



Report Sostenibilità

2023

Sommario

Lettera agli stakeholder	7
1. Nota metodologica	13
1.1 Processo di determinazione e valutazione dei Temi Materiali	16
1.2 Matrice di valutazione	18
1.3 Standard e Framework utilizzati	18
1.4 Redazione, approvazione e revisione del documento	19
2. Analisi di doppia materialità	23
2.1 Analisi di contesto	25
2.2 Matrice delle priorità	27
2.3 Coinvolgimento ed analisi degli stakeholder	29
2.4 Analisi di rilevanza dei sub-topic di sostenibilità	32
2.4.1 Istogramma di doppia materialità	34
2.4.2 Materialità d'impatto	35
2.4.3 Materialità finanziaria	36
2.5 Highlights	38
3. Chi siamo	43
3.1 La nostra storia	44
3.2 La nostra catena del valore	48
3.3 Prodotti e Servizi	50
3.4 Valori e cultura aziendale	54
4. Approccio alla sostenibilità	59
4.1 Strategia di sostenibilità	60
4.2 Dulevo Telematic	61
4.3 Impegno per la qualità	62
4.4 Uno sguardo al futuro	63
4.4.1 Salvaguardia dell'ambiente	64
4.4.2 Impegno sociale	66
4.4.3 Politica di approvvigionamento sostenibile	68
5. La nostra governance	73
5.1 Il modello di corporate governance	76

Sommario

5.2 La struttura operativa e organigramma	77
5.3 Gestione integrata dei rischi	79
5.3.1 Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo 231	79
5.3.2 Il Codice Etico: i principi etici e di trasparenza	79
5.4 Protezione dei dati e tutela della privacy	82
6. La creazione di valore condiviso	87
6.1 Il valore economico generato e distribuito	89
6.2 Gli impatti economici positivi di Dulevo	91
7. La nostra catena di fornitura	95
7.1 Una catena di prossimità	96
7.2 La qualifica dei fornitori	97
7.3 Il valore dell’indotto	97
8. Le persone Dulevo	101
8.1 Politiche relative alla forza lavoro propria	103
8.2 Processi di coinvolgimento della forza lavoro	103
8.3 Il personale	104
8.4 Formazione e Sviluppo	112
8.5 Benessere e strumenti di gestione delle persone	113
8.6 Diversità e pari opportunità	115
8.7 Stipendi e retribuzioni	118
8.8 Il nostro impegno per la salute e la sicurezza sul lavoro	119
9. L’impegno per l’ambiente Dulevo	127
9.1 Impegno per il clima	130
9.1.1 I nostri consumi energetici	131
9.1.2 Le nostre emissioni di carbonio	134
9.1.3 Gestione del rischio climatico	138
9.2 Altre emissioni inquinanti	140
9.3 Verso un approccio alla circolarità	141
9.3.1 I rifiuti prodotti	142
9.3.2 La gestione responsabile dell’acqua	144

Sommario

10. GRI index	149
11. Table index	157
12. Sustainability synthesis KPI	163

Lettera agli stakeholder



Maurizio Giansiracusa
General Manager

Cari Stakeholder,

sono lieto di presentarvi un lavoro di squadra, il nostro primo **Bilancio di Sostenibilità 2023**, con cui Dulevo condivide la propria visione per un futuro più sostenibile e rendiconta i propri obiettivi, attività e risultati in ambito ESG.

Chi come me è arrivato in Dulevo ad inizio 2022 è fortunato: ha trovato un'Azienda protagonista nel territorio della provincia di Parma fatta di persone entusiaste, competenti ed orgogliose, che, dopo quasi 50 anni dalla sua fondazione, erano appena entrate a far parte del Gruppo Fayat, azionista di riferimento da maggio 2021. Il Gruppo ha fatturato nel 2023 5.7 Miliardi di euro, con quasi 23.557 dipendenti impegnati in 170 Paesi, 228 aziende distribuite nei 5 continenti; è solido, diversificato, globale e soprattutto è mosso da valori profondi, presenti ad ogni livello dell'organizzazione. Il Gruppo ha deciso strategicamente di seguire un **percorso di sostenibilità**, costituendo la Fondazione Clement Fayat, che reinveste una parte significativa degli utili del Gruppo in iniziative CSR (Corporate Social Responsibility), e iniziando nel 2023 un percorso di decarbonizzazione, dandosi un target molto sfidante: **-30% di emissioni entro il 2030**.

Il 2023 è l'anno in cui Dulevo ha deciso di basare lo sviluppo del suo nuovo piano strategico sui principi della Sostenibilità. Ciò è in linea sia con i valori del Gruppo Fayat sia con il posizionamento di mercato e la nostra identità, maturati nei quasi 50 anni di storia. Tali principi suggeriscono in ogni modo l'opportunità di divenire leader nello sviluppo sostenibile del Settore: infatti (i) i

nostri prodotti sono tutti a basse emissioni (siamo gli unici a proporre una **gamma CNG** e tra i primi ad aver lanciato una **spazzatrice elettrica**), (ii) la nostra fabbrica è stata ideata per minimizzare i consumi energetici; predisposta per l'utilizzo dei pannelli solari, (iii) il nostro sito è per il 70% costituito da aree verdi, (iv) la maggior parte delle nostre forniture provengono da partner di prossimità, (v) la nostra tecnologia **meccanico-aspirante-filtrante** consente di pulire le strade con grande efficacia e velocità con il minimo utilizzo di acqua e, nel frattempo, pulire l'aria filtrando le particelle PM10 e PM2.5, (vi) il nostro motto è fondato sulla parola "**passion**", perché tutti i dipendenti sono orgogliosi del marchio Dulevo.

Dal 2022 ad oggi, la società ha dimostrato di essere in grado di produrre profitti e generare cassa, attraverso una crescita organica e robusta.

Siamo fermamente convinti di poter e dover fare la nostra parte all'interno del Gruppo ed abbiamo quindi deciso di raccogliere la sfida di divenire **Lighthouse** per l'intera divisione Fayat Road Equipment in merito alla decarbonizzazione.

Per fare ciò, abbiamo inserito nel team manageriale di Dulevo il Chief Sustainability Officer, che, assieme agli Ambassador individuati, ha iniziato subito a lavorare per raggiungere i traguardi di sostenibilità scelti, trasferendo l'importanza del tema a tutti i nostri colleghi e agli stakeholder.

Messaggio del Chief Sustainability Officer



Francesca Bertini
Chief Sustainability Officer

«Anche un viaggio di mille miglia inizia da un primo passo»

9

Abbiamo deciso di anticipare di qualche anno, rispetto alla data di inserimento obbligatorio, l'adozione della metodologia della doppia materialità, come definita dalla Corporate Sustainability Reporting Directive della Commissione Europea.

Questo ci permetterà di valutare in maniera ancora più efficace come le esigenze di sostenibilità influenzino le attività della nostra società e come impattino sulle persone, sulle comunità in cui operiamo e sull'ambiente.

Dal 2022, sotto la guida del Gruppo Fayat, analizziamo e monitoriamo le emissioni del nostro stabilimento con l'obiettivo di diminuzione del 30% entro il 2030. Ci siamo posti l'obiettivo di utilizzare energia elettrica da fonti rinnovabili, contando di dotarci entro il 2026 di un impianto fotovoltaico che permetterà la totale copertura del consumo di energia elettrica delle nostre operazioni. Inoltre, siamo impegnati a favorire un sempre più largo coinvolgimento anche della nostra filiera di fornitura per assicurare piena aderenza alla nostra cultura della sostenibilità.

Questo nostro voler essere **responsabilmente attivi** è un approccio che segue l'impulso dell'Agenda 2030 dell'ONU, ci offre stimoli per contribuire al raggiungimento dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile che rimarrà la guida del nostro percorso andando avanti. I numeri, risultati e progetti che vedrete raccontati in questo documento sono il frutto di un lavoro costante e continuativo e danno il senso di quanto l'assunzione di un impegno chiaro e responsabile generi poi azioni concrete a beneficio di persone, comunità e ambiente.

Spero che le informazioni contenute in questa relazione vi forniscano uno sguardo completo su tutto ciò che stiamo facendo in Dulevo per essere **un'azienda migliore e socialmente responsabile**. Continuiamo a lavorare per proteggere le nostre persone, i nostri clienti e il pianeta che condividiamo. E anche se la nostra strada non sarà sempre diritta, sono fiduciosa che, valorizzando gli sforzi di tutti i nostri dipendenti, potremo raggiungere i nostri obiettivi di sostenibilità.



Capitolo

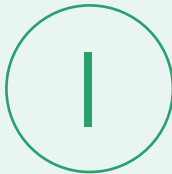
Nota
metodologica

1.

13



Nota metodologica



I documento che segue rappresenta il primo Bilancio di Sostenibilità per l'anno 2023 di Dulevo International S.p.A., d'ora in poi denominata anche semplicemente "Dulevo". Questa relazione è stata elaborata seguendo una scelta volontaria dell'azienda, con l'obiettivo primario di fornire ai propri stakeholder una panoramica chiara e dettagliata dell'impegno di Dulevo nei confronti della sostenibilità. Attraverso questo bilancio, l'azienda intende comunicare le proprie iniziative ed i progressi compiuti nell'ambito economico, sociale e ambientale, evidenziando come queste attività contribuiscano in modo significativo allo sviluppo sostenibile.

L'intenzione di Dulevo, attraverso la pubblicazione di questo bilancio, è quella di trasmettere in maniera trasparente e responsabile le proprie politiche, gli sforzi ed i risultati ottenuti nella gestione sostenibile delle risorse, nel rispetto dell'ambiente e nel promuovere un impatto positivo sulla società. Questo documento si configura quindi come uno strumento essenziale per informare gli stakeholder riguardo gli obiettivi di sostenibilità che l'azienda si è prefissata e del percorso intrapreso per raggiungerli, sottolineando l'importanza che Dulevo attribuisce alla responsabilità sociale d'impresa e al contributo attivo nel perseguimento di un futuro più sostenibile.

Integrazione degli Standard GRI e allineamento agli Standard EFRAG in ottemperanza alla CSRD

Nell'ambito della redazione del presente Bilancio di Sostenibilità 2023, Dulevo ha adottato un approccio metodologico rigoroso, basandosi sugli standard Global Reporting Initiative (GRI), riconosciuti a livello internazionale come il benchmark per la rendicontazione della sostenibilità. La scelta degli standard GRI riflette la volontà dell'azienda di aderire a principi di rendicontazione consolidati, facilitando così gli stakeholder nell'interpretazione dei dati e nella valutazione dell'impatto delle attività svolte.



Attraverso questo bilancio, l'azienda intende comunicare le proprie iniziative ed i progressi compiuti nell'ambito economico, sociale e ambientale, evidenziando come queste attività contribuiscano in modo significativo allo sviluppo sostenibile.



Parallelamente, in risposta all'evoluzione normativa in materia di sostenibilità, Dulevo ha intrapreso un primo significativo passo verso l'allineamento con gli standard European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG), come richiesto dalla Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) dell'Unione Europea. Questo processo di allineamento testimonia la proattività di Dulevo nel rispondere ai nuovi requisiti di rendicontazione, con l'obiettivo di assicurare una maggiore trasparenza e affidabilità delle informazioni comunicate. Questo sforzo di allineamento agli standard EFRAG, sebbene rappresenti una sfida data la complessità e la novità dei criteri introdotti, sottolinea l'ambizione di Dulevo di porsi all'avanguardia nella rendicontazione della sostenibilità, garantendo al contempo una completa aderenza alle direttive europee più avanzate in materia.

Perimetro di rendicontazione
Il perimetro del presente Bilancio di Sostenibilità è rappresentato dalla società Dulevo International S.p.A. le cui sedi operative si trovano presso:

- Sede legale e sede principale:
Fontanellato (PR) Via Giovannino Guareschi 1

- Sedi secondarie: unità locale
n. PD/1 Viale Germania 13 Ponte San Nicolò (PD)

Al fine di garantire la massima chiarezza e coerenza nella comunicazione delle informazioni contenute nel presente Bilancio di Sostenibilità 2023, Dulevo precisa che il perimetro temporale attraverso il quale sono raccolti, analizzati ed espressi tutti i dati e le metriche di sostenibilità è strettamente allineato al periodo di esercizio aziendale, il quale si è concluso il 30 settembre 2023. Tale scelta assicura che le informazioni presentate riflettano accuratamente le performance e le attività svolte dall'azienda nel corso dell'intero anno fiscale, fornendo agli stakeholder un quadro completo e dettagliato degli sforzi e dei risultati conseguiti in materia di sostenibilità. Inoltre, si precisa che in questo primo bilancio di sostenibilità i dati ambientali riportati afferiscono unicamente alla sede principale di Fontanellato (PR) ritenuta la più significativa.

Inoltre, Dulevo possiede il 50% della proprietà di Dulevo India PVT.LTD, che per questo primo bilancio di Sostenibilità non è stata inclusa nel perimetro della catena del valore. Sarà premura dell'azienda aggiornare il perimetro e l'analisi nel prossimo bilancio.

1.1 Processo di determinazione e valutazione dei Temi Materiali

La preparazione del documento si è avvalsa degli standard GRI 2021, emanati dal Global Reporting Initiative, per assicurare una rendicontazione di elevata qualità e pertinenza. Al fine di focalizzarsi su questioni di primario interesse e direttamente correlate agli impatti generati dall'entità, è stato adottato un processo dettagliato per l'identificazione dei Temi Materiali. Tale processo si è svolto in conformità con lo Standard GRI 3: Material Topics 2021, assicurando una selezione attenta delle questioni più significative per l'azienda e per i suoi stakeholder. Per garantire una piena conformità con le evoluzioni più recenti in termini di rendicontazione della sostenibilità, l'integrazione completa dei nuovi framework EFRAG degli European Sustainability Reporting Standards (ESRS) è stata realizzata a partire dall'analisi dei Temi Materiali. La stessa ha considerato inol-

“

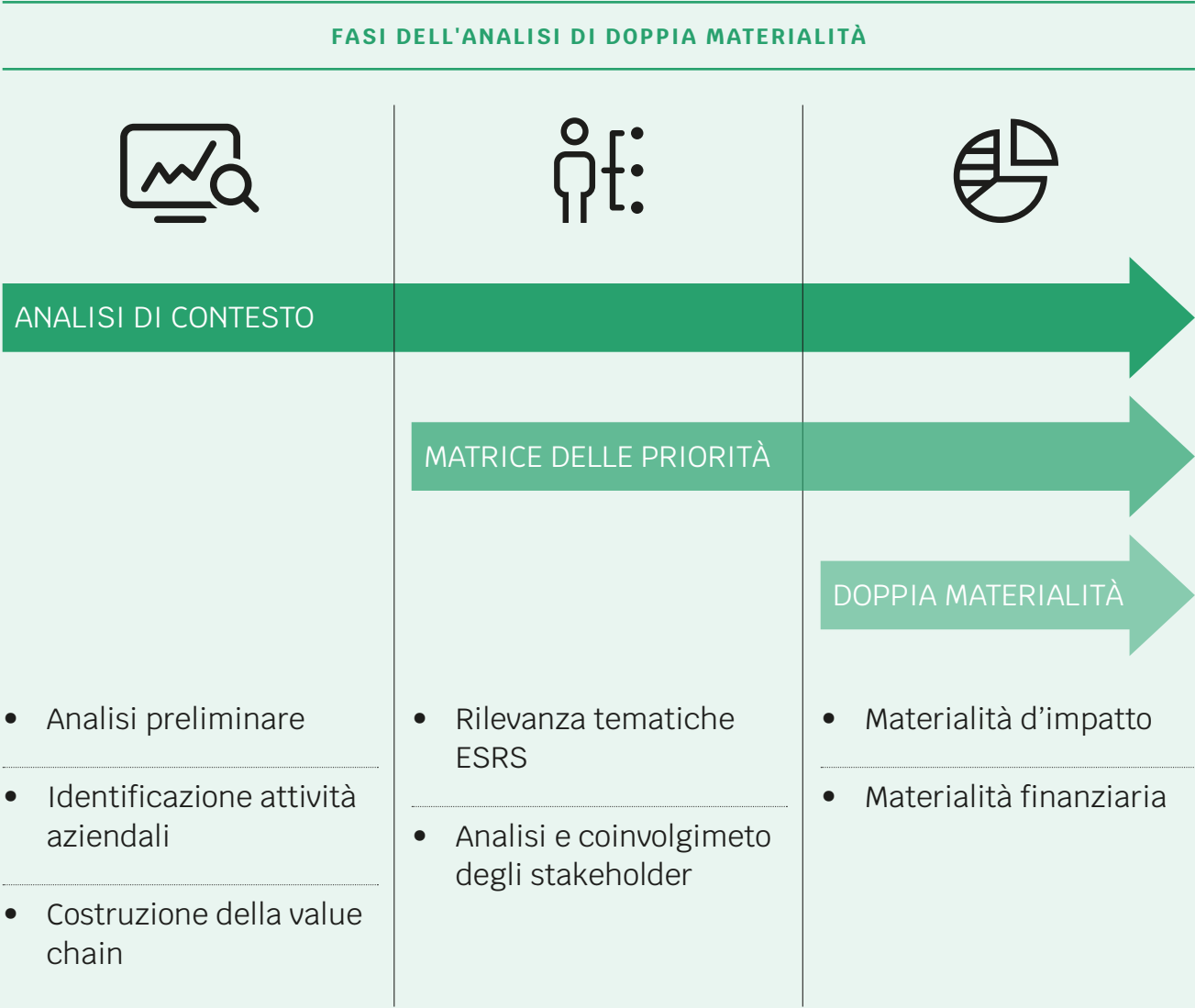
Per garantire una piena conformità con le evoluzioni più recenti in termini di rendicontazione della sostenibilità, l'integrazione completa dei nuovi framework EFRAG degli European Sustainability Reporting Standards (ESRS) è stata realizzata a partire dall'analisi dei Temi Materiali.



tre le tematiche riportate secondo la Materiality Map degli standard SA-SB. Questo approccio non solo aumenta la rilevanza e l'accuratezza della rendicontazione, ma stabilisce anche le basi per una comunicazione trasparente e responsabile relativa agli impatti ambientali, sociali e di governance (ESG) dell'entità.

Il presente documento incorpora inoltre il concetto di Doppia Materialità, un principio fondamentale per comprendere sia gli impatti significativi dell'entità sull'ambiente e sulla società sia l'influenza di questioni ambientali, sociali e di governance (ESG) sulle performance operative e finanziarie dell'entità stessa. Questo

approccio bilaterale assicura che la rendicontazione non solo rifletta gli effetti esterni dell'attività dell'entità, ma anche come questi temi materiali ESG possano impattare la resilienza, la sostenibilità e il successo economico dell'entità nel lungo termine. Questa prospettiva completa garantisce che la rendicontazione sia allineata non solo con le aspettative degli stakeholder, ma anche con le tendenze globali verso una maggiore trasparenza e responsabilità aziendale. È importante sottolineare come l'approccio relativo alla materialità finanziaria è attualmente oggetto di studio da parte della normazione internazionale ed è soggetto di continuo approfondimento metodologico.



1.2 Matrice di valutazione

La tabella 1 rappresenta la matrice di valutazione adottata per entrambe le prospettive di materialità, categorizzando gli eventi in base alla loro gravità/portata e alla loro probabilità di occorrenza. Questo strumento è stato utilizzato per valutare e prioritizzare rischi, opportunità, impatti positivi e negativi in relazione alle attività e processi aziendali e le dipendenze di questi con le questioni di sostenibilità studiate.

18

1.3 Standard e Framework utilizzati

Dulevo International S.p.A. ha riportato le informazioni menzionate nel GRI Content Index per il periodo 01.10.2022–30.09.2023 con riferimento (“with reference”) ai Sustainability Reporting Standards della Global Reporting Initiative 2021.

Al fine di garantire la qualità delle informazioni e l’adeguatezza delle modalità di presentazione dei dati, Dulevo si è ispirata, per la definizione dei contenuti del Report, ai principi contenuti nel GRI 1: Foundation 2021: accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto di sostenibilità, tempestività, verificabilità. La rendicontazione di sostenibilità di Dulevo è stata strutturata dopo un’attenta analisi di Standard e Framework nazionali ed internazionali, considerando con particolare attenzione gli Standard ESRS prodotti dall’European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG), come richiesto dalla Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

Una volta stabilite le questioni rilevanti, per ogni tema selezionato si sono scelti indicatori attinenti ed efficaci per valutare il cammino di Dulevo verso i traguardi di sostenibilità.

TABELLA 1 MATRICE DEL RISCHIO

Probabilità	Gravità / Portata			
	Poco o nessun effetto	Gli effetti si fanno sentire ma non sono critici	Impatto significativo	Impatto altissimo
Improbabile	Basso	Medio	Alto	Alto
Il rischio è improbabile Che si verifichi	0–6	21–27	41–47	62–69
Possibile	Basso	Medio	Alto	Estremo
Il rischio può Accadere	7–13	28–33	48–54	74–75
Certo	Medio	Medio	Alto	Estremo
L'evento è certo che si verifichi	14–20	34–40	55–61	76–81

PRINCIPALI FRAMEWORK ANALIZZATI



GRI – per aiutare ad identificare e comunicare i principali impatti ambientali, sociali ed economici di Dulevo



ESRS (European Sustainability Reporting Standards) – per allineare il bilancio alla Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) dell’Unione Europea.



SDG (Sustainable Development Goals) – per identificare gli impatti generati dall’azienda in linea con gli obiettivi di sviluppo sostenibile



ONU – Dichiarazione Universale dei Diritti Umani



ISO 14001 – per avere un quadro generale di riferimento aziendale sugli impatti ambientali



ISO 45001 – per avere un quadro generale di riferimento aziendale sugli impatti in ambito Salute e Sicurezza sul lavoro

19

Sono stati quindi raccolti dati quantitativi e qualitativi attraverso un processo di aggregazione di informazioni che ha interessato diverse aree direzionali dell’azienda, mirando ad offrire una visione complessiva delle prestazioni e degli effetti in termini economici, sociali, ambientali e di governance. Nell’elaborazione della raccolta dati, si è considerata la disponibilità delle informazioni, mantenendo la flessibilità di estendere l’elenco degli indicatori anche in futuri periodi contabili. Il report annuale, redatto con periodicità annuale laddove possibile, illustra le serie temporali facendo riferimento agli anni 2021 e 2022, per assicurare un confronto coerente delle prestazioni del 2023 con quelle degli anni antecedenti.

1.4 Redazione, approvazione e revisione del documento

Il documento, predisposto sotto il coordinamento del CSO (Chief Sustainability Officer) con il coinvolgimento trasversale di tutte le funzioni aziendali, è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Dulevo in data 28/06/2024. Il riferimento per informazioni sul presente documento è Francesca Bertini – f.bertini@dulevo.com





Capitolo

Analisi di
doppia
materialità

23

2.



Analisi di doppia materialità

24



Per comprendere e valutare l'impatto bidirezionale tra un'organizzazione e il suo contesto ambientale, sociale ed economico è stata svolta la prima analisi di materialità di Dulevo. La doppia materialità non solo esamina come le questioni di sostenibilità influenzino le performance e le operazioni dell'entità, ma considera anche l'impronta che l'organizzazione lascia sui suoi stakeholder e sull'ambiente circostante. Attraverso la metodologia descritta, sono stati identificati e prioritizzati i fattori materiali sia dal punto di vista dell'impatto esterno che dell'influenza interna. Questo processo consente di tracciare una mappa completa delle aree critiche di sostenibilità, garantendo che le strategie aziendali rispondano alle esigenze immediate di Dulevo, contribuendo positivamente al benessere della società e alla salvaguardia dell'ambiente.

“

La doppia materialità non solo esamina come le questioni di sostenibilità influenzino le performance e le operazioni dell'entità, ma considera anche l'impronta che l'organizzazione lascia sui suoi stakeholder e sull'ambiente circostante.

25

2.1 Analisi di contesto

Analisi preliminare: l'analisi di materialità ha previsto l'esame preliminare della documentazione scenario ritenuta rilevante per il settore di appartenenza, al fine di comprendere le dinamiche e le tendenze applicabili. Questa fase ha incluso anche l'analisi comparativa dei report di sostenibilità pubblicati da aziende simili o concorrenti, sia a livello nazionale che internazionale, per valutare le best practice e i benchmark di settore.

Identificazione delle attività aziendali: questa seconda fase ha previsto un'analisi dettagliata delle principali attività svolte dall'azienda, inclusi i servizi offerti e le relazioni commerciali stabilite, nonché dei settori di mercato in cui è attiva, in relazione alla sua missione ed ai suoi obiettivi strategici. Inoltre, è stata effettuata un'attenta revisione dei documenti di analisi di contesto precedentemente elaborati dall'azienda nell'ambito dell'implementazione dei sistemi di gestione ISO 9001 ed ISO 14001, così come lo studio approfondito di tutte le fonti di informazione esterne disponibili. Questo approccio multidimensionale ha assicurato una base solida

ed articolata per la valutazione degli impatti aziendali e la definizione di strategie di sostenibilità efficaci.

Analisi value chain: analisi delle attività svolte sia dall'azienda e dai soggetti che operano a monte e a valle dell'organizzazione sia lungo tutta la catena del valore di Dulevo, per poter tracciare il percorso.

Incidenza processi aziendali sulle questioni di sostenibilità

La tabella 2 rappresenta i risultati dell'analisi dei processi aziendali espressi come relazioni tra le diverse funzioni aziendali e il loro impatto sulle questioni di sostenibilità ambientale, sociale e di governance (ESG), attraverso l'utilizzo degli standard ESRS. L'analisi svolta ha offerto nel processo di materialità una panoramica comprensiva di come le diverse funzioni siano coinvolte nella promozione attiva della sostenibilità e come esse possano rispondere ai diversi topic analizzati, servendo come ulteriore strumento per l'identificazione delle aree significative di intervento.



TABELLA 2 INCIDENZA PROCESSI AZIENDALI SULLE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ

Ambito	Ruolo	Posizione nella Value Chain	ESRS 1	ESRS 2	ESRS E1	ESRS E2	ESRS E3	ESRS E4	ESRS E5	ESRS S1	ESRS S2	ESRS S3	ESRS S4	ESRS G1
 Strategia	Presidente General Manager	Leadership	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
 Finanza	CFO General Manager	Leadership Supporto	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	
 Controllo	CFO	Attività di supporto	X	X										X
 Amministrazione	CFO	Attività di supporto											X	
 R&D	CTO	Progettazione			X	X	X		X				X	
 Operazioni	Direttore Industriale	Produzione			X	X	X		X	X	X	X	X	
 Supply Chain Management	Direttore Acquisti, Direttore Industriale	Approvvigionamento			X	X	X		X		X			
 Vendite e servizio clienti	CCO After Sales Manager	Cliente										X		
 Qualità	Quality Manager	Attività di supporto	X	X									X	X

2.2 Matrice delle priorità

Le tematiche di sostenibilità sono state esaminate attraverso una lente di rilevanza basata sullo schema degli ESRS allineati alla materiality map degli standard SASB. Ciò significa che ogni tema è stato valutato non solo per la sua importanza secondo Dulevo (prospettiva interna), ma anche per il suo impatto e significato per gli stakeholder (prospettiva esterna). Questo approccio bidimensionale assicura che l'analisi sia equilibrata e completa, riflettendo le preoccupazioni degli stakeholder interni ed esterni e le pressioni del mercato. Approccio Interno ed Esterno: l'analisi interna ha considerato come le questioni di sostenibilità possano avere un impatto sui processi interni, sui dipendenti e sulla catena del valore aziendale.

Parallelamente, l'approccio esterno ha esaminato le aspettative degli stakeholder, le tendenze di mercato, le normative ed i potenziali impatti ambientali e sociali delle attività dell'organizzazione. Questo ha incluso la

considerazione delle preoccupazioni della comunità, delle pressioni ambientaliste e delle richieste degli investitori in termini di responsabilità sociale e ambientale. Una volta raccolti e analizzati i dati interni ed esterni, le tematiche ESRS sono state mappate su una Matrice delle Priorità.

Questa matrice, organizzando i temi in base alla loro rilevanza e urgenza, ha consentito a Dulevo di visualizzare quali aree richiedono attenzione immediata e quali possono essere programmate per azioni future. Tale strumento di analisi preliminare ha permesso a Dulevo di ottenere una visione preliminare delle tematiche di sostenibilità per poter poi verificare con maggiore dettaglio la dimensione specifica degli impatti generati e subiti.

Inoltre, è stato implementato un ulteriore strato di indagine per esaminare con maggiore dettaglio i sotto-temi associati alle questioni di sostenibilità. Questo livello di appro-

TABELLA 3 MATRICE DELLE PRIORITÀ

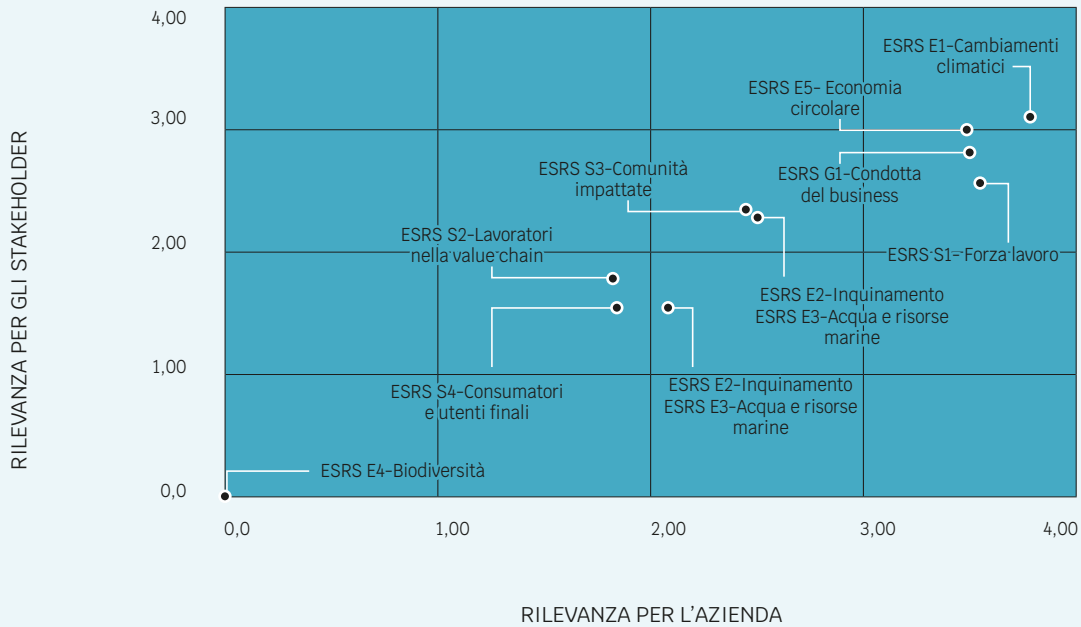


TABELLA 4 ELENCO DEI TOPIC DI MATERIALITÀ

Topic materiali	Sub-topic materiali	Diritti umani Universal Declaration Of Human Right	SDGs Agenda 2030
ESRS E1 Cambiamenti climatici	- Mitigazione - Adattamento - Energia	3. Diritto alla vita 22. Sicurezza sociale 25. Standard di vita adeguato e diritto alla salute 28. Ordine sociale	13 CLIMATE ACTION 13.2 7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 7.2 e 7.3
ESRS E5 Economia circolare	- Consumo di risorse in entrata - Consumo di risorse relative a prodotti e servizi - Rifiuti	3. Diritto alla vita 22. Sicurezza sociale 25. Standard di vita adeguato e diritto alla salute	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 12.2 e 12.5
ESRS G1 Condotta del business	- Anticorruzione e anti-concussione - Cultura ed etica aziendale - Attività di lobbying	12. Diritto alla privacy 18. Libertà di pensiero 19. Libertà di espressione 20. Diritto di pubblica assemblea	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 9.4 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS 16.5 e 16.7
ESRS S1 Forza lavoro	- Salute e sicurezza - Condizioni di lavoro - Formazione e sviluppo delle competenze - Equilibrio tra lavoro e vita privata - Parità di genere	12. Diritto alla privacy 18. Libertà di pensiero 19. Libertà di espressione 20. Diritto di pubblica assemblea 22. Sicurezza sociale 23. Diritti dei lavoratori 25. Standard di vita adeguato e diritto alla salute	5 GENDER EQUALITY 5.5 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 8.2, 8.5 e 8.8 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 9.4
ESRS E2 Inquinamento	- Inquinamento dell'aria - Inquinamento idrico - Inquinamento del suolo - Microplastiche	3. Diritto alla vita 22. Sicurezza sociale 25. Standard di vita adeguato e diritto alla salute	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 3.9
ESRS S3 Comunità impattate	Diritti sociali, culturali ed economici	3. Diritto alla vita 22. Sicurezza sociale 25. Standard di vita adeguato e diritto alla salute 28. Ordine sociale	10 REDUCED INEQUALITIES 10.3 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 11.6 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 12.2 e 12.5
ESRS E3 Acqua e risorse marine	- Consumo idrico - Prelievo idrico - Scarico idrico	3. Diritto alla vita 22. Sicurezza sociale 25. Standard di vita adeguato e diritto alla salute	6 CLEAN WATER AND SANITATION 6.3, 6.4 e 6.b
ESRS S4 Consumatori e utenti finali	- Salute e sicurezza della persona - Trattamento dei dati - Accesso alle informazioni - Pratiche di marketing responsabile	12. Diritto alla privacy 22. Sicurezza sociale 25. Standard di vita adeguato e diritto alla salute	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 3.9 10 REDUCED INEQUALITIES 10.3 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 12.2 e 12.5
ESRS S2 Lavoratori nella value chain	- Condizioni lavorative - Salute e sicurezza	22. Sicurezza sociale 23. Diritti dei lavoratori	5 GENDER EQUALITY 5.5 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 8.2, 8.5 e 8.8 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 9.4

fondimento è stato cruciale per isolare e identificare specifici elementi dettagliati all'interno di ciascun tema.

Attraverso questa analisi minuziosa, l'organizzazione è stata in grado di discernere aspetti specifici e significativi, garantendo una valutazione della materialità il più completa ed informativa possibile. Questo approccio approfondito aiuta a garantire che tutte le sfaccettature delle questioni di sostenibilità siano considerate e valutate adeguatamente nella Matrice delle Priorità prodotta, fornendo una base solida per decisioni strategiche informate.

2.3 Coinvolgimento ed analisi degli stakeholder

La valutazione e il coinvolgimento attivo dei principali stakeholder dell'azienda, è un processo che viene pienamente integrato nella gestione quotidiana delle attività aziendali. L'obiettivo è assicurare che le voci e le prospettive degli stakeholder siano considerate in modo sistematico nell'ambito delle decisioni e delle strategie aziendali, rafforzando così la responsabilità e l'allineamento agli interessi di tutte le parti coinvolte.

“
Attraverso questa analisi minuziosa, l'organizzazione è stata in grado di discernere aspetti specifici e significativi, garantendo una valutazione della materialità il più completa ed informativa possibile



TABELLA 5 ANALISI DEGLI STAKEHOLDER

	Descrizione	Interessi-esigenze	Posizione lungo la catena del valore	Iniziative di engagement	Benefici
Soci	Fayat Italia SRL per la quota di maggioranza (99,98%) e Benini Stefano per la quota minoritaria.	Leadership di mercato; Ritorno sull'investimento; Crescita dell'azienda; Sostenibilità e responsabilità sociale; Stabilità e gestione del rischio.	Leadership.	Incontri regolari e assemblee dei soci; Report di sostenibilità e responsabilità sociale.	Ritorno sull'investimento; Influenza strategica; Accesso a informazioni privilegiate; Rete e opportunità di business; Sostenibilità e impatto sociale.
Istituti bancari ed assicurativi	Unicredit, BPER, BPM, Credem, Crédit Agricole, BNL, Euler Hermes.	Gestione del rischio che comprenda politiche di prevenzione; Piani di emergenza e adeguate coperture assicurative per affrontare efficacemente i vari rischi operativi, legali, finanziari e tecnologici.	Sistema del valore.	Incontri regolari e aggiornamenti periodici; Workshop e Formazione su prodotti e rischi; Condivisione di analisi di mercato e ricerche.	Diversificazione del portafoglio; Stabilità e affidabilità; Ritorno sull'Investimento; Immagine e Reputazione; Opportunità di Cross-Selling: La relazione con Dulevo può aprire opportunità di cross-selling di prodotti finanziari e assicurativi.
Associazioni	Unione Parmense degli Industriali; Eunited AISBL; Afidamp; ANFIA; KilometroVerde; UN Global Compact.	Soluzioni innovative e testimonianze di successo per promuovere le best practices nel settore; Partecipazione attiva a iniziative comuni per la gestione sostenibile dei rifiuti e l'adozione di tecnologie ecologiche.	Produzione; vendita e distribuzione.	Partecipazione ed iscrizione alle attività associative.	Accesso a innovazioni leader del settore; Promozione della sostenibilità; Miglioramento degli standard del settore; Visibilità e credibilità accresciute; Supporto nelle Iniziative di formazione.
Clienti	Si dividono in due categorie: Industrial (49%), e Municipal, (51%). I clienti Direzionali, hanno rapporti diretti con Dulevo mentre i Direct Tender, sono gestiti tramite dealer. I dealer sono classificati in funzione al servizio offerto: vendita, servizio di manutenzione e noleggio. Dulevo vanta oltre 120 dealer ed è presente in 80 paesi a livello globale.	Affidabilità dei prodotti; Servizi post-vendita; Sostenibilità ambientale: acquisto di macchine che rispettano l'ambiente, in linea con gli standard di sostenibilità (municipalità); Flessibilità finanziaria: opzioni di finanziamento flessibili, inclusi noleggio e leasing, per gestire al meglio gli investimenti; Supporto tecnico qualificato per le manutenzioni; Conformità alle normative: interesse a prodotti che rispettano le regolamentazioni locali e internazionali.	Vendita e distribuzione; Customer service.	Dulevo vuole potenziare la rete di dealer esistenti, espandere la copertura geografica e sviluppare prodotti sostenibili. Inoltre, mira a instaurare relazioni durature con i dealer ponendo sempre di più le persone al centro delle decisioni strategiche.	Riduzione dei costi: manutenzione efficiente e durata estesa del prodotto riducono i costi complessivi; Sostenibilità ambientale: prodotti ecosostenibili aiutano i clienti a rispettare le normative ambientali; Supporto specializzato: accesso a un servizio clienti dedicato; Implementazione di diverse piattaforme digitali per l'assistenza tecnica e la formazione via video, con un notevole risparmio di viaggi per i clienti e per Dulevo; Adattabilità: la possibilità di noleggiare attrezzature offre flessibilità per adattarsi a esigenze temporanee; Soddisfazione: puntualità di consegna prodotti (OTD), approccio "Tailor made".
Lavoratori	Dulevo ha al suo attivo oltre 200 dipendenti di cui 96% assunti a tempo indeterminato e full time. Il 60% svolge una funzione produttiva, il 34% ha un ruolo impiegatizio, il 5% ha ruoli di management.	Salari adeguati ai livelli di mercato; Investimenti aziendali; Strumenti di Lavoro aggiornati e in linea con quello delle altre aziende del gruppo; Postazioni di lavoro funzionali ed ergonomiche; Prodotti Competitivi; Efficienza Operativa; Ambiente di Lavoro Sereno e Sicuro; Garanzia di sicurezza in caso di emergenza; Sviluppo Professionale e formazione.	Sistema del valore.	Formazione e addestramento; Sviluppo del dipartimento di Process Engineering; rappresentanza sindacale.	Stabilità lavorativa e crescita professionale; Benefici e compensi competitivi; Formazione e sviluppo; Equilibrio tra vita lavorativa e privata; Sicurezza sul lavoro e benessere; Opportunità di carriera internazionale.
RSU e OO.SS.	Dulevo valorizza la rappresentanza sindacale, collaborando attivamente con le Organizzazioni Sindacali (OO.SS) per garantire la tutela dei diritti dei lavoratori. La presenza delle RSU (Rappresentanze Sindacali Unitarie) favorisce un dialogo costruttivo tra azienda e dipendenti, promuovendo un ambiente di lavoro sereno e partecipativo.	Partecipazione attiva delle RSU nei processi decisionali aziendali; Trasparenza nelle trattative sindacali; Monitoraggio continuo delle condizioni di lavoro e benessere dei dipendenti; Supporto nella risoluzione dei conflitti e nella promozione di un clima aziendale positivo.	Sistema del valore.	Contributo delle RSU al miglioramento dei processi e delle condizioni di lavoro; Partecipazione ai comitati aziendali per la sicurezza e la salute sul lavoro; Collaborazione con l'azienda per implementare progetti di sostenibilità sociale ed economica.	Collaborazione tra RSU e azienda per la definizione di percorsi di crescita professionale; Monitoraggio delle politiche di work-life balance; Promozione di iniziative per il benessere e la sicurezza dei dipendenti; Partecipazione ai programmi di mobilità internazionale per favorire l'espansione delle competenze dei lavoratori.

TABELLA 5 ANALISI DEGLI STAKEHOLDER

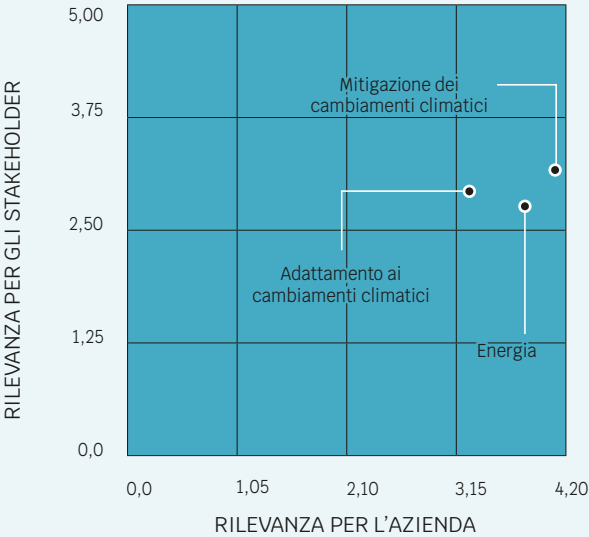
	Descrizione	Interessi-esigenze	Posizione lungo la catena del valore	Iniziative di engagement	Benefici
Istituzioni locali, nazionali ed europee	Dulevo collabora con enti regolatori, ministeri, agenzie di innovazione, organismi di standardizzazione, enti locali, istituti di ricerca e Camere di Commercio, a livello locale, nazionale ed europeo.	Conformità ambientale, l'innovazione, la sostenibilità, e lo sviluppo economico.	Upstream e downstream.	Sviluppo di normative e standard settoriali; Avvio di collaborazioni con università e agenzie per l'innovazione; Iniziative di sostenibilità ambientale; Dialogo e consultazione.	Innovazioni di Punta; Supporto nella realizzazione di iniziative degli enti locali.
Fornitori	La rete di fornitori è formata da oltre 350 aziende L'80% risiede sul territorio italiano ed è composto da PMI a conduzione famigliare.	Continuità del rapporto o esclusività; Fornire prodotti /servizi che soddisfino le reciproche esigenze; Migliorare il livello di servizio offerto; Relazioni di lungo termine; Chiarezza contrattuale.	Upstream e acquisti.	Patto logistico con rapporti formalizzati di partnership.	Resilienza del sistema di approvvigionamento (continuità e stabilità flussi produttivi); Riduzione di costo del trasporto ed emissioni relative.
Collettività	Territorio locale.	Supporto in Emergenze: Interventi tempestivi in situazioni critiche; Supporto alle infrastrutture essenziali per il benessere dei cittadini; Impegno Sociale; Adozione di pratiche produttive sostenibili e promozione della consapevolezza ecologica.	Upstream e downstream.	Partnership Educative tramite collaborazioni con scuole e università; donazioni.	Pulizia e Manutenzione dell'ambiente urbano e mantenimento della salute pubblica; Occupazione e stimolo dell'economia locale; Formazione e competenze.
Media	Media locali e nazionali.	Contenuti di valore; informazioni utili, educative e promozionali; Generazione di Lead; Networking.	Upstream e downstream.	Sito Web Ufficiale; Newsletter; Social Media; Eventi e fiere di Settore; PR e Comunicati Stampa; Pubblicità Tradizionale.	Accesso diretto a novità su prodotti e sostenibilità; Storytelling di qualità; Formazione professionale; Maggior audience.
Comunità scientifica	Università di Reggio Emilia; Tecnopolo di Reggio Emilia; Università di Parma.	Innovazione applicata: Sviluppo di soluzioni tecniche per sfide reali, come la gestione dei rifiuti; Collaborazione su progetti che uniscono ricerca e applicazione pratica; Formazione Pratica.	Ricerca e sviluppo.	Lancio di progetti di ricerca e sostegno a programmi di dottorato industriale; organizzazione di workshop tecnici; l'istituzione di premi per l'innovazione e la partecipazione a incubatori di startup.	Accesso a ricerca avanzata; Sviluppo congiunto di soluzioni eco-compatibili; Opportunità per studenti e ricercatori di acquisire esperienza diretta su progetti innovativi.
Organismi di governance	Soci; Consiglio di Amministrazione; Collegio Sindacale; Presidente del CdA e consiglieri.	Coerenza della strategia aziendale con la crescita e la sostenibilità dell'impresa; Mantenimento degli equilibri dei poteri; gestione quotidiana, strategie e azioni correttive; conformità legislativa e statutaria; corretta gestione dell'amministrazione aziendale.	Leadership.	Incontri regolari; Formazione continua; Relazioni Trasparenti; Comunicazione diretta.	Crescita economica sostenibile; incremento della produttività e dell'attrattività; miglioramento delle relazioni con gli stakeholder .
Organismi di valutazione e controllo	L'Organismo di Vigilanza (OdV) è un ente interno con il compito di sorvegliare l'efficacia e il rispetto del Modello di gestione dell'azienda, così come il suo aggiornamento, secondo il D. Lgs. 231/2001.	Autonomia e Indipendenza; Competenze Specialistiche; Accesso alle Informazioni; Comunicazione e Reporting; Protezione dei Whistleblower.	Sistema del valore.	Incontri Regolari; Accesso alle Informazioni; Comunicazione Diretta; Partecipazione ad Audit.	Conformità normativa; Riduzione dei rischi; Miglioramento della governance; Prevenzione di frodi e corruzione; Adattamento ai cambiamenti normativi.
Competitor	Aziende nazionali ed internazionali	Tecnologia e Innovazione; Pratiche di Sostenibilità; Espansione di Mercato; Partnership e Collaborazioni.	Downstream.	Collaborazioni settoriali; Condivisione di best practices.	Visione aggiornata del mercato e delle tecnologie.
Rappresentanti delle generazioni future	Giovani e studenti.	Sostenibilità ambientale; innovazione tecnologica responsabile; pratiche etiche di business; occupabilità; flessibilità del lavoro.	Sistema del valore.	Sviluppo di programmi educativi nelle scuole su sostenibilità e gestione dei rifiuti.	Stimolo della consapevolezza ambientale e comportamenti più sostenibili, offrendo al contempo formazione e opportunità educative che equipaggiano i giovani con le competenze per affrontare e risolvere le sfide ambientali future.

2.4 Analisi di rilevanza dei sub-topic di sostenibilità

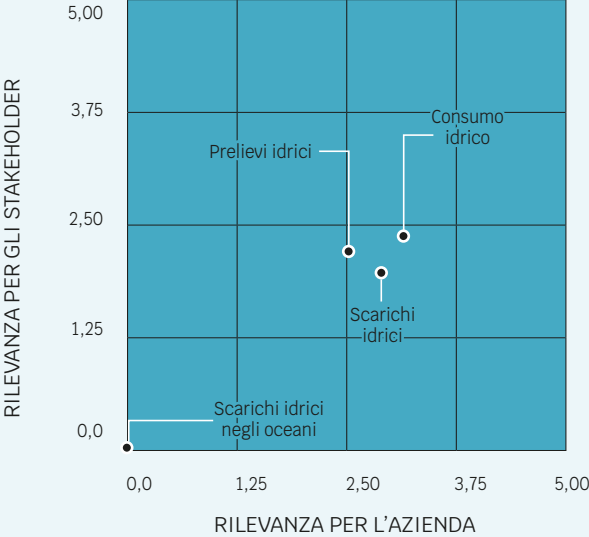
L'analisi di rilevanza dei sub-topic di sostenibilità illustra come specifiche questioni sostenibili sono considerate importanti sia dall'azienda che dagli stakeholder. I grafici risultanti visualizzano la priorità data a ciascun tema secondo la doppia prospettiva, permettendo di identificare le aree di maggiore interesse comune e quelle che richiedono maggiore attenzione o miglioramento.

I grafici risultanti visualizzano la priorità data a ciascun tema secondo la doppia prospettiva, permettendo di identificare le aree di maggiore interesse comune e quelle che richiedono maggiore attenzione o miglioramento.

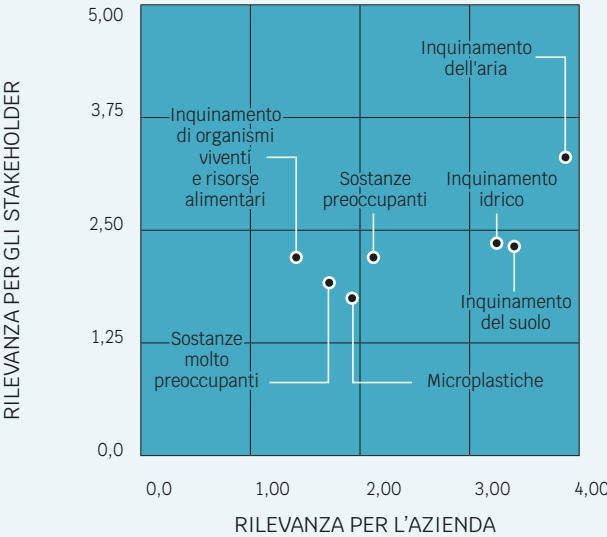
ESRS E1 – CAMBIAMENTI CLIMATICI



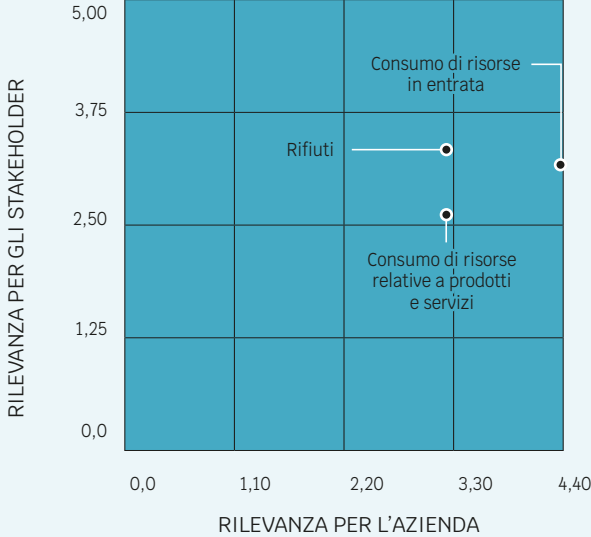
ESRS E3 – ACQUA E RISORSE MARINE



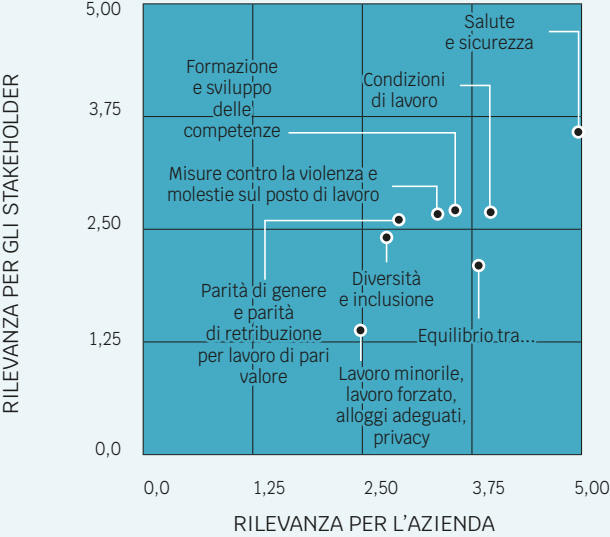
ESRS E2 – INQUINAMENTO



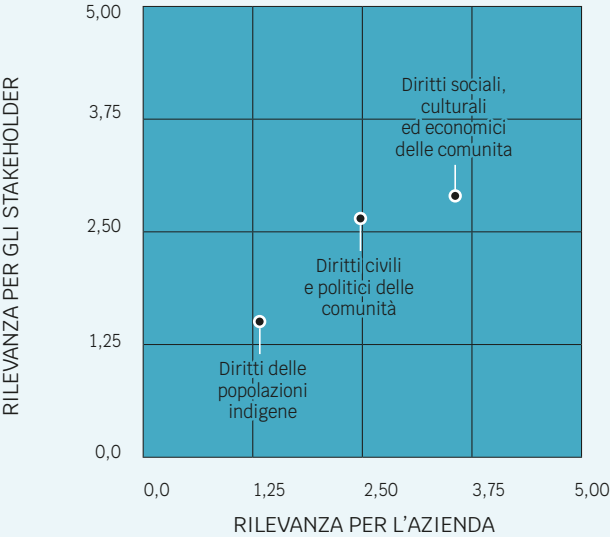
ESRS E5 – ECONOMIA CIRCOLARE



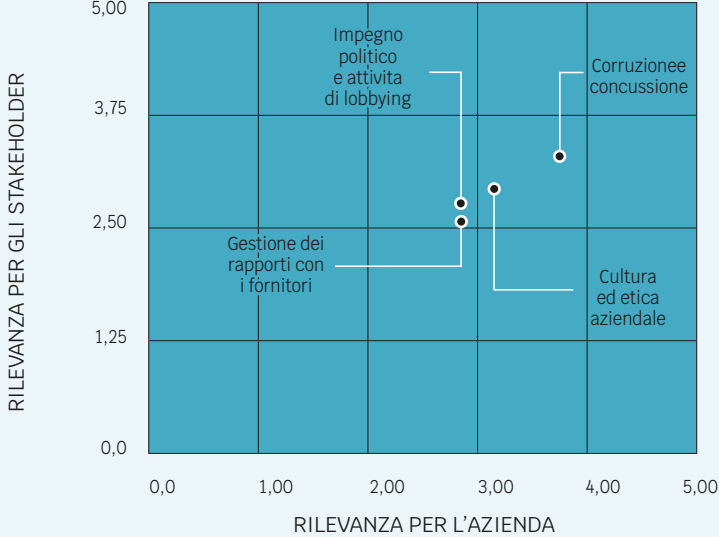
ESRS S1 – FORZA LAVORO



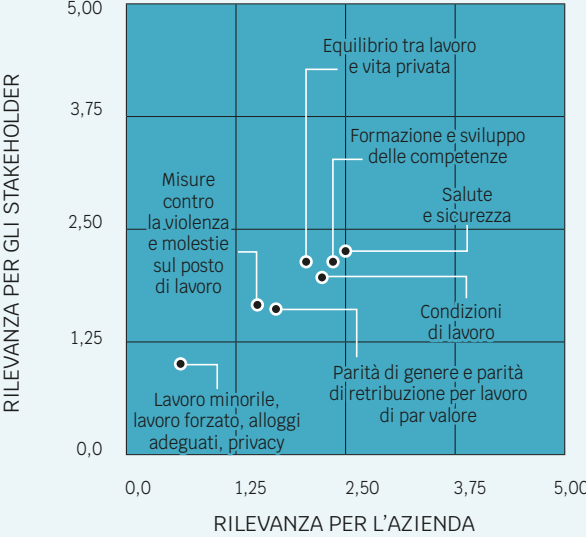
ESRS S3 – COMUNITÀ IMPATTATE



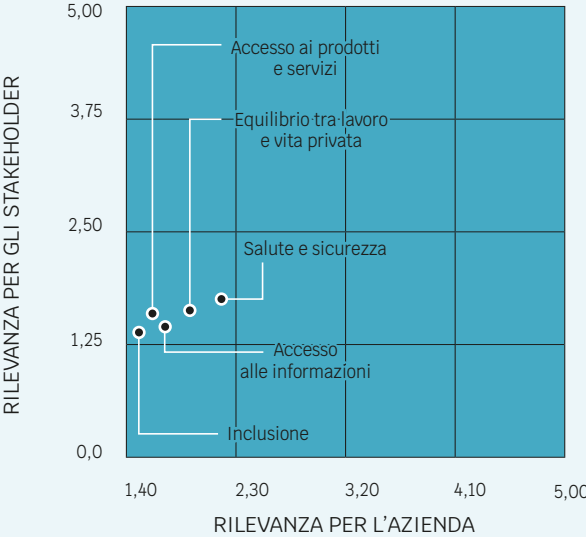
ESRS G1 – CONDOTTA DEL BUSINESS



ESRS S2 – LAVORATORI NELLA VALUE CHAIN



ESRS S4 – CONSUMATORI E UTENTI FINALI



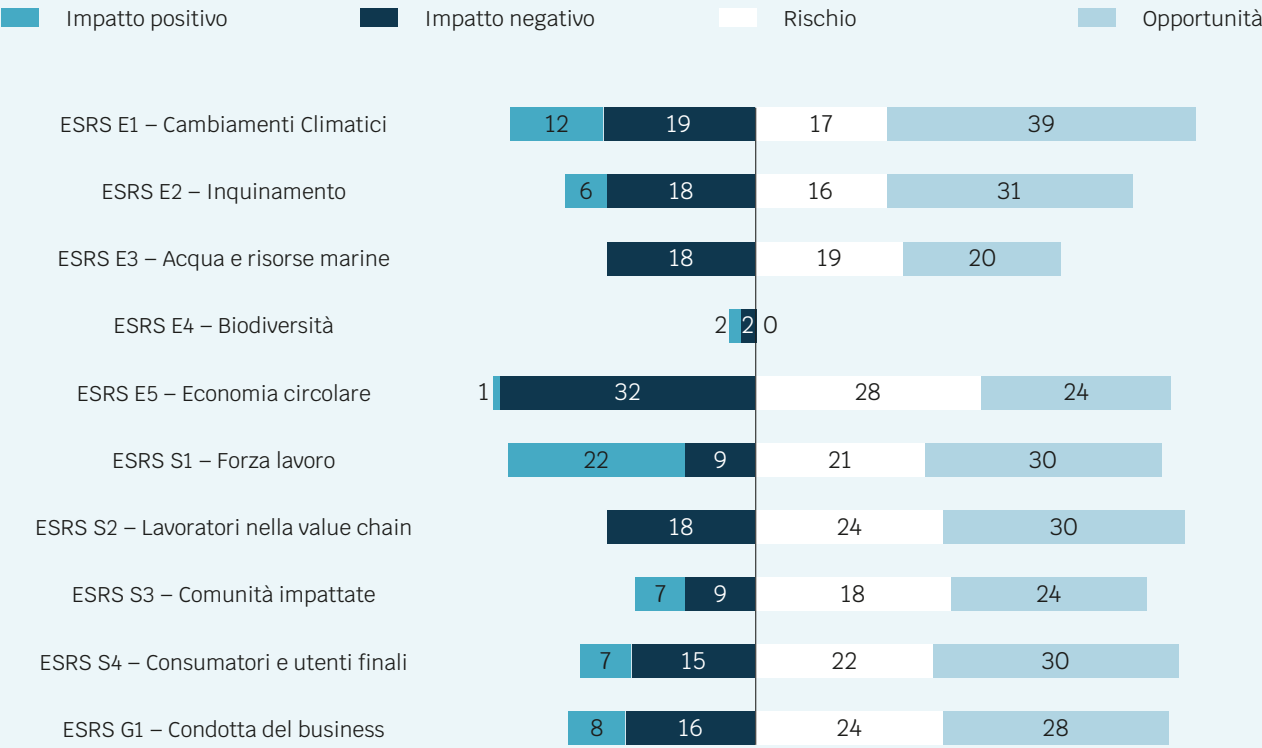
2.4.1 Istogramma di doppia materialità

L'istogramma di doppia materia-
lità, di seguito riportato, illustra i ri-
sultati dell'analisi, riflettendo l'in-
croccio di due distinte prospettive:
la materialità dell'impatto e la ma-
terialità finanziaria. Questo approc-
cio bifocale consente di valutare le
tematiche di sostenibilità da due
angolazioni: la prima si concentra
sugli effetti che le attività dell'or-
ganizzazione hanno sull'ambien-
te e sulla società, mentre la secon-
da analizza come questi stessi temi
possano influenzare la performan-
ce finanziaria e il valore economi-
co dell'azienda. Questo strumento
guiderà in Dulevo le decisioni stra-
tegiche, evidenziando quali aree di

sostenibilità richiedono maggiore
attenzione e risorse, sia in termini
di mitigazione degli impatti nega-
tivi che di sfruttamento delle op-
portunità finanziarie. Tutte le fasi
di seguito descritte sono state re-
alizzate, supervisionate e approva-
te dalla governance aziendale e dal
Chief Sustainability Officer, funzio-
ne incaricata per ragioni organizza-
tive dal massimo organo di governo
a sostegno della gestione dell'attivi-
tà di rendicontazione (GRI 2-14). La
raccolta dei dati e delle informazio-
ni ha previsto il coinvolgimento tra-
sversale di tutte le funzioni di Dule-
vo raggruppate in un tavolo di lavoro
permanente (Leadership team).



TABELLA 6 ISTOGRAMMA DI DOPPIA MATERIALITÀ



Nota: i punteggi riportati sono espressi in una scala da 1 ad 81 secondo quanto previsto dalla metodologia sviluppata.

2.4.2 Materialità d'impatto

Individuazione degli impatti

In questa fase sono stati valorizza-
ti i dati e le informazioni raccolte at-
traverso le attività precedentemen-
te descritte al fine di comprendere
a pieno gli ambiti nei quali l'azien-
da produce un impatto (effettivo/po-
tenziale, positivo/negativo) con ri-
ferimento alle diverse dimensioni
della sostenibilità (topic,sub-topic,-
sub-sub topic ESRS).

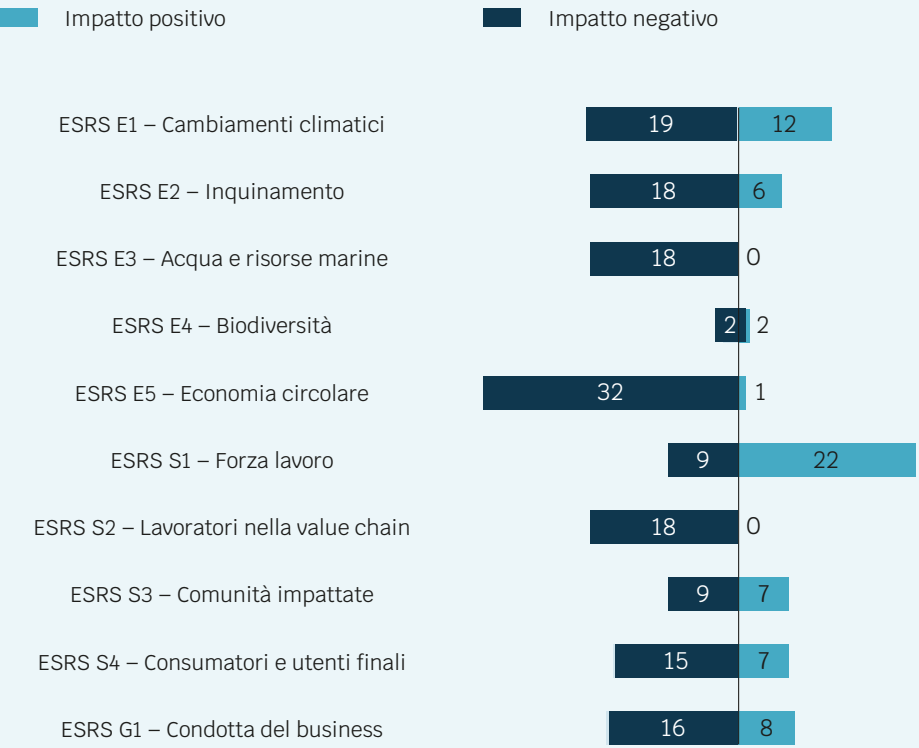
Valutazione e
Prioritizzazione degli impatti

È stata quindi svolta una valutazio-
ne della significatività degli impatti
identificati per stabilirne la rilevanza
valutando la portata degli impatti ne-

gativi effettivi (gravità dell'impatto),
mentre per gli impatti negativi po-
tenziali è stata utilizzata una matrice
che rapporta il livello della probabi-
lità di accadimento dell'impatto ne-
gativo (improbabile, possibile, cer-
to) con il livello di gravità dello stesso
(accettabile, tollerabile, indesidera-
bile, intollerabile). La valutazione de-
gli impatti positivi (effettivi e poten-
ziali) è stata infine valutata secondo
un approccio simile, ovvero tenendo
conto della portata degli stessi e del-
la probabilità di accadimento.

“
In questa fase
sono stati
valorizzati i dati
e le informazioni
raccolte attraverso
le attività
precedentemente
descritte

TABELLA 7 MATERIALITÀ D'IMPATTO



2.4.3 Materialità finanziaria

Scelta dei temi rilevanti da rendicontare.

L'obiettivo di questa fase è quello di comprendere appieno gli ambiti in cui l'azienda è soggetta a rischi e opportunità in termini economico-finanziari. A tal fine, inizialmente sono stati identificati i temi materiali, ovvero quelli che hanno un impatto significativo sull'azienda in termini di rischio (con valenza negativa) e opportunità, in relazione a quattro principali dimensioni economico-finanziarie (performance, situazione finanziaria, flussi di cassa, accesso al credito e costo del capitale) e, successivamente, i risultati sono stati sistematizzati e validati dal management di Dulevo.

Valutazione e prioritizzazione degli impatti

In questa fase è stata condotta una valutazione della significatività degli impatti identificati che ha coinvolto la determinazione del valore atteso degli impatti economici e/o finanziari, considerando la probabilità di accadimento di ciascun impatto, l'entità dell'impatto stesso e il grado di vulnerabilità dell'azienda ad ogni impatto identificato. Il valore atteso è stato calcolato moltiplicando la probabilità di accadimento dell'impatto

per l'entità dell'impatto e per il coefficiente di vulnerabilità. Quest'ultimo rappresenta il livello di esposizione dell'azienda ad ogni impatto identificato, stimato dalle prime linee aziendali. Per valutare la probabilità di accadimento e l'entità degli impatti, sono state considerate le informazioni disponibili sul Global Risk Report 2024, inclusi i 37 macro-rischi individuati e le relative stime sulla probabilità di accadimento e sul grado di severità dell'impatto.

“
L'obiettivo di questa fase è quello di comprendere appieno gli ambiti in cui l'azienda è soggetta a rischi e opportunità in termini economico-finanziari.



TABELLA 8 MATERIALITÀ FINANZIARIA

	Rischio	Opportunità
ESRS E1 – Cambiamenti climatici	17	39
ESRS E2 – Inquinamento	16	31
ESRS E3 – Acqua e risorse marine	19	20
ESRS E4 – Biodiversità	0	0
ESRS E5 – Economia circolare	28	24
ESRS S1 – Forza lavoro	21	30
ESRS S2 – Lavoratori nella value chain	24	30
ESRS S3 – Comunità impattate	18	24
ESRS S4 – Consumatori e utenti finali	22	30
ESRS G1 – Condotta del business	24	28

2.5 Highlights

Nella tabella riassuntiva qui presentata, si delineano gli highlights dell’analisi, oltre che gli obiettivi correlati degli SDG (Obiettivi di Sviluppo Sostenibile) pertinenti.

TABELLA 9 HIGHLIGHTS DELLA DOPPIA MATERIALITÀ

Topic	Materialità d’impatto		Materialità finanziaria		SDGs
	Impatto +	Impatto -	Rischi	Opportunità	
ESRS E1 – Cambiamenti climatici	Approvvigionamenti da filiera corta che abbattano le emissioni dei trasporti	Emissioni di gas serra in Scope 3 durante la fase d’uso del prodotto	Tecnologia (investimenti infruttuosi, costi)	Accelerazione degli investimenti in ottica decarbonizzazione del prodotto	  13.2 7.2 e 7.3
ESRS E2 – Inquinamento	Mantenimento della pulizia delle comunità locali	Emissioni di PM, NOX, SOX, ecc. durante l’uso delle macchine	Costi per rimediare all’inquinamento dell’aria	Accelerazione degli investimenti per la transizione ecologica a livello di prodotto	 3.9
ESRS E3 – Acqua e risorse marine	Assente	Consumi idrici nei processi di pulizia macchine	Politica e regolamentazione (nuova normativa per una maggiore protezione delle acque)	Sviluppo prodotti a minore impatto idrico lungo la catena del valore	 6.3, 6.4 e 6.b
ESRS E4 – Biodiversità	Valorizzazione dei terreni attraverso piantumazioni	Assente	Assente	Assente	 15.a
ESRS E5 – Economia circolare	Assente	Impatto sul ciclo di vita mediante produzione di rifiuti e consumo di risorse non rinnovabili	Esaurimento delle scorte	Uso sostenibile delle risorse naturali	 12.2 e 12.5
ESRS S1 – Forza lavoro	Miglioramento delle condizioni lavorative e sviluppo delle competenze e dei talenti	Turnover, stress da lavoro correlato, infortuni dovuti all’inefficienza operativa	Turnover e assenteismo	Aumento della produttività	   5.5 8.2, 8.5 e 8.8 9.4
ESRS S2 – Lavoratori nella value chain	Assente	Perdita di fiducia da parte degli stakeholder e selezione di fornitori non sostenibili	Reputazione aziendale	Creazione di una catena di fornitura etica e sostenibile	   5.5 8.2, 8.5 e 8.8 9.4

38

TABELLA 9 HIGHLIGHTS DELLA DOPPIA MATERIALITÀ

Topic	Materialità d’impatto		Materialità finanziaria		SDGs
	Impatto +	Impatto -	Rischi	Opportunità	
ESRS S3 – Comunità impattate	Promozione di progetti sociali e solidali a supporto della comunità	Imposizione di attrezzature che riducono la necessità di intervento manuale con conseguente riduzione dei posti di lavoro	Salute e sicurezza della comunità	Transizione verso operazioni aziendali più sostenibili	  10.3 11.6  12.2 e 12.5
ESRS S4 – Consumatori e utenti finali	Monitoraggio continuo e richiamo attraverso l’implementazione della telematica	Barriere all’accessibilità ed esposizione degli operatori ai rischi legati all’utilizzo dei prodotti	Reclami dei clienti	Sviluppo di prodotti e servizi sicuri e sostenibili	  3.9 10.3  12.2 e 12.5
ESRS G1 – Condotta del business	Implementazione di una cultura della sostenibilità	Imposizione sul mercato e compromissione della reputazione aziendale con conseguente perdita di fiducia da parte degli stakeholder	Cambiamenti delle aspettative degli stakeholder che influenzano la governance aziendale	Coinvolgimento del personale sugli obiettivi aziendali	 9.4  16.5 e 16.7

39





Capitolo

Chi siamo

3.

43



Chi siamo

3.1 La nostra storia

N

el panorama industriale italiano, Dulevo rappresenta una realtà di spicco per l'innovazione e la qualità nel settore delle macchine per la pulizia urbana, industriale e commerciale. Nata nel 1976 a Parma, ha iniziato il suo viaggio nel mondo della pulizia professionale partendo da un piccolo garage. Questo inizio segna l'alba di un'azienda che oggi è diventata leader nel settore delle spazzatrici e lavastrade professionali.

L'evoluzione di Dulevo è stata caratterizzata da una costante ricerca di innovazione e un impegno verso la qualità che le hanno permesso di espandersi in oltre 80 paesi. Questa traiettoria di crescita dimostra come la passione e la dedizione possano trasformare una piccola iniziativa in un brand riconosciuto globalmente. **Dulevo è infatti l'unico brand di spazzatrici al mondo con una presenza internazionale.**

L'acquisizione da parte del Gruppo Fayat, avvenuta nel 2021, ha rappresentato una svolta strategica per Dulevo, inserendola in un contesto più ampio di soluzioni ambientali sostenibili. Il Gruppo Fayat, con le sue vaste risorse e la sua presenza internazionale in 170 paesi, ha fornito a Dulevo una piattaforma solida su cui espandere ulteriormente la sua innovazione e il suo impegno per la sostenibilità. La collaborazione ha permesso a Dulevo di beneficiare di una maggiore capacità di ricerca e sviluppo, accedendo a nuove tecnologie e pratiche sostenibili. Le nuove tecnologie implementate hanno sostenuto l'azienda

nel miglioramento del servizio di ricambi, estendendo così il ciclo di vita dei veicoli e riducendo la necessità di sostituzioni premature. Questo approccio mira a promuovere una gestione circolare delle risorse, evidenziando il costante impegno di Dulevo verso la sostenibilità ambientale ed il soddisfacimento delle esigenze delle persone.

“

Questo inizio segna l'alba di un'azienda che oggi è diventata leader nel settore delle spazzatrici e lavastrade professionali. L'evoluzione di Dulevo è stata caratterizzata da una costante ricerca di innovazione e un impegno verso la qualità che hanno permesso all'azienda di espandersi in oltre 80 paesi.

L'attenzione costante all'ambiente e alle necessità delle persone è l'elemento trainante che ha sempre guidato Dulevo nella creazione di soluzioni innovative. Queste soluzioni sono progettate per minimizzare gli sprechi, garantire un uso facile e versatile dei macchinari e assicurare l'efficacia della pulizia in qualsiasi contesto. Dulevo offre soluzioni innovative e sostenibili per la pulizia industriale e urbana. I prodotti Dulevo sono all'avanguardia e assicurano prestazioni superiori, riducendo l'impatto ambientale ed offrendo un notevole risparmio a lungo termine.

DULEVO IN NUMERI

80

Paesi

20.000

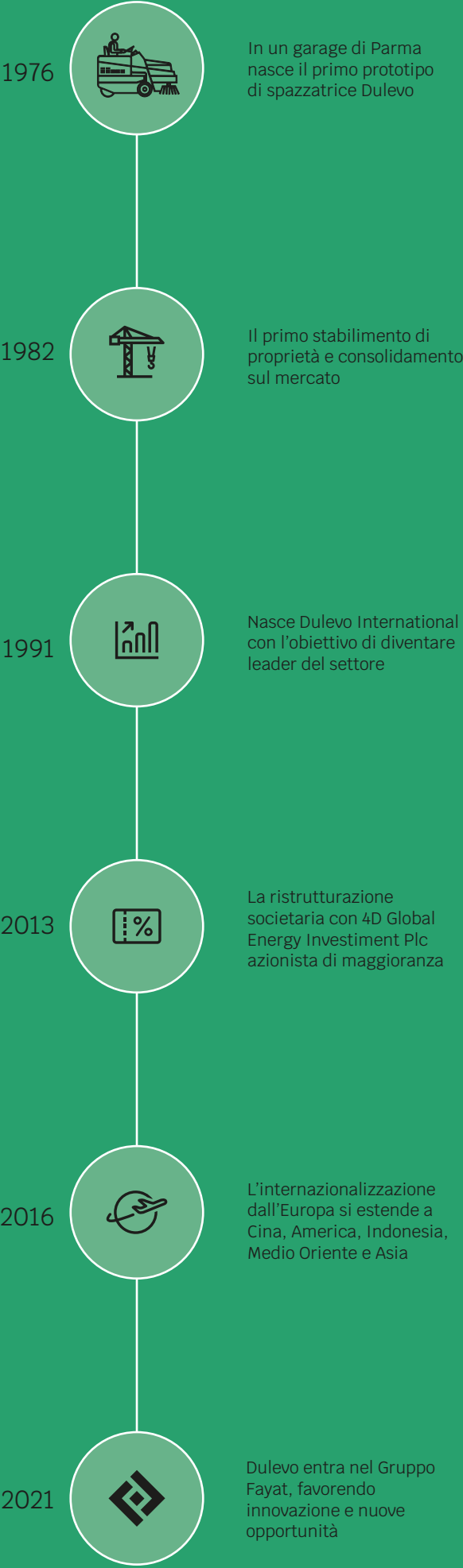
mq di produzione

+200

Dipendenti



GROUP FAYAT
Il gruppo Fayat è il primo gruppo francese indipendente nel settore delle costruzioni e dell'ingegneria civile, leader mondiale nelle attrezzature stradali.



Il business model di Dulevo si fonda su una solida rete di partner, compresi dealer con e senza officine autorizzate, oltre ad officine autorizzate, che costituiscono i principali canali per la distribuzione e l'assistenza delle loro spazzatrici industriali e urbane, sia per ambienti esterni che interni. Questi prodotti comprendono una vasta gamma di macchine spazzatrici, progettate per soddisfare le esigenze di diversi settori, tra cui municipalità, industrie e clienti direzionali come società di gestione delle reti autostradali e multiutility.

Dulevo si distingue per l'offerta di soluzioni innovative e sostenibili che garantiscono prestazioni superiori, riducendo l'impatto ambientale e offrendo un notevole risparmio a lungo termine. Il modello di business prevede una relazione diretta con alcuni clienti direzionali, mentre per altri segmenti come le municipalità e le industrie, la relazione è mediata attraverso dealer e officine autorizzate.

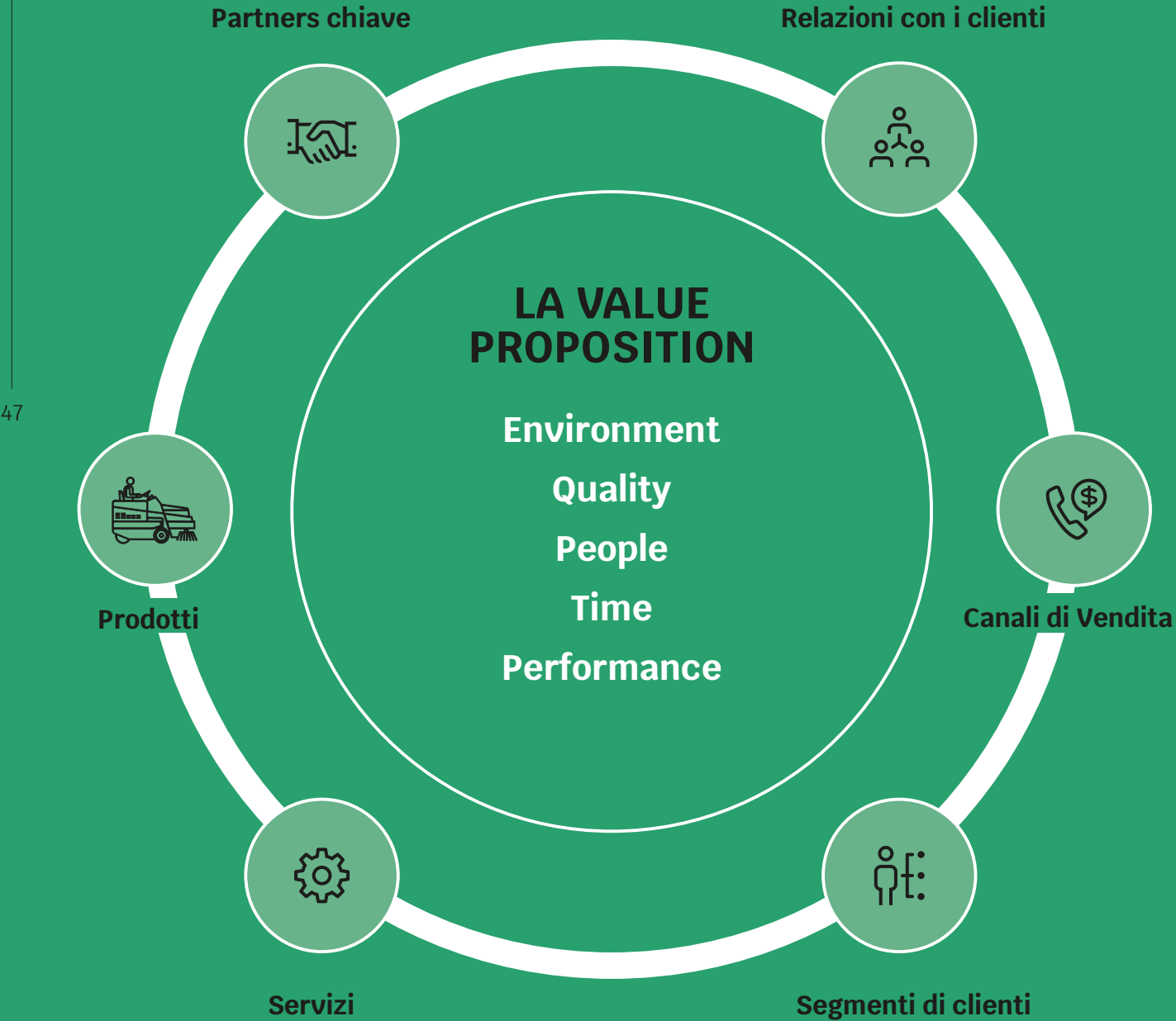
Inoltre, Dulevo fornisce una gamma completa di servizi, tra cui assistenza clienti, riparazioni e fornitura di ricambi, garantendo una presenza costante ed un supporto

affidabile ai propri clienti.

Per quanto riguarda i canali di vendita, Dulevo si avvale di Manager territoriali per gestire le relazioni commerciali su scala globale, insieme a dealer locali e alla generazione di lead online. Questo approccio permette all'azienda di raggiungere un'ampia base di clienti e di adattarsi alle diverse esigenze del mercato. In definitiva, il business model di Dulevo si distingue per la sua flessibilità nel servizio clienti, il suo impegno per l'ambiente e la sua capacità di offrire soluzioni di pulizia di alta qualità, efficienti e convenienti per una vasta gamma di settori e clienti.

“

Dulevo fornisce una gamma completa di servizi, tra cui assistenza clienti, riparazioni e fornitura di ricambi, garantendo una presenza costante ed un supporto affidabile ai propri clienti.



TIMELESS QUALITY THROUGH PASSION



3.2 La nostra catena del valore

La catena del valore di Dulevo offre uno sguardo dettagliato su come l'organizzazione trasforma i materiali in ingresso in prodotti finiti attraverso una serie di fasi ben coordinate. Partendo dall'invio di specifiche, l'azienda stabilisce i requisiti di base con i suoi fornitori, garantendo che ogni componente acquisito soddisfi gli standard di qualità richiesti fin dall'inizio del processo. La ricezione componentistica e la ricezione qualità implementano controlli rigorosi per assicurare che solo i materiali conformi entrino nella fase produttiva, riducendo così il rischio di difetti o ritardi nelle fasi successive. La fase di produzione vera e propria rappresenta il cuore operativo dell'azienda, dove le componenti vengono assemblate in prodotti funzionali attraverso processi efficienti e tecnologicamente avanzati. Il collaudo assicura che ogni prodotto rispetti gli standard qualitativi prima di procedere con le fasi di finitura nella carrozzeria, dove il prodotto acquisisce le sue caratteristiche estetiche finali. Infine, la logistica del prodotto finito, chiude il ciclo della produzione, occupandosi della preparazione e della spedizione dei prodotti ai clienti, ga-

rantendo che arrivino in condizioni ottimali e nei tempi previsti. Questa catena del valore non solo ottimizza ogni passaggio del processo produttivo per massimizzare l'efficienza e la qualità, ma pone anche le basi per una gestione efficace delle relazioni con i fornitori e i clienti, elementi cruciali per il successo continuo dell'azienda nel mercato competitivo odierno.

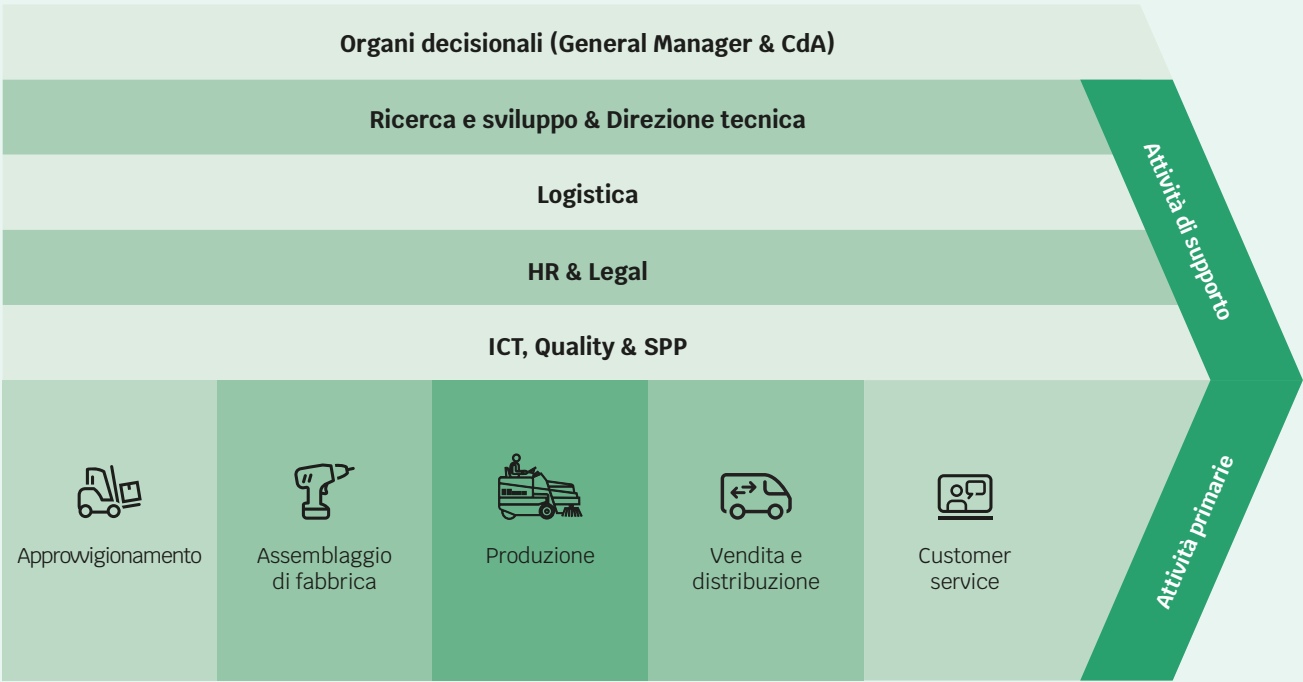
“

Questa catena del valore non solo ottimizza ogni passaggio del processo produttivo per massimizzare l'efficienza e la qualità, ma pone anche le basi per una gestione efficace delle relazioni con i fornitori e i clienti, elementi cruciali per il successo continuo dell'azienda nel mercato competitivo odierno.

Inoltre, l'azienda adotta un approccio Lean alla produzione, mirato a eliminare gli sprechi e ottimizzare continuamente i processi per migliorare l'efficienza e ridurre i costi, garantendo così un flusso di lavoro più snello e una maggiore soddisfazione del cliente. L'approccio “pull” adottato da Dulevo nella gestione della produzione ottimizza la consegna della flotta, migliorando l'efficienza e la soddisfazione del cliente. Grazie all'OTD (on time delivery), Dulevo adegua la produzione in base alla domanda effettiva del mercato, garantendo consegne tempestive e affidabili. Questo metodo si basa su una programmazione della produzione direttamente influenzata dalla data di consegna richiesta dal cliente, definendo il “takt time” della linea produttiva. In altre parole, Dulevo sincronizza il ritmo produttivo con le esigenze del cliente, permettendo non solo di soddisfare i tempi di consegna, ma anche di favorire l'utilizzo di macchine più performanti e adatte alle specifiche necessità operative.

Questo sistema, altamente reattivo e flessibile, assicura che ogni unità sia completata al momento giusto, migliorando così l'efficienza operativa e la competitività dei clienti sul mercato. Il takt time è un elemento cruciale in questo modello di produzione, poiché stabilisce il tempo necessario per completare un prodotto in modo da rispettare il programma di consegna concordato. Questo ritmo di produzione è calcolato per garantire che ogni passaggio del processo produttivo sia perfettamente allineato con i tempi di consegna, assicurando così efficienza e puntualità nelle consegne. Adottando questa strategia, Dulevo risponde così in modo più efficace alle esigenze specifiche dei suoi clienti, migliorando le proprie operazioni interne, riducendo costi ed aumentando la soddisfazione del cliente. Questo approccio risulta quindi vantaggioso sia per l'azienda sia per i consumatori, promuovendo un ambiente di produzione più dinamico e reattivo.

LA CATENA DEL VALORE



3.3 Prodotti e Servizi

Fin dalla fase di sviluppo i prodotti Dulevo sono concepiti per durare a lungo, utilizzando materiali di alta qualità.



Grazie alla loro robustezza, i nostri prodotti sono facili di facile manutenzione e richiedono meno interventi e tempi morti in officina;



La telematica permette di ottimizzare l'utilizzo e di fare manutenzione preventiva;



Dulevo dispone di un ampio inventario di ricambi che assicurano la longevità delle nostre macchine anche dopo 20 anni o più;



Dulevo offre una grande varietà di motorizzazioni, tra cui macchine a metano e macchine elettriche. Nel 2023 il 65% delle vendite di spazzatrici industriali è stato costituito da macchine a batteria.



I prodotti e servizi offerti da Dulevo rappresentano l'eccellenza nel settore delle soluzioni per la pulizia urbana, industriale e commerciale. La vasta gamma Dulevo è progettata per rispondere alle specifiche esigenze dei clienti, con un forte impegno verso l'innovazione e la sostenibilità. Le spazzatrici con tecnologia Dulevo sono ideali per la rimozione efficiente di detriti e rifiuti, garantendo aree pubbliche e spazi industriali puliti e sicuri. Dulevo si distingue non solo per la qualità dei suoi prodotti, ma anche per l'ampia offerta di servizi post-vendita, che

include manutenzione, fornitura di parti di ricambio e supporto tecnico, assicurando così la massima efficienza operativa e la lunga durata delle macchine. I clienti di Dulevo spaziano dalle amministrazioni comunali, che necessitano di mantenere pulite le strade e i marciapiedi delle città, alle grandi industrie e centri commerciali, che richiedono soluzioni efficaci per la pulizia di interni e aree esterne. Inoltre, i circuiti di gara e le infrastrutture critiche si affidano a Dulevo per garantire standard elevati di igiene e sicurezza.

A completamento della gamma Dulevo produce ulteriori veicoli per la sanificazione di ambienti esterni (outdoor) come centri storici, piazze, mercati, parcheggi, piste ciclabili, ma anche per la sanificazione di ambienti interni (indoor), come grandi aree industriali, aree di vendita (es. GDO) e parcheggi coperti. Un ulteriore segmento di mercato è rappresentato dalle lavapavimenti che rappresentano la soluzione ideale per la pulizia e sanificazione di ambienti sia industriali, come magazzini e aeroporti, sia professionali, come uffici, ospedali, supermercati e scuole.

Questo ampio spettro di clientela riflette la versatilità e l'efficacia dei prodotti Dulevo, capaci di adattarsi a diverse applicazioni e contesti operativi, sempre con un occhio di riguardo sia all'impatto ambientale sia al consumo di risorse. L'approccio integrato di Dulevo, che combina prodotti di alta qualità con l'assistenza clienti di alto livello, dimostra l'impegno dell'azienda non solo a soddisfare, ma a superare le aspettative dei clienti. Attraverso la continua ricerca e lo sviluppo di tecnologie all'avanguardia, Dulevo si propone come partner affidabile per chi cerca soluzioni di pulizia sostenibili, efficaci e di lunga durata. Nella sua missione di progettare veicoli innovativi, l'azienda

SPAZZATRICI INDUSTRIALI

Ponendo al primo posto l'abbattimento delle polveri rilasciate nell'ambiente, Dulevo è l'unica azienda che nelle sue spazzatrici utilizza lo stesso metodo di filtraggio ultrafine in tutti i suoi veicoli, limitandosi ad adattare le dimensioni al modello.

SPAZZATRICI STRADALI

Le spazzatrici stradali Dulevo sono adatte a garantire un'eccellente pulizia di tutte le aree esterne, combinando alta efficienza di pulizia e minimo impatto ambientale, anche a livello di emissione di polvere.

si impegna attivamente nell'adozione di materiali sostenibili provenienti da fornitori che condividono gli stessi principi di sostenibilità aziendale. Tale impegno è fondamentale per garantire che la creazione dei veicoli avvenga nel rispetto dell'ambiente e dei valori di responsabilità sociale.

Inoltre, Dulevo offre un servizio di noleggio che si adatta perfettamente alle esigenze temporanee o permanenti di ogni cliente, con piani personalizzabili per brevi, medi o lunghi periodi. Questo approccio non solo garantisce l'accesso continuo a tecnologia di punta in termini di pulizia, ma promuove anche la sostenibilità ambientale: il noleggio riduce il numero totale di macchinari prodotti, diminuendo così l'uso di materie prime e l'energia necessaria per la produzione di nuove unità. Inoltre, viene assicurato che ogni veicolo noleggiato mantenga standard elevati di efficienza e prestazione, grazie a manutenzioni regolari ed aggiornamenti tecnologici continui.

Dulevo usato: la seconda vita dei nostri prodotti

L'adozione di un macchinario Dulevo usato non solo offre una soluzione economica, ma rappresenta anche un eccellente esempio di pratiche sostenibili nel settore industriale. Ogni veicolo che entra nel programma di second life è attentamente controllato e revisionato da meccanici esperti, utilizzando ricambi originali Dulevo per garantire che le prestazioni e la qualità rimangano invariate.

Questo processo contribuisce significativamente alla riduzione dello spreco di risorse ed all'impatto ambientale, poiché prolunga la vita utile dei macchinari riducendo la necessità di produrre nuove unità. La possibilità di estendere la garanzia e accedere ai servizi di assistenza tipici dei nuovi acquisti, aumenta ulteriormente il valore sostenibile dell'usato, assicurando che ogni macchina mantenga il suo funzionamento ottimale più a lungo. Con l'attestazione Dulevo, viene garantito che ogni veicolo usato non solo soddisfi gli standard di qualità elevati, ma contribuisca anche a promuovere un modello di consumo più responsabile e rispettoso dell'ambiente. Scegliendo un usato Dulevo, i clienti investono in un futuro più sostenibile, supportando attivamente la riduzione dell'impronta ecologica attraverso pratiche consapevoli e orientate alla conservazione delle risorse.

“

L'adozione di un macchinario Dulevo usato non solo offre una soluzione economica, ma rappresenta anche un eccellente esempio di pratiche sostenibili nel settore industriale.

SISTEMA DI RACCOLTA MECCANICO-ASPIRANTE-FILTRANTE



Grazie alla sua grande versatilità, la tecnologia Dulevo è idonea a tutte le esigenze di spazzamento poiché si adatta alle reali esigenze di ogni ambiente e al tipo di materiale da raccogliere con il nuovo sistema Adaptive Sweeping Technology.



I prodotti Dulevo (come il modello D6) fanno del risparmio e dell'efficienza i propri punti cardine: spazzatrici facili ed intuitive da utilizzare, ergonomiche, personalizzabili secondo le esigenze dell'operatore, user-friendly, sempre connesse e con una riduzione della rumorosità. Sono indicati per l'impiego in contesti sia urbani che extraurbani, nei centri storici e nei parcheggi, nell'industria pesante e leggera, nei piazzali e nelle aree di carico-scarico, deposito e transito, e sono utilizzabili anche su piste e circuiti.



La raccolta dello sporco avviene meccanicamente tramite le spazzole laterali che convogliano i detriti verso il centro della macchina, dove la spazzola centrale cilindrica li lancia ad alta velocità su un convogliatore verticale. I detriti vengono caricati dall'alto nel contenitore rifiuti, ottimizzando in questo modo la capacità di caricamento del mezzo. Sollevata dalla spazzola centrale cilindrica, la polvere viene aspirata



e trattenuta nel contenitore rifiuti grazie alla depressione creata nel contenitore stesso dal sistema aspirante ad alta portata e prevalenza. Il particolare sistema di filtraggio in tessuto trattiene anche le polveri più fini, completando il ciclo di spazzamento e garantendo la reimmissione nell'ambiente di sola aria filtrata.

Grazie ai vantaggi del sistema di raccolta meccanico-aspirante, le spazzatrici Dulevo sono l'ideale per affrontare le applicazioni urbane più diverse per tipologia e condizioni stagionali:

- spazzamento stradale d'estate in presenza di sabbia e polvere;
- spazzamento stradale sugli accumuli autunnali di foglie e aghi di pino;
- raccolta dei rifiuti dopo i mercati rionali;
- spazzamento invernale a temperature particolarmente rigide grazie alla possibilità di non utilizzare acqua.

Infatti, solo le spazzole laterali (essendo posizionate esternamente alla zona di depressione) richiedono una modesta asperione d'acqua nebulizzata per il controllo delle polveri.

L'INSONORIZZAZIONE ACUSTICA DELLE NOSTRE MACCHINE



In una spazzatrice meccanico-aspirante Dulevo il sistema di raccolta è molto efficiente e produttivo anche a bassi livelli di potenza del motore, inoltre la modalità ECO consente di ridurre le emissioni acustiche, creando un ambiente di lavoro più confortevole e senza disturbare la tranquillità dei centri urbani. Le spazzatrici meccanico-aspiranti Dulevo sono pensate appositamente per creare

un ambiente di lavoro più confortevole per l'operatore. La cabina è costruita con materiali e isolamenti appositi che consentono una riduzione del rumore, ideale anche durante periodi di lavoro prolungati. La silenziosità non è solo un vantaggio per le persone intorno alla spazzatrice, ma anche per l'operatore che può così lavorare in modo confortevole, pulito e silenzioso.



3.4 Valori e cultura aziendale

Al centro della filosofia Dulevo vi è un profondo rispetto per le persone, sia all'interno dell'organizzazione sia nei rapporti con i clienti.

Questo approccio si riflette nel servizio clienti eccezionale che l'azienda si impegna a fornire, attraverso una rete commerciale e di assistenza capillare e attenta. L'orientamento verso il cliente e l'attenzione ai dettagli sono pilastri fondamentali che guidano ogni decisione aziendale, evidenziando l'impegno di Dulevo a mantenere standard elevati di qualità e affidabilità.

In Dulevo la tutela dell'ambiente è un tema molto importante; infatti, per l'azienda la pulizia urbana deve andare di pari passo con la salvaguardia del pianeta, e per questo motivo si impegna a sviluppare soluzioni innovative che riducano al minimo l'impatto ambientale. I veicoli elettrici e ibridi per la pulizia urbana rappresentano l'avanguardia della tecnologia ecosostenibile. Offrono prestazioni eccezionali, abbattendo drasticamente le emissioni di gas serra e l'inquinamento atmosferico. Inoltre, **riducono il consumo di acqua** e l'inquinamento acustico, contribuendo a creare un ambiente più sano e vivibile per tutti.

La cura continua per l'ambiente e l'attenzione ai bisogni delle persone sono le forze trainanti che da sempre spingono Dulevo a sviluppare nuove soluzioni uniche mirate alla riduzione degli sprechi e delle risorse, alla facilità e versatilità di utilizzo e all'efficacia in ogni situazione.

Questi principi non solo delineano l'identità aziendale, ma orientano anche le decisioni e le strategie, garantendo che ogni azione intrapresa sostenga l'impegno verso l'eccellenza, l'innovazione e la sostenibilità. Di

seguito, presentiamo i valori chiave che costituiscono la colonna vertebrale della cultura aziendale guida dell'impegno costante di Dulevo verso clienti, partner e l'ambiente:

- **Riduzione di tempi e costi:** strategie volte all'ottimizzazione operativa, come l'uso di tecnologie di aspirazione meccanica e sistemi di filtraggio avanzati, per un risparmio significativo in termini di tempo e costi operativi, garantendo un valore aggiunto nel medio e lungo termine;
- **Qualità ed affidabilità:** prodotti progettati per resistere nel tempo, offrendo prestazioni costanti e con una minore necessità di manutenzione grazie alla loro costruzione robusta e materiali di alta qualità;
- **Prestazioni e produttività:** implementazione di tecnologie avanzate per ottimizzare l'efficienza dello spazzamento, assicurando la pulizia efficace in ogni contesto, con attenzione specifica alla riduzione del con-

“

Al centro della filosofia Dulevo vi è un profondo rispetto per le persone, sia all'interno della organizzazione sia nei rapporti con i clienti.



sumo di risorse e alla massimizzazione dell'output operativo;

- **Rispetto per l'ambiente:** innovazione mirata alla sostenibilità, con macchine che riducono al minimo l'emissione di polveri sottili e l'utilizzo di acqua, promuovendo pratiche eco-compatibili in linea con una filosofia di rispetto verso l'ambiente.
- **Le persone al centro:** competenza e professionalità, capacità di ascoltare le esigenze del cliente, il servizio e l'assistenza. Tutti questi aspetti possono essere sintetizzati con il termine "passione" e "flessibilità", tratti distintivi delle persone di Dulevo.
- **Customer care:** soluzioni personalizzate che si adattano alle diverse esigenze dei clienti, dal noleggio all'offerta di veicoli usati certificati, passando per servizi di assistenza e formazione, per un servizio che va oltre il semplice acquisto.

ERGONOMIA E QUALITÀ

Dulevo è da sempre attenta alle esigenze dell'operatore e alle innovazioni del mercato in termini di spazio, ergonomia e qualità dell'aria all'interno della cabina. Le cabine dei veicoli Dulevo possono essere provviste, come la Dulevo D6, di una cabina certificata provvista di una cabina pressurizzata-filtrata che tiene fuori la polvere.

Dulevo si è impegnata per creare macchine comode e facili nel loro utilizzo. Grazie all'introduzione del sistema Adaptive Sweeping Technology (A.S.T.) introdotto con i veicoli D6 e D3, le macchine risultano semplici e intuitive da utilizzare; basta sedersi, avviare il veicolo e iniziare a lavorare. Grazie al sistema A.S.T., la macchina necessita di essere configurata una sola volta, rendendo in seguito immediata la selezione della modalità di lavoro con un unico pulsante (eco, standard, boost).



Capitolo

Approccio alla
sostenibilità

4.

59



Approccio alla sostenibilità

60



4.1 Strategia di sostenibilità

La continua cura dell'ambiente e l'attenzione alle esigenze delle persone sono le forze motrici che da sempre spingono Dulevo a sviluppare nuove soluzioni volte alla riduzione degli sprechi e delle risorse, alla facilità e versatilità d'uso e all'efficacia di operare in ogni situazione.

La strategia di sostenibilità di Dulevo è intrinsecamente legata alla sua storia aziendale e ai suoi valori fondamentali. Originariamente istituita nel 1976, l'azienda ha costantemente innovato nel settore, creando modelli che dimostrano un impegno incrollabile verso la riduzione dell'impatto ambientale, come evidenziato dall'efficienza dei suoi veicoli in termini di **emissioni di CO2 e consumo d'acqua**. L'integrazione nell'ecosistema del Gruppo Fayat nel 2021 ha segnato un ulteriore passo avanti in questa direzione, aprendo nuovi orizzonti per l'innovazione e lo sviluppo sostenibile.

L'orientamento di Dulevo verso la sostenibilità si manifesta attraverso l'impiego di tecnologie all'avanguardia e il design di veicoli che assicurano superiori standard di pulizia e igiene minimizzando l'impatto ambientale. Ciò è particolarmente evidente nello sforzo di offrire macchine dotate di una capacità di filtrazione delle particelle finissime più efficace, vitale per migliorare la qualità dell'aria e la vita nelle

aree urbane servite.

In armonia con il piano strategico del Gruppo Fayat, attivo in 170 paesi e impegnato nel fornire soluzioni innovative e sostenibili in vari ambiti, Dulevo aspira a mantenere la sua posizione di maggiore produttore italiano di spazzatrici, proponendo una varietà di prodotti che integrano un sistema innovativo di aspirazione meccanica. Questa collaborazione con il Gruppo Fayat non soltanto consolida la posizione di leader di Dulevo nel settore delle macchine per la pulizia industriale e urbana, ma estende anche il suo impatto in termini di sostenibilità a livello mondiale.



GROUP FAYAT

Dal 2022 il Gruppo Fayat promuove un **programma di Decarbonizzazione** delle proprie attività sotto la **direzione di Louise Durand**, Group Decarbonization Strategy Director basato **su tre parole d'ordine: analizzare per conoscere, conoscere per agire e agire per ridurre**. L'obiettivo è di aderire al percorso di riduzione avviato dall'Accordo sul clima di Parigi. Questo programma consiste non solo in un piano di transizione e di una valutazione annuale delle emissioni di carbonio, ma anche di un'iniziativa per consentire al personale di sviluppare una maggiore consapevolezza sul cambiamento climatico, attraverso strumenti come la creazione del proprio progetto di Carbon Challenge.

61

4.2 Dulevo Telematic

Dulevo ha intrapreso un percorso nel settore post-vendita, formando un team specializzato dedicato allo sviluppo della telematica, con l'obiettivo di migliorare il livello di servizio e supporto a clienti e concessionari. L'implementazione del controllo da remoto ha richiesto la partecipazione attiva di tutti i reparti operativi di Dulevo, dimostrando un impegno collettivo verso l'innovazione e la sicurezza grazie al sistema telematico sviluppato con l'on-board device Tierra. Dulevo Telematic Tierra fornisce una vasta gamma di parametri operativi, estendendosi ben oltre la semplice geolocalizzazione per includere anche potenti funzionalità di diagnostica remota e tracciamento di dati strategici ovunque si trovino le spazzatrici.

Attraverso questo sistema gestito mediante l'accesso dagli operatori autorizzati alla Web app, Dulevo è in grado di offrire supporto in tempo reale, facilitando l'identificazione e la risoluzione di eventuali anomalie mediante codici di errore. Un sistema avanzato di gestione dei dati che offre un insieme completo di funzionalità progettate per incrementare l'efficienza operativa, migliorare la sicurezza sul lavoro e promuovere pratiche sostenibili nell'ambito della pulizia stradale.

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI DELLA TELEMATICA

Il cuore di Dulevo Telematic è la sua capacità di fornire, in tempo reale, dati accurati e analisi dettagliate riguardanti le prestazioni delle spazzatrici. Ciò consente ai responsabili delle flotte e agli operatori di anticipare e risolvere prontamente eventuali problemi, evitando così impatti negativi sulle operazioni quotidiane e prolungando la vita utile delle macchine. Questi dati rappresentano per Dulevo un'importante opportunità di miglioramento delle performance ambientali dei propri veicoli. È intenzione dell'azienda valorizzarne i flussi informativi per integrare sempre più metriche a supporto delle analisi di sostenibilità dell'ecosistema e dei prodotti Dulevo.

- **Geolocalizzazione:** monitoraggio in tempo reale della posizione e dello stato delle macchine.
- **Dati di performance:** raccolta e analisi di dati chiave come ore di lavoro, consumi, produttività.
- **Sicurezza:** monitoraggio degli allarmi.
- **Report e analisi:** generazione di report personalizzati per una migliore gestione della flotta utili alla formazione del personale.



4.3 Impegno per la qualità

Nel perseguire la massima soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate, Dulevo si impegna a delineare chiaramente i principi fondamentali della propria Politica di Qualità riconoscendo l'importanza di integrare tutte le funzioni aziendali al fine di garantire la massima qualità dei prodotti realizzati. L'approccio operativo adottato evidenzia l'interazione tra diverse aree operative che vedono al centro i Dealer, l'area Service e la Quality nel suo insieme:



62

DEALER

- La rete Dealer è il primo punto di contatto per la registrazione delle richieste dei clienti, garantendo una configurazione precisa delle richieste e identificando le parti di ricambio necessarie.

Al centro di questo processo, è stato implementato il ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act), guidato da un team interfunzionale guidato dalla funzione Quality. Questo modello iterativo enfatizza la pianificazione, l'attuazione, il controllo e l'azione per il miglioramento continuo dei prodotti e processi generati. L'azienda si assume la responsabilità di fornire tutte le risorse necessarie e si assicura che gli obiettivi stabiliti siano coerenti con il contesto operativo, gli indirizzi strategici e le risorse coinvolte. Ciò garantisce una guida chiara e coerente verso l'eccellenza operativa.

SERVICE

- Il Service dei dealer svolge un ruolo cruciale, occupandosi dell'ispezione pre-consegna, della sicurezza e della garanzia dei nostri prodotti. Questo assicura che ogni macchina Dulevo soddisfi i più alti standard di qualità e sicurezza prima di raggiungere i nostri clienti.

Viene inoltre utilizzato un approccio basato sulla valutazione dei rischi per identificare e affrontare le potenziali minacce, mentre si cercano di sfruttare le opportunità che si presentano. Inoltre, la società promuove una cultura aziendale che favorisce la consapevolezza e la responsabilità dei rischi a tutti i livelli dell'organizzazione.

Dulevo pone al centro delle sue attenzioni il Cliente e le parti interessate. Ciò significa non solo comprendere a fondo le loro esigenze, ma anche pianificare e attuare le attività in modo da soddisfarle completamente. Inoltre, l'azienda si impegna

QUALITY

- La colonna vertebrale del nostro impegno verso l'eccellenza è il reparto Qualità, che attraverso analisi statistiche e la selezione delle priorità, sviluppa piani di miglioramento del prodotto. Questo approccio metodico ci permette di affinare continuamente i nostri prodotti in risposta ai feedback dei clienti e alle analisi del mercato.

a rispettare le richieste e i requisiti del mercato di riferimento, oltre alle leggi e ai regolamenti dei paesi in cui opera.

La costante ricerca del miglioramento è il pilastro fondamentale della filosofia aziendale. Attraverso l'utilizzo di una vasta gamma di strumenti e procedure, inclusa la valutazione dei rischi e il riesame delle direzioni intraprese, vengono individuate e affrontate le aree in cui è possibile migliorare, implementando azioni correttive mirate.

63

4.4 Uno sguardo al futuro

Fayat Cleantech è una divisione del Fayat Road Equipment Division, dedicata alla responsabilità ambientale e sociale, all'innovazione e all'eccellenza. Dulevo, parte di questa divisione, è riconosciuta come leader italiano nella fabbricazione di spazzatrici meccaniche, lavapavimenti e lavastrade per pulizie commerciali, industriali e urbane, con operazioni in oltre 80 paesi in tutto il mondo. Fayat Cleantech, che include altre aziende del gruppo come MATHIEU S.A.S., RAVO e SCARAB, si impegna attivamente nel perseguimento di obiettivi di sostenibilità declinati in politiche e linee guida specifiche. Questo approccio garantisce che la responsabilità ambientale e sociale sia integrata in tutte le operazioni globali, promuovendo pratiche sostenibili attraverso il suo portfolio aziendale.

Con un'eredità di tradizione, passione e tecnologia, guidata dalla visione del Gruppo Fayat, Dulevo si impegna a seguire obiettivi di sostenibilità sempre più elevati, assicurando che ogni innovazione rifletta il suo impegno per un futuro più verde e sostenibile.

Per questo primo anno di rendicontazione, Dulevo ha elaborato un **primo set sperimentale di obiettivi** coerenti con le linee d'indirizzo strategico del proprio piano industriale. Tale elaborazione sarà oggetto di un ulteriore approfondimento e sarà aggiornata in seguito al monitoraggio ed alle analisi delle proprie performance ESG in accordo con i principi di miglioramento continuo che caratterizzano da sempre l'operato aziendale.

LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

Dulevo ha conseguito prestigiose certificazioni, tra cui ISO 9001:2015 per la gestione della qualità e ISO 14001:2015 per la gestione ambientale. È inoltre in corso di implementazione la ISO 45001:2018 per la gestione della salute e sicurezza sul lavoro. Questi riconoscimenti sottolineano l'alta qualità produttiva, la soddisfazione del cliente e l'impegno di Dulevo nell'applicazione della sostenibilità nella gestione quotidiana dell'azienda.



ADERIAMO AL GLOBAL COMPACT DELL'ONU

Nell'ambito dell'impegno verso pratiche commerciali sostenibili e responsabili, Dulevo ha incorporato i Dieci Principi del Global Compact delle Nazioni Unite nelle strategie e nelle operazioni e si è impegnata a rispettare i diritti umani e del lavoro, a salvaguardare l'ambiente e a lottare contro la corruzione in tutte le sue forme. Lanciato nel 2000, il Global Compact delle Nazioni Unite è la più grande iniziativa di sostenibilità aziendale al mondo, con più di 15.000 aziende e 3.000 firmatari non imprenditoriali con sede in oltre 160 Paesi e più di 70 Reti locali.

FUTURE PIONEERS AWARD

In Novembre 2023, Dulevo sigla un Memorandum d'intesa con il Gruppo Beeah per il Future Pioneers Award. Dulevo sottolinea in questo modo l'impegno condiviso per la sostenibilità, la protezione dell'ambiente e la promozione di pratiche sostenibili.

Il Future Pioneers Award, iniziativa internazionale di Beeah Education, riconosce e premia idee e progetti innovativi che hanno il potenziale di plasmare il futuro della sostenibilità.

Attraverso questa partnership Dulevo riconosce l'importanza di incentivare l'innovazione e l'azione per un futuro sostenibile.



OBIETTIVI TRASVERSALI

Topic	Obiettivi	Azioni	KPI	SDGs
Trasversali	Aumentare la sensibilizzazione e le competenze sui temi della sostenibilità entro il 2027.	Erogazione di interventi di sensibilizzazione verso dipendenti, clienti e fornitori in ambito sostenibilità.	Numero eventi formativi o numero dipendenti formati.	 8.2, 8.5, 8.8
	Comunicare la salute e sicurezza dei prodotti Dulevo ai consumatori entro il 2026.	Produrre un documento comunicativo verso la rete commerciale veicolato su sito aziendale.	Elaborazione del documento.	
	Implementare la sostenibilità nella telematica entro il 2025.	Valutazione di fattibilità per implementare una reportistica dedicata su metriche di sostenibilità nella telematica.	Elaborazione dell'analisi di fattibilità.	
	Comprendere gli impatti ambientali dei prodotti Dulevo attraverso analisi LCA entro il 2026	Svolgimento di 2 LCA di prodotto.	Elaborazione degli studi di Life Cycle Assessment.	

64



4.4.1 Salvaguardia dell'ambiente

La mission di Dulevo è quella di prosperare proteggendo il pianeta per le generazioni future, conducendo le operazioni in modo ecologicamente responsabile. L'azienda si impegna a ridurre l'impronta di carbonio, minimizzare il consumo energetico e promuovere pratiche sostenibili, con un forte impegno nella riduzione dell'impatto sugli ecosistemi. La strategia della divisione include anche l'operare in modo eco-compatibile per migliorare la qualità dell'aria e ridurre l'inquinamento atmosferico, prevenendo le emissioni nocive e altre forme di inquinamento legate alle attività lungo tutta la catena del valore.

OBIETTIVI AMBIENTALI

Topic	Obiettivi	Azioni	KPI	SDGs
ESRS E1 - Cambiamenti climatici	Riduzione delle nostre emissioni di gas serra del 20% entro il 2028 rispetto al 2022.	Valutazione annuale dell'impronta di carbonio e implementazione delle opportune misure di mitigazione.	tCO2eq (Scope 1 e Scope 2)	 13.2  7.2 e 7.3
	Consumo di energia rinnovabile al 50% entro fine 2026 rispetto ai consumi del 2022.	Approvvigionamento di energia green dalla rete e/o installazione di pannelli fotovoltaici.	kWh di energia green installata e/o acquistata.	
	Riduzione del consumo energetico complessivo del 10% entro il 2026.	Implementazione di misure di efficienza energetica nelle strutture aziendali e sensibilizzazione dei dipendenti.	Intensità energetica sul fatturato.	
	Sostegno e promozione di strumenti di car pooling per il commuting.	Implementazione di una piattaforma car pooling ed erogazione di formazione o buoni mobilità.	Numero attività implementate.	
ESRS E2 - Inquinamento	Zero superamenti dei limiti di legge in ambito autorizzativo (mantenimento della conformità).	Monitoraggio delle emissioni inquinanti.	Numero di non conformità di natura cogente.	 3.9
ESRS E3- Acqua e risorse marine	Riduzione dei prelievi idrici del 20% entro il 2030 rispetto al 2022.	Monitoraggio dei consumi e implementazione del recupero idrico.	ML di acqua prelevata, scaricata e consumata.	 6.3, 6.4 e 6.b
ESRS E4 - Biodiversità	Aumento della biodiversità nelle aree verdi aziendali.	Piantumazione di 900 alberi nell'area produttiva entro fine 2025.	Numero piantumazioni effettuate.	 15.a
	Impegno educational per la biodiversità.	Organizzazione di iniziative ed open day sul tema.	Eventi ed iniziative organizzate/partecipate	
ESRS E5 - Economia circolare	Riduzione del consumo delle materie prime (in percentuale sulla produzione totale) del 5% entro il 2030 rispetto al 2022.	Implementazione di un sistema di monitoraggio e selezione dei fornitori.	Tons acquisti categorizzati per tipologia. Numero fornitori qualificati.	 12.2, 12.5
	Aumento del tasso di recupero dei nostri rifiuti dal 0 % al 2 % entro l'anno 2026.	Analisi del ciclo produttivo in ottica di circolarità.	% tasso di recupero interno.	
	Applicazione dell'ecodesign nella progettazione entro il 2026.	Analisi della progettazione in ottica di ecodesign.	% prodotti progettati in ecodesign.	

65

4.4.2 Impegno sociale

Dulevo promuove un ambiente lavorativo sicuro e salubre, superando i requisiti legali e ponendo la salute e la sicurezza come principi imprescindibili. L'azienda è impegnata nello sviluppo professionale dei dipendenti, promuovendo la crescita delle competenze e l'equità di opportunità. Viene valorizzato il dialogo sociale come fondamento della cultura aziendale, sostenendo una comunicazione aperta e costruttiva. Infine, la diversità, l'equità e l'inclusione sono pilastri centrali, finalizzati a creare un ambiente rispettoso e inclusivo per tutti.

“

Dulevo promuove un ambiente lavorativo sicuro e salubre, superando i requisiti legali e ponendo la salute e la sicurezza come principi imprescindibili.

OBIETTIVI SOCIALI

Topic	Obiettivi	Azioni	KPI	SDGs
ESRS E1 - Forza lavoro propria	Promozione partecipazione e rappresentanza dei dipendenti.	Formazione comitato salute e sicurezza e incontri regolari per miglioramenti continui.	Numero di incontri del comitato tenuti annualmente.	 5.5  8.2 8.5 8.8  9.4
	Aumento consapevolezza dei dipendenti su procedure sicurezza e utilizzo DPI.	Formazione e sessioni di sensibilizzazione sulla cultura della sicurezza.	Numero di dipendenti formati/anno.	
	Ambiente di lavoro sano e sicuro per i dipendenti.	Implementare audit periodici per valutare e migliorare un programma “salute e sicurezza”.	Adeguamento a seguito degli audit. Frequenza degli audit. Numero di miglioramenti implementati.	
	Integrazione dei nuovi assunti.	Implementazione di un programma di integrazione personalizzato per nuovi dipendenti.	Feedback regolare al termine del periodo di prova. Tasso di ritenzione nuovi assunti. Percentuale nuovi dipendenti con positiva esperienza di integrazione.	
	Promuovere la crescita professionale con la mobilità interna.	Favorire promozione interna per i posti vacanti, valorizzando i dipendenti qualificati. Programmi di mentorship e coaching per i dipendenti selezionati.	Percentuale promozioni interne rispetto ad assunzioni totali. Numero di posizioni ricoperte internamente.	
	Supporto sviluppo professionale dei dipendenti.	Formazione continua per sviluppo competenze individuali e professionali. Diversificazione delle competenze personali.	Numero ore formazione per dipendente/anno. Percentuale di dipendenti che partecipano ai programmi formativi.	

OBIETTIVI SOCIALI

Topic	Obiettivi	Azioni	KPI	SDGs
ESRS E1 - Forza lavoro propria	Continuità operativa per future responsabilità dei dipendenti.	Sviluppo di piani di successione per posizioni chiave.	Numero di posizioni chiave con piani di successione riusciti.	 5.5  8.2 8.5 8.8  9.4
	Rafforzare il dialogo sociale riconoscendo il ruolo dei rappresentanti dei lavoratori e sindacati.	Istituzione di canali di comunicazione formali per scambi regolari. Creazione comitati di dialogo. Incontri periodici per argomenti di interesse comune. Valutazioni periodiche della struttura del dialogo sociale.	Numero di incontri organizzati annualmente con i rappresentanti. Numero di questioni risolte o iniziative adottate in seguito ai comitati. Frequenza delle valutazioni.	
	Favorire la contrattazione collettiva.	Pratiche di negoziazione in buona fede. Meccanismi formali per la risoluzione conflitti (mediazione – arbitrato).	Numero di accordi raggiunti con la contrattazione collettiva. Percentuale di conflitti risolti.	
	Migliorare la comunicazione e comprensione reciproca tra i lavoratori e direzione.	Implementazione di programmi di formazione specifici per i rappresentanti dei lavoratori e membri delle direzioni.	Numero di partecipanti ai programmi di formazione. Valutazione del miglioramento delle competenze di dialogo sociale.	
	Diversità e inclusione prioritari nella selezione dei candidati e garanzia di pari opportunità a tutti i dipendenti.	Procedure di reclutamento che riflettono i principi di equità, trasparenza e non discriminazione. Tutte le decisioni (formazione, promozione) prese in modo equo e giusto.	Percentuale di diversità nella forza lavoro. Feedback dei candidati sul processo di selezione. Tasso di partecipazione alla formazione. Feedback post-formazione.	
ESRS S2 - Lavoratori nella value chain	Assicurarsi che partner e fornitori condividano valori etici e rispettino i diritti umani, escludendo lavoro forzato e minorile.	Criteri di selezione dei fornitori. Clausole contrattuali specifiche. Collaborazione con i partner per mitigazione dei rischi per i diritti umani.	Verifiche e audit relativamente ai fornitori. Numero di fornitori verificati per conformità. Numero di collaborazioni per la mitigazione dei rischi.	 5.5  8.2 8.5 8.8  9.4
ESRS S3 - Comunità impattate	Rafforzare l'impegno per il coinvolgimento della comunità locale e del territorio.	Partnership strategiche con organizzazioni, scuole, associazioni del territorio.	Numero di partnership e progetti attivati.	 10.3  11.6  12.2 e 12.5
ESRS G1- Condotta del business	Integrare i principi di sostenibilità in tutte le operazioni aziendali.	Valutazione periodiche per misurare impatto sui diritti umani. Identificazione opportunità di miglioramento.	Numero di valutazioni condotte. Percentuale di miglioramento delle prestazioni ESG annue.	 9.4  16.5 e 16.7

4.4.3 Politica di approvvigionamento sostenibile

Dulevo si dedica a implementare un approvvigionamento responsabile, promuovendo pratiche sostenibili per minimizzare l'impatto ambientale delle nostre operazioni. Dulevo si impegna a rispettare l'ambiente e ad adottare pratiche etiche in tutta la catena di fornitura, assicurando condizioni di lavoro giuste e il rispetto dei diritti umani fondamentali attraverso un rigoroso processo di selezione e monitoraggio.

“
Dulevo si dedica a implementare un approvvigionamento responsabile, promuovendo pratiche sostenibili.

OBIETTIVI DI GOVERNANCE

Topic	Obiettivi	Azioni	KPI	SDGs
ESRS G1 – Condotta del Business	Selezionare fornitori che aderiscono a standard ambientali rigorosi. Garantire che i fornitori rispettino i diritti umani e adottino pratiche di lavoro etiche.	Implementare processi di selezione che diano priorità ai fornitori sostenibili ed etici. Valutare regolarmente i fornitori in base a criteri etici e sociali.	Percentuale di fornitori valutati che rispettano i criteri di sostenibilità. Piano di valutazione fornitori.	
	Minimizzare gli sprechi in tutte le fasi della catena di fornitura. Aumentare progressivamente l'utilizzo di materiali riciclati nei prodotti e negli imballaggi.	Lavorare con i fornitori per attuare strategie efficaci per ridurre gli sprechi alla fonte. Incoraggiare i fornitori a utilizzare materiali riciclati e ad incrementare la percentuale di utilizzo di tali materiali ogni anno.	Percentuale di utilizzo di materiale di origine riciclato anno su anno.	 9.4  16.5 e 16.7.
	Incrementare l'acquisto di prodotti duraturi, eco-progettati e rispettosi dell'ambiente.	Valutazione regolare dei materiali utilizzati nei prodotti.	Percentuale di prodotti sostenibili acquistati. Numero di fornitori certificati in ambito sostenibilità.	



Capitolo

La nostra
governance

5.

73



La nostra governance

D

al 31 maggio 2021, Dulevo è parte del Gruppo Fayat, compagine francese con oltre 23.500 dipendenti ed oltre 230 filiali in 170 Paesi diversi. In particolare, Dulevo opera nella divisione del Gruppo Road Equipment all'interno della business Unit Fayat Cleantech insieme ad altre realtà industriali leader mondiali nelle soluzioni di spazzamento (Ravo, Scarab e Mathieu).

FONDAZIONE CLÈMENT FAYAT



La Fondazione Clément Fayat testimonia il forte impegno sociale del Gruppo Fayat. Riconosciuta come fondazione di pubblica utilità, l'ente sostiene progetti filantropici in tre aree sociali:



Salute

Impegno nella lotta alle malattie neurodegenerative mediante contributi legati a lavori di ricerca, borse di studio, bandi di progettazione e iniziative;



Patrimonio

Finanziamento di progetti di ristrutturazione o restauro per la conservazione del patrimonio;



Formazione

Orientamento all'integrazione delle persone giovani e anziane al lavoro e di femminilizzare le professioni dell'edilizia.

Dulevo promuove un'etica aziendale ed una cultura organizzativa fondata sulla trasparenza, sull'onestà, sulla tutela dell'ambiente, sulla salute ed il benessere delle persone. L'azienda si impegna a rispettare questi valori attraverso l'adozione di piani specifici, codici di condotta, procedure operative standardizzate e linee guida, al fine di sostenere e rafforzare le migliori pratiche a tutti i livelli organizzativi e con le altre entità del Gruppo Fayat.



D6



D6 Blue



D3

DZero²

INNOVAZIONE

Dulevo e Fayat sono sinonimi di qualità e innovazione nel settore delle macchine industriali e stradali, distinguendosi per l'eccellenza e l'adozione di tecnologie d'avanguardia.

Dulevo, con un proprio centro di ricerca e sviluppo, aggrega le attività di progettazione, le attività di assemblaggio e di assistenza post-vendita. Questo consente una posizione di leadership mondiale nei sistemi per la pulizia di ambienti commerciali, industriali ed urbani mediante prodotti caratterizzati da innovativi sistemi di spazzamento meccanico-aspirante filtrante, che garantiscono un minor impatto ambientale. In tutta l'organizzazione è diffuso l'impegno a migliorare costantemente i prodotti, i servizi e l'innovazione dei processi al fine di offrire ai clienti soluzioni efficaci e complete.

Tra gli obiettivi principali delineati nel piano esecutivo triennale di Du-
levo per il periodo 2022-2024, spicca
la produzione di nuovi prodotti de-
stinati al lancio sul mercato:

- D6;
- D6 Blue;
- D3;
- DZero².

5.1 Il modello di corporate governance

Dulevo ha adottato statutariamente il sistema di amministrazione e controllo (governance) cosiddetto “tradizionale” che include un organo di controllo, il Collegio Sindacale, un organo amministrativo, il Consiglio di Amministrazione e l'Assemblea dei soci, con funzioni deliberative. Nel dettaglio la governance di Dulevo è così articolata:

L'Assemblea dei soci

composta da Fayat Italia SRL per la quota maggioritaria (99,98%) e Stefano Benini per la quota minoritaria. L'Assemblea ha il compito di approvare il bilancio, nominare e revocare gli Amministratori, nominare i Sindaci e il Presidente del Collegio Sindacale e il soggetto a cui è demandato il controllo contabile. Inoltre, determina il compenso e delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci.

Il Consiglio di Amministrazione

massimo organo di governo dell'azienda, che nel 2023 contava 3 membri, mentre nel 2024 è costituito da 4 amministratori (il Presidente e tre Consiglieri). Gli Amministratori restano in carica per tre anni, fino all'approvazione del bilancio dell'ultimo esercizio della loro carica e sono rieleggibili. Al Consiglio di Amministrazione è affidata sia la gestione ordinaria sia quella straordinaria dell'impresa e agli Amministratori spetta l'attuazione di tutte le operazioni necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale. Attualmente, il Consiglio è costituito esclusivamente da uomini.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

riveste un ruolo centrale nella gestione dell'azienda, in quanto ha il compito di rappresentarla in tutte le interazioni con enti sia pubblici che privati. È autorizzato a nominare o revocare procuratori speciali, ha il potere di firmare contratti di varia natura, senza limitazioni di spesa, ha anche l'autorità di assumere e licenziare dipendenti e di supervisionare la qualità dei prodotti e servizi dell'azienda, assicurando la conformità con le normative vigenti, incluse quelle ambientali e di qualità. Il Presidente, inoltre, non ricopre nessuna altra carica dirigenziale all'interno dell'azienda.

I Procuratori

a cui sono stati attribuiti con atto notarile specifici poteri differenziati a seconda del ruolo ricoperto all'interno dell'organizzazione.

Il Direttore Generale

con responsabilità operativa, svolge un ruolo determinante nel garantire l'allineamento delle operazioni quotidiane con la strategia aziendale a lungo termine, promuovendo la collaborazione interna e monitorando l'esecuzione degli obiettivi rispetto al budget. Rappresenta la società in tutte le interazioni con enti politici, sociali e sindacali, gestendo anche le controversie lavorative con piena autorità, incluso il potere di nominare e revocare rappresentanti legali. È responsabile della conformità ambientale, della prevenzione dell'inquinamento e della gestione della sicurezza e delle emergenze. Può assumere o licenziare personale, gestire le finanze e le tasse aziendali entro limiti prestabiliti e ha la possibilità di delegare specifiche responsabilità

operative, rendicontando periodicamente all'organo amministrativo.

Il Collegio Sindacale

vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sulla corretta gestione aziendale, sull'efficacia e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo di Dulevo. I membri del Collegio, tre effettivi e due supplenti, sono nominati dall'Assemblea, rispettano il criterio di indipendenza dalla Società e sono iscritti al Registro dei Revisori Contabili.

L'Organismo di Vigilanza

composto da 3 membri nominati dal Consiglio di Amministrazione che ha il compito di vigilare:

- sull'efficacia e adeguatezza del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo in relazione alla struttura aziendale ed alla effettiva capacità di prevenire la commissione dei reati;
- sull'osservanza delle prescrizioni previste dal Modello;
- sull'opportunità di aggiornamento del Modello.

Il Revisore legale dei conti

che si occupa di controllare e verificare la conformità dei bilanci alle leggi italiane ed internazionali.

5.2 La struttura operativa e organigramma

La struttura operativa di Dulevo deve assicurare una gestione complessiva delle attività, secondo criteri di efficacia, efficienza, economicità e trasparenza, in una logica di distribuzione equilibrata delle risorse.

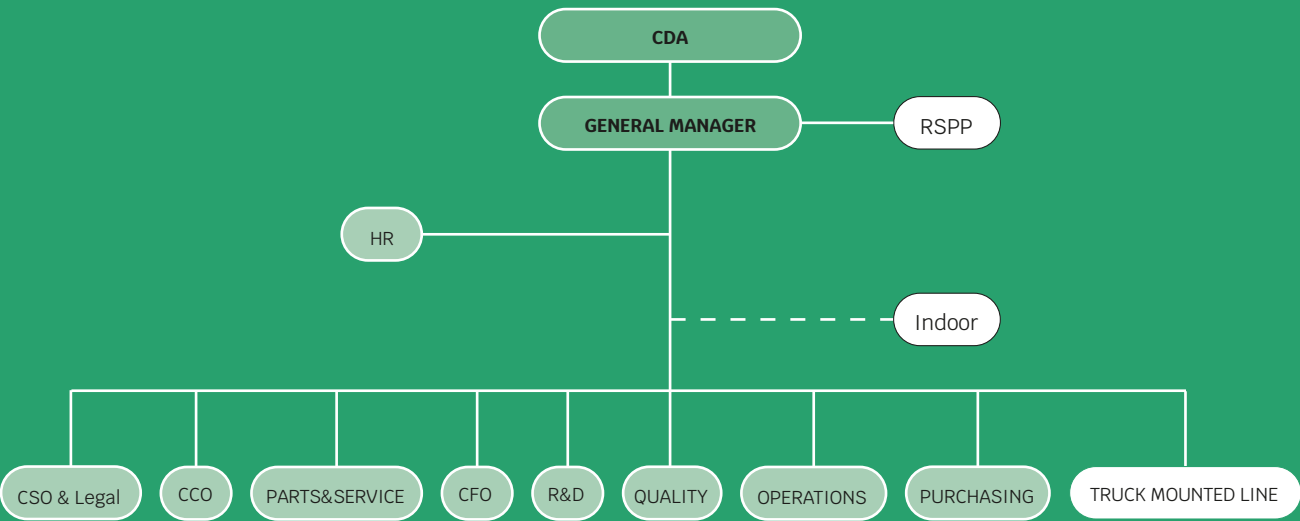


LA STRUTTURA OPERATIVA

Le 9 aree operative in cui è articolata Dulevo:

1. Area Finance-IT	Include la tesoreria, l'amministrazione e il controllo di gestione. Gestita dal CFO. Si occupa della redazione del bilancio, gestendo anche la dimensione finanziaria e si assicura che i processi siano conformi alle normative vigenti. È responsabile anche della verifica della marginalità del progetto e del venduto.
2. Area HR	Si concentra sullo sviluppo e gestione del personale.
3. Area Commerciale & Marketing	Gestita dal CCO. Si occupa delle strategie di vendita globali, delle strategie di marketing, del Customer care e del Marketing prodotto.
4. Area Operations	Si occupa dei processi di produzione, ingegneria di produzione, della logistica e della manutenzione dello stabilimento.
5. Area Engineering	Si occupa della ricerca e sviluppo, del design dei prodotti, della validazione e omologazione dei prodotti.
6. Area Parts&Service	Gestione della fornitura dei pezzi di ricambio, servizio post-vendita e assistenza tecnica.
7. Area Purchasing	Si occupa dell'acquisizione dei beni e servizi necessari all'operatività.
8. Area Quality	Si assicura che tutti i prodotti e i processi soddisfino integralmente gli standard qualitativi e di sicurezza. Controllo componenti macchine.
9. Area Sustainability / Legal / General Services	Fanno parte di questa area: Chief Sustainability Officer, Legal e Servizi Generali.

ORGANIGRAMMA



5.3 Gestione integrata dei rischi

5.3.1 Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo 231

Dulevo, in ottica di prevenzione, dissuasione e controllo, ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231 del 2001. Il Modello individua procedure operative per ridurre il rischio che apicali e sottoposti commettano reati a vantaggio o interesse della società.

Il Modello viene costantemente aggiornato per assicurare la conformità delle pratiche aziendali alle normative, incoraggiando comportamenti corretti e prevedendo sanzioni per le violazioni. Inoltre, enfatizza la responsabilità di tutti i livelli organizzativi nel mantenere un ambiente aziendale etico e conforme, integrando controlli preventivi e reattivi per gestire efficacemente il rischio di illeciti.

Per valutare e adeguare il Modello di gestione e controllo, il Consiglio di Amministrazione ha istituito un processo di risk assessment e risk management, seguendo le direttive del Decreto e le Linee Guida delle associazioni di categoria. Questo include l'identificazione e mappatura delle aree e attività aziendali a rischio di reato, l'analisi e l'aggiornamento dei

protocolli esistenti, e la definizione di principi etici e piani formativi. Inoltre, è stato definito un sistema sanzionatorio adeguato e istituito un Organismo di Vigilanza con il compito di monitorare l'efficacia del Modello, assicurando flussi informativi coerenti tra gli organi societari e l'organismo stesso.

“ Il modello enfatizza la responsabilità di tutti i livelli organizzativi nel mantenere un ambiente aziendale etico e conforme integrando controlli preventivi e reattivi per gestire efficacemente il rischio di illeciti.

5.3.2 Il Codice Etico: i principi etici e di trasparenza

Il Codice Etico di Dulevo ha lo scopo di garantire che ogni azione, attività e relazione aziendale sia svolta mediante i principi di integrità, onestà e trasparenza. Le norme del Codice si applicano senza eccezione ai dipendenti, ai membri del CDA, ai membri del Collegio sindacale e si estendono a tutti coloro che operano per il raggiungimento degli obiettivi dell'azienda, stabilendo i principi

pi fondamentali di comportamento, responsabilità nei confronti della società, dell'ambiente e nel rispetto di un luogo di lavoro sicuro, rispettoso e privo di discriminazioni.

Il Codice Etico di Dulevo definisce inoltre le modalità di gestione della trasparenza contabile, della tutela della privacy e l'uso corretto delle risorse informatiche.

PRINCIPI ETICI

1. Onestà	Dulevo si impegna a operare con sincerità e trasparenza in tutte le sue attività, comunicando apertamente con i clienti, partner e dipendenti.
2. Integrità	L'azienda adotta una condotta etica e integra in ogni aspetto del suo business, garantendo coerenza tra i suoi valori e le sue azioni.
3. Trasparenza	Dulevo si dedica a mantenere una comunicazione aperta e onesta, fornendo informazioni chiare e complete sulle sue operazioni e sulle sue performance.
4. Eguaglianza e Imparzialità	L'azienda si impegna a trattare tutti i soggetti con cui interagisce, inclusi dipendenti, clienti e fornitori con equità, senza discriminazioni o favoritismi.
5. Lealtà, correttezza e buona fede	Dulevo opera sempre con lealtà e in buona fede, mantenendo elevati standard di correttezza nei rapporti commerciali e professionali.
6. Rispetto delle disposizioni di legge e regolamentari	L'azienda si impegna a rispettare tutte le leggi e le normative dei paesi in cui opera, agendo sempre in conformità alle regolamentazioni locali e internazionali.
7. Osservanza delle regole comportamentali con la Pubblica Amministrazione	Dulevo assicura il rispetto delle funzioni istituzionali e delle più rigorose regole etiche nei suoi rapporti con enti pubblici e amministrazioni, promuovendo la trasparenza e l'integrità nelle interazioni.
8. Chiarezza	L'azienda si impegna a fornire informazioni comprensibili e accessibili, assicurando che tutte le comunicazioni siano chiare e dirette.
9. Rispetto degli individui	Dulevo valorizza la dignità e i diritti di ogni individuo, promuovendo un ambiente di lavoro rispettoso e inclusivo.
10. Tutela dell'ambiente e sicurezza	L'azienda adotta pratiche sostenibili e responsabili, impegnandosi nella protezione dell'ambiente e nella sicurezza dei suoi luoghi di lavoro, per garantire il benessere delle comunità in cui opera e dei suoi dipendenti.

Il whistleblowing

Il sistema di whistleblowing è stato implementato in Dulevo per gestire segnalazioni di potenziali violazioni etiche o legali, garantendo sempre riservatezza agli informatori e proteggendoli da ritorsioni. Il whistleblowing facilita la creazione di un ambiente aziendale trasparente e integro, offrendo un canale sicuro e riservato per segnalare comportamenti illeciti. L'azienda dimostra impegno verso la legalità e l'etica, scoraggiando attivamente comportamenti scorretti e illegali. Le segnalazioni possono essere gestite, a seconda delle circostanze, attraverso canali interni dedicati e protetti o dirette ad autorità esterne come l'ANAC. Le segnalazioni vengono analizzate per verificarne la fondatezza e per decidere eventuali azioni. In caso di violazioni confermate, sono previste sanzioni disciplinari congrue alla gravità dell'infrazione. I segnalanti sono tutelati da qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione e possono inoltrare le loro informazioni senza temere conseguenze negative. Il costante aggiornamento del Consiglio di Amministrazione sulle segnalazioni e sulle azioni intraprese rafforza il ruolo della governance in azienda e assicura un alto livello di responsabilità e di impegno a tutti i livelli dell'organizzazione.

Codice comportamentale anticorruzione

Dulevo è promotore di un approccio di tolleranza zero verso la corruzione e abuso d'ufficio ed in quest'ottica è stato istituito il Codice Comportamentale Anticorruzione che, mediante regole dettagliate per i destinatari, si propone di mantenere l'integrità nelle attività aziendali.

L'adozione di questo codice e il suo rispetto garantisce a Dulevo vantaggi significativi che si riflettono sia nella gestione e operatività interna sia verso l'esterno, migliorando e rafforzando l'identità dell'azienda su un valore

etico fondamentale. Inoltre, rispettare le norme del codice permette di instaurare relazioni più forti e durature con i clienti, con i fornitori strategici e con la Pubblica Amministrazione.

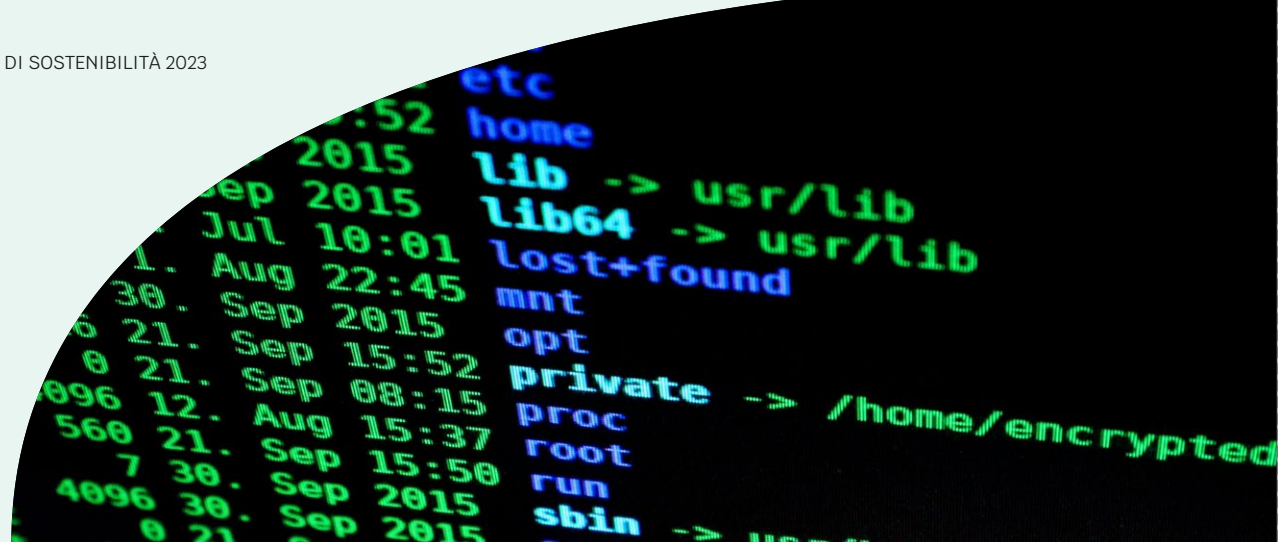
Nell'anno 2023 Dulevo non ha rilevato episodi di corruzione e non si sono concluse cause legali pubbliche legate alla corruzione contro l'azienda o i suoi dipendenti intraprese negli anni precedenti.

Codice Comportamentale con la Pubblica Amministrazione

Dulevo ha fissato, tramite Codice Comportamentale nei confronti della Pubblica Amministrazione, i comportamenti chiave atti alla prevenzione dei comportamenti illeciti nell'ambito delle relazioni tra l'azienda e gli enti pubblici, conformi al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo.

Il Codice Comportamentale con la pubblica Amministrazione ha diverse finalità:

- Aiuta a prevenire comportamenti illeciti da parte di tutti gli stakeholder minimizzando il rischio di sanzioni.
- Migliora la reputazione aziendale nei confronti della Pubblica Amministrazione.
- Riduce i conflitti di interesse stabilendo una guida chiara che aiuta a evitare situazioni pericolose.
- Promuove un ambiente di lavoro etico rafforzando la cultura aziendale ed i valori riportati nel Codice Etico.
- Favorisce la conformità normativa attraverso la sua integrazione nel Modello 231.



5.4 Protezione dei dati e tutela della privacy

Dulevo si impegna a proteggere la privacy di dipendenti e collaboratori nel pieno rispetto delle norme vigenti. L'azienda ha adottato standard che prevedono regole specifiche per il trattamento dei dati personali, assicurando che le informazioni siano gestite in modo da rispettare la privacy degli individui coinvolti. Dulevo si impegna a proteggere i dati personali dei dipendenti e dei terzi, prevenendo usi impropri dei dati aziendali e personali. Nell'anno 2023, l'azienda non ha ricevuto denunce comprovate riguardanti violazioni della privacy dei clienti e del proprio personale.

L'azienda vieta inoltre l'esecuzione di indagini sulla vita privata, relativamente a opinioni, preferenze, gusti personali e, in generale, alla vita privata dei dipendenti e dei collaboratori.

Per quanto riguarda l'uso delle risorse informatiche, queste devono essere impiegate esclusivamente per scopi aziendali. Dulevo assicura che l'uso di tali strumenti sia conforme alle normative sulla protezione dei dati e sulla prevenzione della pirateria informatica. La politica aziendale prevede il monitoraggio dell'utilizzo delle risorse informatiche per prevenire violazioni delle leggi e delle regolamentazioni.

“

L'azienda ha adottato standard che prevedono regole specifiche per il trattamento dei dati personali, assicurando che le informazioni siano gestite in modo da rispettare la privacy degli individui coinvolti.



Capitolo

La creazione
di valore
condiviso

6.

87



La creazione di valore condiviso

D

ulevo ha svolto un'analisi del valore generato, riflettendo l'impegno costante dell'Azienda nel bilanciare la crescita economica con la responsabilità sociale.

L'obiettivo è fornire una visione trasparente e chiara delle performance economiche, evidenziando come le attività svolte contribuiscano al benessere collettivo e alla creazione di un futuro sostenibile.

Questa sezione del bilancio esplora le diverse dimensioni del valore generato da Dulevo, mettendo in luce i contributi diretti all'economia e alla società.

“

Dulevo ha svolto un'analisi del valore generato, riflettendo l'impegno costante dell'Azienda nel bilanciare la crescita economica con la responsabilità sociale.

6.1 Il valore economico generato e distribuito

Il Prospetto del valore economico generato e distribuito rappresenta uno strumento essenziale per analizzare e comunicare in modo trasparente come le risorse economiche generate dalle attività operative di Dulevo vengano distribuite tra le parti interessate e quanto venga reinvestito nell'organizzazione per garantirne la crescita e la sostenibilità futura.

Questo strumento fornisce un chiaro e comprensibile quadro del flusso di valore economico, consentendo di visualizzare quali siano le fonti di ricavo e come il valore generato venga distribuito agli stakeholder.

Il valore economico viene identificato e riclassificato in base a tre componenti principali:

- il valore economico generato attraverso la vendita di beni e la prestazione di servizi;
- il valore economico distribuito all'interno dell'ecosistema multi-stakeholder;
- il valore economico trattenuto, calcolato come differenza tra le prime due componenti.

VALORE ECONOMICO GENERATO

(valori espressi in migliaia di €)	2023	Δ%	2022	Δ%	2021
VALORE ECONOMICO GENERATO	95.889	4,0%	92.230	81,1%	50.930
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	93.875	3,3%	90.916	81,0%	50.229
Altri ricavi	2.014	53,3%	1.313	87,5%	701
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	93.086	13,6%	81.961	48,6%	55.173
Fornitori	75.865	11,8%	67.870	46,3%	46.377
Personale	12.876	7,6%	11.967	42,4%	8.401
Fornitori di Capitale	2.522	609,8%	355	-10,0%	395
Pubblica Amministrazione	1.823	3,1%	1.768	-	-
VALORE ECONOMICO TRATTENUTO	2.803	-72,7%	10.269	-342,0%	-4.243

Dal 2022 al 2023, Dulevo ha evidenziato una crescita significativa sia nel valore economico generato che distribuito. Il valore economico generato è aumentato del 3,99%, passando da 92,23 Mln di euro a 95,89 Mln di euro, indicando un'accelerazione nell'attività economica dell'Azienda.

Il valore economico distribuito è aumentato del 13,58%, passando da 81,96 Mln di euro nel 2022 a 93,09 Mln di euro nel 2023. In particolare, nel corso del 2023 Dulevo ha distribuito oltre il 97% del valore economico generato, dimostrando un forte impegno nel reinvestire risorse nella sua rete di fornitori, nel proprio personale e nelle altre parti interessate.

Analizzando la distribuzione del valore economico, risulta evidente come, all'interno del sistema multi-stakeholder, i fornitori abbiano ricevuto il maggior beneficio economico, con un aumento dei pagamenti del 11,79%, passando da 67,87 Mln di euro nel 2022 a 75,86 Mln di euro nel 2023.

Il personale ha beneficiato di un sensibile aumento delle retribuzioni, passando da 11,97 Mln di euro a 12,88 Mln di euro (+7,57%).

Si nota, inoltre, uno straordinario incremento del valore distribuito ai fornitori di capitale, da 355 Mila euro a 2,52 Mln di euro, con una variazione positiva del 610,07%.

Infine, i pagamenti alla pubblica amministrazione hanno registrato un lieve variazione positiva dello 0,73%, mostrando una certa stabilità nelle obbligazioni fiscali. La significativa riduzione del valore economico trattenuto (-72,76%), mette in evidenza l'impegno crescente di Dulevo nel redistribuire valore all'interno dell'ecosistema in cui opera, contribuendo allo sviluppo e al benessere della collettività.

“

La significativa riduzione del valore economico trattenuto mette in evidenza l'impegno crescente di Dulevo nel redistribuire valore all'interno dell'ecosistema in cui opera, contribuendo allo sviluppo e al benessere della collettività.

6.2 Gli impatti economici positivi di Dulevo

Nella dimensione economica, Dulevo agisce come un catalizzatore di crescita e sviluppo, fornendo risorse finanziarie essenziali per la formazione e l'aggiornamento continuo dei lavoratori.

Questo investimento diretto nelle competenze e nelle capacità dei dipendenti si traduce in un aumento tangibile della produttività e dell'efficienza operativa delle aziende facenti parte della supply chain. La formazione mirata permette di colmare eventuali lacune di competenze, ottimizzando così i processi produttivi e migliorando la qualità dei prodotti e dei servizi offerti.

L'azione di Dulevo si riflette anche nella creazione di valore condiviso. Attraverso la vendita di veicoli green costituiti da materiali sostenibili, Dulevo contribuisce a generare un impatto economico positivo sia per le aziende che per i lavoratori, aumentando la stabilità occupazionale e migliorando le prospettive di carriera dei dipendenti.

In sintesi, l'impatto economico di Dulevo si manifesta sul territorio locale grazie alla sua catena di for-

nitura di prossimità. Questa azione contribuisce al potenziamento dell'economia italiana nel suo complesso, generando valore condiviso tra diverse aziende. Dulevo, attraverso questo percorso, sostiene le imprese e i lavoratori della value chain accompagnandoli verso un futuro più prospero e competitivo.

“

In sintesi, l'impatto economico di Dulevo si manifesta sul territorio locale grazie alla sua catena di fornitura di prossimità. Questa azione contribuisce al potenziamento dell'economia italiana nel suo complesso, generando valore condiviso tra diverse aziende.





Capitolo

La nostra
catena di
fornitura

7.

95



La nostra catena di fornitura

7.1 Una catena di prossimità

Nel contesto della supply chain di Dulevo, è rilevante notare che la maggioranza dei fornitori è localizzata entro un raggio di 250 km. Tale scelta strategica è stata guidata da considerazioni storiche legate al distretto industriale di Parma, oltre che da decisioni mirate a garantire una migliore gestione logistica e tempi di consegna ottimali. Questa vicinanza geografica offre un vantaggio competitivo significativo, specialmente in termini di resilienza aziendale e precisione delle consegne.

Al cuore della strategia di sostenibilità di Dulevo emerge il concetto innovativo del "Milk run" ovvero di un sistema puntuale di raccolta in cui i camion corrieri, verranno inviati da Dulevo per ritirare le componentistiche di produzione direttamente dai propri fornitori. Questo approccio, in fase di implementazione, mira a ridurre il numero complessivo di veicoli in circolazione, ottimizzando i processi logistici e conseguentemente riducendo le emissioni di gas serra e l'impatto ambientale. Il "Milk run" si configura quindi come un'efficace strategia per ottimizzare le risorse e promuovere la sostenibilità ambientale, consentendo di consolidare i trasporti e ridurre gli sprechi derivanti da movimenti non necessari. Oltre a ridurre l'impatto ambientale, questa pratica favorirà anche la collaborazione e il coinvolgimento attivo dei fornitori nella strategia di sostenibilità aziendale.

“

Al cuore della strategia di sostenibilità di Dulevo emerge il concetto innovativo del "Milk run" ovvero di un sistema puntuale di raccolta in cui i camion corrieri, verranno inviati da Dulevo per ritirare le componentistiche di produzione direttamente dai propri fornitori.

7.2 La qualifica dei fornitori

L'impegno verso la qualità è un elemento dinamico, basato su elevati standard di servizio e sulla riduzione degli scarti nella produzione.

Dulevo mira ad oggettivare tali criteri anche sotto il profilo della sostenibilità, prestando sempre maggiore attenzione alla prossimità dei fornitori e alla loro adesione a pratiche di riciclo e sostenibilità ambientale. È attualmente in corso un progetto volto a qualificare i fornitori

anche su queste metriche, al fine di rafforzare e migliorare ulteriormente la catena di approvvigionamento.

Nel processo di verifica delle forniture ricevute, sono stati implementati controlli mirati volti a garantire il rispetto degli obblighi contrattuali in materia di qualità. Questo rigido processo di controllo è progettato per assicurare la conformità dei materiali e dei servizi forniti agli elevati standard richiesti dall'azienda.



7.3 Il valore dell'indotto

Con una spesa per la fornitura che raggiunge i 62 milioni di euro, registrando un aumento del 3,33% rispetto all'anno precedente, è chiaro che la selezione dei fornitori e la gestione delle relazioni con essi sono aspetti fondamentali per il successo dell'azienda. Su un totale di 300 fornitori, ben 295 di essi sono locali, rappresentando circa il 98% del totale. Questo dato sottolinea l'importanza della collaborazione con i fornitori locali, ed evidenzia anche l'impegno di Dulevo nel contribuire all'indotto per il territorio e la comunità di riferimento.

Non si tratta solo di garantire la di-

sponibilità di materie prime e componenti necessari alla produzione, ma anche di creare sinergie positive con i fornitori al fine di ottimizzare la qualità, la tempestività delle consegne e la sostenibilità delle operazioni. Attraverso una collaborazione solida e vantaggiosa con i fornitori locali, Dulevo si impegna a sostenere lo sviluppo economico e sociale delle comunità circostanti, contribuendo in modo significativo alla crescita del territorio. In questo modo, l'azienda realizza i propri obiettivi commerciali, ed agisce anche come un agente positivo nel contesto socio-economico in cui opera.



Capitolo

Le persone in
Dulevo

8.

101



Le persone in Dulevo

D

ulevo attribuisce il suo successo alle persone, fondamentali per raggiungere gli obiettivi aziendali. Il settore richiede costantemente nuove competenze e motivazione per affrontare le sfide per contribuire a un futuro più sostenibile. Consapevole di ciò, l'azienda si impegna ad investire nei propri dipendenti, promuovendo lo sviluppo professionale e offrendo opportunità di crescita. Per questo motivo Dulevo è impegnata a costruire un ambiente di lavoro collaborativo e stimolante, garantendo sicurezza, rispetto e benessere per tutti i lavoratori e le lavoratrici.

“

Dulevo è impegnata a costruire un ambiente di lavoro collaborativo e stimolante, garantendo sicurezza, rispetto e benessere per tutti i lavoratori e le lavoratrici.



8.1 Politiche relative alla forza lavoro propria

Nel contesto delle politiche aziendali riguardanti la forza lavoro, sono state adottate strategie mirate a promuovere un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e sostenibile. L'azienda si impegna attivamente a contrastare il lavoro forzato e il lavoro minorile, dimostrando un forte impegno verso il rispetto dei diritti umani e delle normative internazionali. Dulevo si distingue per la sua cultura aziendale incentrata sull'inclusione e sull'integrazione, promuovendo un ambiente lavorativo che valorizza la diversità e rispetta i principi etici.

Attraverso politiche preventive per gli infortuni sul lavoro ed un rigoro-

so codice etico, l'azienda si impegna a garantire il benessere e la sicurezza dei suoi dipendenti. La trasparenza e la comunicazione aperta sono elementi fondamentali della gestione aziendale, evidenziati dagli incontri trimestrali durante i quali vengono comunicate le azioni e gli interventi per gestire gli impatti sulla forza lavoro. Dulevo si impegna inoltre a migliorare le proprie pratiche attraverso una valutazione continua dell'efficacia delle politiche e delle azioni adottate, con l'obiettivo di potenziare gli impatti positivi e garantire un ambiente lavorativo sempre più accogliente e gratificante per tutti i suoi dipendenti.

8.2 Processi di coinvolgimento della forza lavoro

Nei processi di coinvolgimento della forza lavoro e dei rappresentanti dei lavoratori riguardo agli impatti generati, Dulevo adotta strategie dedicate a garantire un coinvolgimento efficace ed una comprensione approfondita dei dipendenti riguardo agli impatti positivi sul lavoro. L'azienda ha implementato un approccio che promuove un coinvolgimento attivo dei dipendenti e dei rappresentanti dei lavoratori attraverso l'organizzazione di mirati eventi aziendali. Sebbene al momento non siano state implementate misure specifiche per le prospettive dei lavoratori vulnerabili agli impatti, come donne, migranti o persone con disabilità, Dulevo ha espresso l'intenzione di adottare tali misure nel breve termine, dimostrando un impegno concreto verso la partecipazione inclusiva e la comprensione delle diverse esigenze dei propri dipendenti.

Dulevo sta compiendo inoltre passi importanti per garantire un ambiente di lavoro sicuro e accogliente per

tutti i suoi dipendenti. In un quadro di attenzione alla gestione della forza lavoro e dei suoi impatti, Dulevo ha adottato una serie di misure volte a migliorare sia il benessere sia la produttività dei propri dipendenti. Queste azioni sono parte integrante di una strategia più ampia finalizzata a creare un ambiente di lavoro inclusivo e sostenibile. Sono stati istituiti processi strutturati per identificare e gestire gli impatti negativi attuali o potenziali sulla forza lavoro, supportati da riunioni di pianificazione operativa mensili, durante le quali vengono analizzati dati di mercato, tendenze settoriali e necessità dei dipendenti al fine di definire interventi mirati. Nel descrivere le azioni intraprese, l'azienda si impegna a fornire una panoramica dettagliata delle iniziative adottate per prevenire o attenuare gli impatti negativi rilevanti. Questo può includere programmi di formazione, iniziative di benessere dei dipendenti, politiche di conciliazione lavoro-vita e altri interventi volti a migliorare la soddisfazione e la produttività dei lavoratori.

8.3 Il personale

TABELLA 10 GRI 2-7 E 2-8: TOTALE DIPENDENTI

Nel 2023, Dulevo ha impiegato un totale di 221 persone, suddivise in 199 dipendenti e 22 collaboratori. Rispetto agli ultimi due anni, si è registrata una leggera diminuzione del numero complessivo di lavoratori,

pari allo 0,45%. La composizione della forza lavoro vede una netta prevalenza maschile: circa l'85% dei lavoratori sono uomini, mentre le donne rappresentano il restante 15%.

LAVORATORI	2023	2022	2021	Δ ultimo biennio	Δ primo biennio	Δ triennio
Dipendenti	199	201	184	-1,01%	8,46%	7,54%
Collaboratori	22	21	17	4,55%	19,05%	22,73%
TOTALE	221	222	201	-0,45%	9,46%	9,05%

104

TABELLA 11 GRI 2-7: DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO E GENERE

Il 98% dei dipendenti di Dulevo è assunto a tempo indeterminato mentre circa il 96% è assunto con un contratto full-time. Il numero totale di dipendenti a tempo in-

determinato è di 197, di cui 28 donne (circa il 14%) e 169 uomini (circa l'86%). Nel 2023, sono presenti due uomini con un contratto a tempo determinato.

	2023			2022			2021			Δ ultimo biennio		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Tempo indeterminato	28	169	197	27	172	199	24	157	181	3,57%	-1,78%	-1,02%
di cui, apprendistato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
Tempo determinato	0	2	2	0	2	2	1	2	3	0,00%	0,00%	0,00%
Totale	28	171	199	27	174	201	25	159	184	3,57%	-1,75%	-1,01%

TABELLA 12 GRI 2-7: DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE

Nel corso dell'ultimo anno, si sono osservate alcune variazioni nei numeri dei dipendenti per categoria professionale e genere. Tra il 2021 e il 2023 si evidenzia un aumento dell'8,15% della popolazione dipendente. Nel confronto con il biennio precedente, caratterizzato dall'assenza di rappresentanti femminili tra i dirigenti, nel 2023 si è registrata una donna dirigente. Il numero dei dirigenti uomini è passato da 5 a 6 tra il 2022 e il 2023, mentre per quan-

to riguarda i quadri, il totale è rimasto invariato a 9 rispetto al 2022, con una prevalenza di uomini. Non si rilevano variazioni rilevanti tra il 2022 e il 2023 negli impiegati, le cui donne sono la categoria più rappresentata con il circa 39%. Nella categoria degli operai, la presenza è esclusivamente maschile e nel 2023 si rilevava una diminuzione dei lavoratori rispetto il 2022 di circa il 5%. Nel corso del triennio 2021-2023 i tirocinanti sono passati da 0 a 2 e sono uomini.

	2023			2022			2021			Δ ultimo biennio		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti	1	6	7	0	5	5	0	3	3	100,00%	16,67%	28,57%
Quadri	1	8	9	1	8	9	1	4	5	0,00%	0,00%	0,00%
Impiegati	26	40	66	26	39	65	24	38	62	0,00%	2,50%	1,52%
Tirocinanti	0	2	2	0	1	1	0	0	0	0,00%	50,00%	50,00%
Operai	0	115	115	0	121	121	0	114	114	0,00%	-5,22%	-5,22%
Totale	28	171	199	27	174	201	25	159	184	3,57%	-1,75%	-1,01%

105



TABELLA 13 GRI 2-8: COLLABORATORI PER CONTRATTO DI LAVORO E GENERE

Durante l'ultimo triennio, si sono verificate variazioni nei numeri dei collaboratori per contratto di lavoro e genere, con un leggero aumento della tendenza dovuta in particolar modo all'incremento di lavoratori interi-

nali. Le collaboratrici interinali hanno registrato un aumento, passando da 1 nel 2021 a 5 nel 2023, mentre il numero di uomini interinali è rimasto invariato a 14. I collaboratori Co.co.co sono rimasti invariati nel totale.

	2023			2022			2021			Δ ultimo biennio		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Interinali	5	14	19	6	14	20	1	14	15	-20,00%	0,00%	-5,26%
Co.co.co	0	2	2	0	1	1	0	2	2	0,00%	50,00%	50,00%
In distacco	1	0	1	0	0	0	0	0	0	100,00%	0,00%	100,00%
Liberi professionisti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
Altro (specificare)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
Totale	6	16	22	6	15	21	1	16	17	0,00%	6,25%	4,55%

TABELLA 14 LIVELLO DI ISTRUZIONE DEI DIPENDENTI (%)

In Dulevo, il diploma rappresenta il livello di istruzione più diffuso tra i dipendenti (45%) seguito dalla licenza media inferiore (24,4%) e dalla laurea (14,9%). Tuttavia, rispetto al 2022 la percentuale di laureati è au-

mentata di circa il 4%. D'altra parte, la percentuale di dipendenti con una licenza media inferiore è diminuita costantemente, passando dal 33,3% al 24,4% nel corso del triennio 2021-2023.

LAVORATORI	2023	2022	2021
Laurea	14,9%	10,8%	12,4%
Diploma	45,2%	47,7%	44,8%
Licenza media inferiore	24,4%	25,2%	33,3%
Licenza elementare	0,0%	0,0%	0,0%
Altro	5,4%	6,8%	1,0%

TABELLA 15 GRI: 401-1: PERSONALE IN ENTRATA PER GENERE ED ETÀ (N.)

Nel corso del 2023, le nuove assunzioni sono per l'83% di uomini e il 17% di donne, con una distribuzione per età che vede l'8,33% degli uomini sotto i 30 anni, il 58,33% tra i 30 e

i 50 anni, e il 16,67% sopra i 50 anni, mentre il 4,17% delle donne ha meno di 30 anni e il 12,50% ha un'età compresa tra i 30 e i 50 anni.

Personale in entrata	2023			2022			2021			Δ ultimo biennio		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Inferiore ai 30 anni	1	2	3	0	6	6	0	4	4	100,00%	-200,00%	-100,00%
30-50 anni	3	14	17	2	12	14	1	4	5	33,33%	14,29%	17,65%
Superiore ai 50 anni	0	4	4	0	2	2	0	4	4	0,00%	50,00%	50,00%
Totale	4	20	24	2	20	22	1	12	13	50,00%	0,00%	8,33%

TABELLA 16 GRI: 401-1: PERSONALE IN USCITA PER GENERE ED ETÀ (N.)

Nel 2023, il numero totale di dipendenti che hanno lasciato l'azienda è aumentato rispetto all'anno precedente del 24%. Tra i dipendenti più giovani, il numero di uomini in uscita è diminuito, mentre è rimasto stabile per le donne. Per i dipendenti di età compresa tra i 30 e i 50 anni, si

è registrato un aumento delle donne in uscita, mentre per gli uomini è diminuito.

Per i dipendenti di età superiore ai 50 anni, il numero di uomini in uscita è aumentato significativamente passando da 8 nel 2022 a 15 nel 2023.

Personale in uscita	2023			2022			2021			Δ ultimo biennio		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Inferiore ai 30 anni	0	2	2	0	1	1	0	1	1	0,00%	50,00%	50,00%
30-50 anni	3	5	8	1	9	10	2	7	9	66,67%	-80,00%	-25,00%
Superiore ai 50 anni	0	15	15	0	8	8	0	9	9	0,00%	46,67%	46,67%
Totale	3	22	25	1	18	19	2	17	19	66,67%	18,18%	24,00%

TABELLA 17 GRI 401-1: TURNOVER DEL PERSONALE COMPLESSIVO

Inoltre, il turnover complessivo è stato del 25%, con una percentuale del 4% di donne e del 21% di uomini. Si rileva un aumento rispetto all'anno precedente, quando il turnover totale risultava del 20%. La maggior parte delle uscite si è verificata tra i dipendenti di età compresa tra i 30 e i 50 anni, con una percentuale del 13%, di cui il 3% di donne e il 10% di uomini. Tra i dipendenti più giovani, il turnover è stato del 3%, mentre per i dipendenti di età superiore ai 50 anni è stato del 10%.

Turnover complessivo*	2023			2022			2021		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Inferiore ai 30 anni	1%	2%	3%	0%	3%	3%	0%	3%	3%
30-50 anni	3%	10%	13%	1%	10%	12%	2%	6%	8%
Superiore ai 50 anni	0%	10%	10%	0%	5%	5%	0%	7%	7%
Totale	4%	21%	25%	1%	19%	20%	2%	16%	17%

*Nota: il calcolo del turnover complessivo viene svolto considerando il personale in uscita + il personale in entrata sul totale del personale in forze. Vengono altresì considerate tutte le uscite comprese quelle per pensionamento e dimissioni volontarie.

TABELLA 18 GRI 401-1: TURNOVER DEL PERSONALE (NEGATIVO) (%)

Analizzando invece l'andamento del tasso di uscita dall'azienda, si può evincere come anche qui vi sia stato un leggero aumento complessivo nel corso dell'ultimo triennio, maggiormente significativo tra la popolazione maschile.

Turnover	2023			2022			2021		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Inferiore ai 30 anni	0%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	1%
30-50 anni	2%	3%	4%	1%	5%	5%	1%	4%	5%
Superiore ai 50 anni	0%	8%	8%	0%	4%	4%	0%	5%	5%
Totale	2%	11%	13%	1%	9%	10%	1%	9%	10%

Nel contesto di Dulevo, si osserva come i dipendenti siano distribuiti in base all'inquadramento contrattuale, al genere e alla fascia di età nei tre anni considerati. Nell'anno di rendicontazione tra i dirigenti, notiamo una presenza predominante di uomini, soprattutto nella fascia d'età superiore ai 50 anni. Anche tra i quadri, la maggioranza è composta da uomini, con una percentuale maggiore di quelli sopra i 50 anni. Gli impiegati, invece, mostrano una distribuzione più equilibrata tra uomini e donne, con un miglioramento rispetto all'anno precedente in cui c'era una leggera maggioranza maschile. Per quanto riguarda gli operai, la maggior parte si trova sotto i 50 anni, con una predominanza prettamente maschile.

Si può notare che l'86% dei dipendenti è composto da uomini, evidenziando uno sbilanciamento di genere all'interno dell'organizzazione.

Questo sbilanciamento riflette tendenze storiche nel settore produttivo, spesso caratterizzato da una maggiore presenza maschile. Tuttavia, è essenziale per Dulevo riconoscere l'importanza della diversità di genere per migliorare l'ambiente di lavoro e stimolare l'innovazione.

“ È essenziale per Dulevo riconoscere l'importanza della diversità di genere per migliorare l'ambiente di lavoro e stimolare l'innovazione.



TABELLA 19 GRI 405-1: DIPENDENTI PER INQUADRAMENTO CONTRATTUALE, GENERE E FASCIA DI ETÀ (%)

	2023			2022			2021		
Dirigenti	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Inferiore ai 30 anni	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
30-50 anni	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	1%
Superiore ai 50 anni	0%	3%	3%	0%	2%	2%	0%	1%	1%
Totale	1%	3%	4%	0%	2%	2%	0%	2%	2%
Quadri	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Inferiore ai 30 anni	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
30-50 anni	1%	2%	2%	0%	2%	3%	1%	1%	2%
Superiore ai 50 anni	0%	3%	3%	0%	1%	1%	0%	1%	1%
Totale	1%	4%	5%	0%	4%	4%	1%	2%	3%
Impiegati	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Inferiore ai 30 anni	1%	2%	3%	0%	1%	1%	0%	2%	2%
30-50 anni	6%	11%	17%	6%	8%	15%	6%	5%	11%
Superiore ai 50 anni	7%	7%	14%	6%	10%	16%	7%	14%	21%
Totale	13%	20%	33%	13%	20%	33%	13%	21%	34%
Tirocinanti	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Inferiore ai 30 anni	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
30-50 anni	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Superiore ai 50 anni	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Totale	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Operai	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Inferiore ai 30 anni	0%	5%	5%	0%	5%	5%	0%	2%	2%
30-50 anni	0%	29%	29%	0%	29%	29%	0%	34%	34%
Superiore ai 50 anni	0%	24%	24%	0%	26%	26%	0%	26%	26%
Totale	0%	58%	58%	0%	60%	60%	0%	62%	62%
TOTALE	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
	14%	86%	100%	13%	87%	100%	14%	86%	100%

Durante il triennio, si sono verificate variazioni nella distribuzione dei dipendenti: nei dirigenti e nei quadri, si è osservato un aumento della presenza di uomini sopra i 50 anni, seguito da un aumento nel 2023. Per gli impiegati, si è invece verificata una riduzione della presenza maschile sopra i 50 anni nel 2022, proseguita anche nel 2023.

Relazioni
lavoratori-management

Nel contesto della relazione tra lavoratori e management aziendale, viene posta particolare attenzione alla comunicazione delle informazioni riguardanti l'influenza dei contratti collettivi sulle condizioni di lavoro dei dipendenti e sul loro coinvolgimento nel dialogo sociale. Questo viene realizzato attraverso una serie di eventi aziendali trimestrali, durante i quali vengono discussi e divulgati dettagli sui contratti collettivi e sulle relative implicazioni sulle condizioni di lavoro. In merito al numero totale dei dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva, risulta che attualmente tutti i dipendenti siano soggetti a tali accordi.

VITA@DULEVO:
COINVOLGERE,
RENDERE PARTECIPÌ

Dulevo considera la condivisione di valori/principi, il coinvolgimento e la motivazione delle persone come fondamentali per la propria organizzazione. Dal 2021 l'engagement interno avviene attraverso riunioni trimestrali in plenaria al fine di assicurare un'adeguata informazione ed un costante coinvolgimento e responsabilizzazione rispetto alle strategie e obiettivi aziendali.



8.4 Formazione e Sviluppo

Dulevo è impegnata nel miglioramento delle competenze del personale attraverso percorsi formativi pensati per soddisfare le esigenze di sviluppo professionale dei dipendenti e per affrontare le evoluzioni del mercato. Questi percorsi hanno come obiettivo il potenziamento delle competenze e la fornitura degli strumenti essenziali per rispondere efficacemente alle sfide organizzative. L'azienda organizza attività formative rivolte sia all'intero personale che a team specifici, con l'obiettivo primario di potenziare le competenze dei dipendenti e delle squadre di lavoro.

Nel 2023 sono state erogate 2.604 ore di formazione:

- un dipendente in media svolge 13 ore di formazione;
- le donne ricevono in media circa 15 ore di formazione mentre per gli uomini quasi 13 ore;
- l'85% della formazione avviene in modalità e-learning.

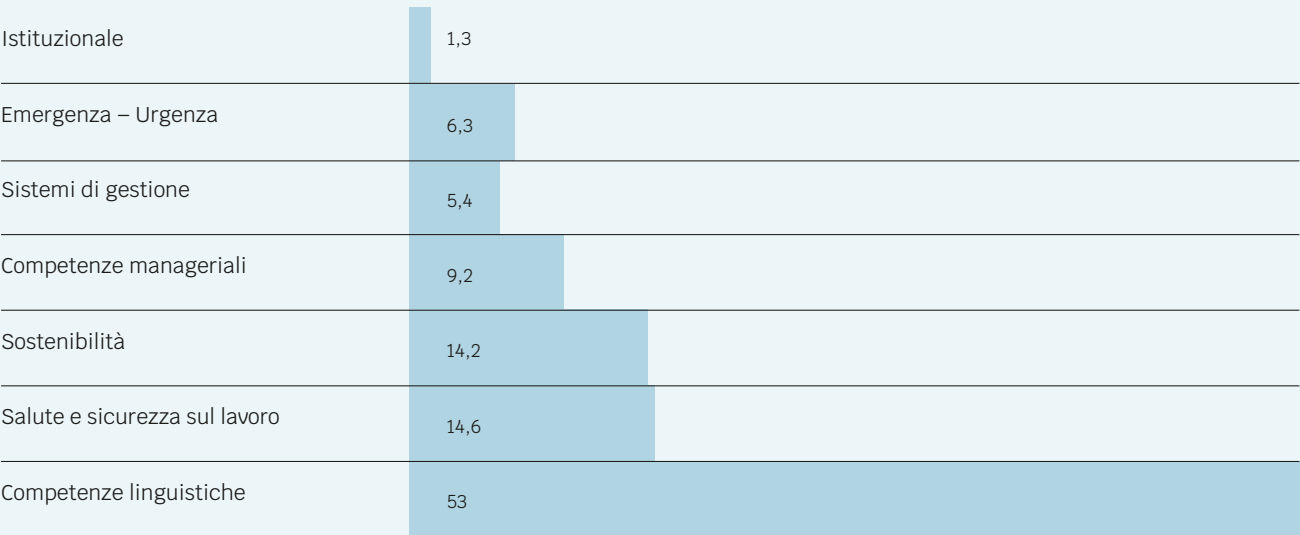
La categoria degli impiegati è quella che ha svolto più ore di formazione, per un totale di 2.124.

“

L'azienda organizza attività formative rivolte sia all'intero personale che a team specifici, con l'obiettivo primario di potenziare le competenze dei dipendenti e delle squadre di lavoro.

Un'iniziativa di forte impatto positivo è stato il progetto di Reverse Mentoring adottato da Dulevo nel corso del 2023: il progetto ha avuto lo scopo di facilitare lo scambio di competenze tra diverse generazioni di lavoratori e lavoratrici. Grazie a questo progetto non solo si è promossa la collaborazione interna, ma anche la collaborazione interaziendale con altre organizzazioni del Gruppo Fayat.

LA FORMAZIONE EROGATA AI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTENUTO



8.5 Benessere e strumenti di gestione per le persone

Dulevo, attraverso l'adozione di politiche e strumenti avanzati di gestione delle risorse umane, mira a condurre efficacemente ed in modo sostenibile il proprio ambiente lavorativo. Queste iniziative sono tutte finalizzate a promuovere un ambiente positivo per i dipendenti, contribuendo così al progresso della sostenibilità sociale nel lungo termine. Una delle principali azioni promosse è stata l'attivazione dello smart working sistemico, ampiamente accolto e gestito sia attraverso accordi individuali che mediante il contratto di secondo livello. Questo approccio flessibile non solo agevola la conciliazione tra lavoro e vita privata, ma migliora anche l'efficienza e la produttività sul luogo di lavoro.

Nel campo della genitorialità, Dulevo inoltre riconosce l'importanza di supportare le madri lavoratrici e sta considerando l'adozione di politiche formali anche per i padri, dimostrando così un impegno concreto verso un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle esigenze familiari dei dipendenti.

Oltre a queste iniziative, Dulevo fornisce un'assicurazione sanitaria come beneficio aggiuntivo per i dipendenti a tempo indeterminato e full-time, promuovendo così la salute e il benessere dei lavoratori. Inoltre, il congedo parentale viene utilizzato principalmente dai padri, indicando una crescente sensibilità verso la paternità attiva.

TABELLA 20 GRI 401-3: CONGEDO PARENTALE PER GENERE (N.)

	2023			2022			2021			Δ ultimo biennio		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	1	3	4	2	1	3	1	0	1	-100,00%	66,67%	25,00%
Dipendenti che hanno avuto diritto al congedo parentale	1	3	4	2	1	3	1	0	1	-100,00%	66,67%	25,00%
Dipendenti tornati al lavoro, dopo aver usufruito del diritto al congedo parentale, entro la fine dell'anno	0	3	4	2	1	3	1	0	1	0,00%	66,67%	0,00%
Dipendenti tornati al lavoro, dopo aver usufruito del diritto al congedo parentale, e che sono ancora dipendenti nei 12 mesi successivi al rientro	0	2	4	1	1	2	0	0	0	0,00%	50,00%	0,00%

È degno di nota che il tasso di rientro dopo l'utilizzo del congedo parentale è del 75%, dimostrando un efficace supporto e una corretta pianificazione della reintegrazione lavorativa. Dulevo ritiene essenziale promuovere un ambiente lavorativo inclusivo che supporti le esigenze legate alla genitorialità dei dipendenti.

“
Dulevo ritiene essenziale promuovere un ambiente lavorativo inclusivo che supporti le esigenze legate alla genitorialità dei dipendenti.

TABELLA 21 TASSO DI RIENTRO E RETENTION (%)

	2023			2022			2021		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	0%	100%	75%	100%	100%	100%	100%	0%	100%
Dipendenti che hanno avuto diritto al congedo parentale	0%	200%	67%	100%	0%	200%	NA	NA	NA

Nel corso dell’anno di rendicontazione, il 9% dei dipendenti ha ricevuto anche una valutazione periodica delle performance relativa allo sviluppo professionale. Nel 2023, su un totale di 18 dipendenti sottoposti a valutazione, la quasi totalità delle valutazioni è stata dedicata agli uomini. Le valutazioni sono state principalmente concentrate tra i dirigenti e i quadri evidenziando una certa attenzione alle valutazioni periodiche, soprattutto tra le figure apicali e di responsabilità.

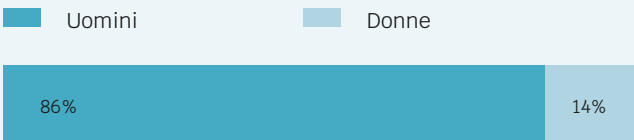
8.6 Diversità e pari opportunità

Dulevo si impegna attivamente a promuovere l'uguaglianza di opportunità nel luogo di lavoro, riconoscendo che la diversità è una risorsa preziosa che arricchisce l'intera azienda. Oltre alla promozione attiva di un ambiente inclusivo, Dulevo adotta politiche e pratiche che assicurano pari opportunità per tutti i dipendenti. I responsabili delle risorse umane sono tenuti a utilizzare criteri di selezione, assunzione e avanzamento basati esclusivamente sul merito e sulle competenze, senza alcuna forma di discriminazione. Questo approccio garantisce che ogni individuo abbia l'opportunità di progredire all'interno dell'azienda in base al proprio valore e alle proprie capacità, indipendentemente da caratteristiche personali quali genere, etnia, religione, età, disabilità e orientamento sessuale. Nel corso del 2023, non si sono registrati casi di discriminazione grazie all'impegno continuo nel promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso, dove ogni dipendente è valorizzato per le proprie competenze e contributi.

Inoltre, Dulevo assicura che le condizioni di lavoro rispettino la dignità individuale di ogni dipendente creando un ambiente sicuro, rispettoso e inclusivo, in cui ciascun membro del team possa sentirsi valorizzato e supportato nel perseguire i propri obiettivi professionali. Per garantire una remunerazione equa e competitiva, l'azienda effettua periodicamente una salary review, assicurando che i dipendenti siano adeguatamente compensati in base al loro contributo e alle loro responsabilità. Inoltre, sono previsti premi di risultato per riconoscere e premiare il raggiungimento degli obiettivi aziendali e individuali, incentivando l'impegno e la performance.

Tutte le procedure di selezione, assunzione e formazione sono rigorosamente conformi al Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL), garantendo che i diritti e le opportunità dei dipendenti siano tutelati e rispettati in ogni fase del loro percorso professionale.

COMPOSIZIONE PER GENERE



All'interno dell'azienda nel 2023, il 14% dei dipendenti è composto da donne e l'86% da uomini. Questa composizione evidenzia una notevole presenza maschile nel personale. Nei tre anni considerati, si è osservata una lieve diminuzione nel numero totale di dipendenti diversamente abili o appartenenti a categorie protette, passando dal 8% nel 2021 al 6% nel 2023. Tuttavia, Dulevo risulta sempre attenta all'inclusione nel mondo del lavoro di persone con disabilità o appartenenti a categorie protette anche se ci sono ancora margini per ulteriori miglioramenti, soprattutto in ruoli di responsabilità superiore.

“
Dulevo risulta sempre attenta all’inclusione nel mondo del lavoro di persone con disabilità o appartenenti a categorie protette anche se ci sono ancora margini per ulteriori miglioramenti.

TABELLA 22 GRI 405-1: DIPENDENTI DIVERSAMENTE ABILI & CATEGORIE PROTETTE (%)

	2023			2022			2021		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Quadri	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Impiegati	2%	1%	2%	1%	0%	2%	2%	1%	2%
Tirocinanti	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Operai	0%	4%	4%	0%	4%	4%	0%	5%	5%
Totale	2%	5%	6%	1%	5%	7%	2%	6%	8%

TABELLA 23 RAPPRESENTANZA DONNE DIPENDENTI (%)

	2023	2022	2021
Donne	14%	13%	14%
Uomini	86%	87%	86%

Nella composizione di genere femminile nell'azienda, si osserva un interessante pattern riguardo alla percentuale di donne rispetto al totale dei dipendenti nei diversi inquadramenti. Per quanto riguarda i dirigenti, si nota un notevole aumento delle donne nel corso dell'ultimo anno, passando dallo 0% al 14%. Questo indica un impegno crescente per favorire una maggiore presenza femminile nei ruoli di leadership all'interno dell'azienda. Tra i quadri, invece, si è verificata una diminuzione dalla percentuale nel corso dell'ultimo triennio, evidenziando una perdita di

donne in ruoli di responsabilità intermedia. Gli impiegati, al contrario, mostrano una stabilità nella percentuale di rappresentanza femminile, mantenendosi costante al 39% nei tre anni considerati.

È importante sottolineare che il comparto produttivo-industriale è generalmente caratterizzato da una bassa presenza femminile; tuttavia, l'azienda è fortemente impegnata a migliorare questa situazione, promuovendo politiche di inclusione e opportunità per le donne anche in questo ambito.

TABELLA 24 DONNE SUL TOTALE DEI DIPENDENTI PER INQUADRAMENTO (%)

	2023	2022	2021
Dirigenti	14%	0%	0%
Quadri	11%	11%	20%
Impiegati	39%	39%	39%
Tirocinanti	0%	0%	0%
Operai	0%	0%	0%

Si può notare inoltre un andamento interessante riguardo alla percentuale di donne suddivise per inquadramento. Per quanto riguarda le dirigenti, si è passati da un 0% nel 2021 al 4% nel 2023, che denota un lieve aumento della presenza femminile a livelli di leadership nell'azienda.

Per i quadri, la percentuale di donne è rimasta costante al 4% nei tre anni considerati, denotando una certa stabilità nella rappresentanza femminile in ruoli di responsabilità intermedia. La maggior parte delle donne svolge comunque un ruolo impiegatizio come riportato nel breakdown che segue.

TABELLA 25 DIVISIONE INQUADRAMENTO DONNE (%)

	2023	2022	2021
Dirigenti	4%	0%	0%
Quadri	4%	4%	4%
Impiegati	93%	96%	96%
Tirocinanti	0%	0%	0%
Operai	0%	0%	0%

8.7 Stipendi e retribuzioni

Nell’analisi degli stipendi base tra uomini e donne nelle diverse categorie di dipendenti, emerge una chiara discrepanza salariale che potrebbe essere influenzata da fattori socio-culturali, considerando il settore industriale di appartenenza di Dulevo. Nel 2023, ci sono state differenze salariali significative tra uomini e donne nelle varie posizioni aziendali.

Risulta dunque una differenza sostanziale tra i due generi anche se si rivela un’inversione per quanto riguarda la categoria dei quadri. Tra gli impiegati si evidenzia inoltre un divario ancora marcato tra i due generi con uno stipendio base per le donne che è più basso rispetto a quello degli uomini.

TABELLA 26 GRI 405-1: RAPPORTO STIPENDIO BASE DELLE DONNE RISPETTO AGLI UOMINI PER CATEGORIA DI DIPENDENTI

	2023	2022	2021
Dirigenti	62,79%	n.a.	n.a.
Quadri	102,25%	87,63%	134,30%
Impiegati	79,74%	85,63%	69,75%

Il rapporto di remunerazione delle donne rispetto agli uomini per categoria di dipendenti conferma la ten-

denza precedentemente descritta anche in presenza di benefit e bonus aggiuntivi al salario base.

TABELLA 27 GRI 405-1: RAPPORTO REMUNERAZIONE DELLE DONNE RISPETTO AGLI UOMINI PER CATEGORIA DI DIPENDENTI

	2023	2022	2021
Dirigenti	59,97%	n.a.	n.a.
Quadri	107,13%	89,87%	139,59%
Impiegati	77,63%	84,37%	74,14%

Questi dati mettono in luce un certo divario di genere indicando che, oltre a una minore presenza femminile, esistono anche differenze retributive. Dulevo è impegnata in tal

senso a colmare queste disparità attraverso politiche di equità salariale e iniziative volte a garantire pari opportunità di carriera e retribuzione per tutti i dipendenti.

8.8 Il nostro impegno per la salute e la sicurezza sul lavoro

Dulevo è costantemente impegnata nel garantire adeguati livelli di Salute e Sicurezza sul Lavoro lungo l’intero ciclo produttivo aziendale, dedicando progetti, azioni ed investimenti al miglioramento del benessere dei propri dipendenti, come espressamente dichiarato nei “Principi generali” del proprio codice etico. Allo scopo di mantenere tali impegni e garantire un miglioramento continuo, la società sta completando l’iter che la condurrà a certificare il proprio Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro, secondo lo standard ISO 45001:2018. Il Sistema certificato si applicherà a tutti i processi aziendali e coprirà tutto il personale in forza all’azienda. La figura preposta alla sua applicazione ricopre il ruolo di QHSE Manager ed è Responsabile del Sistema Salute e Sicurezza incluso nel Sistema di Gestione Integrato (comprendente i già certificati Sistemi di Qualità ed Ambientale).

Le figure preposte alla valutazione dei rischi ed il coinvolgimento del personale

Le figure della sicurezza, presenti all’interno dell’Organizzazione nel rispetto di quanto previsto dalla normativa di riferimento, gestiscono con continuità tutti gli adempimenti di competenza; in particolare, il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (R.S.P.P.) ed il Medico Competente, nel rispetto della procedura di riferimento, supportano il Datore di Lavoro nella valutazione dei rischi facendosi coadiuvare, a loro volta, da ulteriori figure qualificate laddove i rischi da valutare richiedano diverse competenze specialistiche.

È regolarmente presente, inoltre, la figura del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (R.L.S.)

che, nel rispetto delle attribuzioni che gli sono assegnate dal D.Lgs. 81/08, fornisce il proprio contributo alla valutazione dei rischi facendosi portavoce di ulteriori contributi raccolti fra i lavoratori e le lavoratrici.

Tutto il personale, inoltre, viene sistematicamente coinvolto nell’analisi dei rischi per la sicurezza attraverso interviste dedicate, audit interni e, soprattutto, lo strumento del “Diario prevenzionale” attraverso il quale si trasmettono contenuti di informazione e addestramento direttamente al personale operativo che, in tal modo, mantiene alta l’attenzione verso i rischi a cui è esposto.

Sebbene quelli descritti costituiscano i canali ed i processi ordinariamente utilizzati per raccogliere i vari contributi dal personale Dulevo, qualsiasi dipendente può rivolgersi direttamente a tutte le funzioni interne, a ciò deputate, per trasmettere segnalazioni in materia di Salute e Sicurezza.

Nel loro complesso, tali modalità di coinvolgimento trasversale e sistematico, rappresentano un prezioso aiuto ai fini del miglioramento continuo.

L’analisi degli infortuni e dei near-miss costituisce un ulteriore processo che consente di aggiornare tempestivamente la valutazione dei rischi e le relative misure di prevenzione e protezione; a valle di ciascun evento, infatti, le figure deputate avviano un’indagine per stabilire le cause di quanto accaduto, anche al fine di determinare la necessità di eventuali misure correttive.

Il quadro descritto viene completato dalla gestione delle emergenze: a valle della valutazione di tutti

i rischi, infatti, vengono individuati quei rischi che richiedono l’organizzazione di procedure di emergenza dedicate (es. rischio incendio) ed incaricate le figure preposte al loro coordinamento ed alla loro gestione (es. addetti antincendio). In tal modo, fra l’altro, si garantisce che il personale sappia come allontanarsi immediatamente da eventuali situazioni di pericolo. I comportamenti “sicuri” da attuare durante lo svolgimento dell’attività lavorativa e, soprattutto, in caso di pericolo od emergenza sono esposti in tutte le aree lavorative, attraverso immagini e contenuti facilmente visibili e consultabili dal personale.

La sorveglianza sanitaria e la prevenzione delle malattie professionali

Dulevo ha organizzato tutte le attività ed i servizi necessari a gestire puntualmente la sorveglianza sanitaria a tutela del proprio personale, nominando innanzitutto un Medico Competente in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente. Il Medico Competente stesso, dopo aver collaborato alla valutazione dei rischi, predispone il protocollo sanitario aziendale sulla base del quale effettua le visite mediche preventive, periodiche e straordinarie. Gli accertamenti sanitari previsti da Protocollo, laddove ritenuto opportuno, vengono integrati da ulteriori controlli medici per poi arrivare all’istituzione della cartella sanitaria individuale ed al rilascio dell’idoneità alla mansione lavorativa.

Tutto i lavoratori e le lavoratrici accedono alla sorveglianza sanitaria in modo agevole e nel totale rispetto

della riservatezza delle informazioni personali che, in nessuna circostanza, vengono utilizzate per condizionare la posizione professionale dei dipendenti.

Le attività di Formazione

Le attività di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro vengono presidiate costantemente sia per rispettare le scadenze previste dalla norma sia per individuare tempestivamente eventuali nuove esigenze formative legate, ad esempio, all’introduzione di nuovi pericoli. A tal fine, la società predispone un Piano formativo annuale che coinvolge tutto il personale interessato, esclusivamente durante l’orario di lavoro.

Il 2023 ha visto lo svolgimento di oltre 100 ore di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, in crescita rispetto all’anno precedente; per il 2024 è previsto che le ore complessivamente salgano ulteriormente di numero raggiungendo quota 120.

L’idoneità dei docenti coinvolti viene verificata preventivamente affinché si garantisca che abbiano un adeguato livello di qualifica e professionalità nella materia specifica. Con riferimento all’efficacia dei percorsi formativi, nella consapevolezza di quanto sia importante per prevenire eventi dannosi, le figure preposte la verificano in modo sistematico attraverso la somministrazione di test di verifica, audit ed interviste nonché tramite l’osservazione diretta dei comportamenti nel corso dell’attività lavorativa.

TABELLA 28 ORE DI FORMAZIONE COMPLESSIVE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

2023	2022	2021
108	100	138

Infortuni e malattie professionali

L’anno 2023 ha visto verificarsi un solo infortunio, fra l’altro di entità non grave; si tratta di un dato fortemente in calo rispetto ai due anni precedenti; i dati sulle malattie professionali sono ancor più positivi se si considera che non ne sono state registrate nel corso dell’intero triennio di riferimento.

L’aumento delle ore di lavoro nel corso del 2023, rispetto ai due anni precedenti, rende ancor più significativo l’andamento positivo descritto, confermato, conseguentemente, dalla forte riduzione dell’indice di frequenza degli infortuni. Le verifiche effettuate a valle degli infortuni occorsi al personale, hanno mostrato che la disattenzione e la carenza di istruzioni rappresentano le principali cause degli eventi dannosi.

TABELLA 29 NUMERO DI INFORTUNI REGISTRATI (PERSONALE DIPENDENTE)

2023	2022	2021
1	9	6

TABELLA 30 NUMERO ORE COMPLESSIVE DI LAVORO (PERSONALE DIPENDENTE)

2023	2022	2021
341.870	334.461	332.628

TABELLA 31 INDICE DI FREQUENZA DEGLI INFORTUNI (PERSONALE DIPENDENTE)*

2023	2022	2021
2,92	26,91	18,04

*Formula: (numero di infortuni registrati / ore lavorate) x 1.000.000

Con riferimento al personale di fornitori, la cui attività o luogo di lavoro sono controllati dalla società, non si registrano infortuni o malattie professionali.

La qualifica ed il coordinamento dei fornitori

Il Sistema di Gestione in materia di salute e sicurezza prevede che i fornitori Dulevo vengano preventivamente qualificati al fine di accertare che siano in possesso dei requisiti necessari a svolgere le attività che gli vengono affidate; solo dopo tale verifica iniziale, in modo tempestivo rispetto all'inizio delle attività, si procede ad avviare il coordinamento operativo per gestire correttamente i rischi da interferenza e, quindi, tutelare tutte le persone presenti durante lo svolgimento delle attività.

La società è ben consapevole che la presenza di imprese esterne all'interno dei propri luoghi di lavoro richiede un'attenzione costante e la necessità di avvalersi di fornitori con cui instaurare un rapporto di piena fiducia e collaborazione; per questo, tutti i processi che regolano il rapporto fra Dulevo, in qualità di Committente, ed i Fornitori sono oggetto di attenta analisi ed interventi di miglioramento.

Lo smart working: conciliazione fra lavoro e vita privata

Dulevo ha introdotto da qualche anno la possibilità di lavorare anche in modalità agile da parte del personale che manifesti tale intenzione e svolga un'attività compatibile con lo smart working. Una migliore conciliazione fra i tempi di vita e di lavoro del proprio personale, infatti, rappresenta un obiettivo che l'azienda sta perseguendo anche in un'ottica di sostenibilità, con particolare riferimento alla sua dimensione sociale.

“

una migliore conciliazione fra i tempi di vita e di lavoro del proprio personale, infatti, rappresenta un obiettivo che l'azienda sta perseguendo anche in un'ottica di sostenibilità, con particolare riferimento alla sua dimensione sociale.





Capitolo

L'impegno per
l'ambiente di
Dulevo

9.

127



L'impegno per l'ambiente di Dulevo

128



Il capitolo ambientale del presente report di sostenibilità si concentra esclusivamente sul sito produttivo di Fontanellato (PR). Tale delimitazione geografica assicura che i dati, le analisi e gli impatti descritti riflettano fedelmente le operazioni svolte in questa specifica località, senza considerare le attività relative al sito di Padova. La scelta di circoscrivere l'analisi a Fontanellato permette di offrire uno sguardo dettagliato e preciso sull'effettivo impegno ambientale dell'azienda in questa sede, considerata quella con gli impatti ambientali più significativi, consentendo di monitorare gli interventi e i miglioramenti.

Dulevo si è posta l'obiettivo di valutare e migliorare sistematicamente l'impatto ambientale dei suoi prodotti attraverso tutto il loro ciclo di

vita. L'impegno si traduce in uno sforzo continuo di analisi e ottimizzazione di ogni fase del processo produttivo: dalla selezione delle materie prime più sostenibili, alla progettazione di prodotti eco-efficienti, fino alla logistica e alle opzioni di fine vita più rispettose dell'ambiente. Con la realizzazione di futuri studi LCA (Life Cycle Assessment), Dulevo si propone di identificare nel breve termine i punti critici per l'ambiente e di intervenire con azioni mirate. Questa pratica di valutazione consentirà di adottare soluzioni che riducano l'impronta ecologica, e che contribuiscano altresì a migliorare la performance ambientale dei prodotti durante tutto il loro ciclo di vita, in coerenza con i principi dell'economia circolare e con l'obiettivo di offrire al mercato soluzioni sempre più sostenibili.



9.1 Impegno per il clima

Nell'ambito del proprio impegno verso la sostenibilità ambientale, Dulevo ha definito una politica climatica che si propone di operare in sintonia con gli obiettivi globali fissati dagli Accordi di Parigi, mirando a limitare l'aumento delle temperature medie globali a 1,5 °C. Con questa visione, Dulevo si è posto un primo obiettivo di riduzione delle emissioni di gas serra del 20% entro il 2028 rispetto alle proprie emissioni del 2022. Per raggiungere questa meta, l'azienda si dedica a una valutazione costante della propria impronta di carbonio, promuovendo attivamente l'adozione di strategie di mitigazione efficaci.

La transizione verso fonti di energia rinnovabile è un pilastro della strategia di adattamento di Dulevo. Attraverso questo processo, l'azienda si impegna a modificare progressivamente la propria matrice energetica, sostituendo le fonti convenzionali con alternative sostenibili che riducono l'impatto ambientale e contribuiscono attivamente alla lotta contro il cambiamento climatico. L'obiettivo di Dulevo è di conseguire una riduzione del 10% nel consumo energetico entro il 2026 mediante l'implementazione di misure di efficienza energetica e attraverso la sensibilizzazione ed il coinvolgimento attivo dei dipendenti in iniziative che promuovano l'uso consapevole e responsabile delle risorse energetiche. Entro il 2026, Dulevo aspira inoltre a una copertura del 50% del proprio consumo energetico mediante l'utilizzo di fonti rinnovabili.



DULEVO D6 BLUE

Grazie alla sua tecnologia meccanico-aspirante-filtrante e al motore alimentato a gas naturale, Dulevo D6 Blue è in grado di spazzare virtualmente a zero emissioni. I sistemi A.S.T. e Load Sensing permettono di avere consumi di carburante estremamente ridotti senza compromettere l'efficienza di spazzamento.

VEICOLI A IMPATTO ZERO

Da sempre Dulevo ricerca il modo migliore per ridurre al minimo l'impatto ambientale dei suoi veicoli. Grazie ad un intenso lavoro di ricerca e innovazione tecnologica, Dulevo è in grado di offrire una **vasta gamma di spazzatrici stradali a filtrazione totale e ad emissioni basse o zero**. Quando quarant'anni fa Dulevo muoveva i primi passi nel mondo della pulizia stradale ed industriale, l'idea centrale era quella di creare una macchina spazzatrice che avesse caratteristiche e tecnologia innovative, offrendo a industrie e amministrazioni, un prodotto che avesse qualità incomparabili rispetto a qualsiasi altro tipo di spazzatrice allora presente sul mercato: in questo modo nacque il sistema meccanico-aspirante-filtrante, brevettato Dulevo. Tutte le tecnologie per la propulsione usate dalle macchine Dulevo risultano conformi alle più stringenti normative in termini di emissioni europee, americane ed extra europee. Il sistema di post-trattamento dei gas di scarico di cui sono equipaggiati i motori, utilizza aria pulita per aumentare al massimo l'efficienza della combustione e ridurre al minimo la produzione di particolato. Mantenendo del tutto inalterate le proprie capacità di spazzamento, Dulevo ha sviluppato nuovi motori a metano ed elettrici per i propri veicoli: questi sono stati creati nel contesto di un fedele rispetto per l'ambiente e di un'attenta cura nei confronti delle città e dei cittadini.

129

IL NOSTRO IMPEGNO PER LA BIODIVERSITÀ

KILOMETROVERDEPARMA

Sebbene l'analisi di materialità non abbia identifica- to la biodiversità come un aspetto prioritario nell'am- bito delle attività aziendali, Dulevo ha dimostrato il proprio impegno partecipando come socio ordinario al progetto **KilometroVerdeParma** che ha l'obiettivo di creare boschi permanenti e aree verdi nella città di Parma e provincia.

L'idea è nata nell'estate 2015 dalla volontà di un grup- po di persone e da un'intuizione: creare un corridoio al- berato lungo gli 11 chilometri dell'autostrada A1 che at- traversa Parma per riqualificare l'ambiente di uno dei tratti autostradali più trafficati d'Europa. Da qui il Kilo- metroVerdeParma si è evoluto e ampliato, diventando il grande progetto di riforestazione che è oggi.

La partecipazione attiva di Dulevo sin dalle fasi ini- ziali del progetto KilometroVerdeParma testimonia la dedizione dell'azienda verso la salvaguardia ambienta- le e l'adozione di pratiche sostenibili. Attraverso questa iniziativa, Dulevo non solo mitiga l'impatto ecologico delle proprie azioni, ma promuove anche la creazio- ne di infrastrutture verdi in grado di generare bene- fici socio-ambientali rilevanti per la comunità locale. Nell'ambito di un ambizioso progetto di riforestazione sono stati piantati 200 alberi con l'obiettivo di sviluppa- re un bosco aziendale destinato ad espandersi nel cor- so degli anni e a rinaturalizzare l'area di proprietà si- tuata lungo l'autostrada A1. Dulevo si impegna così a adottare un modello **“net positive”** riguardo alla biodi- versità, implementando strategie mirate per la tutela e lo sviluppo di habitat ottimali per la flora e la fauna lo- cali. Questo orientamento strategico non solo promuo- ve il mantenimento e l'incremento della diversità biolo- gica, ma contribuisce anche a migliorare la salute e la resilienza dell'ecosistema circostante.

LA NOSTRA GAMMA ELETTRICA E CNG



Le linee guida a livello mondiale, focalizzate sul tema della decarbonizzazione, hanno spinto Dulevo ad inve- stire e sviluppare modelli full electric destinati alla puli- zia urbana. L'attuale gamma elettrica Dulevo, che preve- de futuri sviluppi in base alle esigenze del mercato, offre due modelli completamente elettrici destinati al servizio di spazzamento e a quello di lavaggio stradale. L'obiet- tivo delle macchine full electric Dulevo è quello di po- ter sostituire le classiche macchine con propulsione en- dotermica, con una versione zero emissioni senza però limitare l'operatività e le prestazioni. I veicoli elettri- ci sono equipaggiati con batteria al litio e un sistema di collegamento alla ricarica molto flessibile; questo è in- fatti predisposto per il collegamento a colonnine di rica- rica stradali, spine di alimentazione industriali o con ca- ricatori esterni per avere la massima rapidità di carica. Un attento studio sul consumo energetico delle fasi di operatività, ha permesso di sviluppare macchine in gra- do di svolgere un turno completo di lavoro senza neces- sità di reintegro energetico, oltre a garantire una longe- vità della macchina e delle batterie equivalente a quelle tradizionali. La transizione elettrica per Dulevo è finaliz- zata alla riduzione di CO2 e zero gas nocivi come anche all'abbassamento dell'inquinamento acustico.

Nasce nel 2006, sulla spinta di importanti città euro- pee, l'idea di sviluppare una spazzatrice con motorizza- zione alternativa al diesel. La scelta di Dulevo è andata nella direzione del gas naturale compresso, visto anche lo sviluppo delle infrastrutture di rifornimento destinate a questo combustibile. Il CNG offriva e ancora oggi offre la soluzione più ecologica e con le più basse emissioni di gas nocivi tra le motorizzazioni a combustione, senza utilizzare additivi e sistemi di riduzione dei gas di sca- rico. Il layout e la disposizione delle bombole sono bre- vettati da Dulevo, rendendola unica nel segmento delle macchine compatte.

9.1.1 I nostri consumi energetici

L'analisi del consumo energeti- co dell'azienda rivela una marcata e continua discesa, che si manifesta con un taglio del 17,73% tra il 2022 e il 2023, sommandosi a una già con- sistente contrazione del 10,21% tra il 2021 e il 2022. Questa tendenza è il risultato diretto di precise strate- gie e circostanze che hanno influen- zato il funzionamento aziendale. In particolare, la principale causa di

tale riduzione è stata una genera- le ottimizzazione produttiva, dovuta in parte a dinamiche di mercato ed in parte a decisioni interne. Un al- tro aspetto può essere stata l'intro- duzione di periodi di cassa integra- zione nel mese di agosto 2023: tali periodi di sospensione temporanea dell'attività lavorativa hanno di fat- to ridotto il fabbisogno energetico dell'azienda.

TABELLA 32 GRI 302-1 ENERGIA CONSUMATA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE

Consumi di energia diretti	UdM	2023	2022	2021	Δ 23-22	Δ 22-21
Totale consumo di energia in GJ	GJ	10.530,24	12.800,10	14.256,07	-17,73%	-10,21%
Consumo totale di combustibile: fonti non rinnovabili	GJ	9.521,08985	11.842,58516	13.096,87056	-19,60%	-9,58%
	%	90%	93%	92%		
Consumo totale di combustibile: fonti rinnovabili	GJ	1.009,15200	957,51345	1.159,20393	5,39%	-17,40%
	%	10%	7%	8%		

L'analisi dei dati relativi al consu- mo di combustibile nell'arco di tre anni mostra dinamiche interessanti riguardanti l'utilizzo di fonti energeti- che da parte dell'azienda. In par- ticolare, il consumo di combustibili non rinnovabili è diminuito in mo- do sostanziale, con una riduzione del 19,60% dal 2022 al 2023, dopo un già notevole calo del 9,58% dall'anno precedente.

Parallelamente, il consumo tota- le di combustibili da fonti rinnova- bili ha subito un aumento del 5,39% nello stesso periodo: è interessante notare come la percentuale di que- sti ultimi sul triennio sia aumen- tato di 2 punti percentuali. Que- sto indica che, nonostante un calo complessivo del consumo energeti- co, la proporzione di energia verde è in crescita.

TABELLA 33 DETTAGLIO DEI CONSUMI ENERGETICI

	UdM	2023	2022	2021	Δ 23-22	Δ 22-21
Gasolio	GJ	1.494,65	1.702,98	1.915,85	-12,23%	-11,11%
Gas naturale (Metano)	GJ	6.731,59	8.498,01	9.631,80	-20,79%	-11,77%
Elettricità acquistata dalla rete	GJ	2.304,00	2.599,11	2.708,42	-11,35%	-4,04%

9.1.1.1 L'energy saving di Dulevo

Sotto il profilo delle iniziative per la sostenibilità, si evidenzia l'implementazione del **programma "Energy saving"**. Questo programma ha introdotto il lavoro da remoto il venerdì, che non solo ha contribuito a migliorare la qualità della vita dei dipendenti, consentendo loro di evitare gli spostamenti e ridurre l'impronta di carbonio personale, ma ha anche significativamente abbassato i consumi energetici legati alla gestione degli spazi aziendali. In aggiunta, la strategia adottata ha incluso un rinnovato focus sull'efficienza energetica, in particolare attraverso l'adozione di sistemi di illuminazione avanzati. L'installazione di soluzioni di temporizzazione e la

sostituzione con tecnologie a basso consumo energetico negli uffici e nelle aree produttive, hanno portato a un notevole calo dei consumi energetici. Tale ottimizzazione contribuisce a ridurre i costi operativi in linea con gli obiettivi di sostenibilità ambientale ed esprime un impegno verso un futuro più verde. L'energia elettrica acquistata nel corso degli ultimi anni proviene da un mix energetico nazionale che rispecchia una distribuzione media delle fonti rinnovabili e quelle non rinnovabili nel nostro paese. Dai dati forniti, si nota un calo generale nei consumi di energia elettrica del 11,35% nel 2023 rispetto al 2022.

TABELLA 34 CONSUMI DI ENERGIA DIRETTI

	UdM	2023	2022	2021	Δ 23-22	Δ 22-21
Energia Elettrica acquistata dalla rete	kWh	640.000,00	721.976,00	752.339,00	-11,35%	-4,04%
Da fonti non rinnovabili	GJ	1.294,85	1.641,60	1.549,22	-21,12%	5,96%
	kWh	359.680,00	456.000,04	430.337,91		
Da fonti rinnovabili	GJ	1.009,15	957,51	1.159,20	5,39%	-17,40%
	kWh	280.320,00	265.975,96	322.001,09		

TABELLA 35 MIX ENERGETICO NAZIONALE

Fonte: Terna	UdM	2023	2022	2021
Elettricità acquistata dalla rete rinnovabile	%	43,80%	36,84%	42,80%
Elettricità acquistata dalla rete non rinnovabile	%	56,20%	63,16%	57,20%

9.1.1.2 L'intensità energetica di Dulevo

I trend di intensità energetica dell'ultimo triennio mostrano come Dulevo abbia compiuto passi significativi nella riduzione del consumo energetico sia in rapporto alla sua forza lavoro sia al fatturato. Questo è un indicatore positivo nell'ambito della sostenibilità, poiché dimostra la riduzione degli impatti ambientali delle sue operazioni.



TABELLA 36 GRI 302-3 INTENSITÀ ENERGETICA

	UdM	2023	2022	2021	Δ 23-22	Δ 22-21
Intensità energetica su forza lavoro	GJ/n.	102,24	136,17	163,86	-24,92%	-16,90%
Intensità energetica su fatturato	GJ/Euro	0,000112	0,000141	0,000284	-20,33%	-50,39%

Il bilancio rendicontato del 2021 afferisce ai soli primi 9 mesi dell'anno a causa dell'acquisizione da parte del gruppo Fayat.

TABELLA 37 FATTORI DI CONVERSIONE PER IL CALCOLO DEI GJ

	Potere calorifero*				Densità (da litri a ton / da m³ a kg)**
	UdM	2023	2022	2021	
Gasolio	GJ/ton	42,73	42,60	42,60	0.000843327
Benzina	GJ/ton	43,18	43,62	43,62	0.000744679
Gas naturale (Metano)	GJ/ton	45,52	45,2	45,2	1.265822785

* DEFRA guidelines 2021, 2022, 2023

** DEFRA guidelines 2023

	Energia elettrica		
	2023	2022	2021
Da kWh a GJ	0,0036		

Fonte: Terna

9.1.2 Le nostre emissioni di carbonio

Nonostante si registri una limitata intensità di emissioni dirette durante la propria fase produttiva, Dulevo si è impegnata ad identificare quanto l'impatto significativo risieda effettivamente nelle emissioni indirette principalmente durante la fase d'uso dei prodotti forniti ai clienti. Dalle cifre fornite si può notare una

leggera diminuzione delle emissioni totali anno su anno. Queste variazioni percentuali indicano una relativa stabilità nell'ammontare delle emissioni totali di Dulevo, suggerendo che gli sforzi per la riduzione delle emissioni stanno iniziando a dare frutti, anche se il passo è ancora graduale.

TABELLA 38 TOTALE EMISSIONI DI GHG

	UdM	2023	2022	2021	Δ 23-22	Δ 22-21
Scope 1; Scope 2; Scope 3	t CO2e	306.283,80	315.981,48	243.550,44	-3,07%	29,74%

Dulevo adotta inoltre, uno strumento di valutazione dei rischi e delle opportunità associati anche agli aspetti correlati ai cambiamenti climatici, così come riportato nel Paragrafo dedicato all'analisi della materialità d'impatto.

TABELLA 39 GRI 305-1 EMISSIONI DIRETTE DI GHG (SCOPE 1)

9.1.2.1 Le nostre emissioni dirette

	UdM	2023	2022	2021	Δ 23-22	Δ 22-21
Emissioni totali dirette	t CO2e	489,20	506,46	674,35	-3,41%	-24,90%
Gasolio	t CO2e	110,32	126,68	133,52	-12,91%	-5,12%
Gas naturale (Metano)	t CO2e	378,87	379,78	540,83	-0,24%	-29,78%

9.1.2.2 Le nostre emissioni indirette

Le emissioni indirette di Dulevo derivano anche dall'acquisizione di energia elettrica dalla rete utilizzata nei suoi processi produttivi e operativi. Queste emissioni sono particolarmente significative perché, sebbene non siano prodotte direttamente dall'azienda, riflettono la sua

scelta di fonti energetiche e la sua influenza sulla sostenibilità dell'energia che consuma. Consapevole di questo, Dulevo si impegna a ottimizzare l'uso dell'energia e a incrementarne l'acquisto da fonti rinnovabili, riducendo così l'impatto ambientale associato e contribuendo agli obiettivi globali di decarbonizzazione.

TABELLA 40 GRI 305-2 EMISSIONI INDIRETTE DI GHG DA CONSUMI ENERGETICI (SCOPE 2)

	UdM	2023	2022	2021	Δ 23-22	Δ 22-21
Emissioni totali indirette (location based)	t CO2e	201,60	227,42	236,99	-11,35%	-4,04%
Emissioni totali indirette (market based)	t CO2e	292,58	329,63	345,00	-11,24%	-4,45%

TABELLA 41 FATTORI DI EMISSIONE LB ED MB

Fonte: AIB	UdM	2023	2022	2021
Fattore di emissione Location Based	tCO2/kWh	0,000315	0,000315	0,000315
Fattore di emissione Market Based	tCO2/kWh	0,00045715	0,000315	0,00045657

Le emissioni indirette di Dulevo, specialmente quelle categorizzate come Scope 3, rappresentano la componente più significativa e sfidante del suo profilo di emissioni di gas serra. Queste emissioni comprendono tutte le fonti non direttamente controllate dall'azienda, come quelle legate alla produzione dei materiali acquistati, ai servizi esternalizzati e, soprattutto, dell'uso dei

prodotti da parte dei clienti. Nonostante la difficoltà nel monitorare e gestire queste emissioni indirette, Dulevo si impegna proattivamente a lavorare con fornitori e clienti per implementare pratiche più sostenibili lungo tutta la catena del valore, dalla produzione al post-consumo, dimostrando il suo impegno verso una transizione ecologica responsabile.

TABELLA 42 GRI 305-3 ALTRE EMISSIONI INDIRETTE DI GHG (SCOPE 3)

	UdM	2023	2022	2021	Δ 23-22	Δ 22-21
Totale di altre emissioni totali categorie significative	t CO2e	305.593,00	315.247,60	242.639,10	-3,06%	29,92%

Il 99,6% delle emissioni in Scope 3 sono rappresentate dalle categorie "Beni e servizi acquistati" e "Utilizzo dei prodotti venduti" le quali non mostrano variazioni nelle emissioni tra i periodi considerati, mantenendosi stabili al valo-

re di 26.295,90 t CO2e e 287.586,00 t CO2e rispettivamente. Ciò implica che non ci sono state variazioni significative nelle politiche di acquisto o nel profilo di consumo dei prodotti venduti che hanno impattato le emissioni.

PRINCIPALI EMISSIONI IN SCOPE 3 (TCO2EQ) 2023



La tabella seguente fornisce un riepilogo delle emissioni di CO2 equivalenti (t CO2e), secondo il GHG Protocol, per le diverse categorie di impatto analizzate.

Guardando ai "Rifiuti generati durante le operazioni", si evidenzia un

significativo calo del 34,82% nelle emissioni rispetto al periodo precedente, che segue un incremento del 50,15% nel periodo ancora prima. Tale variazione è giustificabile per una variazione nell'allocazione delle categorie di rifiuti avvenuta nell'ultimo anno di rendicontazione.

TABELLA 43 DETTAGLIO EMISSIONI IN SCOPE 3

	UdM	2023	2022	2021	Δ 23-22	Δ 22-21
Beni e servizi acquistati	t CO2e	64.160,20	26.295,90	34.538,20	143,99%	-23,86%
Attività legate ai combustibili e all'energia	t CO2e	91,80	109,60	124,80	-16,24%	-12,18%
Rifiuti generati durante le operazioni	t CO2e	64,20	98,50	65,60	-34,82%	50,15%
Viaggi di lavoro	t CO2e	187,20	133,00	37,10	40,75%	258,49%
Pendolarismo dei dipendenti	t CO2e	365,90	281,70	338,30	29,89%	-16,73%
Trasporto a valle	t CO2e	525,10	742,80	468,30	-29,31%	58,62%
Utilizzo dei prodotti venduti*	t CO2e	240.198,80	287.586,00	207.066,90	-16,48%	38,89%

*Il calcolo della voce relativa all'utilizzo dei prodotti venduti tiene conto di un tasso di copertura del 73% nel 2021, del 66% nel 2022 e dell'83% nel 2023.

9.1.2.3 L'intensità emissiva di Dulevo

Il calcolo dell'intensità energetica si è focalizzata sullo Scope1 e Scope 2 (LB) con il fine di mantenere un controllo diretto su queste emissioni. L'eliminazione di variabili esterne, che potrebbero introdurre fluttuazioni indipendenti dalle pratiche interne,

rende l'analisi più coesa e immediatamente applicabile. Queste metriche suggeriscono che l'organizzazione è riuscita a ridurre le proprie emissioni di gas serra sia in relazione alla sua forza lavoro che al suo fatturato, dimostrando miglioramenti in termini di efficienza ambientale e sostenibilità nel periodo osservato.

TABELLA 44 GRI 305-4 INTENSITÀ DELLE EMISSIONI DI GHG

	UdM	2023	2022	2021	Δ 23-22	Δ 22-21
Intensità di emissioni di gas effetto serra per lavoratori	t CO2e/ n.	6,71	7,81	10,48	-14,10%	-25,47%
Intensità di emissioni di gas effetto serra per fatturato	t CO2e/ ton	0,000112	0,000008	0,000018	-8,84%	-55,51%

9.1.3 Gestione del rischio climatico

Nell'attuale contesto globale, la gestione del rischio climatico è diventata un pilastro fondamentale per garantire la resilienza e la sostenibilità delle aziende nel lungo termine. L'approccio strategico alla gestione del rischio climatico in Dulevo si articola attraverso un'analisi finalizzata a integrare la consapevolezza climatica nei processi decisionali aziendali e nella strategia complessiva. La gestione del rischio climatico è un processo dinamico, che richiede un monitoraggio continuo ed aggiornamenti periodici per riflettere i cambiamenti nel panorama climatico e nelle conoscenze scientifiche. È intenzione dell'azienda quindi effettuare ulteriori approfondimenti ed aggiornamenti, per migliorare costantemente la capacità di quantificazione e gestione di tali rischi.

9.1.3.1 Rischi fisici

Una prima analisi dei rischi condotta ha evidenziato una rilevanza bassa degli impatti determinati dai rischi fisici del cambiamento climatico, grazie all'implementazione di efficaci strategie di mitigazione ed adattamento. Questo ha permesso di ridurre significativamente

la vulnerabilità dell'azienda in termini di danni agli asset, interruzione dei servizi, inefficienze operative e disponibilità di beni e servizi, assicurando così un'elevata resilienza operativa e una continuità aziendale ottimale di fronte ai cambiamenti climatici.

“

Nell'attuale contesto globale, la gestione del rischio climatico è diventata un pilastro fondamentale per garantire la resilienza e la sostenibilità delle aziende nel lungo termine.

RISCHI FISICI

Categoria	Effetti attesi	Rilevanza
Temperatura (incendi, ondate estreme)	Performance	Basso
Vento (Cicloni, uragani, tempeste)		
Acqua (Stress idrico, alluvioni)		
Suolo (Degrado, frane)		

9.1.3.2 Rischi di transizione

L'azienda presenta inoltre una rilevanza media dei rischi di transizione legati al cambiamento climatico. Tali rischi, inquadrandoli nelle categorie di Politica e regolamentazione, Tecnologia, Mercato, Reputazione e Accelerazione degli investimenti per la decarbonizzazione del prodotto, mostrano impatti potenziali sui flussi di cassa e sulla situa-

zione finanziaria dell'azienda, ma sono stati identificati e valutati come di media rilevanza. Questo implica che, sebbene vi siano incertezze e sfide da affrontare, Dulevo dispone di solide strategie e piani di azione per mitigare l'impatto di tali rischi e sfruttare le relative opportunità, dimostrando una buona resilienza e proattività nel percorso di transizione ecologica.

RISCHI DI TRANSIZIONE

Categoria	Effetti attesi	Rilevanza
Politica e regolamentazione (nuovi obblighi e contenziosi)	Situazione finanziaria	Medio
Tecnologia (investimenti infruttuosi, costi)	Flussi di cassa	
Mercato (incertezza, cambiamento nel comportamento dei dipendenti)	Flussi di cassa	
Reputazione (preoccupazione degli stakeholder)	Flussi di cassa	
Accelerazione degli investimenti in ottica decarbonizzazione del prodotto	Situazione finanziaria	



9.2 Altre emissioni inquinanti

Con riferimento ai dati precedentemente discussi sui consumi energetici, la tendenza al miglioramento è confermata anche nel contesto delle emissioni di inquinanti, dove si osserva una riduzione significativa nelle emissioni di alcuni tra gli in-

quinanti più dannosi, come gli ossidi di azoto (NOx) e gli ossidi di zolfo (SOx), a fronte però di un incremento nelle emissioni di particolato fine (PM10) e composti organici volatili non metanici (COVNM).

TABELLA 45 GRI 305-7 OSSIDI DI AZOTO (NOX), OSSIDI DI ZOLFO (SOX) E ALTRE EMISSIONI SIGNIFICATIVE

	UdM	2023	2022	2021	Δ 23-22	Δ 22-21
Totale Emissioni di inquinanti	t	0,71	2,73	2,73	-73,83%	0,00%
Particolato (PM10)	kg	15,66	14,90	14,90	5,10%	0,00%
Carbonio organico totale (TOC) (espresso come C totale o COD/3)	kg	32,62	28,50	28,50	14,46%	0,00%
Composti organici volatili non metanici (COVNM)	kg	56,21	48,00	48,00	17,10%	0,00%
Ossidi di azoto (NOx/NO2)	kg	583,20	2.268,00	2.268,00	-74,29%	0,00%
Ossidi di zolfo (SOx/SO2)	kg	25,92	367,20	367,30	-92,94%	-0,03%

IL NOSTRO SISTEMA FILTRANTE

La qualità del processo di filtrazione delle microparticelle è uno degli elementi caratteristici dei veicoli Dulevo. Nella fase di raccolta meccanica la polvere sollevata dalla spazzola centrale della spazzatrice viene aspirata e trattenuta nel contenitore grazie alla depressione creata dal sistema aspirante. Il particolare sistema di filtraggio in tessuto trattiene anche le polveri più fini e completa il ciclo di spazzamento garantendo la reimmissione nell'ambiente di sola aria filtrata. Tutte le macchine stradali Dulevo hanno infatti la certificazione EN15429-3. A Helsinki, nel 2006, Dulevo inizia il suo percorso di innovazione e miglioramento della propria tecnologia filtrante, grazie a studi scientifici effettuati su strada. Nel 2007 Dulevo International e il Gruppo GORE®, decidono di formare una partnership strategica ed esclusiva e con la collaborazione dell'Università di Pisa, lo Studio Alfa viene definito un protocollo di prova su un circuito urbano, quindi in condizioni di lavoro reali. I risultati certificati dal TUV e dal DNV, mostrano che il sistema filtrante Dulevo trattiene polveri di frazione granulometrica fino al Pm1. Il sistema filtrante Dulevo viene anche ritenuto il più prestazionale dal VDI (Associazione degli ingegneri tedeschi – Pubblicazione VDI2096). Dopo più di 15 anni di ricerca, l'abbinamento delle due tecnologie ha di fatto rivoluzionato ogni parametro legato alla concezione di filtraggio delle polveri sottili, portando i veicoli Dulevo a livelli di filtrazione elevatissimi, superando gli standard normativi PM10 e PM5 per giungere a una filtrazione PM1.

9.3 Verso un approccio alla circolarità

In merito alla gestione ed all'analisi dei flussi dei materiali in entrata, al momento Dulevo non dispone di un sistema di monitoraggio dettagliato che permetta di tracciare puntualmente l'utilizzo delle risorse materiali. L'azienda riconosce l'importanza di una gestione consapevole e sostenibile delle risorse come pilastro fondamentale per ridurre l'impatto ambientale e migliorare l'efficienza operativa. È ferma intenzione quindi avviare un processo di miglioramento continuo che preveda l'implementazione di strategie e strumenti adeguati al monitoraggio accurato dei materiali in input. Questo permetterà non solo di ottimizzare i consumi e ridurre gli sprechi, ma anche di aumentare la trasparenza nei confronti degli stakeholder e di allineare ulteriormente le diverse pratiche operative con gli obiettivi di sostenibilità aziendale. L'obiettivo primario è di utilizzare efficientemente le materie prime, mirando a una riduzione dei consumi del 5% entro il 2030. Tale traguardo sarà perseguito attraverso un'attenta pianificazione delle risorse e l'adozione di processi produttivi all'avanguardia che enfatizzano la sostenibilità e l'economia circolare. Dulevo, inoltre, intende instaurare una collaborazione ancora più stretta con i propri fornitori al fine di promuovere pratiche sostenibili lungo tutta la catena di approvvigionamento. Questo include sforzi congiunti per minimizzare i consumi e le emissioni, nonché per implementare iniziative volte a un approvvigionamento più responsabile e ad un impatto ambientale ridotto.

“
L'azienda riconosce l'importanza di una gestione consapevole e sostenibile delle risorse come pilastro fondamentale per ridurre l'impatto ambientale e migliorare l'efficienza operativa.

9.3.1 I rifiuti prodotti

L'analisi dei rifiuti prodotti nel corso degli ultimi anni mostra un'evoluzione nel profilo di gestione dei rifiuti dell'azienda, con implicazioni significative per le nostre pratiche di sostenibilità. Nel 2023, è stata registrata una produzione totale di rifiuti di 311.215 kg, con un incremento del 4,77% rispetto al 2022, che si innesca in un contesto di crescita costante rispetto al 2021.

TABELLA 46 GRI 306-3 RIFIUTI PRODOTTI

Peso totale rifiuti pericolosi	UdM	2023	2022	2021	Δ 23-22	Δ 22-21
Totale rifiuti prodotti	Kg	311.215,00	297.052,00	277.478,00	4,77%	7,05%
Pericolosi	Kg	8.945,00	4.816,00	35.888,00	85,74%	-86,58%
	%	3%	2%	13%		
Non pericolosi	kg	302.270,00	292.236,00	241.590,00	3,43%	20,96%
	%	97%	98%	87%		

La gestione dei rifiuti pericolosi, in particolare, ha subito variazioni significative imputabili principalmente

alla caratterizzazione del rifiuto del lavaggio che ha subito delle modifiche nel corso degli ultimi anni.

TABELLA 47 RIFIUTI PERICOLOSI PER DESTINAZIONE

	UdM	2023	2022	2021	Δ 23-22	Δ 22-21
Peso totale rifiuti pericolosi	Kg	8.945,00	4.816,00	35.888,00	85,74%	-86,58%
Recupero (codici R)	kg	8.545,00	4.563,00	7.548,00	87,27%	-39,55%
Smaltimento (codici D)	kg	400,00	253,00	28.340,00	58,10%	-99,11%

Per quanto riguarda i rifiuti non pericolosi, l'incremento della produzione rispecchia la crescita operativa, evidenziando altresì la necessità di implementare ulteriori misure per la riduzione alla fonte ed il miglioramento dell'efficienza nel ciclo di vita dei materiali. L'aumento del recupe-

ro di tali rifiuti è incoraggiante; pertanto Dulevo ritiene essenziale continuare a lavorare su iniziative volte a ridurre l'impatto ambientale, come l'ottimizzazione dei processi produttivi e l'adozione di pratiche di economia circolare.

TABELLA 48 RIFIUTI NON PERICOLOSI PER DESTINAZIONE

	UdM	2023	2022	2021	Δ 23-22	Δ 22-21
Peso totale rifiuti non pericolosi	Kg	302.270,00	292.236,00	241.590,00	3,43%	20,96%
Recupero (codici R)	kg	254.330,00	237.776,00	237.170,00	6,96%	0,26%
Smaltimento (codici D)	kg	47.940,00	54.460,00	4.420,00	-11,97%	1132,13%

L'attenzione al ciclo di vita dei materiali e alla loro valorizzazione a fine uso, si riflette nei dati relativi ai rifiuti destinati al recupero, che hanno registrato un incremento nel corso dell'ultimo anno. La quantità di rifiuti riciclati o riutilizzati ha raggiunto i 262.875 kg, costituendo l'84% del totale dei rifiuti prodotti, segnando un miglioramento rispetto all'anno precedente.

L'andamento non lineare riflette la volontà da parte di Dulevo di rinnovare gli sforzi per comprendere e superare le sfide che impediscono di mantenere o aumentare tale quota. L'azienda si impegna a mantenere il proprio tasso di recupero

rifiuti non inferiore all'82%. Questo obiettivo è in linea con l'assunto di responsabilità ambientale sostenuto e riflette l'impegno continuo verso una sostenibilità operativa avanzata. L'obiettivo è rafforzare ulteriormente le politiche di recupero e ampliare le capacità di trattamento dei rifiuti, al fine di incrementare la percentuale di materiale recuperato e riutilizzato. Dulevo si impegna a valutare attentamente i processi esistenti, esplorare nuove tecnologie e metodi di recupero, e collaborare strettamente con i partner della filiera per ottimizzare il ciclo di vita dei materiali ed avanzare verso una piena sostenibilità ambientale.

TABELLA 49 GRI 306-5 RIFIUTI NON DESTINATI A SMALTIMENTO

Composizione dei rifiuti (segmentazione e tipologia)	UdM	2023	2022	2021	Δ 23-22	Δ 22-21
Peso totale rifiuti destinati a Recupero	Kg	262.875,00	242.339,00	244.718,00	8,47%	-0,97%
	%	84%	82%	88%		

TABELLA 50 GRI 306-5 RIFIUTI DESTINATI A SMALTIMENTO

Composizione dei rifiuti (segmentazione e tipologia)	UdM	2023	2022	2021	Δ 23-22	Δ 22-21
Peso totale rifiuti destinati a Smaltimento	Kg	48.340,00	54.713,00	32.760,00	-11,65%	67,01%
	%	16%	18%	12%		

144

9.3.2. La gestione responsabile dell'acqua

Dulevo adotta politiche consapevoli e responsabili per garantire un uso sostenibile delle risorse idriche nelle proprie operazioni. L'azienda ha implementato un sistema di gestione che prevede la riduzione del prelievo di acque e la minimizzazione degli scarichi, orientandosi verso un approvvigionamento idrico più sostenibile e la riduzione delle acque di scarico. Attraverso il monitoraggio costante del consumo idrico, Dulevo lavora attivamente per

prevenire e ridurre l'inquinamento idrico derivante dalle sue attività. Nell'ottica di un design sostenibile, l'azienda si impegna inoltre nella progettazione di prodotti e servizi che affrontino i problemi relativi alla gestione delle acque, promuovendo progetti innovativi per il recupero e il riutilizzo delle acque di scarico e delle acque meteoriche puntando alla riduzione dei prelievi idrici del 20% entro il 2030.

TABELLA 51 GRI 303-3 PRELIEVI IDRICI

Prelievo idrico totale	UdM	2023	2022	2021	Δ 23-22	Δ 22-21
Volume totale di acqua prelevata approvvigionamento idrico comunale o altri servizi idrici pubblici o privati	ML	5,7	6,4	6,8	-10,93%	-5,88%

TABELLA 52 GRI 303-4 SCARICHI IDRICI

Scarico idrico totale	UdM	2023	2022	2021	Δ 23-22	Δ 22-21
Volume totale di acqua scaricata in fognatura pubblica	ML	5,7	6,4	6,8	-10,93%	-5,88%

Le analisi periodiche effettuate sulle acque hanno dimostrato che non si sono verificati superamenti dei limiti normativi imposti dalla legge in nessuno degli ultimi tre anni.

145

TABELLA 53 GRI 303-5 CONSUMO IDRICO

Consumo totale di acqua	UdM	2023	2022	2021
Consumo totale di acqua in tutte le aree	ML	0	0	0
Elettricità acquistata dalla rete non rinnovabile	ML	5,7	6,4	6,8
Scarico di acqua totale	ML	5,7	6,4	6,8

LA GESTIONE IDRICA DELLE NOSTRE MACCHINE

Tutte le macchine Dulevo sono **progettate per ridurre al minimo l'utilizzo di acqua**. Questo aspetto è molto importante sia dal punto di vista ambientale che economico. Grazie al sistema meccanico-aspirante filtrante, una spazzatrice **Dulevo può lavorare in totale assenza d'acqua** attraverso l'impiego di cuffie specifiche, oppure vi è la possibilità, da parte dell'operatore, di ridurre e controllare la quantità di acqua usata sulle spazzole laterali. Per quanto riguarda, invece, il sistema di spazzamento aspirante è possibile ridurre l'utilizzo di acqua grazie al controllo e alla regolazione del sistema di abbattimento delle polveri sulle spazzole laterali e tramite il **sistema di riciclo dell'acqua**.





Capitolo

GRI Content
Index

149

10.



GRI Content Index

Dulevo ha riportato le informazioni menzionate nell’Indice dei contenuti GRI per il periodo 01.01.2023 – 31.12.2023 con riferimento (“with reference”) ai GRI Standards.

GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021	
GRI Standard	Indicatore	Posizione nel report
GRI 2: Informativa generale 2021	2-1 Dettagli dell'organizzazione	Cap. 1. Nota metodologica
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Cap. 1. Nota metodologica
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Cap. 1. Nota metodologica
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Cap. 3. Chi siamo – Par. 3.2 La nostra catena del valore
	2-7 Dipendenti	Cap. 8. Le persone in Dulevo – Par. 8.3 Il personale
	2-8 Lavoratori non dipendenti	Cap. 8. Le persone in Dulevo – Par. 8.3 Il personale
	2-9 Struttura e composizione della governance	Cap. 5 La nostra Governance – Par. 5.1 Il modello di Corporate Governance Par. 5.2 La struttura operativa e organigramma
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	Cap. 5 La nostra Governance – Par. 5.1 Il modello di Corporate Governance
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	Cap. 5 La nostra Governance – Par. 5.1 Il modello di Corporate Governance
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Cap. 1.Nota metodologica – Par. 1.4 Redazione, approvazione e revisione
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Cap. 4. Approccio alla sostenibilità – Par. 4.1 Strategia di sostenibilità; Par. 4.2 Dulevo Telematic
	2-23 Impegni assunti tramite Policy	Cap. 4. Approccio alla sostenibilità
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare criticità	Cap. 5 La nostra Governance – Par. 5.3 Gestione integrata dei rischi
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Cap. 5 La nostra Governance – Par. 5.3 Gestione integrata dei rischi
	2-28 Adesione ad associazioni	Cap. 2. Analisi di doppia materialità – Par. 2.3 Coinvolgimento ed analisi degli stakeholder
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Cap. 2. Analisi di doppia materialità – Par. 2.3 Coinvolgimento ed analisi degli stakeholder
	2-30 Accordi di contrattazione collettiva	Cap. 8. Le persone in Dulevo – Par. 8.3 Il personale

GRI 3: Temi materiali 2021	3-1 Processo per determinare i temi materiali	Cap. 1. Nota metodologica – 1.1 Processo di determinazione e valutazione dei Temi Materiali
	3-2 Elenco dei temi materiali	Cap. 2. Analisi di doppia materialità
	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 2. Analisi di doppia materialità
GRI 201: Performance economica 2016	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	Cap. 6. La creazione di valore condiviso – Par. 6.1. Il valore economico generato e distribuito
	201-2 Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico	Cap. 2. Analisi di doppia materialità
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-1 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Cap. 5 La nostra Governance – Par. 5.3 Gestione integrata dei rischi
	205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	Cap. 5 La nostra Governance – Par. 5.3 Gestione integrata dei rischi
	205-3 Casi di corruzione accertati e azioni intraprese	Cap. 5 La nostra Governance – Par. 5.3 Gestione integrata dei rischi
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016	206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, anti-trust e pratiche monopolistiche	Cap. 5 La nostra Governance – Par. 5.3 Gestione integrata dei rischi
GRI 302: Energia 2016	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Cap. 9. L'impegno per l'ambiente di Dulevo – Par. 9.1 Impegno per il clima
	302-3 Intensità energetica	Cap. 9. L'impegno per l'ambiente di Dulevo – Par. 9.1 Impegno per il clima
GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018	303-3 Prelievo idrico	Cap. 9. L'impegno per l'ambiente di Dulevo – Par. 9.3 Verso un approccio alla circolarità
	303-4 Scarico d'acqua	Cap. 9. L'impegno per l'ambiente di Dulevo – Par. 9.3 Verso un approccio alla circolarità
	303-5 Consumo di acqua	Cap. 9. L'impegno per l'ambiente di Dulevo – Par. 9.3 Verso un approccio alla circolarità
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Cap. 9. L'impegno per l'ambiente di Dulevo – Par. 9.1 Impegno per il clima
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Cap. 9. L'impegno per l'ambiente di Dulevo – Par. 9.1 Impegno per il clima
	305-3 Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	Cap. 9. L'impegno per l'ambiente di Dulevo – Par. 9.1 Impegno per il clima
	305-4 Intensità delle emissioni di GHG	Cap. 9. L'impegno per l'ambiente di Dulevo – Par. 9.1 Impegno per il clima
	305-7 Ossidi di azoto (NOX), ossidi di zolfo (SOX) e altra emissioni significative	Cap. 9. L'impegno per l'ambiente di Dulevo – Par. 9.2 Altre emissioni inquinanti
GRI 306: Rifiuti 2020	306-3 Rifiuti prodotti	Cap. 9. L'impegno per l'ambiente di Dulevo – Par. 9.3 Verso un approccio alla circolarità
	306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	Cap. 9. L'impegno per l'ambiente di Dulevo – Par. 9.3 Verso un approccio alla circolarità
	306-5 Rifiuti destinati a smaltimento	Cap. 9. L'impegno per l'ambiente di Dulevo – Par. 9.3 Verso un approccio alla circolarità

GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Nuove assunzioni e turnover	Cap. 8. Le persone di Dulevo – Par. 8.3 Formazione e Sviluppo
	401-2 Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	Cap. 8. Le persone di Dulevo – Par. 8.5 Benessere e strumenti di gestione per le persone
	401-3 Congedo parentale	Cap. 8. Le persone di Dulevo – Par. 8.5 Benessere e strumenti di gestione per le persone
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 8. Le persone di Dulevo – 8.8 Il nostro impegno per la salute e la sicurezza sul lavoro
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Cap. 8. Le persone di Dulevo – 8.8 Il nostro impegno per la salute e la sicurezza sul lavoro
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	Cap. 8. Le persone di Dulevo – 8.8 Il nostro impegno per la salute e la sicurezza sul lavoro
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 8. Le persone di Dulevo – 8.8 Il nostro impegno per la salute e la sicurezza sul lavoro
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 8. Le persone di Dulevo – 8.8 Il nostro impegno per la salute e la sicurezza sul lavoro
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 8. Le persone di Dulevo – 8.8 Il nostro impegno per la salute e la sicurezza sul lavoro
	403-9 Infortuni sul lavoro	Cap. 8. Le persone di Dulevo – 8.8 Il nostro impegno per la salute e la sicurezza sul lavoro
	403-10 Malattie professionali	Cap. 8. Le persone di Dulevo – 8.8 Il nostro impegno per la salute e la sicurezza sul lavoro
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	Cap. 8. Le persone di Dulevo – 8.4 Formazione e Sviluppo
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	Cap. 8. Le persone di Dulevo – Par. 8.5 Benessere e strumenti di gestione per le persone
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Cap. 8. Le persone di Dulevo – Par. 8.6 Diversità e pari opportunità
	405-2 Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Cap. 8. Le persone di Dulevo – Par. 8.7 Stipendi e retribuzioni
GRI 406: Non discriminazione 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Cap. 8. Le persone di Dulevo – Par. 8.6 Diversità e pari opportunità
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	Cap 3. Chi siamo – Par. 3.3 Prodotti e servizi; Cap. 5. La nostra Governance – Par. 5.2 La struttura operativa e organigramma
GRI 418 Privacy dei clienti 2016	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Cap. 5. La nostra Governance – Par. 5.4 Protezione dei dati e tutela della privacy





Capitolo

Table Index

11.

157



Table Index

Tabella 1	Matrice del rischio	19
Tabella 2	Incidenza processi aziendali sulle questioni di sostenibilità	26
Tabella 3	Matrice delle priorità	27
Tabella 4	Elenco dei topic di materialità	28
Tabella 5	Analisi degli stakeholder	30-31
Tabella 6	Istogramma di doppia materialità	34
Tabella 7	Materialità d'impatto	35
Tabella 8	Materialità finanziaria	37
Tabella 9	Highlights della doppia materialità	38-39
Tabella 10	GRI 2-7 e 2-8: Totale dipendenti	104
Tabella 11	GRI 2-7: Dipendenti per tipologia di contratto e genere	104
Tabella 12	GRI 2-7: Dipendenti per categoria professionale e genere	105
Tabella 13	GRI 2-8: Collaboratori per contratto di lavoro e genere	106
Tabella 14	Livello di istruzione dei dipendenti (%)	106
Tabella 15	GRI: 401-1: Personale in entrata per genere ed età (n.).	107
Tabella 16	GRI: 401-1: Personale in uscita per genere ed età (n.)	107
Tabella 17	GRI 401-1: Turnover del personale complessivo	108
Tabella 18	GRI 401-1: Turnover del personale (negativo) (%)	109
Tabella 19	GRI 405-1: Dipendenti per inquadramento contrattuale, genere e fascia di età (%)	110
Tabella 20	GRI 401-3: Congedo parentale per genere (n.)	113
Tabella 21	Tasso di rientro e retention (%)	114
Tabella 22	GRI 405-1: Dipendenti diversamente abili & categorie protette (%)	116
Tabella 23	Rappresentanza Donne dipendenti (%)	116
Tabella 24	Donne sul totale dei dipendenti per inquadramento (%)	117
Tabella 25	Divisione inquadramento donne (%)	117
Tabella 26	GRI 405-2: Rapporto stipendio base delle donne rispetto agli uomini per categoria di dipendenti	118
Tabella 27	GRI 405-1: Rapporto remunerazione delle donne rispetto agli uomini per categoria di dipendenti	118
Tabella 28	Ore di formazione complessive in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro	121
Tabella 29	Numero di infortuni registrati	121
Tabella 30	Numero ore complessive di lavoro	121
Tabella 31	Indice di frequenza degli infortuni	121

Table Index

Tabella 32	GRI 302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	131
Tabella 33	Dettaglio dei consumi energetici	132
Tabella 34	Consumi di energia diretti	132
Tabella 35	Mix energetico nazionale	133
Tabella 36	GRI 302-3 Intensità energetica	133
Tabella 37	Fattori di conversione per il calcolo dei GJ	134
Tabella 38	Totale emissioni di GHG	134
Tabella 39	GRI 305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	135
Tabella 40	GRI 305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	135
Tabella 41	Fattori di emissione LB ed MB	135
Tabella 42	GRI 305-3 Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	136
Tabella 43	Dettaglio emissioni in Scope 3	137
Tabella 44	GRI 305-4 Intensità delle emissioni di GHG	138
Tabella 45	GRI 305-7 Ossidi di azoto (NOX), ossidi di zolfo (SOX) e altre emissioni significative	140
Tabella 46	GRI 306-3 Rifiuti prodotti	142
Tabella 47	Rifiuti pericolosi per destinazione	142
Tabella 48	Rifiuti non pericolosi per destinazione	143
Tabella 49	GRI 306-5 Rifiuti non destinati a smaltimento	144
Tabella 50	GRI 306-5 Rifiuti destinati a smaltimento	144
Tabella 51	GRI 303-3 Prelievi idrici	144
Tabella 52	GRI 303-4 Scarichi idrici	145
Tabella 53	GRI 303-5 Consumo idrico	145



Capitolo

Sustainability
Synthesis KPI

12.

163



Sustainability Synthesis

KPI

Nella seguente tabella viene riportata la sintesi degli indicatori utilizzati nel presente report, al fine di fornire una visione complessiva delle performance ESG relative al periodo di rendicontazione in oggetto.

Sustainability KPIs		Unit	2021	2022	2023
Financial	Valore economico generato	€	50.930,00	92.230,00	95.889,00
	Valore economico distribuito	€	55.173,00	81.961,00	93.086,00
	Valore economico trattenuto	€	4.243,00	10.269,00	2.803,00
Supply chain	Numero totale di fornitori	Numero	300	300	300
	Fornitori locali	%	98%	98%	98%
	Fornitori valutati secondo criteri ambientali	%	0%	0%	0%
	Fornitori valutati secondo criteri sociali	%	0%	0%	0%
Environnement	Totale consumo di energia	GJ	14.256,07	12.800,10	10.530,24
	Consumo da fonti rinnovabili	%	8%	7%	10%
	Energia elettrica acquistata dalla rete	kWh	752.339,00	721.976,00	640.000,00
	Intensità energetica su forza lavoro	GJ/n.	163,86	136,17	102,24
	Intensità energetica su fatturato	GJ/€	0,000284	0,000141	0,000112
	Scope 1 in tCO2eq	tCO2eq	674,35	506,46	489,20
	Scope 2 in tCO2eq (LB)	tCO2eq	236,99	227,42	201,60
	Scope 2 in tCO2eq (MB)	tCO2eq	345,00	329,63	292,58
	Scope 3 in tCO2eq	tCO2eq	242.639,10	315.247,60	305.593,00
	Intensità di emissioni di gas effetto serra per fatturato	tCO2eq/€	0,000018	0,000008	0,000007
	Intensità di emissioni di gas effetto serra per lavoratori	tCO2eq/n.	10,48	7,81	6,71
	Emissioni di PM10	kg	14,9	14,9	15,66
	Emissioni di Carbonio organico totale (TOC)	kg	28,5	28,5	32,62
	Emissioni di composti organici volatili non metanici (COVNM)	kg	48	48	56,21
	Emissioni di Ossidi di azoto (NOx)	kg	2.268	2.268	583,2
	Emissioni di Ossidi di zolfo (SOx)	kg	367,3	367,2	25,92
	Totale rifiuti prodotti	kg	277.478,00	297.052,00	311.215,00
	Rifiuti pericolosi	%	13%	2%	3%
	Rifiuti destinati a recupero	%	88%	82%	84%
	Prelievo idrico totale	ML	6,8	6,4	5,7
	Consumo idrico totale	ML	0,00	0,00	0,00

164

Human Ressources	Lavoratori dipendenti	Numero	184	201	199
	Collaboratori	Numero	17	21	22
	Lavoratori a tempo indeterminato	Numero	181	199	197
	Nuove assunzioni	Numero	13	22	24
	Personale in uscita	Numero	19	19	25
	Turnover complessivo	%	17%	20%	25%
	Turnover negativo	%	10%	10%	13%
	Ore di formazione erogate	Numero	n.d.	n.d.	2.604
	Ore medie di formazione per le donne	Numero	n.d.	n.d.	15
	Ore medie di formazione per gli uomini	Numero	n.d.	n.d.	13
	Dipendenti che hanno diritto al congedo parentale	%	100%	100%	100%
	Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	Numero	1	3	4
	Tasso di rientro dopo il congedo parentale	%	100%	100%	75%
	Tasso di retention del posto di lavoro dopo il congedo parentale	%	n.a.	100%	100%
	Donne nella forza lavoro dipendente	%	14%	13%	14%
	Donne dirigenti	%	0%	0%	14%
	Dipendenti diversamente abili e categorie protette	%	8%	7%	6%
	Rapporto stipendio base delle donne rispetto agli uomini (Dirigenti)	%	n.a.	n.a.	63%
	Rapporto remunerazione base delle donne rispetto agli uomini (Dirigenti)	%	n.a.	n.a.	60%
	Rapporto stipendio base delle donne rispetto agli uomini (Quadri)	%	134%	88%	102%
	Rapporto remunerazione base delle donne rispetto agli uomini (Quadri)	%	140%	90%	107%
	Rapporto stipendio base delle donne rispetto agli uomini (Impiegati)	%	70%	86%	80%
	Rapporto remunerazione base delle donne rispetto agli uomini (Impiegati)	%	74%	84%	78%
Policies	Ore di formazione erogata in materia di Salute e Sicurezza	Unit	138	100	108
	Numero di infortuni registrati	Unit	6	9	1
	Numero complessive di ore di lavoro (personale dipendente)	Unit	332.628	334.461	341.870
	Indice di frequenza degli infortuni	Unit	18,04	26,91	2,92
	Contratti collettivi applicati	%	100%	100%	100%
	Amministratori indipendenti	Numero	n.a.	n.a.	n.a.
	Numero di donne nel board	%	n.a.	n.a.	n.a.
	Ore di formazione in materia di anticorruzione	Numero	n.d.	n.d.	n.d.
	Numero di casi singificativi di non conformità con leggi e regolamenti	Numero	0	0	0
	Valore monetario delle sanzioni ricevute per violazioni di norme	€	0	0	0
	Numero di dipendenti che hanno ricevuto il codice di condotta	%	100%	100%	100%

165



