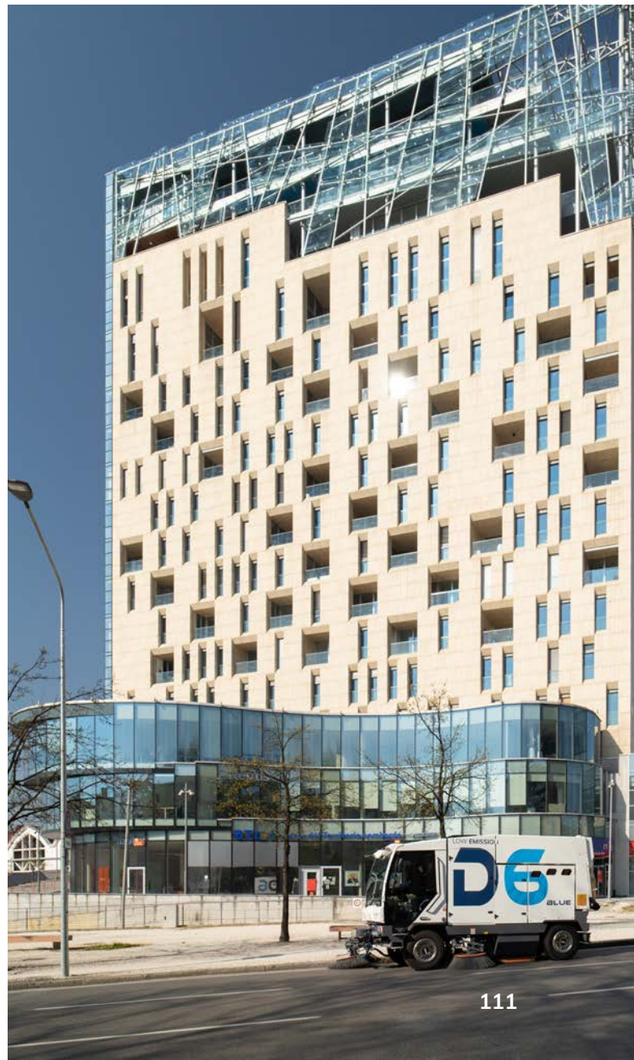
5.3

I nostri prodotti di qualità, sicuri e sostenibili

La qualità, la sicurezza e la sostenibilità dei prodotti Dulevo sono gestite attraverso un sistema integrato di pratiche, strumenti e progettualità che assicurano la conformità ai requisiti tecnici, normativi ed ambientali nei mercati di riferimento.

Nel 2024, l'azienda ha rafforzato notevolmente le attività di controllo attraverso l'avvio del Progetto Audit di Prodotto, che prevede controlli approfonditi su un campione di macchine, effettuati in presenza, da team interfunzionali.

Ogni settimana si svolge una riunione con un'analisi dettagliata di una macchina campione, durante la quale si individuano difetti e aree di miglioramento. I dati raccolti vengono incrociati con i reclami ricevuti dal servizio post-vendita e integrati in un sistema di tracciamento delle azioni correttive, alimentando in tal modo un ciclo virtuoso tra progettazione, produzione ed assistenza.



Nel luglio 2024, Dulevo ha ottenuto la certificazione ISO 45001, che si è affiancata a quelle già in essere su qualità e ambiente, completando l'integrazione dei sistemi di gestione.

La nuova **politica integrata** è stata aggiornata di conseguenza, con l'obiettivo di consolidare una cultura della prevenzione e del miglioramento continuo.

In ambito sviluppo prodotto, l'azienda ha avviato diversi **progetti di miglioramento dei processi,** mirati a rafforzare la qualità fin dalla fase di progettazione. Tra le azioni rilevanti figura la definizione puntuale delle modalità di installazione dei cablaggi e dei tubi interni alle macchine, così da ridurre errori di assemblaggio e facilitare gli interventi di manutenzione. Questo intervento è collegato direttamente al servizio post-vendita, contribuendo a migliorare l'accessibilità delle componenti, diminuire i tempi di fermo macchina e rafforzare la soddisfazione del cliente.

Nel corso del 2024, Dulevo ha raggiunto tutti gli obiettivi strategici previsti e ha avviato una riflessione di medio periodo che mira a trasformare l'azienda in un'eccellenza manifatturiera entro il 2030. Il primo passo concreto è stato il lancio di un progetto pilota sulla **linea cabine,** con lo scorporo fisico della cabina dalla linea di montaggio. Questo consentirà di attivare, a partire dal 2025, controlli dedicati agli impianti elettrici ed elettronici. Contestualmente, è stato promosso un nuovo approccio al project management: i team di produzione sono stati coinvolti in attività di co-progettazione dei flussi, con l'obiettivo di superare la visione lineare del lavoro a favore di una cultura della responsabilità trasversale.

Sul piano ambientale, Dulevo ha consolidato il proprio impegno nella riduzione degli impatti attraverso tre direttrici principali: **contenimento dei consumi energetici, riduzione del consumo di acqua, abbattimento delle emissioni di polveri.** Alcune macchine impiegano sistemi per la nebulizzazione e il recupero dell'acqua impiegata nell'abbattimento delle polveri, favorendo il riutilizzo in ciclo chiuso.

A livello sociale, l'azienda ha lavorato per migliorare l'accessibilità delle macchine. Su alcuni modelli è possibile personalizzare l'interfaccia di guida e regolare parametri come la pressione delle spazzole, rendendo l'utilizzo immediatamente comprensibile anche ad operatori inesperti. Per rendere più accessibile il nostro modello elettrico, è stata sviluppata una versione alleggerita che non ha vincoli di patenti speciali, ma allo stesso tempo attenta alla sicurezza degli operatori.

In continuità con questi sforzi, la Ricerca e Sviluppo ha portato avanti nel 2024 quattro progetti chiave: **l'aggiornamento della linea industriale con attenzione all'ergonomia e all'elettrificazione; la riduzione dei consumi attraverso l'alleggerimento strutturale di alcuni modelli; la sostituzione dei motori diesel da step C a step E, in linea con la normativa; e l'implementazione di sistemi di controllo avanzati per aumentare la sicurezza attiva e passiva a bordo macchina.**

Salute e sicurezza dei propri prodotti

Nel 2024, Dulevo ha rafforzato la copertura dei propri prodotti e servizi all'interno del sistema di gestione per la salute e sicurezza, integrato nei processi aziendali.

Complessivamente, sono stati **1.588 i prodotti e servizi** sottoposti a valutazioni strutturate e controlli specifici per garantire la tutela della salute e della sicurezza degli utilizzatori e degli operatori coinvolti. In particolare, presso il sito produttivo di **Fontanellato (PR)** sono stati inclusi **1.553** macchine, mentre nello stabilimento di **Ponte San Nicolò (PD)** ne sono stati considerati **35**.

Questa estensione riflette l'impegno dell'azienda a progettare e fornire soluzioni sicure, conformi ai requisiti tecnici e normativi, con attenzione sia alla prevenzione dei rischi sia al comfort operativo degli utilizzatori finali.

GRI 416-1 N prodotti e servizi coperti da sistema di gestione salute e sicurezza

Anno	Sede	Consuntivo
2024	Dulevo Parma	1.553
	Dulevo Padova	35

GRI 416-2 Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi

Anno	Sede	Tipo non conformità	Consuntivo
2024	Dulevo Parma	Non conformità a codici volontari	22

1.588

Prodotti e servizi sottoposti a valutazioni strutturate

Nel 2024, Dulevo ha registrato un totale di **22 episodi di non conformità** relativi agli impatti sulla salute e sicurezza dei propri prodotti e servizi. Tali casi, rilevati presso lo stabilimento di **Fontanellato (PR),** hanno riguardato esclusivamente il mancato rispetto di **codici volontari e standard di autoregolamentazione,** senza violazioni di normative cogenti.

L'azienda ha gestito ciascun episodio secondo le procedure interne previste dal sistema di gestione integrato, adottando azioni correttive mirate e interventi di miglioramento tecnico e organizzativo. L'attività di monitoraggio continua ed il confronto sistematico con requisiti volontari più stringenti, rappresentano per Dulevo uno strumento di prevenzione attiva, volto a garantire il costante innalzamento degli standard di qualità, sicurezza e affidabilità dei propri prodotti.

6

Le nostre Persone

6.1

Le persone in Dulevo

Dulevo riconosce il valore delle persone come fattore chiave per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. In un settore in costante evoluzione, l'azienda investe con convinzione nello sviluppo del capitale umano, promuovendo crescita professionale, formazione continua e un ambiente di lavoro stimolante, sicuro e rispettoso.

Al 30 settembre 2024, Dulevo conta **215 dipendenti,** distribuiti tra le sedi di Parma (208) e Padova (7), con una forza lavoro stabile nel triennio. La composizione per genere evidenzia una prevalenza maschile, in linea con il contesto settoriale. Le donne sono prevalentemente assunte a tempo indeterminato, mentre tra gli uomini si riscontrano, seppur in misura limitata, contratti a tempo determinato e stage.

L'azienda rispetta i termini di preavviso previsti dal **CCNL Metalmeccanico** per la comunicazione di recessione dal contratto di lavoro per entrambe le parti. Tuttavia, l'azienda, per ogni cambiamento organizzativo rilevante garantisce ai dipendenti una comunicazione tempestiva. Ad esempio, in caso di necessità organizzative che richiedono un cambio mansione, questa viene preventivamente concordata con il dipendente senza una tempistica definita, ma rispettando le esigenze aziendali e del lavoratore.

GRI 2-7 DIPENDENTI			
	Anno		
SEDE / GENERE / QUALIFICA	2022	2023	2024
Dulevo Parma	**189**	**192**	**208**
Femmina	**26**	**28**	**31**
Apprendista	0	0	0
Stage	0	0	0
Tempo determinato	0	0	1
Tempo indeterminato	26	28	30
Maschio	**163**	**164**	**177**
Apprendista	0	0	0
Stage	1	0	1
Tempo determinato	1	2	6
Tempo indeterminato	162	162	170
Dulevo Padova	**12**	**7**	**7**
Femmina	**1**	**0**	**0**
Apprendista	0	0	0
Stage	0	0	0
Tempo indeterminato	1	0	0
Maschio	**11**	**7**	**7**
Apprendista	0	0	0
Stage	0	0	0
Tempo determinato	1	0	0
Tempo indeterminato	10	7	7
Totale complessivo	**201**	**199**	**215**

215

Dipendenti

Il tempo indeterminato è la forma contrattuale predominante per entrambi i generi. I contratti a tempo determinato restano marginali e riguardano principalmente il personale maschile. Quasi tutti i dipendenti lavorano a tempo pieno; il part-time è presente solo tra le lavoratrici della sede di Parma, con un lieve incremento negli ultimi anni.

Nel complesso, la struttura occupazionale di Dulevo riflette una forte propensione alla stabilità ed un ricorso molto contenuto a forme contrattuali flessibili.

Nel periodo 2022–2024, Dulevo ha fatto ricorso in misura contenuta a lavoratori che non risultano alle dipendenze dirette dell'organizzazione, prevalentemente tramite contratti di somministrazione lavoro (interinali). Al 30 settembre 2024, risultano attivi 25 lavoratori non dipendenti, di cui 3 presso la sede di Padova e 22 presso quella di Parma. Il ricorso a lavoratori non dipendenti risponde principalmente a esigenze di supporto operativo temporaneo ed è gestito in coerenza con gli standard contrattuali vigenti.

GRI 2-7 DIPENDENTI GENERE/CONTRATTO

	Anno		
SEDE	2022	2023	2024
Dulevo Parma	**189**	**192**	**208**
Femmina	**26**	**28**	**31**
Tempo determinato	0	0	1
Full-time	0	0	1
Tempo indeterminato	26	28	30
Full-time	20	22	23
Part-time	6	6	7
Maschio	**163**	**164**	**177**
Stage	1	1	1
Full-time	1	1	1
Tempo determinato	1	2	6
Full-time	1	2	
Tempo indeterminato	161	161	170
Full-time	161	161	170
Dulevo Padova	**12**	**7**	**7**
Femmina	**1**	**0**	**0**
Tempo indeterminato	1	0	0
Part-time	1	0	0
Maschio	**11**	**7**	**7**
Tempo indeterminato	11	7	7
Full-time	11	7	7
Totale complessivo	**201**	**199**	**215**

GRI 2-8 LAVORATORI NON DIPENDENTI / SEDE / TIPOLOGIA / COLLABORAZIONE

	Anno		
SEDE	2022	2023	2024
Dulevo Parma	**20**	**23**	**22**
Femmina	**6**	**5**	**4**
Interinali	6	5	4
Maschio	**14**	**18**	**18**
Interinali	14	18	18
Dulevo Padova	**0**	**3**	**3**
Maschio	**0**	**3**	**3**
Interinali	0	3	3
Totale complessivo	**20**	**26**	**25**

Nel triennio 2022–2024, Dulevo ha gestito con equilibrio le dinamiche di assunzione e cessazione del personale, mantenendo un turnover fisiologico in linea con le tendenze del mercato del lavoro. Il 2024 si è distinto per una migliore performance in termini di retention, con una riduzione del tasso di turnover in uscita rispetto all'anno precedente.

In particolare, il tasso di turnover in uscita è stato pari al 9,35% nel 2022, salito al 15,08% nel 2023, per poi diminuire significativamente all'8,84% nel 2024. Per contro, il tasso di turnover in entrata si è attestato al 10% nel 2022, al 12% nel 2023 e ha raggiunto il 14% nel 2024, evidenziando un rafforzamento della capacità attrattiva dell'azienda.

L'analisi per fascia d'età mostra una prevalenza di ingressi tra i lavoratori tra i 30 e i 50 anni, seguiti dagli under 29, mentre le uscite hanno coinvolto in misura maggiore i lavoratori over 50, in linea con dinamiche fisiologiche di ricambio generazionale. La componente maschile è predominante in entrambe le direzioni, riflettendo la composizione dell'organico aziendale.

GRI 401-1 PERSONALE IN ENTRATA PER GENERE ED ETÀ			
	Anno		
SEDE	2022	2023	2024
Dulevo Parma	**22**	**24**	**31**
Femmina	**2**	**4**	**5**
<= 29 anni	0	1	2
>= 51 anni	0	0	0
30 – 50 anni	2	3	3
Maschio	**20**	**20**	**26**
<= 29 anni	6	2	8
>= 51 anni	2	4,	7
30 – 50 anni	12	14	11
Somma totale	**22**	**24**	**31**

GRI 401-1 PERSONALE IN USCITA PER GENERE ED ETÀ			
	Anno		
SEDE	2022	2023	2024
Dulevo Parma	**19**	**25**	**19**
Femmina	**1**	**3**	**2**
30 – 50 anni	1	3	2
Maschio	**18**	**22**	**17**
<= 29 anni	1	2	5
>= 51 anni	8	15	7
30 – 50 anni	9	5	5
Dulevo Padova	**1**	**5**	**0**
Femmina	**0**	**1**	**0**
30 – 50 anni	0	1	0
Maschio	**1**	**4**	**0**
<= 29 anni	0	1	0
>= 51 anni	1	2	0
30 – 50 anni	0	1	0
Somma totale	**20**	**30**	**19**

Il benessere delle persone in Dulevo

Dulevo adotta un approccio evoluto e responsabile alla gestione delle risorse umane, con l'obiettivo di creare un ambiente di lavoro sostenibile, positivo e orientato al benessere complessivo delle persone. Attraverso politiche mirate e strumenti organizzativi flessibili, l'azienda promuove condizioni che favoriscono l'equilibrio tra vita professionale e privata, contribuendo alla costruzione di una sostenibilità sociale solida e duratura.

Tra le azioni più significative, l'introduzione dello **smart working sistemico** ha rappresentato un cambiamento culturale importante, accolto con partecipazione e regolato sia tramite accordi individuali sia attraverso il contratto integrativo aziendale. Questo modello ha prodotto effetti positivi sia in termini di produttività sia di qualità della vita per i dipendenti.

Un altro strumento attivo da diversi anni, promosso di concerto con i Rappresentanti sindacali dei lavoratori, è la **banca ore solidale,** un istituto che consente di cedere ore di permessi/ferie a colleghi che hanno necessità di assistere familiari con gravi problemi di salute.

A completamento delle misure di welfare, Dulevo offre un'assicurazione sanitaria integrativa rivolta a tutti i dipendenti con contratto a tempo indeterminato e full-time, contribuendo così alla tutela della salute e alla promozione di un ambiente lavorativo attento alle esigenze personali.

Nel 2024 è stata inoltre promossa una giornata di team building aperta a tutto il personale e su base volontaria: il Dulevo Biathlon Day. L'iniziativa ha previsto una staffetta a squadre composta da quattro persone, con prove combinate di corsa o camminata e tiro a segno, organizzate in due turni ed accompagnate dal supporto di coach professionisti.

L'evento ha rappresentato un'occasione per rafforzare la collaborazione, il senso di appartenenza ed il benessere relazionale in un contesto dinamico, informale ed inclusivo.

6.2

Formazione e sviluppo del personale

Nel 2024, Dulevo ha confermato il proprio impegno nella crescita e nello sviluppo delle competenze, erogando complessivamente 2.492 ore di formazione.

L'attività formativa ha coinvolto tutte le funzioni aziendali, con percorsi mirati a rafforzare sia le competenze tecniche e normative, sia quelle trasversali e manageriali.

A titolo di confronto, nel 2023 erano state erogate **2.604 ore complessive di formazione**, equivalenti a circa 13 ore per dipendente, con una media leggermente più alta per le donne (15 ore) rispetto agli uomini (13 ore). L'85% delle ore era stato svolto in modalità e-learning, con particolare partecipazione della categoria impiegatizia (2.124 ore).

Il piano formativo 2024 ha mantenuto un approccio multidisciplinare, affrontando tematiche strategiche, ambientali, di salute e sicurezza, etico-compliance e digitalizzazione. Sono state erogate, tra le altre, sessioni dedicate alla **privacy** (72 dipendenti coinvolti), alla **cybersecurity** (66 dipendenti) e alla formazione sul **Modello Organizzativo 231.**

2.492

Ore di attività formativa

A conferma della crescente attenzione ai temi ESG, nel luglio 2024 è stato avviato il percorso formativo Sustainability Transition in collaborazione con Bologna Business School (BBS), che ha visto il coinvolgimento di tutti i membri del Comitato di Gestione (COMEX) e gli ESG Ambassador.

Si è anche attivato il percorso Dulevo Planet esteso a tutti i dipendenti per sensibilizzarli sulle tematiche di sostenibilità.

Il programma ha l'obiettivo di fornire strumenti e visione strategica utili a guidare il cambiamento verso modelli di business sostenibili, rafforzando la capacità del management di integrare la sostenibilità nei processi decisionali.

Consapevole del ruolo cruciale della leadership aziendale nel promuovere la transizione sostenibile, Dulevo ha affiancato a questo percorso anche una serie di workshop esperienziali **2tonnes,** avviati ad aprile 2024, che ha coinvolto 89 dipendenti, inclusi tutti i membri del Leadership Team (COMEX). Basato sulla piattaforma 2tonnes, il programma punta a sensibilizzare le persone sull'urgenza climatica e a fornire strumenti concreti per contribuire, anche a livello individuale e collettivo, a una transizione ecologica realistica e coinvolgente. A partire dal 2025, un'edizione speciale del workshop sarà proposta in modo ricorrente ai nuovi ingressi in azienda.

La varietà e la trasversalità delle attività erogate, rivolte a tutte le funzioni aziendali, confermano l'impegno di Dulevo nel promuovere una cultura della formazione continua, quale leva essenziale per la competitività dell'organizzazione e la valorizzazione delle proprie risorse interne.

Per quanto riguarda la **retention dei dipendenti e la continuità organizzativa,** a partire dal 2022 Dulevo ha avviato un piano strutturato di iniziative con l'obiettivo di consolidare le competenze strategiche interne e garantire la sostenibilità a lungo termine del business.

A livello di Gruppo, si è registrata una forte spinta verso la definizione e l'implementazione di piani di sviluppo individuali, con un'attenzione crescente al tema della successione. In tale ambito, il Gruppo FAYAT richiede a tutte le società controllate di elaborare annualmente un **succession plan,** in cui per ciascuna posizione di prima linea, venga identificato sia un successore per il medio periodo, sia un sostituto in caso di emergenza. I successori possono essere individuati anche in logica cross-company. Per ciascun successore a medio termine, è inoltre obbligatorio predisporre un **Professional Development Plan (PDP).**

I PDP sono strutturati in tre aree: formazione, obiettivi e sviluppo salariale o di ruolo. Ogni area è suddivisa in annualità e monitorata attraverso una revisione periodica con il responsabile e la Funzione HR, durante la quale si verifica lo stato di avanzamento delle attività formative e degli obiettivi, autorizzando o meno l'accesso alla fase di sviluppo salariale o di carriera.

Il processo inizia con un assessment strutturato delle competenze, in cui si definiscono le soft e le hard skills necessarie per ricoprire il ruolo nei successivi tre anni.

A ciascuna competenza viene attribuito un punteggio atteso (expected score) dal responsabile. Successivamente, il dipendente si autovaluta in modo indipendente, senza accesso alla valutazione del responsabile, che avviene separatamente.

I risultati sono integrati in una radar chart digitale che mette in evidenza eventuali gap di competenze, su cui viene costruito un piano di sviluppo personalizzato. Tale piano può includere formazione tecnica o trasversale, mentoring, coaching, attività on-the-job e obiettivi di performance, accompagnati da meccanismi di riconoscimento economico e percorsi di crescita.

Originariamente riservato alle prime linee aziendali, questo approccio è stato progressivamente esteso anche a figure chiave, **Talent**, ritenute essenziali per la stabilità organizzativa. In parallelo, l'azienda ha avviato un rafforzamento mirato delle figure strategiche, in particolare in ambito tecnico e ingegneristico, accompagnato da una riduzione del ricorso a risorse esterne.

Questo ha permesso di consolidare le competenze interne e di costruire una struttura solida e qualificata, capace di garantire la tenuta dell'organizzazione, la continuità dei processi e la protezione del know-how aziendale.

GRI 404-3 N DIPENDENTI TOTALI CHE RICEVONO VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE	
SEDE / GENERE / QUALIFICA	2024
Dulevo Parma	25
Femmina	3
Dirigenti	1
Impiegati	1
Quadri	1
Maschio	22
Dirigenti	7
Impiegati	10
Quadri	5
Totale complessivo	**25**

6.3

Tutela della salute e sicurezza dei lavoratori

Dulevo adotta un sistema strutturato per la gestione della salute e sicurezza sul lavoro conforme allo standard internazionale **ISO 45001,** ottenuto e certificato da DNV nel luglio 2024. Il sistema è integrato con i sistemi di gestione qualità e ambiente, applicabile a tutti i reparti aziendali e a tutte le categorie di lavoratori, inclusi somministrati, tirocinanti e soggetti esterni in appalto, per i quali sono previsti protocolli specifici relativi alla gestione dei rischi interferenziali, alla sicurezza comportamentale ed alla gestione delle emergenze.

L'approccio aziendale alla sicurezza è partecipativo e diffuso, fondato su una cultura che valorizza il contributo diretto delle persone a tutti i livelli.

Uno strumento centrale in questo modello è il **Diario delle Segnalazioni,** introdotto nel 2023, attraverso il quale i lavoratori possono segnalare in modo strutturato criticità, suggerimenti e osservazioni. Grazie a questo strumento, sono già stati apportati significativi miglioramenti: postazioni di lavoro maggiormente ergonomiche, attrezzature di lavoro ad alta tecnologia e rivisitazione del layout delle linee di montaggio.

Nel 2024 è stato lanciato il progetto **Interviste in Sicurezza,** a partire dalla linea di montaggio più articolata e complessa **(Linea VERDE).** Ogni lavoratore è stato intervistato individualmente con il supporto di un **modulo** a cinque domande focalizzato su rischi percepiti, criticità operative e proposte di miglioramento. Successivamente è stata condotta un'**analisi tecnica approfondita** della postazione, alla presenza di responsabili di linea e tecnici. Il progetto, già esteso ad altri reparti e previsto anche per le aree impiegatizie, ha prodotto numerosi miglioramenti, non solo sul fronte sicurezza, ma anche su quello dell'ergonomia e sulla disposizione delle attrezzature.

In parallelo, sono stati attivati altri progetti strategici nell'ambito del piano di miglioramento Salute e Sicurezza, tra cui:

- **Il progetto Esoscheletro,** avviato in collaborazione con l'Università degli Studi di Parma, Dipartimento di Medicina e Chirurgia, con numerose aziende del territorio e con enti di sorveglianza sanitaria. Negli ultimi anni, l'impiego di esoscheletri in ambito lavorativo ha guadagnato crescente interesse sia dal punto di vista della ricerca scientifica sia per le loro applicazioni pratiche. Gli esoscheletri sono dispositivi indossabili che forniscono supporto meccanico e migliorano le capacità fisiche dell'operatore. Possono essere impiegati per ridurre il sovraccarico biomeccanico dovuto a compiti eseguiti mantenendo posture incongrue prolungate o durante attività fisicamente impegnative come la movimentazione manuale di carichi, in quanto aiutano a mantenere una postura corretta e riducono il carico sulla colonna vertebrale. L'obiettivo del progetto è ridurre il sovraccarico biomeccanico della colonna vertebrale. Dulevo ha preso parte al progetto di ricerca attraverso un gruppo pilota, sottoposto a tre visite specialistiche – iniziale, intermedia e finale – per valutare l'impatto dell'esoscheletro sul benessere fisico.

- **L'adesione ai Piani Regionali di Prevenzione,** formalizzata nel dicembre 2024 e che prevede nel corso del 2025, attività di audit e interviste sul tema della sicurezza delle macchine industriali.

- **Il progetto survey sullo stress lavoro-correlato,** che sarà avviato nel 2025, per valutare il benessere psicofisico dei lavoratori e individuare aree di miglioramento organizzativo e ambientale.

La gestione degli infortuni è regolata da una procedura strutturata basata sul metodo dei "5 perché", con la compilazione di appositi moduli per l'analisi delle cause e dei "near miss". Nel 2024 si è verificato un infortunio con una prognosi di 30 giorni: l'evento è stato immediatamente approfondito ed ha portato all'eliminazione di utensili non necessari sulla linea di produzione ed alla realizzazione di una formazione specifica rivolta a tutti i reparti interessati.

Le **attività di formazione e addestramento** sono gestite secondo una programmazione annuale. I corsi obbligatori sono realizzati da enti esterni accreditati, mentre l'addestramento sulle nuove macchine è curato dal **Facility manager interno.** Preposti e R.L.S. partecipano attivamente alla verifica della formazione. Tutte le attività sono tracciate nel Diario della Prevenzione e nel sistema Training Collettivo, che consente la registrazione individuale e di gruppo, garantendo la piena tracciabilità dei percorsi formativi.

Il coinvolgimento del personale rappresenta uno dei punti di forza del sistema. Oltre 40 persone sono state coinvolte nel progetto **Interviste in Sicurezza** e decine di segnalazioni sono state analizzate attraverso il Diario della Sicurezza, contribuendo a migliorie pratiche che spaziano dalla **disposizione degli strumenti** all'adozione di **materiali meno affaticanti** per il lavoro ripetitivo.

Attraverso queste azioni, Dulevo promuove un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e reattivo, nel quale il contributo dei lavoratori è considerato un elemento strutturale della prevenzione.

L'obiettivo per i prossimi anni è consolidare questa cultura diffusa e renderla parte integrante dell'identità aziendale. Le attività di **formazione e addestramento** sono gestite secondo una programmazione annuale dettagliata e costantemente monitorata. I dati relativi al 2024 mostrano un significativo incremento delle ore di formazione erogate rispetto agli anni precedenti. In particolare:

GRI 403-5 ORE DI FORMAZIONE DEI LAVORATORI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO		
SEDE	2023	2024
Dulevo Parma	152	870
Dulevo Padova	0	6
Totale complessivo	152	876

La seguente tabella presenta il numero di lavoratori coperti dal sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (SSL) nelle sedi aziendali di Parma e Padova, evidenziando l'evoluzione dal 2022 al 2024. I dati mostrano una sostanziale copertura di personale attraverso il sistema SSL, con particolare stabilità a Parma e una variabilità contenuta nella sede di Padova.

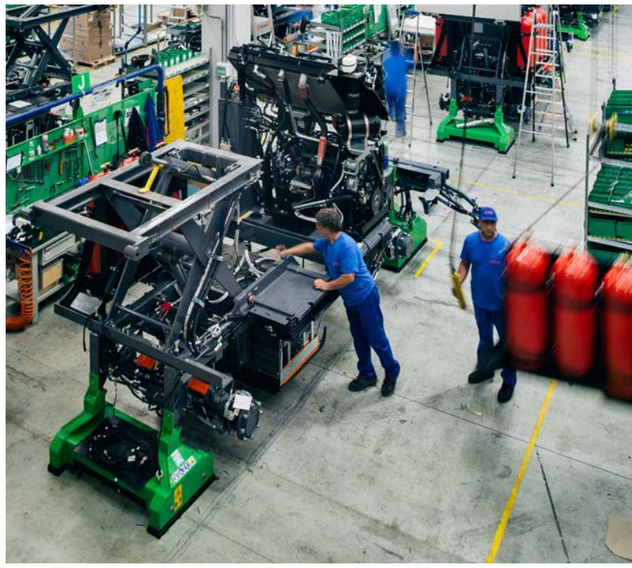
GRI 403-1 N° LAVORATORI COPERTI DA UN SISTEMA DI SALUTE E SICUREZZA			
SEDE	2022	2023	2024
Dulevo Parma	189	192	208
Dulevo Padova	12	7	7
Totale complessivo	201	199	215

La tabella seguente riporta il numero dei dipendenti di Dulevo che beneficiano di assistenza sanitaria integrativa nelle sedi di Parma e Padova dal 2022 al 2024. Si evidenzia un incremento costante nella sede di Parma, mentre nella sede di Padova i numeri sono più contenuti e stabili nel periodo considerato, riflettendo l'impegno aziendale nel garantire ai propri dipendenti forme aggiuntive di protezione sanitaria.

GRI 403-1 N° DIPENDENTI COPERTI DA ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATA			
SEDE/TIPOLOGIA FORNITORI	2022	2023	2024
Dulevo Parma	189	192	208
Dulevo Padova	12	7	7
Totale complessivo	201	199	215

La seguente tabella evidenzia il numero di incidenti e near miss registrati presso le sedi di Parma e Padova tra il 2022 e il 2024. I dati confermano l'efficacia della procedura strutturata, basata sull'analisi dei "5 perchè" e l'utilizzo dei moduli dedicati, consentendo di rilevare tempestivamente potenziali rischi e ridurre significativamente gli eventi incidentali. In Dulevo, l'aumento delle segnalazioni di near miss (quasi infortuni) è interpretato come un segnale positivo di maturità organizzativa ed attenzione alla prevenzione. Ogni near miss rappresenta un potenziale incidente evitato e offre l'opportunità di intervenire prima che si verifichino danni concreti a persone o cose. L'incremento nella loro rilevazione è il risultato di una cultura della sicurezza più diffusa, in cui i lavoratori sono coinvolti attivamente nell'identificare situazioni a rischio. Questo approccio consente all'azienda di rafforzare le misure di prevenzione, ridurre il numero effettivo di infortuni e migliorare continuamente le condizioni di lavoro.

GRI 403-9 N° INCIDENTI/NEAR MISS AVVENUTI			
SEDE	2022	2023	2024
Dulevo Parma	9	1	47
Dulevo Padova	0	0	0
Totale complessivo	9	1	47



La tabella seguente mostra le ore complessive di assenza per infortunio presso le sedi di Parma e Padova dal 2022 al 2024. I dati evidenziano una netta diminuzione delle ore perse per incidenti a Parma nel corso degli anni, sottolineando l'efficacia delle misure di sicurezza e delle procedure preventive implementate dall'azienda, come specificato nel capitolo dedicato alla gestione degli infortuni e delle procedure di sicurezza aziendale.

GRI 403-9 N° ORE DI ASSENZA PER INFORTUNIO TOTALI			
SEDE	2022	2023	2024
Dulevo Parma	807,5	527	352,5
Dulevo Padova	0	0	24
Totale complessivo	807,5	527	376,5

6.4

Inclusione, diversità, pari opportunità e non discriminazione

Dulevo promuove un ambiente di lavoro equo, rispettoso e inclusivo, convinta che la valorizzazione delle differenze – di genere, età, provenienza, cultura e percorso personale – costituisca un elemento essenziale per la crescita sostenibile dell'organizzazione.

Attraverso politiche attive e pratiche gestionali orientate al rispetto delle pari opportunità, l'azienda si impegna a garantire che ogni dipendente possa esprimere il proprio potenziale in un contesto professionale libero da discriminazioni, valorizzato per competenze, esperienze e contributi individuali.

Nel corso del 2024, non si sono registrati casi di discriminazione grazie all'impegno continuo nel promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso.

Tutte le fasi del ciclo di vita lavorativa – dalla selezione all'inserimento, dallo sviluppo professionale alla progressione di carriera – si basano su criteri **meritocratici e trasparenti,** nel rispetto del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro e delle normative vigenti. Il monitoraggio costante della composizione della forza lavoro per genere, età e nazionalità consente di individuare aree di miglioramento e di rafforzare le azioni a favore della diversità.

GRI 405-1 DIVERSITÀ NEI DIPENDENTI			
NAZIONALITÀ	2022	2023	2024
Dulevo Parma	**189**	**192**	**208**
Femmina	**26**	**28**	**31**
Italiana	24	26	29
Non italiana	2	2	2
Maschio	**163**	**164**	**177**
Italiana	150	150	158
Non italiana	13	14	19
Dulevo Padova	12	7	7
Femmina	**1**	**0**	**0**
Italiana	1	0	0
Non italiana	0	0	0
Maschio	**11**	**7**	**7**
Italiana	5	1	1
Non italiana	6	6	6
Totale complessivo	**201**	**199**	**215**

La forza lavoro di Dulevo si caratterizza per una netta prevalenza maschile, un dato coerente con le dinamiche del settore industriale in cui l'azienda opera. La **percentuale di donne** sul totale dei dipendenti è passata dal 13,4% nel 2022 al **14,4% nel 2024** (31 su 215). Pur evidenziando una lieve crescita, la presenza femminile risulta ancora limitata, soprattutto nelle sedi operative e nei ruoli tecnici.

25/215

Lavoratori non italiani

Per quanto riguarda la diversità culturale, nel 2024 i l**avoratori non italiani rappresentano circa 11,6%** del totale **(25 su 215),** distribuiti principalmente tra i dipendenti di genere maschile. Questo conferma una buona rappresentanza culturale, seppur non ancora bilanciata in termini di genere.

L'azienda effettua periodicamente **revisioni retributive** con l'obiettivo di garantire una remunerazione equa, trasparente e coerente con le responsabilità affidate e i risultati raggiunti. A complemento di questo approccio, sono previsti sistemi di premialità basati sul raggiungimento di obiettivi individuali, che mirano a riconoscere il contributo dei singoli ed a incentivare l'impegno e la performance complessiva.

Un'attenzione particolare è rivolta alla progressiva riduzione del gender pay gap, monitorato annualmente per qualifica e sede.

I dati evidenziano un miglioramento soprattutto tra impiegati e dirigenti: nel 2024, il divario retributivo per i dirigenti si è ridotto dal 42% al 39%, mentre per gli impiegati è sceso al 12% (rispetto al 20% nel 2023).

Nei casi in cui non è indicata alcuna percentuale di differenza retributiva tra uomini e donne, ciò è dovuto all'assenza di rappresentanza di entrambi i generi nella medesima qualifica, condizione che rende il confronto non significativo.

GRI 405-1 % GENDER PAY GAP			
QUALIFICA	2022	2023	2024
Dulevo Parma			
Apprendisti	-	-	-
Dirigenti	-	42%	39%
Impiegati	16%	20%	12%
Operai	-	-	23%
Quadri	19%	22%	20%
Stagisti	-	-	-

L'azienda rispetta l'obbligo normativo relativo all'inserimento delle categorie protette e nel 2024 impiega **11 lavoratori vulnerabili,** di cui 3 donne e 8 uomini, tutti compresi nella fascia d'età 30–50 anni. La maggior parte dei lavoratori con disabilità o fragilità opera nei ruoli impiegatizi ed operativi. Per il futuro, Dulevo intende andare oltre la compliance normativa, sviluppando programmi di inclusione più strutturati.

GRI 405-1 LAVORATORI VULNERABILI			
GENERE	2022	2023	2024
Dulevo Parma	14	12	11
Femmina	3	3	3
30 – 50 anni	3	3	3
Impiegati	3	3	3
Maschio	11	9	8
30 – 50 anni	11	9	8
Impiegati	1	1	1
Operai	10	8	7
Totale complessivo	**14**	**12**	**11**

Nel contesto della genitorialità, Dulevo riconosce l'importanza di sostenere concretamente le famiglie, con particolare attenzione alla maternità e paternità attiva.

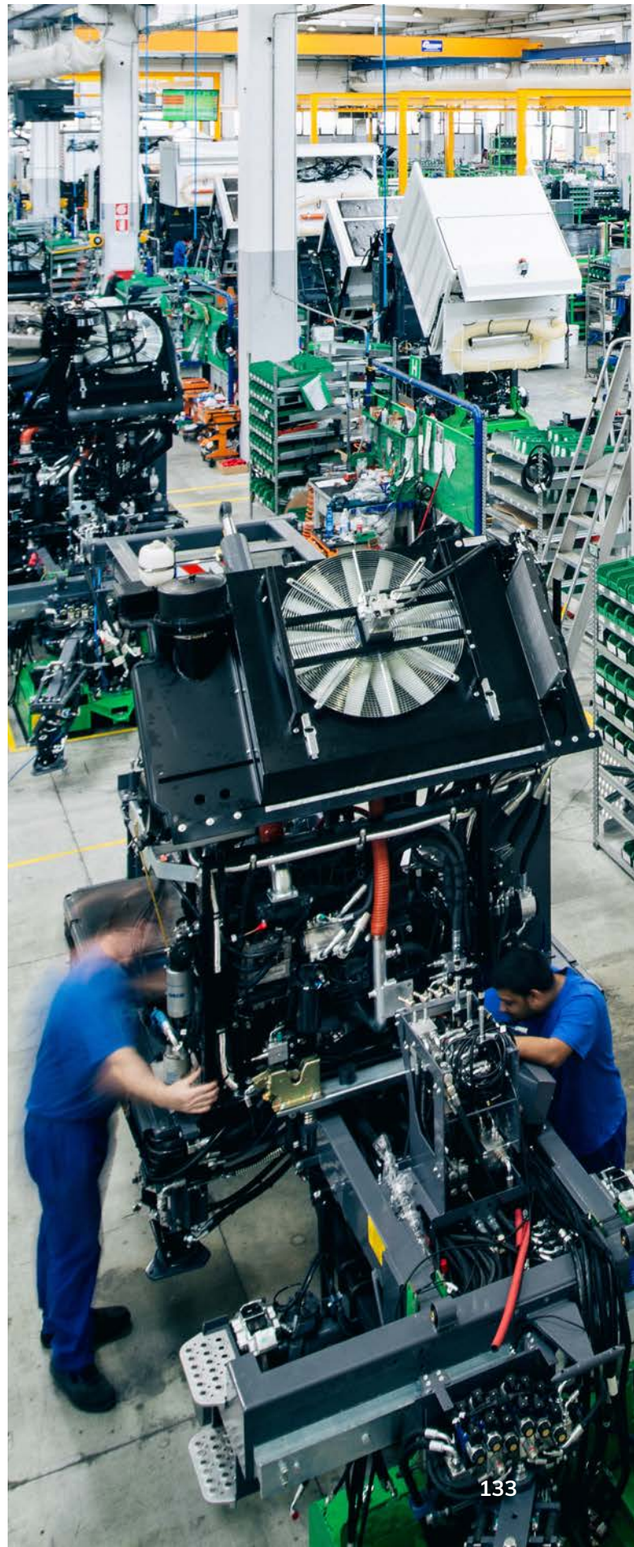
Il congedo parentale, sempre più utilizzato anche dai padri, riflette una crescente consapevolezza interna sui temi della condivisione dei carichi familiari. Sono inoltre in fase di valutazione politiche formali dedicate ai padri, in un'ottica di maggiore inclusività.

L'azienda ha scelto di puntare su una **comunicazione interna chiara, accessibile e immediata,** privilegiando l'utilizzo di infografiche e contenuti visivi al posto di lunghi testi scritti. Questa scelta si è rivelata strategica non solo per migliorare l'efficienza operativa, ma anche per promuovere un ambiente di lavoro più inclusivo.

Oltre al miglioramento dei processi, infatti, il progetto ha un impatto positivo sul benessere e sull'inclusione dei lavoratori. L'eliminazione di elenchi scritti e codici complessi contribuisce ad abbattere le barriere linguistiche, rendendo le attività comprensibili anche a chi non ha piena padronanza della lingua italiana. La semplificazione del flusso operativo riduce il carico cognitivo e lo stress legato al timore di sbagliare, favorendo un clima di lavoro più sereno, sicuro ed accogliente.

Determinante, in questo senso, è stata l'adozione di un linguaggio visivo universale, privo di testo scritto o parlato.

L'uso di animazioni stilizzate e autoesplicative consente a operatori di ogni provenienza e livello di alfabetizzazione, di comprendere facilmente le operazioni da svolgere, lavorando in autonomia e sicurezza.



6.5

Sostegno allo sviluppo delle comunità locali

Dulevo riconosce il valore strategico del radicamento territoriale come parte integrante della propria visione di sostenibilità.

L'impegno verso le comunità locali si esprime attraverso iniziative che combinano responsabilità sociale, valorizzazione del capitale relazionale e promozione della cultura d'impresa. Il rapporto con il territorio è fondato su principi di rispetto, ascolto e creazione di valore condiviso, con un'attenzione costante agli impatti ambientali, economici e sociali generati dalle attività aziendali.

Tra i progetti più significativi del 2024 si annovera il proseguimento della collaborazione pluriennale con il **Consorzio KilometroverdeParma** che ha portato alla progettazione del **Bosco Dulevo:** un intervento di forestazione urbana articolato su due aree di proprietà aziendale, con la messa a dimora di 1.040 alberi e arbusti autoctoni. Il progetto è stato candidato al bando regionale **"Mettiamo radici per il futuro",** nell'ambito dell'obiettivo della Regione Emilia-Romagna di piantare un albero per ogni abitante. L'iniziativa si affianca ad altre azioni ambientali di lungo periodo, tra cui la creazione di una **comunità energetica locale** che prevede l'autoconsumo e la condivisione di energia pulita prodotta dall'impianto fotovoltaico di prossima installazione presso lo stabilimento Dulevo.

Dulevo partecipa inoltre, con spirito attivo e solidale, a progetti culturali e di solidarietà promossi nel territorio. È da anni partner della rassegna culturale **Musica in Castello,** un'iniziativa ad accesso libero che promuove arte, musica, teatro e danza nei comuni del territorio. Sul fronte sociale, l'azienda sostiene l'associazione **Noi per Loro,** al fianco dell'**Ospedale dei Bambini di Parma,** reparto di Oncoematologia pediatrica. Il supporto avviene attraverso una riffa aziendale solidale promossa dalla RSU, con partecipazione diretta dei dipendenti e raddoppio dell'importo raccolto da parte dell'azienda.

I fondi sono destinati a sostenere bambini e famiglie in difficoltà, oltre che a fornire strumenti e formazione al personale sanitario. Sempre nel 2024, Dulevo ha aderito al programma **"Imprese Aperte",** promosso da istituzioni locali per valorizzare il patrimonio industriale e culturale del territorio. Nell'ambito di questa iniziativa, Dulevo ha aperto le porte dello stabilimento produttivo al pubblico ed agli studenti, promuovendo la cultura tecnica, l'innovazione industriale e la sostenibilità applicata.

L'azienda è inoltre impegnata in attività di formazione e orientamento rivolte al mondo scolastico.

Nell'ambito del progetto **"Un'impresa possibile",** in collaborazione con la sezione di Parma dei **Maestri del Lavoro,** Dulevo ha ospitato diverse classi delle scuole secondarie di primo grado. Gli studenti, dopo aver simulato in aula le attività di un'impresa manifatturiera, hanno potuto visitare lo stabilimento e confrontare la loro esperienza teorica con i processi reali, acquisendo consapevolezza sul funzionamento di un'organizzazione produttiva moderna e sostenibile.

Tutte queste iniziative testimoniano un approccio coerente e multidimensionale, volto a **costruire relazioni durevoli e generative con le comunità locali.** L'obiettivo di Dulevo è contribuire in modo attivo alla qualità della vita del territorio, sviluppando forme di partecipazione che coinvolgano lavoratori, famiglie, scuole, istituzioni e cittadini in un percorso di crescita collettiva.

7

Il nostro impegno ambientale

Impegno

Nel percorso verso una maggiore sostenibilità, Dulevo ha adottato un approccio strutturato volto alla riduzione degli impatti ambientali generati dai propri prodotti e processi. Questo impegno si traduce in un'attività continua di analisi e miglioramento che coinvolge l'intero ciclo di vita del prodotto, dalla scelta delle materie prime più sostenibili, alla progettazione orientata all'efficienza ambientale, fino alla logistica ed alla gestione del fine vita.

L'obiettivo è quello di individuare con sistematicità le aree a maggiore criticità ambientale e di intervenire attraverso soluzioni **concrete**, in grado di minimizzare l'impronta ecologica complessiva. In questo contesto, Dulevo promuove un modello di produzione sempre più in linea con i principi dell'economia circolare, con la volontà di offrire al mercato macchine e soluzioni che combinino alte prestazioni e responsabilità ambientale.

Per dare concretezza a questo impegno, Dulevo ha avviato un piano articolato di transizione ecologica, che include sia l'efficientamento dei consumi sia la decarbonizzazione della propria matrice energetica.

Tra le azioni più rilevanti, figura il cambio strategico nel modello di approvvigionamento energetico, orientato verso l'autoproduzione: durante il corso del 2025-2026 verrà infatti installato un impianto fotovoltaico con una potenza di picco di 950 kW, che sarà in grado di coprire circa il 60% del fabbisogno energetico aziendale. La metà dell'energia prodotta verrà utilizzata per il consumo interno, energia green certificata.

La parte residua del fabbisogno energetico non coperta da autoproduzione, verrà acquistata da fonti rinnovabili certificate, garantendo così un approvvigionamento interamente green e contribuendo alla riduzione delle emissioni di Scope 2.

DULEVO FAYAT GROUP

7.1

Le nostre emissioni di GHG

La riduzione delle emissioni di gas a effetto serra rappresenta una delle principali sfide ambientali del nostro tempo. **In linea con gli standard internazionali GRI 305, con il regolamento ESRS E1 e con la strategia di decarbonizzazione del Gruppo FAYAT,** Dulevo ha avviato un percorso sistematico per la misurazione e gestione delle proprie emissioni climalteranti.

L'inventario GHG di Dulevo è stato redatto secondo il GHG Protocol, distinguendo tra:

- **Scope 1:** emissioni dirette da fonti possedute o controllate dall'azienda;
- **Scope 2:** emissioni indirette da consumo di energia elettrica;
- **Scope 3:** altre emissioni indirette lungo la catena del valore.

CATEGORY	SUB-CATEGORY	2023	2024
Scope 1	1.1 Stationary combustion sources	333,7	505,3
	1.2 Cooling liquids	0	0
	1.3 Mobile combustion sources	221,5	240,3
	Total scope 1	**555,20**	**745,6**
Scope 2	2.1 Electricity consumption	160,3	166,7
	Total scope 2	**160,3**	**166,7**
Scope 3	3.1 Purchased goods and services	24.042,6	14.743,3
	3.2 Capital Goods	0	0
	3.3 Fuel and energy related activities	103,7	143,7
	3.4 Upstream transportation	0	0
	3.5 Wastes generated in operations	61,7	140,6
	3.6 Business travel	252,7	173,9
	3.7 Employee commuting	285,6	302,7
	3.9 Downstream transportation	526,0	455,2
	3.11 Use of sold products	130.375,0	140.989,4
	Total scope 3	**155.647,3**	**156.989,0**

Emissioni: Scope 1 e Scope 2

Nel periodo di rendicontazione, le emissioni dirette e indirette generate da Dulevo sono risultate pari a:

Scope 1

745,7 tonnellate di CO2 equivalente

- **Combustione stazionaria** (es. riscaldamento): 505,3 tCO2e
- **Combustione mobile** (flotta aziendale): 240,3 tCO2e
- **Refrigeranti:** 0,0 tCO2e

Scope 2 (market-based)

166,7 tonnellate di CO2 equivalente

- Interamente riferite al consumo di **energia elettrica** nei siti produttivi.

Il 100% dei dati Scope 1 e Scope 2 è basato su misurazioni reali.

Emissioni: Scope 3

Le emissioni indirette lungo la catena del valore (Scope 3) costituiscono la componente più significativa dell'impronta carbonica complessiva di Dulevo, raggiungendo nel 2024 un totale stimato di 156.989,0 tonnellate di CO2 equivalente. La categoria prevalente è l'uso dei prodotti venduti, che da sola rappresenta circa il 90% delle emissioni Scope 3, con un valore pari a 140.989,4 tCO2e, in linea con il core business dell'azienda focalizzato su macchine operatrici. Seguono:

- **Beni e servizi acquistati:** 14.743,3 tCO2e, calcolati in parte sulla base di dati primari (circa il 63%), a testimonianza dell'impegno nella tracciabilità della supply chain.
- **Trasporti a valle:** 455,2 tCO2e, relativi alla distribuzione dei prodotti dopo la vendita.
- **Attività correlate a combustibili ed energia (escluse dallo Scope 1 e 2):** 143,7 tCO2e.
- **Pendolarismo dei dipendenti:** 302,7 tCO2e, rilevato tramite indagini interne.
- **Viaggi di lavoro:** 173,9 tCO2e, relativi a trasferte aziendali.
- **Rifiuti generati dalle attività operative:** 140,6 tCO2e, calcolati sulla base dei flussi registrati a livello impiantistico.

Non sono attualmente disponibili dati per le categorie "Capital Goods" (beni strumentali) e "Upstream Transportation" (trasporto a monte), che saranno oggetto di approfondimento nei prossimi esercizi. L'approccio utilizzato include stime basate su fonti secondarie laddove non ancora disponibili dati primari, secondo i criteri previsti dagli standard internazionali (GHG Protocol – Corporate Value Chain – Scope 3 Standard).

I consumi energetici di Dulevo

GRI 302-1 CONSUMI ENERGIA ELETTRICA				
	UdM		Anno	
SEDE		2022	2023	2024
Dulevo Parma	**Kwh**	**722.105,34**	**645.387**	**659.551**
NON RINNOVABILE	Kwh	722.105,34	645.387	659.551
RINNOVABILE	Kwh	-	0	0
Dulevo Padova	**Kwh**		**30.000**	**31.393**
NON RINNOVABILE	Kwh	-	30.000	31.393
RINNOVABILE	Kwh	-	0	0
Totale complessivo		**722.105,34**	**675.387**	**690.944**

Nel triennio 2022–2024, il consumo complessivo di energia elettrica da parte di Dulevo è rimasto relativamente stabile, attestandosi su 675.387 kWh nel 2023 e 690.944 kWh nel 2024, con un fabbisogno energetico concentrato prevalentemente presso il sito produttivo di Parma, che rappresenta la quasi totalità dei consumi. Tutta l'energia elettrica consumata in questo periodo proviene da fonti non rinnovabili acquistate dalla rete.

Nel 2024 si è conclusa la progettazione di un impianto fotovoltaico da **950 kW** di picco presso lo stabilimento di Parma, che rappresenta una svolta strategica verso l'autoproduzione di energia rinnovabile. L'impianto sarà attivato a partire dal 2025-2026, motivo per cui nei dati 2024 non è ancora rilevabile alcun incremento sul consumo da fonte rinnovabile. A regime, l'impianto sarà in grado di coprire circa il 60% del fabbisogno energetico complessivo dell'azienda. Per la parte di fabbisogno non coperta da autoproduzione, Dulevo ha già previsto, a partire dal 2026, il ricorso esclusivo a energia elettrica certificata da fonti rinnovabili, garantendo così una **copertura complessiva 100% green del proprio consumo elettrico.**

In continuità con l'installazione dell'impianto fotovoltaico e con l'impegno all'acquisto di energia elettrica da fonti rinnovabili certificate, Dulevo ha avviato un progetto integrato di monitoraggio ed ottimizzazione dei consumi elettrici, con l'obiettivo di rendere la **gestione energetica sempre più efficiente e sostenibile.** Questa iniziativa si inserisce nel più ampio piano di attuazione dei **target di decarbonizzazione del Gruppo FAYAT** contribuendo così in modo concreto alla riduzione delle emissioni indirette legate all'uso dell'energia. Il progetto prevede l'installazione di dispositivi per il controllo della qualità dell'energia (Power Quality) e di un sistema avanzato di gestione energetica, in grado di monitorare in tempo reale quanto, dove e quando viene consumata energia all'interno del plant.

Questa tecnologia consente di individuare dispersioni, assorbimenti anomali ed inefficienze nella rete elettrica interna, permettendo interventi mirati per il contenimento dei consumi. Grazie all'ottimizzazione del flusso di energia prelevata dalla rete, il sistema è in grado di limitare le perdite energetiche legate a squilibri, distorsioni armoniche o sovratensioni, con un impatto positivo sia sul piano ambientale sia economico. Si stima che l'introduzione di questo sistema possa generare una riduzione dei consumi elettrici del 5%, favorendo una gestione sempre più intelligente e sostenibile delle risorse. Il progetto rappresenta un passo coerente con i principi dell'Industria 5.0, integrando innovazione digitale e responsabilità ambientale al servizio dell'efficienza operativa.

GRI 302-1 CONSUMO ENERGETICO GAS NATURALE				
	UdM		Anno	
SEDE		2022	2023	2024
Dulevo Parma	m³	225.197	172.391	185.785
Dulevo Padova	m³	-	4.682	6.012
Totale complessivo		225.197	177.073	191.797

Nel triennio 2022–2024, Dulevo ha registrato un consumo complessivo di gas naturale a fini produttivi pari a 594.067 m³, con una riduzione significativa tra il 2022 e il 2023, seguita da un parziale aumento nel 2024. In particolare, i consumi sono passati da 225.197 m³ nel 2022 a 177.073 m³ nel 2023 (–21%), per poi attestarsi a 191.797 m³ nel 2024 (+8% rispetto all'anno precedente). La quasi totalità del consumo è riferibile al sito produttivo di Parma, che concentra oltre il 95% del fabbisogno di gas naturale dell'azienda. Il sito di Padova, introdotto nel monitoraggio a partire dal 2023, presenta consumi significativamente inferiori, ma in crescita, passando da 4.682 m³ nel 2023 a 6.012 m³ nel 2024 (+28%).

GRI 302-1 CONSUMO ENERGETICO CARBURANTI				
	Udm		Anno	
SEDE		2022	2023	2024
Dulevo Parma		0	42.300	52.300
Benzina	L	0	300	300
Gasolio	L	44.000	42.000	52.000
Totale complessivo		44.000	42.300	52.300

Nel triennio 2022–2024, il consumo complessivo di carburanti presso Dulevo è aumentato da 44.000 litri nel 2022 a 52.300 litri nel 2024, con un utilizzo quasi esclusivo di gasolio, impiegato principalmente per l'alimentazione delle macchine prodotte e relativi collaudi finali. Per gestire in modo efficiente questa fase operativa, l'azienda dispone di serbatoi esterni dedicati esclusivamente ai collaudi, con una capacità di 10.000 litri per l'olio e 5.000 litri per il gasolio, posizionati all'interno dell'area produttiva. Tali serbatoi vengono riempiti periodicamente e sono sottoposti a controlli regolari sui prelievi ed i consumi, al fine di garantire tracciabilità, sicurezza e contenimento degli sprechi. La benzina rappresenta una quota marginale del consumo ed è utilizzata principalmente per l'alimentazione dei gruppi elettrogeni installati come sistemi di emergenza.

Per quanto riguarda la **mobilità aziendale,** Dulevo gestisce attualmente una flotta composta da circa 30 veicoli tra auto a gasolio e benzina, oltre a 2 furgoni officina mobili e una auto full electric. In linea con la strategia di decarbonizzazione e con gli obiettivi di sostenibilità del Gruppo FAYAT, la Direzione aziendale sta valutando **la progressiva sostituzione del parco veicoli con mezzi elettrici o ibridi,** a partire dai segmenti più adatti alla conversione. In questo contesto, è già stata pianificata l'installazione di colonnine di ricarica elettrica presso il sito di Parma; intervento che sarà avviato in seguito all'attivazione dell'impianto fotovoltaico prevista per il 2025-2026 così da garantire un'alimentazione da fonti rinnovabili anche per la mobilità interna.

GRI 302-1 ENERGIA CONSUMATA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE				
	UdM		Anno	
SEDE		2022	2023	2024
Dulevo Parma				
Totale consumo di energia	Gj	12.870,44	10.501,84	11.452,80
Dulevo Padova				
Totale consumo di energia	Gj	-	285,92	349,19
Totale complessivo		12.870,44	10.787,76	11.801,99

L'intensità energetica rappresenta il consumo di energia rapportato al volume economico generato (fatturato), e consente di valutare l'efficienza energetica dell'azienda in relazione alla propria capacità produttiva e commerciale. Nel triennio 2022–2024, Dulevo ha registrato i seguenti valori di intensità energetica:

GRI 302-3 INTENSITÀ ENERGETICA				
	UdM		Anno	
SEDE		2022	2023	2024
Dulevo Parma				
Consumo	Kwh	722.105,34	645.387	659.551
Valore economico generato	euro	84.820.881,00	91.839.787,00	92.672.243,00
Intensità energetica	kwH/MFatturato	0,85	0,70	0,71
GRI 305-4 INTENSITÀ DELLE EMISSIONI DI GHG				
SEDE	UdM	2022	2023	2024
Dulevo Parma	Gj			
Totale complessivo		9.83	7.92	8.43

Dopo il significativo miglioramento registrato tra il 2022 e il 2023, con una riduzione dell'intensità energetica del 24,7%, nel 2024 si rileva un lieve aumento dell'8% rispetto all'anno precedente. Questo incremento può essere attribuito a diversi fattori, tra cui:

- **cambiamenti nella composizione del mix produttivo;**
- **variazioni nei consumi energetici legate a condizioni operative o climatiche;**
- **l'avvio di nuove attività produttive caratterizzate da maggiore intensità energetica.**

Energy saving e razionalizzazione degli ambienti

Nel corso del 2024, Dulevo ha proseguito l'attuazione di misure organizzative orientate alla riduzione dei consumi energetici, integrando logiche di efficienza e sostenibilità nella gestione quotidiana degli spazi aziendali. Una delle iniziative più efficaci è stata la **conferma della chiusura degli uffici aziendali nella giornata di venerdì,** resa possibile dall'estensione del lavoro da remoto per il personale impiegatizio. Questa soluzione ha permesso una significativa riduzione dei consumi elettrici legati a climatizzazione, illuminazione ed utilizzo delle postazioni di lavoro.

Parallelamente, **l'azienda ha ottimizzato l'illuminazione interna ed i sistemi di accensione,** installando timer automatici e lampade a basso consumo nelle aree a minore frequentazione. Tali misure, oltre a garantire un risparmio energetico misurabile, contribuiscono a diffondere una cultura aziendale orientata all'uso consapevole delle risorse e alla sostenibilità ambientale.

Nel medio termine, Dulevo punta a conseguire una riduzione dei consumi energetici entro il 2026, attraverso misure di efficientamento e il coinvolgimento attivo del personale.

7.2

Gestione dei rifiuti

La gestione responsabile dei rifiuti rappresenta per Dulevo un ambito strategico della propria politica ambientale, orientata alla prevenzione, alla riduzione e alla valorizzazione degli scarti generati lungo il ciclo produttivo.

In linea con i principi dell'economia circolare e con gli obiettivi ambientali del Gruppo FAYAT, **l'azienda adotta un sistema strutturato di monitoraggio, tracciabilità e trattamento dei rifiuti,** con l'obiettivo di minimizzare gli impatti ambientali e promuovere soluzioni sostenibili sia nei processi interni sia nella filiera.

Nel 2024, Dulevo ha generato complessivamente **295.155 kg di rifiuti, di cui 8.130 kg (pari allo 0,0088% del fatturato)** classificati come pericolosi.

I rifiuti provengono principalmente da attività produttive, manutentive e logistiche nei siti di Parma e Padova, e sono suddivisi per categoria merceologica.

Le principali tipologie comprendono: rifiuti **da lavorazioni e manutenzione** delle **macchine spazzatrici** (125.360 kg), **pulizia e lavaggio** (18.030 kg), **finitura e carrozzeria** (2.770 kg), **rifiuti elettronici e batterie** (2.580 kg), oltre ai **materiali di imballaggio e confezionamento** (146.320 kg), che rappresentano una frazione significativa, ma costante rispetto al fatturato (0,2%).

Gli indicatori di intensità rifiuti su fatturato mostrano un andamento stabile nel tempo: l'indice dei rifiuti non pericolosi è pari a **0,3097%,** in lieve miglioramento rispetto al 2023 (0,3199%). Tali risultati riflettono l'impegno continuo dell'azienda verso la riduzione degli scarti ed il potenziamento delle attività di riutilizzo e selezione, anche grazie al programma interno "zero waste" e alla crescente attenzione alla gestione efficiente degli imballaggi.

I rifiuti più rilevanti per volume includono:

- **Rifiuti da imballaggi e materiali di confezionamento** in gran parte non pericolosi, generati in fase di ricezione materiali e spedizione.
- **Rifiuti da lavorazioni e manutenzione delle macchine spazzatrici,** ordinari e straordinari tra cui trucioli, fluidi, lubrificanti e materiali da sostituzione.
- **Rifiuti da pulizia, lavaggio, finitura e carrozzeria,** contenenti in alcuni casi sostanze pericolose come solventi e vernici.
- **Rifiuti elettronici e batterie,** provenienti dalla sostituzione di componenti elettrici ed elettronici, sia a Parma sia a Padova.

I rifiuti pericolosi di maggior impatto ambientale sono costituiti da **vernici e pitture di scarto, oli e relativi imballaggi e materiali assorbenti contaminati.** Le quantità di queste frazioni sono tuttavia contenute e al momento non richiedono l'attivazione di procedure specifiche di riduzione.

Tutti i flussi sono gestiti secondo un sistema strutturato che prevede **raccolta differenziata interna, stoccaggio temporaneo in aree autorizzate e conferimento a fornitori terzi qualificati** per il trattamento, il recupero o lo smaltimento. I rifiuti pericolosi sono soggetti a tracciabilità rafforzata.

L'azienda utilizza **registri di carico e scarico, formulari di identificazione e relazioni annuali,** mantenendo un presidio attivo su quantità e qualità dei materiali dismessi. La performance è monitorata con cadenza annuale tramite indicatori interni. Tra questi, nel 2024 è stato avviato **un KPI interno di riciclo con target minimo del 2%,** applicato ai flussi selezionati.

Sebbene non siano stati registrati eventi significativi di impatto ambientale legati alla gestione dei rifiuti, il tema è considerato trasversale nella strategia di sostenibilità.

Sono in corso diverse iniziative per ridurre la produzione complessiva di rifiuti e aumentarne la valorizzazione:

- Il progetto **"box di consegna riutilizzabili"** prevede la fornitura ai fornitori di contenitori permanenti per ridurre l'uso di imballaggi monouso.
- È stato avviato un **percorso di valutazione delle sostanze impiegate** in ambito produttivo, con l'obiettivo di individuare materiali ugualmente performanti, ma meno impattanti: ad esempio, è in corso la selezione di un nuovo fornitore unico di oli lubrificanti a minore impatto ambientale da utilizzare a livello di Divisione Cleantech.
- Sul fronte della **valorizzazione degli scarti,** sono stati pianificati nel corso del 2024 e resi operativi nell'anno 2025, due nuovi progetti di economia circolare:
  - ◊ Il **recupero di DPI usati,** in collaborazione con fornitori specializzati, per il ripristino o il riciclo parziale di guanti e suole di scarpe, destinati a diventare materie prime secondarie come trucioli di gomma.
  - ◊ Il **recupero dei tappi in plastica** attraverso raccolte periodiche nei reparti, con finalità ambientali e sociali.

Nel 2025, l'azienda prevede di formalizzare obiettivi quantitativi per il miglioramento della raccolta differenziata, estendere la formazione del personale sulla corretta gestione dei rifiuti e sviluppare partnership locali per il recupero di materiali a fine vita, in particolare per i componenti elettronici. Le iniziative verranno monitorate con l'ausilio di audit ambientali interni e saranno allineate agli obiettivi più ampi di sostenibilità del Gruppo FAYAT.

GRI 306-4 GRI 306-5 TOTALE RIFIUTI ANNUI

	2022	2023	2024
Rifiuti da pulizia e lavaggio	5.490	30.890	18.030
Rifiuti da lavorazioni e manutenzione delle macchine spazzatrici	52.810	105.930	125.360
Rifiuti da finitura e carrozzeria	2.598	2.105	2.770
Rifiuti elettronici e batterie	4.787	3.690	2.580
Rifiuti da imballaggi e materiali di confezionamento	142.310	157.760	146.320
Totale rifiuti pericolosi	**57.049**	**6.645**	**8.130**
Totale rifiuti non pericolosi	**228.211**	**293.750**	**287.025**
Totale rifiuti	**285.260**	**300.395**	**295.155**
Fatturato	84.820.881	91.839.787	92.672.247
Indice rifiuto pericoloso su fatturato	0,0673%	0,0072%	0,0088%
Indice rifiuto non pericoloso su fatturato	0,2691%	0,3199%	0,3097%
Indice rifiuti imballaggio su fatturato	0,2%	0,2%	0,2

7.3

Sostanze inquinanti

In linea con l'obiettivo strategico di Dulevo, anche il quadro delle emissioni atmosferiche mostra segnali di miglioramento. In particolare, **si registra una riduzione significativa delle emissioni di alcuni tra gli inquinanti più impattanti, come gli ossidi di azoto** (NOx) **e gli ossidi di zolfo** (SOx). Tuttavia, questo andamento positivo è parzialmente controbilanciato da un **incremento nelle emissioni di particolato fine** (PM10) e **di composti organici volatili non metanici** (COVNM), che continueranno a essere oggetto di monitoraggio ed azioni correttive nei prossimi anni.

Nel 2024, le **emissioni totali** di inquinanti in atmosfera generate dalle attività di Dulevo sono state pari a **0.93 tonnellate,** in lieve aumento rispetto al 2023 (**0,71 t**) ma in netto calo rispetto al 2022 quando il valore era stabile a **2,73 t.** Questo andamento conferma l'efficacia delle misure adottate negli ultimi anni per contenere l'impatto atmosferico delle lavorazioni interne.

L'analisi di dettaglio evidenzia come le **emissioni di ossidi di azoto (NOx),** principali responsabili dell'inquinamento atmosferico urbano e della formazione di ozono troposferico, siano passate da **2.268 kg** nel 2022 a **766,8 kg** nel 2024, con una riduzione complessiva di circa il **66%** in due anni.

Un andamento analogo si osserva per gli **ossidi di zolfo (SOx),** ridotti drasticamente da **367 kg** nel 2022 a circa **35 kg** nel 2024.

Per quanto riguarda le sostanze organiche, si osserva un **progressivo calo dei composti organici volatili non metanici** (COVNM), passati da **56,21 kg** nel 2023 a **36,58 kg** nel 2024, e una riduzione anche delle emissioni di **carbonio organico totale** (TOC), scese da **32,62 kg** a **21,22 kg** nello stesso periodo.

Questi risultati sono il frutto di interventi tecnici e gestionali, tra cui la manutenzione programmata degli impianti, l'ottimizzazione dei processi produttivi e l'adozione di soluzioni meno impattanti sotto il profilo emissivo.

L'obiettivo per i prossimi anni è consolidare i risultati raggiunti, in particolare contenendo le emissioni di PM10, e proseguire nel monitoraggio costante degli inquinanti più critici per la qualità dell'aria.

GRI 306-4 / GRI 306-5 TOTALE EMISSIONI DI INQUINANTI

	UdM	Anno		
		2022	2023	2024
Totale Emissioni di inquinanti	t	2.73	0,71	0,93
Particolato (PM10)	kg	14.9	15,66	79,75
Carbonio organico totale (TOC) (espresso come C totale o DOC/3)	kg	28.5	32,62	21,22
Composti organici volatili non metanici (COVNM)	kg	48	56,21	36,58
Ossidi di azoto (Nox/NO2)	kg	2.268	583,2	766,8
Ossidi di zolfo (Sox/SO2)	kg	367.2	25,92	34,56

Tecnologia meccanico-aspirante-filtrante ad alte prestazioni

Oltre a misurare e ridurre le proprie emissioni dirette ed indirette, Dulevo contribuisce concretamente alla qualità dell'aria anche attraverso la progettazione di macchine a basse emissioni.

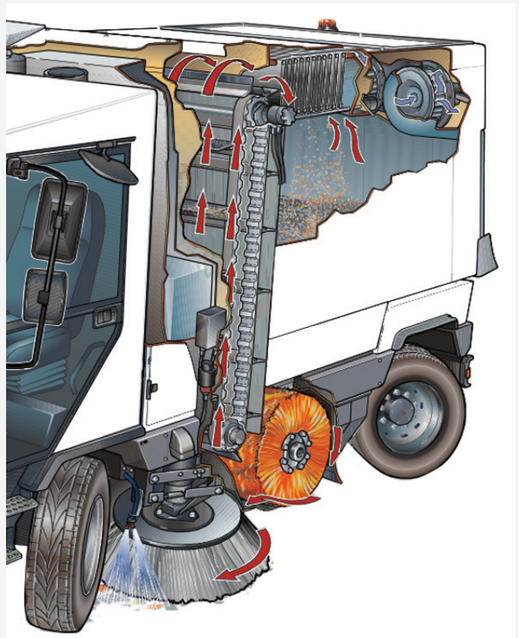
Una delle soluzioni più rilevanti in questo ambito è rappresentata dalla tecnologia meccanico-aspirante-filtrante integrata nei veicoli destinati alla pulizia urbana.

Grazie ad un sistema aspirante combinato a una raccolta meccanica avanzata, le polveri generate durante lo spazzamento vengono aspirate e convogliate in un contenitore chiuso, all'interno del quale l'aria è sottoposta ad un processo di filtrazione tramite speciali filtri in tessuto tecnico. Questo sistema consente di trattenere anche le frazioni più fini del particolato atmosferico, restituendo in ambiente aria filtrata e conforme agli standard più stringenti.

Tutte le macchine stradali Dulevo sono conformi alla certificazione EN 15429-3, a conferma della validità del sistema di contenimento delle emissioni polverose. L'efficacia della tecnologia filtrante è frutto di un lungo percorso di sperimentazione e sviluppo: già a partire dal 2006, sono stati condotti studi su strada in ambienti urbani, anche grazie alla collaborazione con partner scientifici e industriali.

Questo lavoro ha portato a risultati certificati da enti terzi qualificati (TÜV e DNV), che hanno confermato la capacità di trattenere polveri fino alla granulometria PM1.

Ad oggi, il sistema filtrante adottato da Dulevo rappresenta un riferimento tecnologico a livello europeo, con performance validate anche dal VDI (Associazione degli ingegneri tedeschi). L'adozione congiunta di materiali filtranti ad alta efficienza e sistemi di aspirazione ottimizzati, consente di superare i requisiti normativi relativi a PM10 e PM5, garantendo standard di qualità dell'aria compatibili con i contesti urbani più sensibili.



DULEVO FAYAT GROUP

7.4

Le risorse idriche

L'acqua è una risorsa fondamentale per il funzionamento dei processi produttivi e, al tempo stesso, un bene naturale da utilizzare in modo responsabile. Sebbene l'attività di Dulevo non sia particolarmente idro-intensiva, **l'azienda monitora con attenzione i propri consumi idrici e promuove azioni volte alla riduzione degli sprechi ed al miglioramento dell'efficienza nei punti di utilizzo principali.**

La gestione dell'acqua avviene principalmente all'interno dello stabilimento produttivo, dove viene utilizzata per operazioni di pulizia, test funzionali delle macchine e servizi igienico-sanitari.

In questi ambiti, l'attenzione è rivolta sia alla quantità prelevata, sia alla qualità delle acque reflue, in conformità con le normative vigenti e con l'obiettivo di ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Nel capitolo vengono illustrati i dati sui consumi idrici degli ultimi anni, le fonti di approvvigionamento e le azioni messe in atto per migliorare la sostenibilità nella gestione della risorsa.

GRI 303-3 Prelievo idrico totale				
	UdM	2022	2023	2024
Volume totale di acqua prelevata approvvigionamento idrico comunale o altri servizi idrici pubblici o privati	ML	6.4	5,7	6.65

GRI 303-4 Scarico idrico totale				
	UdM	2022	2023	2024
Volume totale di acqua scaricata in fognatura pubblica	ML	6.4	5,7	6,65

Nel triennio 2022–2024, il prelievo idrico totale di Dulevo si è mantenuto su livelli molto contenuti e stabili.

Il **sito produttivo di Parma** rappresenta la quasi totalità del consumo idrico aziendale, riflettendo la concentrazione delle attività industriali. La stabilità dei consumi nel triennio indica un uso costante e controllato della risorsa, in linea con le esigenze operative e in assenza di prelievi da aree idricamente sensibili.

Dulevo conferma così il proprio **impegno verso un utilizzo responsabile dell'acqua,** minimizzando i volumi prelevati ed attingendo esclusivamente da fonti gestite e regolamentate, in coerenza con i principi della sostenibilità ambientale e della tracciabilità delle risorse.

Sebbene l'acqua non rappresenti una risorsa particolarmente impattante nei processi produttivi di Dulevo, essa riveste un ruolo strategico per l'identità tecnologica dell'azienda. Dulevo è infatti uno dei principali produttori al mondo di **spazzatrici waterless,** in grado di operare con un utilizzo minimo di acqua grazie ad un sistema meccanico-aspirante filtrante altamente efficiente.

Tutte le macchine **sono progettate per minimizzare il consumo idrico,** offrendo soluzioni tecniche che consentono sia il funzionamento completamente senz'acqua, sia l'impiego controllato della risorsa quando necessario.

Il **sistema** può operare in totale assenza d'acqua mediante l'utilizzo di cuffie specifiche, oppure, nei modelli che prevedono l'impiego d'acqua, l'operatore ha la possibilità di regolare con precisione la quantità utilizzata sulle spazzole laterali. Anche il sistema di spazzamento aspirante è ottimizzato per ridurre l'uso di acqua grazie a tecnologie di abbattimento delle polveri regolabili e alla presenza di un sistema di riciclo interno, che consente di riutilizzare parte dell'acqua impiegata durante le operazioni di pulizia. Questo approccio non solo comporta un vantaggio ambientale, ma si traduce anche in un risparmio economico significativo per l'utilizzatore.

Il sistema **può operare in totale assenza d'acqua** mediante l'utilizzo di cuffie specifiche, oppure, nei modelli che prevedono l'impiego d'acqua, l'operatore ha la possibilità di regolare con precisione la quantità utilizzata sulle spazzole laterali. Anche il sistema di spazzamento aspirante è ottimizzato per ridurre l'uso di acqua grazie a tecnologie di abbattimento delle polveri regolabili e alla presenza di un sistema di riciclo interno, che consente di riutilizzare parte dell'acqua impiegata durante le operazioni di pulizia.

Questo approccio non solo comporta un **vantaggio ambientale,** ma si traduce anche in un **risparmio economico** significativo per l'utilizzatore.

A **livello organizzativo,** Dulevo promuove una **cultura del rispetto della risorsa idrica** anche attraverso iniziative quotidiane come la distribuzione di borracce riutilizzabili ai dipendenti ed il recupero dei tappi di plastica scartati durante la produzione, successivamente donati per scopi solidali.

Per quanto riguarda la **gestione degli scarichi,** l'azienda dispone di due distinti punti di scarico: uno in fognatura civile e uno in acque superficiali (autorizzato), entrambi sottoposti a controlli analitici periodici. **Nel triennio non si sono verificati incidenti o superamenti dei limiti.** Le acque di processo e dei piazzali sono trattate tramite un impianto dedicato che ne consente il rilascio in sicurezza.

Nel **piano ambientale pluriennale,** Dulevo prevede l'installazione di sistemi di recupero e ricircolo delle acque di lavaggio. Sono inoltre pianificati l'impianto a osmosi inversa per il riciclo delle acque di collaudo, e l'avvio del monitoraggio dei consumi idrici delle macchine (per i modelli che impiegano acqua), oltre alla valutazione della water footprint di prodotto. Infine, è previsto un audit tecnico interno (water assessment) per mappare le destinazioni d'uso idrico ed identificare opportunità di risparmio, accompagnato dalla redazione di linee guida tecniche per clienti e dealer, ed attività formative dedicate alla rete post-vendita, finalizzate alla diffusione di pratiche di uso efficiente della risorsa idrica.

Nota metodologica

Il presente **Bilancio di Sostenibilità di Dulevo International S.p.A.** è redatto su base volontaria e intende fornire una visione chiara e trasparente delle performance economiche, ambientali, sociali e di governance dell'azienda, evidenziando i risultati raggiunti e gli impatti generati nel corso dell'esercizio 2023/2024.

Il documento è stato predisposto **in conformità agli standard GRI 2021 ("in accordance with the GRI Standards")** definiti dal **Global Reporting Initiative.** In appendice è disponibile la GRI Content Index, con il dettaglio degli standard applicati e delle eventuali omissioni.

Il perimetro di rendicontazione fa riferimento esclusivamente a Dulevo International S.p.A., con sede legale e operativa in **Via Giovannino Guareschi 1, Fontanellato (PR).** I dati presentati si riferiscono al periodo compreso tra il 1° Ottobre 2023 ed il 30 settembre 2024. Dove disponibili, sono stati inclusi anche dati degli anni precedenti (2022 e 2023) per consentire una lettura comparativa.

I contenuti del bilancio sono stati definiti sulla base dell'**analisi di doppia materialità svolta nel 2023,** che ha identificato i temi prioritari in funzione della loro rilevanza per l'azienda (materialità finanziaria) e per gli stakeholder e l'ambiente (materialità d'impatto).

Nel 2024 tale analisi è stata **rielaborata e validata,** senza modificare la struttura e l'impianto metodologico originario, per confermarne l'attualità. Il processo ha previsto l'aggiornamento del contesto esterno ed un nuovo confronto con il management, senza ripetere l'intero ciclo di coinvolgimento degli stakeholder.

La rilevanza dei temi è stata valutata su una scala a 5 livelli, da "irrilevante" a "molto rilevante", in base all'intensità degli impatti generati ed alla loro significatività strategica per l'azienda.

Il bilancio riflette anche l'impegno di Dulevo a garantire la conformità normativa, la trasparenza fiscale e un comportamento responsabile nei confronti di tutti gli stakeholder. Alla data di pubblicazione, **non risultano a carico dell'azienda procedimenti penali, civili o amministrativi né sanzioni in corso.**

Il **Bilancio di Sostenibilità 2024** non sarà sottoposto ad **assurance indipendente** da parte di un ente terzo qualificato e sarà pubblicato sul sito istituzionale:
www.dulevo.com.

Il documento è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 10/07/2025.

GRI CONTENT INDEX

Dichiarazione di utilizzo	Dulevo S.p.A ha riportato le informazioni citate in questo GRI content index per il periodo che va dal 01/10/2023 al 30/09/2024 con riferimento ai GRI Standards.		
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021		
GRI STANDARD	Divulgazione	Capitolo	Note esplicative, omissioni e motivazioni di parziale/non applicabilità
GRI 2: Informativa generale 2021	2.1 Dettagli organizzativi	Cap 1.1; Cap. 2.1	
	2.2 Entità incluse nel reporting di sostenibilità dell'organizzazione	Appendice- Nota metodologica	
	2.3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Appendice- Nota metodologica	
	2.4 Revisione delle informazioni	Nota metodologica	
	2.5 Assurance esterna	Appendice- Assurance	
	2.6 Attività, catena di valore e altre relazioni commerciali	Cap. 2.8 Cap. 5.2	
	2.7 Dipendenti	Cap. 6.1, 6.2, 6.3, 6.4	
	2.8 Lavoratori Non Dipendenti	Cap. 6.1, 6.3	
	2.9 Struttura e composizione della governance	Cap. 2.1	
	2.10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	Cap. 2.1	
	2.11 Presidente del massimo organo di governo	Cap. 2.1	
	2.12 Ruolo del massimo organo di governo nella supervisione della gestione degli impatti	Cap. 2.1	
	2.13 Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	Cap. 2.1	
	2.14 Ruolo del massimo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Cap. 2.1	
	2.15 Conflitti di interessi		Informazioni non disponibili. Al momento l'organizzazione non dispone di una procedura formalizzata e documentata per la gestione e la dichiarazione dei potenziali conflitti di interesse all'interno del massimo organo di governo. È in corso una revisione delle pratiche di governance aziendale, con l'obiettivo di introdurre strumenti e regole specifiche su questo tema e rendicontare l'informazione nei prossimi esercizi.
	2.16 Comunicazione di criticità	Cap. 2.1, 2.2, 2.3	
	2.17 Conoscenza collettiva del massimo organo di governo	Cap. 2.1	
	2.18 Valutazione delle performance del massimo organo di governo		Informazioni non disponibili. Attualmente non esiste un processo formalizzato di valutazione della performance del massimo organo di governo in relazione alla gestione degli impatti di sostenibilità. L'azienda sta valutando l'evoluzione dei propri strumenti di governance in coerenza con i principi ESG, con l'obiettivo di introdurre forme di monitoraggio e valutazione nei prossimi esercizi.
	2.19 Norme riguardanti la remunerazione		Informazioni non disponibili. L'organizzazione non dispone attualmente di una politica formalizzata che definisca i criteri o le norme relative alla remunerazione del massimo organo di governo. La definizione e documentazione di tali criteri è oggetto di valutazione interna e potrà essere sviluppata nei prossimi esercizi in coerenza con l'evoluzione del sistema di governance.
	2.20 Procedura di determinazione della retribuzione		Informazioni non disponibili. Attualmente l'organizzazione non adotta una procedura formalizzata per la determinazione della retribuzione del massimo organo di governo. Le decisioni in merito sono assunte in modo diretto dal vertice aziendale, senza un processo documentato o criteri esplicitamente definiti. È in fase di valutazione l'adozione di strumenti più strutturati in coerenza con i principi di trasparenza e buona governance.
	2.21 Rapporto di retribuzione totale annua		Informazioni non disponibili. L'organizzazione non ha ancora elaborato il rapporto tra la retribuzione totale annua del dipendente con la retribuzione più alta e la retribuzione mediana, né le relative variazioni annuali. Il dato non è attualmente tracciato in modo strutturato, ma l'azienda si impegna a valutare l'introduzione di sistemi di raccolta e analisi per poter rendicontare tale informazione nei prossimi esercizi.
	2.22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Cap. 2.5 Cap. 7, 7.1	
	2.23 Impegni in termini di policy	Cap. 2.5	
	2.24 Incorporamento degli impegni di policy		Informazioni non disponibili. L'organizzazione dispone di impegni e principi in materia di sostenibilità, ma al momento non ha ancora definito un processo formalizzato per l'integrazione strutturale di tali policy all'interno dei meccanismi di governance, delle strategie aziendali o dei sistemi operativi. È in corso un percorso di evoluzione interna volto a rafforzare l'allineamento tra gli impegni dichiarati e i processi decisionali.
	2.25 Processi volti a rimediare agli impatti negativi		Informazioni non disponibili. L'organizzazione non ha ancora implementato un processo formalizzato e sistematico per gestire i rimedi a eventuali impatti negativi generati dalle proprie attività su persone, ambiente o stakeholder. Attualmente, eventuali criticità vengono gestite caso per caso, senza un meccanismo documentato di tracciamento o valutazione. È in corso una riflessione per integrare tali aspetti nei sistemi di gestione e nella governance aziendale.
	2.26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Cap. 2.2, 2.3	
	2.27 Conformità a leggi e regolamenti	Cap. 2.3	
	2.28 Appartenenza ad associazioni		Informazioni non disponibili. Attualmente l'organizzazione non dispone di un elenco strutturato e aggiornato delle associazioni, enti di categoria o iniziative collettive a cui aderisce. L'informazione non è ancora tracciata in modo centralizzato. È prevista nei prossimi esercizi la formalizzazione di un inventario interno delle adesioni rilevanti, con l'obiettivo di rendicontarne finalità e grado di partecipazione.

	2.29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Cap. 3.1, 3.2	
	2.30 Accordi di contrattazione collettiva	Cap. 6.1	
GRI 3: Temi materiali 2021	3.1 Processo per determinare i temi materiali	Cap. 3 (tutto)	
	3.2 Elenco degli argomenti materiali	Cap. 3.4	
	3.3 Gestione dei temi rilevanti	Cap. 3.4	
ASPETTI ECONOMICI			
GRI 201: Performance economiche	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	Cap. 2.4	
	201-2 Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico		Informazioni non disponibili. L'organizzazione non ha ancora condotto una valutazione strutturata e documentata dei rischi e delle opportunità legati al cambiamento climatico, né delle relative implicazioni finanziarie. Attualmente sono in corso riflessioni interne per integrare questi aspetti nei processi di analisi strategica e di gestione del rischio, in coerenza con i principi ESG e con il progressivo allineamento agli standard europei.
	201-3 Obblighi del piano pensionistico a benefici definiti e altri piani pensionistici		Informazioni non applicabili. L'organizzazione non gestisce direttamente piani pensionistici a benefici definiti. I contributi previdenziali sono versati ai regimi obbligatori previsti dalla normativa nazionale e, se previsto, a fondi complementari su base volontaria o contrattuale. Di conseguenza, non esistono obblighi pensionistici diretti o passività connesse a tali piani da parte dell'azienda.
	201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo		Informazioni non applicabili Nel periodo di rendicontazione l'organizzazione non ha ricevuto assistenza finanziaria significativa da parte di enti pubblici o governi, come sussidi, agevolazioni fiscali, incentivi o contributi in conto capitale. Pertanto, l'indicatore non risulta applicabile alla situazione aziendale.
GRI 202-1: Presenza sul Mercato	202-1 Rapporti tra il salario di base standard d'ingresso e il salario minimo locale		Informazioni non disponibili. Attualmente l'organizzazione non dispone di un'analisi strutturata del rapporto tra i salari base di ingresso e il salario minimo legale o contrattuale nei luoghi in cui opera. I trattamenti economici applicati sono definiti in coerenza con il contratto collettivo nazionale di riferimento. È in corso una valutazione sull'integrazione di questo indicatore nei sistemi retributivi e di monitoraggio interni.
	202-2 Proporzione di dirigenti assunti dalla comunità locale		Informazioni non disponibili. L'organizzazione non monitora attualmente in modo strutturato la provenienza geografica dei dirigenti in rapporto alla comunità locale di riferimento. Le assunzioni avvengono secondo criteri di competenza e coerenza con il ruolo, indipendentemente dalla residenza. È in fase di valutazione l'introduzione di sistemi di rilevazione di questo dato per analisi future.

GRI 203: Impatti economici indiretti	203-1 Investimenti in infrastrutture e servizi supportati		Informazioni non applicabili. Nel periodo di rendicontazione l'organizzazione non ha realizzato investimenti significativi in infrastrutture o servizi destinati a beneficio pubblico diretto (es. strade, reti idriche, strutture sanitarie o scolastiche). Le iniziative intraprese nel territorio si sono limitate a contributi o sponsorizzazioni e non rientrano nell'ambito di applicazione di questo indicatore.
	203-2 Impatti economici indiretti significativi		Informazioni non disponibili. L'organizzazione non ha ancora condotto una valutazione strutturata degli impatti economici indiretti generati dalle proprie attività (es. sull'indotto locale, sull'occupazione nella filiera o sullo sviluppo di competenze). Pur riconoscendone la rilevanza potenziale, tali effetti non sono stati finora oggetto di misurazione formale. È in corso una riflessione interna per sviluppare in futuro strumenti e indicatori adeguati.
GRI 204: Pratiche di Approvvigionamento	204-1 Proporzione di spesa per fornitori locali	Cap. 2.8	
GRI 205: Anticorruzione	205-1 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Cap. 2.2	
	205-2 Comunicazione e formazione su politiche e procedure anticorruzione	Cap. 2.2	
	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Cap. 2.2	
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale	206-1 Azioni legali per comportamenti anticoncorrenziali, pratiche antitrust e monopoli	Cap. 2.2	
GRI 207: Fiscalità	207-1 Approccio all'imposizione fiscale		Informazioni non disponibili. L'organizzazione non ha ancora definito e formalizzato una policy fiscale che descriva l'approccio adottato in materia di gestione delle imposte, governance fiscale, livello di rischio accettabile e relazioni con le autorità fiscali. È in corso una valutazione interna sull'opportunità di sviluppare un quadro documentale più strutturato in linea con i principi di trasparenza e compliance fiscale.
	207-2 Governance controllo e gestione del rischio fiscale		Informazioni non disponibili. L'organizzazione non ha ancora implementato un sistema formalizzato per la gestione del rischio fiscale, né processi strutturati di controllo interno dedicati a tale ambito. Le attività fiscali sono attualmente presidiate tramite consulenze esterne e responsabilità operative interne, ma senza un framework di governance documentato. L'azienda prevede di rafforzare progressivamente questi aspetti in coerenza con i principi di trasparenza fiscale e buona amministrazione.
	207-3: Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni relative alla fiscalità		Informazioni non disponibili. Attualmente l'organizzazione non dispone di processi strutturati per il coinvolgimento degli stakeholder in merito a tematiche fiscali, né di meccanismi dedicati alla raccolta o gestione di eventuali preoccupazioni su questo tema. La fiscalità non è stata finora oggetto di istanze rilevanti da parte degli stakeholder. L'azienda valuterà l'opportunità di integrare questo aspetto nei futuri strumenti di engagement e comunicazione.

	207-4: Rendicontazione paese per paese		Informazioni non applicabili. L'organizzazione opera esclusivamente in Italia e non è soggetta ad obblighi di rendicontazione fiscale su base territoriale multinazionale. Pertanto, la disclosure delle imposte versate per paese non è applicabile al perimetro attuale delle attività.
ASPETTI AMBIENTALI			
GRI 301: Materiali	301-1 Materiali utilizzati per peso e volume	Cap. 5.1	
	301-2 Materiali riciclati utilizzati		Informazioni non disponibili. Attualmente l'organizzazione non dispone di un sistema strutturato per rilevare e monitorare in modo quantitativo la quota di materiali riciclati incorporati nei propri prodotti o nelle forniture acquistate. La complessità della catena di fornitura e la mancanza di tracciabilità completa da parte dei fornitori rendono al momento non disponibile l'informazione richiesta. L'azienda prevede di migliorare progressivamente la raccolta dati e il dialogo con i fornitori per valorizzare le pratiche di economia circolare.
	301-3 Prodotti e materiali riciclati		Informazioni non disponibili. L'organizzazione non dispone attualmente di un sistema di tracciabilità o raccolta dati che consenta di quantificare la percentuale di materiali riciclati utilizzati nei propri prodotti o imballaggi. È in corso una valutazione interna per definire strumenti e metodologie che consentano di migliorare la trasparenza lungo la catena di fornitura e rafforzare il proprio impegno verso l'economia circolare.
GRI 302: Energia	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Cap. 7.1	
	302-2 Energia consumata all'esterno dell'organizzazione		Informazioni non disponibili. Al momento l'organizzazione non ha sviluppato un sistema di raccolta e rendicontazione dei dati relativi al consumo energetico esterno, ovvero al consumo di energia associato alle attività svolte al di fuori dei propri confini operativi diretti (es. trasporti esternalizzati, uso dei prodotti, fornitori). Dulevo sta valutando l'introduzione di strumenti di misurazione più avanzati per estendere progressivamente il perimetro di monitoraggio energetico lungo la propria catena del valore.
	302-3 Intensità energetica	Cap. 7.1	
	302-4 Riduzione consumo energetico		Informazioni non disponibili. Nel corso del 2024, Dulevo ha implementato iniziative orientate al contenimento dei consumi energetici (es. spegnimento settimanale degli uffici, illuminazione automatizzata), tuttavia non sono ancora disponibili dati disaggregati e misurabili relativi alle riduzioni ottenute, né sono stati implementati strumenti di monitoraggio specifici per attribuire con precisione le variazioni di consumo agli interventi effettuati. L'azienda si impegna a migliorare il tracciamento energetico a partire dal 2025, anche in vista dell'installazione del nuovo impianto fotovoltaico e dell'introduzione di un sistema di energy management.

	302-5 Riduzione dei requisiti energetici di prodotti e servizi	Cap. 2.5	
GRI 303: Acqua e scarichi idrici	303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	Cap. 7.4	
	303-2 Gestione degli impatti legati all'acqua	Cap. 7.4	
	303-3 Prelievo idrico	Cap. 7.4	
	303-4 Scarico idrico	Cap. 7.4	
	303-5 Consumo di acqua	Cap. 7.4	
GRI 304: Biodiversità	304-1 Siti operativi di proprietà, in affitto o gestiti in aree protette e in aree ad alta biodiversità al di fuori delle aree protette		Non applicabile - Le sedi operative dell'organizzazione non ricadono né all'interno né in prossimità di aree protette o considerate ad alta biodiversità. Le attività produttive e logistiche si svolgono in contesti industriali urbanizzati, senza impatti diretti su habitat naturali sensibili o ecosistemi vulnerabili. Pertanto, la disclosure non risulta applicabile al perimetro delle attività aziendali.
	304-2 Impatto significativo delle attività, dei prodotti e dei servizi sulla biodiversità		Non applicabile - Le sedi operative dell'organizzazione non ricadono né all'interno né in prossimità di aree protette o considerate ad alta biodiversità. Le attività produttive e logistiche si svolgono in contesti industriali urbanizzati, senza impatti diretti su habitat naturali sensibili o ecosistemi vulnerabili. Pertanto, la disclosure non risulta applicabile al perimetro delle attività aziendali.
	304-3 Habitat protetti o ripristinati	Cap. 2.5 Cap. 6.5	
	304-4 Specie incluse nella Lista Rossa IUCN e in elenchi nazionali di conservazione con habitat in aree interessate dalle operazioni		Non applicabile - L'azienda non opera in aree che comprendono habitat di specie incluse nella Lista Rossa dell'IUCN o in elenchi nazionali di conservazione.
GRI 305: Emissioni	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Cap. 7.1	
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Cap. 7.1	
	305-3 Altre emissioni indirette significative (Scope 3)	Cap. 7.1	
	305-4 Intensità delle emissioni di GHG	Cap. 7.1	
	305-5 Riduzione delle emissioni di GHG		Informazioni non disponibili. Attualmente l'organizzazione non ha implementato misure specifiche, monitorabili e quantificate finalizzate alla riduzione delle proprie emissioni di gas serra. Sebbene vi sia un crescente interesse interno verso l'efficienza energetica e l'adozione di tecnologie a minor impatto ambientale, non sono ancora disponibili dati certificati o calcoli sistematici in grado di attestare una riduzione rispetto a un anno base. Dulevo si propone di rafforzare il proprio approccio al monitoraggio climatico nei prossimi esercizi, anche attraverso la definizione di obiettivi e azioni misurabili.
	305-6 Emissioni sostanze che riducono lo strato di Ozono	Cap. 7.1	
	305-7 Altre emissioni atmosferiche significative	Cap. 7.3	

GRI 306: Rifiuti	306-1 Generazione rifiuti e impatti relativi significativi	Cap. 7.2	
	306-2 Gestione degli impatti significativi relativi ai rifiuti	Cap. 7.2	
	306-3 Rifiuti generati	Cap. 7.2	
	306-4 Rifiuti deviati dalla destinazione finale	Cap. 7.2	
	306-5 Rifiuti destinati alla destinazione finale	Cap. 7.2	
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori	308-1 Nuovi fornitori selezionati in base a criteri ambientali	Cap. 2.8	
	308-2 Impatti ambientali negativi significativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	Cap. 2.8	
ASPETTI SOCIALI			
GRI 401: Occupazione	401- 1 Assunzioni di nuovi dipendenti e turnover del personale	Cap. 6.1	
	401-2 Benefici concessi ai dipendenti a tempo pieno non offerti ai dipendenti temporanei o part-time	Cap. 6.1	
	401-3 Congedo Parentale	Cap. 6.4	
GRI 402: Relazioni tra Lavoratori e Management	402-1 Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi significativi	Cap. 6.1	
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 6.3	
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Cap. 6.3	
	403-3 Servizi di salute occupazionale	Cap. 6.3	
	403-4 Partecipazione, consultazione e comunicazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 6.3	
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 6.3	
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	Cap. 6.3	
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente connesse a relazioni commerciali	Cap. 6.3	
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 6.3	
	403-9 Infortuni sul lavoro	Cap. 6.3	
	403-10 Malattie professionali	Cap. 6.3	

GRI 404: Formazione e istruzione	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	Cap. 6.2	
	404-2 Programmi per migliorare le competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	Cap. 6.2	
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle prestazioni e dello sviluppo della carriera	Cap. 6.2	
GRI 405: Diversità e Pari opportunità	405-1 Diversità nell'organo di governo e nei dipendenti	Cap. 2.1	
	405-2 Rapporto tra la retribuzione base e la retribuzione dei dipendenti per genere	Cap. 6.4	
GRI 406: Non discriminazione	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Cap. 6.4	
GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva	407-1 Operazioni e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva può essere a rischio		
GRI 408: Lavoro minorile	408-1 Operazioni e fornitori a rischio significativo di casi di lavoro minorile		Informazioni non disponibili. Attualmente l'organizzazione non ha condotto una valutazione strutturata del rischio di lavoro minorile presso le proprie sedi operative né lungo la catena di fornitura. Sebbene Dulevo operi prevalentemente in contesti industriali a basso rischio (Italia ed Europa) e richieda il rispetto dei principi etici ai propri fornitori, non dispone di un sistema di monitoraggio o audit formale che consenta di individuare eventuali aree a rischio significativo. L'azienda intende rafforzare nei prossimi anni i presìdi in materia di diritti umani e responsabilità sociale.
GRI 409: Lavoro forzato o obbligatorio	409-1 Operazioni e fornitori a rischio significativo di casi di lavoro forzato o obbligatorio		Informazioni non disponibili. L'organizzazione non ha ancora attivato un processo formale di mappatura e valutazione del rischio di lavoro forzato o obbligatorio, né nelle proprie sedi operative né presso i fornitori. Le attività si svolgono prevalentemente in paesi a basso rischio normativo (come l'Italia), e l'azienda richiede il rispetto dei diritti fondamentali attraverso il proprio Codice Etico e i documenti contrattuali. Tuttavia, in assenza di audit o analisi dedicate, l'informazione non risulta al momento disponibile. Sono in corso valutazioni per introdurre strumenti di due diligence sociale nella catena di fornitura.
GRI 410: Pratiche per la sicurezza	410-1 Personale di sicurezza addestrato in politiche o procedure relative ai diritti umani		Non applicabile - L'organizzazione non impiega personale di sicurezza interno né esternalizza funzioni di sicurezza a soggetti operanti in contesti a rischio.
GRI 411: Diritti dei Popoli Indigeni	411-1: Episodi di violazione dei diritti dei popoli indigeni		Non applicabile - Le attività di Dulevo si svolgono esclusivamente in aree geografiche che non coinvolgono territori abitati da popolazioni indigene, né presentano interazioni con comunità indigene.
GRI 413: Comunità locali	413-1 Operazioni con programmi di coinvolgimento della comunità, valutazioni dell'impatto e sviluppo	Cap. 6.5	

	413-2 – Operazioni con impatti negativi significativi, reali e potenziali, sulle comunità locali		Informazioni non disponibili. L'organizzazione non ha rilevato, nel periodo di rendicontazione, operazioni con impatti negativi significativi – reali o potenziali – sulle comunità locali in cui opera. Tuttavia, in assenza di una procedura strutturata di valutazione del rischio sociale territoriale, non è possibile escludere in modo formale tali impatti. L'informazione risulta pertanto non disponibile. L'azienda intende rafforzare il proprio dialogo con il territorio e valutare in futuro strumenti sistematici di ascolto e analisi dei potenziali impatti sociali delle proprie attività.
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori	414-1 – Nuovi fornitori selezionati in base a criteri sociali	Cap. 2.8	
	414-2 – Impatti sociali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	Cap. 2.8	
GRI 415: Politica Pubblica	415-1 – Contributi a partiti politici e rappresentanti		Informazioni non applicabili. Nel periodo di rendicontazione, l'organizzazione non ha effettuato alcun contributo finanziario o in altra forma a partiti politici, rappresentanti eletti o organizzazioni correlate. Tali pratiche non rientrano nelle modalità operative dell'azienda e sono espressamente escluse dal Codice Etico e dalle politiche interne in materia di integrità e trasparenza.
GRI 416: Salute e sicurezza clienti	416-1 – Valutazione degli impatti sulla salute e sicurezza dei clienti	Cap. 5.4	
	416-2 – Episodi di non conformità relativi alla salute e sicurezza dei clienti	Cap. 5.4	
GRI 417: Marketing ed Etichettatura	417-1 – Requisiti per informazioni ed etichettatura dei prodotti e dei servizi	Cap. 2.6	
	417-2 – Episodi di non conformità relativi all'informazione e all'etichettatura di prodotti e servizi	Cap. 2.6	
	417-3 – Episodi di non conformità relativi al marketing	Cap. 2.6	
GRI 418: Privacy dei clienti	418-1 – Reclami giustificati relativi a violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati	Cap. 2.3	

DULEVO INTERNATIONAL S.p.A.
Via Giovannino Guareschi, 1 | 43012 Parma, Italia
www.dulevo.com

Powered by **Progesa**
Graphic Design by **Krein**